Cooperativa Empresarial, Inc

"Tu Futuro Seguro"

Paso a Paso

sin prisa, pero sin pausa

Ampliamos nuevos horizontes

Cooperativa Empresarial, Inc

"Tu Futuro Seguro"

Memoria Anual 2015

XXIII Asamblea
XVII Por Delegados

Contenido

1 Mensaje del presidente

2 Mensaje del Gerente General

3 Miembros de los Consejos Directivos

4 Miembros de los Consejos Zonales

5 Informe del Consejo de Administración

6 Comisión de Educación

7 Informe del Consejo de Vigilancia

8 Informe del Comité de Crédito

9 Informe del Gerente General

10 Informe de Auditores Externos

MENSAJE DEL **PRESIDENTE**

Distinguidos delegados, señores directores de órganos centrales, gerente general, dignos representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), Corporación de Servicios financieros y alianzas C. por A. (COSEFI), Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP), Cooperativas hermanas, invitados especiales.

El año 2014 nos ha dado una gran satisfacción por los logros alcanzados para Cooperativa Empresarial, tanto en el aspecto operativo como institucional, ya que, el manejo de nuestra Cooperativa se mantuvo siempre correcto, dinámico y ponderado, lo que se traduce en un futuro promisorio de nuestra Institución. Los demás miembros del Consejo de Administración que me acompañaron hicieron posible que nuestro accionar fuera fluido, armónico y con la mirada puesta en el mejoramiento continuo de nuestra Cooperativa.

Es innegable el aporte de la gerencia general, junto a su equipo operativo, esto hizo posible que los planes y proyectos planteados se concretizaran. Podemos afirmar que como sector, nuestra Cooperativa Empresarial se ha mantenido a la vanguardia en muchos aspectos, ya que la innovación ha sido una constante en los diversos equipos directivos y la gerencia.

Nuestra experiencia ha hecho que lleguemos a la conclusión, de que, la capacitación, en la cual hemos hecho hincapié, es una herramienta esencial para el progreso en nuestras actividades, la de nuestros socios y empleados de socios; así lo han entendido y fruto de ello ha sido la participación masiva en todas las actividades educativas.

El trabajo en equipo ha sentado las bases para asegurar que en lo adelante nuestra Cooperativa Empresarial continúe manteniendo los niveles de crecimiento y la aceptación de los sectores que confluyen en ella.

Creemos haber llenado un ciclo, como todo en la vida, y es el momento de seguir hacia adelante para abrir las puertas a nuevas realizaciones y sueños que todo ente necesita alcanzar.

Agradecemos la colaboración de todos los que con su trabajo diario, gran esfuerzo y dedicación se involucraron para el alcance de nuestros objetivos, gracias por acompañarnos en esta tarea que la vida nos permitió asumir porque la armonía y responsabilidad siempre primó entre todos.

Dios les bendiga a tod@s.

Lic. Héctor Veras
Presidente del Consejo de Administración

Lic. Héctor Veras
Presidente del Consejo de Administración

"El manejo de nuestra Cooperativa se mantuvo siempre correcto, dinámico y ponderado, lo que se traduce en un futuro promisorio de nuestra Institución y de los que forman parte de ella"

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

MENSAJE DEL **GERENTE GENERAL**

2014: AÑO DE LOGROS Y FORTALECIMIENTO:

Me alegra sobremanera que estemos nuevamente reunidos en esta Asamblea donde cada año se rinde cuenta de los resultados obtenidos por nuestra institución y muy satisfecho por lo que hemos logrado hasta el momento. Cooperativa Empresarial es una organización fuerte y acreditada de los sectores más pujantes en el país como son las Pymes; Somos la entidad que anhelábamos formar, desarrollando un profundo compromiso con la nación, comunidades y asociados, a quienes llevamos día a día los resultados de nuestra labor diaria, ya que, nuestros servicios están enfocados al bienestar de la productividad en general y el crecimiento de esos hombres y mujeres (socios nuestros) que hacen vida dentro de nuestra organización.

La consolidación de nuestra Cooperativa nos ha permitido crear sinergia en los sectores pymes que está magnificando el impacto de éstos en los diferentes nichos del mercado trascendiendo sus fronteras con productos estandarizados y mejorando el nivel de vida en los socios y las comunidades.

Es verdaderamente impactante la evolución que ha tenido nuestra institución en estos últimos cinco años, creciendo de forma balanceada y consistente, paso a paso, sin prisa, pero sin pausa, ampliando nuevos horizontes, redefiniendo nuestro quehacer basado en planes estratégicos de forma permanente, en interés de brindarles apoyo a personas y empresas en los sectores productivos. La influencia positiva de nuestra Cooperativa en la comunidades donde hace vida demuestran el compromiso que tenemos de ser responsables y consecuentes con las familias COOPSEMUE.

Lo más importante que hemos logrado es apoyar actividades que se han ido transformando en beneficio para la colectividad, en la cuales brindamos nuestros servicios. Nuestras actividades generan empleos, igualmente lo mantiene, pero también generamos ingresos significativos para todos los socios e instituciones que nos proveen bienes y servicios para las actividades de intermediación de recursos; de igual manera para aquellos que siempre han mantenido su confianza y lealtad teniendo un consumo estable en el tiempo mediante la inversiones en ahorros, depósitos y aportaciones, así como también en el crédito. Si bien dedicamos una gran cantidad de tiempo y energía al desenvolvimiento de los negocios, también es cierto que asignamos una buena parte al fortalecimiento, educación y formación de nuestros asociados, en el mismo espacio contribuimos en la actividades de responsabilidad social, la cual hemos logrado entender y compartir con la sociedad los beneficios obtenidos mediante el ejercicio de una capacidad económica estable de nuestra empresa Cooperativa. Esto lo hemos hecho de la mano de ese equipo de dirigentes interesados en la mejora continua de esta empresa, de nuestro recurso humano, ese conjunto de colaboradores y funcionarios por su extraordinario interés en lograr los objetivos trazados, esos ganadores que no escatiman esfuerzo para brindar cada día su mejor energía y bondades en ampliar la calidad de los servicios de esta institución, esos que nos permiten crecer y ampliar la capacidad de nuestro entorno y aportan para que sigamos apoyando las acti-

LIC. JOSÉ JOAQUÍN SURIEL
Gerente General

"Es verdaderamente impactante la evolución que ha tenido nuestra institución en estos últimos cinco años, creciendo de forma balanceada y consistente, **paso a paso, sin prisa, pero sin pausa, ampliando nuevos horizontes,** redefiniendo nuestro quehacer basado en planes estratégicos de forma permanente"

vidades productivas de las pymes y podamos seguir creciendo de manera sustentable. Hacemos el compromiso con nuestros socios de seguir ampliando el portafolio de productos y facilidades, así como el de seguir mejorando nuestra plataforma de servicios, por lo que hemos realizado importantes inversiones en ese sentido y continuaremos esos esfuerzos para el bienestar de esta empresa cooperativa, la sociedad que la integra y el país.

Lic. José Joaquín Suriel
Gerente General

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

Objetivos generales **Cooperativa Empresarial**

Contribuir a elevar el nivel económico y social, así como a la formación educativa gerencial de nuestros asociados y de la comunidad, a través de la promoción de una cultura empresarial solidaria.

Lograr suplir a nuestros asociados todos los servicios que ofrecemos, para que así no se vean en la necesidad de tener que acceder a otros mercados financieros.

Encaminados hacia la excelencia

Aumentar el monto de capital en Acciones o Aportaciones de los socios, lo cuál nos permitirá poder mantener la competitividad en el mercado, mejorando las tasas activas y pasivas, para poder cubrir en muchos aspectos las demandas de nuestros asociados.

Operar en un local adecuado, que permita un mejor acceso, comodidad y confort a nuestros asociados y relacionados, lo que, nos colocará al nivel de las demás instituciones tanto del sector formal como informal.

Objetivos seleccionados del plan estratégico 2014-2016 para ser trabajads durante el 2014

Fortalecer el liderazgo y el emprendurismo de los jóvenes de la Cooperativa a todos los niveles tanto en la parte política y en la parte operativa.

Fortalecer la capacitación del personal de la cooperativa, tanto en aspectos técnicos como en cooperativismo.

Diversificar y descentralizar la cartera de crédito.

Fortalecer los mecanismos de comunicación de la Cooperativa con los socios.

Consejos **Directivos**

Consejo de Administración

Héctor Veras	Presidente
Ricardo Casilla	Vice-Presidente
Sergio Radhamés Reyes	Secretario
Aquilino Santana	Tesorero
Ramona Campusano	Vocal
Victoria Montás	Primer suplente
Fernando Puello	Segundo suplente

Consejo de Vigilancia

Rafael Cruz	Presidente
Aquilina Feliz Feliz	Secretaria
Alexis Guzmán	Vocal
Carmen Gisela Gálvez	Suplente

Consejo de Crédito

Porfirio Sánchez	Presidente
Ramón Peña	Secretario
Cesar Galván	Vocal

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

Miembros de los Consejos Zonales

Zona Central

Fernando Puello	Presidente
Antonio Victorio	Vice-Presidente
Ramón Peña	Secretario
Rubén Monegro	Primer vocal
Fabia Sadheri Pérez	Segunda vocal
Mario D'Alemán	Primer suplente
Juan Marmolejos	Segundo suplente
Tomás Hernández	Colaborador
Santiago Rosado	Colaborador
Gricel Cruz	Colaboradora

Herrera

Piedad Cocco	Presidente
Francisco Mateo Minaya	Vice-Presidente
Ramona Campusano	Secretaria
Omar Domínguez	Primer vocal
Fernando Maga	Segundo vocal
Eduardo Montero	Primer suplente
Ramona Elizabeth Pérez	Segunda suplente

San Cristóbal

Juan Alberto Mateo	Presidente
Silverio Reyes	Vice-Presidente
Victoria Montás	Secretaria
Carmen Gómez	Primer vocal
Juan Agramonte	Segundo vocal
Minerva Portes	Primer suplente
Julio Aquino R.	Segundo suplente

Alcarrizos

Aquilina Feliz Feliz	Presidente
José Luis de la Cruz	Vice-Presidente
Gessica de la Cruz Álvarez	Secretaria
Julio Sosa Mejía	Primer vocal
Aliover Sánchez	Segundo vocal
Timoteo De Los Santos	Primer suplente
Porfirio Sánchez de Lima	Segundo suplente

Zona Oriental

Maura Sánchez	Presidente
Cesar Figuereo Sánchez	Vice-Presidente
Amarilis Martínez	Secretaria
Rosa Then	Primera vocal
Germán A. Ramírez	Segundo vocal
Rossi Anneri Lorenzo	Primera suplente
José Miguel Ávila	Segundo suplente

Villa Mella

Carmen Gisela Gálvez	Presidente
Zacarías Franco	Vice-Presidente
Betsy Acevedo	Secretaria
Luis Enrique Clase	Primer vocal
Dilcia Santana	Segundo vocal
Edilio Antonio Uceta	Primer suplente
Rafael Collado	Segundo suplente

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

Constanza

César Amauris Galván	Presidente
Ramón Emilio Quezada	Vice-Presidente
Gerónimo Suriel	Secretario
Esperanza Familia	Primer vocal
Ramona Brito Bueno	Segundo vocal
Brígida Margarita Rosario	Primera suplente
Carlos Sánchez Infante	Segundo suplente

Hato Mayor

Segundo Solano	Presidente
Manuel Morel	Vice-Presidente
Deliz Céspedes	Secretaria
César Alcántara	Primer vocal
Nelvis Santana	Segundo vocal
Cesar Pacheco	Primer suplente
Gustavo Santana	Segundo suplente

TU ELECCIÓN
HA SIDO NUESTRA
MEJOR INVERSIÓN

Cooperativa Empresarial, Inc

"Tu Futuro Seguro"

EN BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A SUS NECESIDADES SOCIO-ECONOMICO

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

CAPACITACIÓN CONTINÚA EMPLEADOS-SOCIOS

EFICIENCIA EN EL SERVICIO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

GESTIÓN 2014

MEJORA DE PROCESOS

AVANCES TECNOLÓGICOS

TRABAJO EN EQUIPO

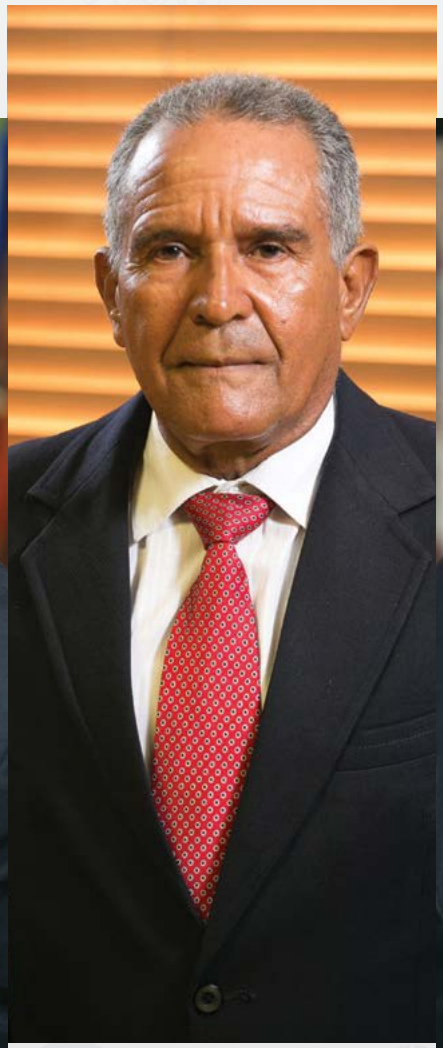
EXPANSIÓN Y CRECIMIENTO

2014:

AÑO DE LOGROS Y FORTALECIMIENTO.
NUEVOS RETOS.

COORDINADORES
ÓRGANOS CENTRALES

HÉCTOR VERAS
Presidente del Consejo
de Administración



RAFAEL CRUZ
Presidente Consejo
de Vigilancia

PORFIRIO SÁNCHEZ
Presidente del Comité
de Crédito

PARTE IMPORTANTE DE NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

CREAMOS BIENESTAR ENTREGANDO A NUESTRA MEMBRESÍA UNA EXPERIENCIA SOCIO-ECONÓMICA DE ALTA CALIDAD Y EFICIENCIA, VELANDO POR LOS BIENES Y SUEÑOS DE LOS QUE HACEN VIDA DENTRO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

PRESIDENTES
CONSEJOS DIRECTIVOS

"Este año los temas puntuales tienen que ver con el acercamiento en mayor grado de nuestros socios, lo que va de la mano con una estrategia de comunicación más agresiva y con la incorporación de los socios jóvenes"

LIC. HÉCTOR VERAS
Presidente Consejo de Administración

"Velamos por la tranquilidad de nuestros asociados, razón por la cual trabajamos para cumplir con todas las responsabilidades y obligaciones propias de este órgano, teniendo en cuenta el cumplimiento de las políticas trazadas por el Consejo de Administración y las normas y procedimientos de la institución, pues cuidando el dinero de nuestros socios cuidamos también sus proyectos de vida"

RAFAEL CRUZ
Presidente Consejo de Vigilancia

"Nos ponemos en el lugar de nuestros socios para comprender y valorar sus necesidades socio-económicas y dar respuesta rápida a sus solicitudes, sabemos que todo el que solicita un préstamo es porque necesita el dinero"

PORFIRIO SÁNCHEZ
Presidente Comité de Crédito

CONSEJO DE **ADMINISTRACIÓN**

LIC. HÉCTOR VERAS
Presidente

RICARDO CASILLA
Vice-Presidente

SERGIO RADHAMÉS REYES
Secretario

AQUILINO SANTANA
Tesorero

RAMONA CAMPUSANO
Vocal

VICTORIA MONTÁS
Primera suplente

FERNANDO PUELLO
Segundo suplente

ESTOS MIEMBROS CONFORMAN EL ÓRGANO EJECUTIVO DE LA ASAMBLEA GENERAL.

SU FUNCIÓN ES EJECUTAR Y VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS, ASÍ COMO REALIZAR LAS ACTIVIDADES NECESARIAS CON EL FIN DE PLANEAR, DIRIGIR Y LLEVAR A CABO UNA BUENA ADMINISTRACIÓN EN LA GESTIÓN, CONDUCCIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD. SON QUIENES DIRIGEN PERMANENTEMENTE LA COOPERATIVA Y LA ADMINISTRACIÓN DE SUS OPERACIONES.

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En nombre del consejo de Administración, les damos el más afectuoso saludo de bienvenida a esta XXIII Asamblea General Ordinaria y XVII, por delegados de nuestra Cooperativa Empresarial.

Este Consejo de Administración cumpliendo con la ley 127-64 y nuestros estatutos sociales tiene el honor de presentar ante esta magna Asamblea los logros obtenidos durante el año 2014.

Fortalecimiento y desarrollo de planes estratégicos

Durante este periodo en Cooperativa Empresarial hemos estado trabajando en el reforzamiento y desarrollo de los planes estratégicos que hasta ahora hemos elaborado y en este año los temas puntuales tienen que ver con el acercamiento en mayor grado de nuestros socios, lo que va de la mano con una estrategia de comunicación más agresiva y con la incorporación de los socios jóvenes, para así preparar el relevo generacional a las tareas propias de un cooperativista; en esta meta están muy comprometidos los equipos tanto a nivel político como operativo.

Desarrollo de nuevos productos y servicios

Estamos desarrollando acuerdos con la empresa Human Habilities presidida por el Lic. Morrison, quien es nuestro aliado en capacitación, para la instalación de una plataforma virtual que estará dividida en diferentes módulos, que le permitirá al socio que adquiera la misma recibir conocimiento en línea, tanto para ellos como a todo su personal en las diferentes actividades de su negocio y a la vez promocionar su empresa, para aumentar su universo de usuarios; también tenemos en carpeta la implementación de productos tecnológicos que permitirán que la Cooperativa mantenga una comunicación permanente con sus socios a través de teléfonos inteligentes donde podrán accesar y conocer los movimientos de sus cuentas y los negocios con la Cooperativa, así como las actividades de nuestra institución.

Finalmente concluimos el acuerdo para el cobro de los servicios que nuestros asociados utilizan normalmente como son energía eléctrica, teléfono, cable, impuestos, etc. Servicios que el socio podrá pagar con su cuenta desde su empresa y hogar ágilmente y sin riesgo.

LIC. HÉCTOR VERAS
Presidente Consejo de Administración

Reforzamiento de áreas operativas

Con la finalidad de tener un manejo más eficiente en las operaciones de la Cooperativa hemos creado algunos departamentos y reforzado otros. Adicional a esto, en departamentos tan importantes como riesgo, tecnología, mercadeo y cobros, además de reclutar nuevo personal, se han habilitado espacios de manera que su labor se realice con mayor comodidad.

Con el objetivo de seguir expandiendo su área de acción Cooperativa Empresarial abrió su oficina número 11, en la provincia de Samaná. Conociendo que podemos apoyar nuevos nichos de mercado y la necesidad de los micros empresarios de la zona, tomamos la decisión de abrir esta oficina el pasado 26 de Septiembre del pasado año 2014, y desde esa fecha hemos recibido una gran acogida de los diferentes sectores productivos, gremiales y sociales de la zona.

Aspectos financieros

En este periodo concluimos la adquisición de un solar de más de 500 mts, próximo a la oficina principal, que, para nosotros es muy estratégico ya que tenemos limitaciones en los parqueos.

Nuestra Cooperativa tiene un reconocimiento en todos los ámbitos financieros y su posicionamiento ha permitido que se le abran las puertas en diversos círculos económicos, tal es el caso de la FUNDACIÓN BanReseras que se ha mantenido de manera constante y en este caso nos ha facilitado un incremento en línea de crédito, con el objetivo de seguir apoyando a las MYPYMES, y para darle sostenibilidad a nuestra política de créditos oportunos priorizando los montos dirigidos a los micros y pequeños empresarios.

Nuestra tasa competitiva ha hecho que muchos socios que tenían negocios en otra insti-

tución financiera migren hacia nosotros como una opción más amigable que promueve la ética y protección a los asociados en los momentos difíciles. Esto ha permitido el incremento en la cantidad de socios que ahora exhibimos.

Aspecto social

Nos complace informar que en fecha 17 de octubre del 2014 convocamos a una celebración especial a socios y socias fundadores de nuestra Cooperativa Empresarial, en una actividad muy emotiva realizada especialmente para ellos, en razón de que han sido los pilares que dieron origen a nuestra Cooperativa. Era justo hacerle un reconocimiento a estos hombres y mujeres que lucharon, que creyeron en este gran proyecto, que en aquel entonces era tan solo un sueño de algunos y agradecerles por los aportes que desde su fundación han hecho a nuestra institución ya que su hoja de vida y comportamiento han sido ejemplo para que nuestra Cooperativa tenga el sitial que hoy tiene.

Este encuentro nos permitió conocer a viva voz de los presentes lo honrado que se sienten por ser miembros de esta gran familia cooperativa, que ha sido ejemplo y ha contribuido al mejoramiento en la calidad de vida de muchos de sus socios. En esta ocasión los socios-fundadores aprovecharon para hacer entrega de un reconocimiento especial al Lic. José Joaquín Suriel, por ser un hombre con visión, capaz y su honradez en tantos años ocupando a posición de gerente general.

En otro aspecto continuamos ayudando a comunidades, llevando una ayuda escolar a sus hijos con nuestro donativo de útiles escolares, así como también apoyo a iglesias, equipos deportivos, etc.

Tratamos de hacer un resumen de lo acontecido en nuestra Cooperativa Empresarial en el año 2014; sería muy injusto de nuestra parte el no reconocer la hermandad, comprensión, solidaridad con la que trabajó este órgano directi-

Socios - Fundadores de Cooperativa Empresarial, acompañados de José Joaquín Suriel, Gerente General.

José Joaquín Suriel, recibe reconocimientos por parte de Socios - Fundadores

vo, el apoyo recibido siempre por los miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, representantes de diversos Consejos zonales y todo el equipo operativo, especialmente a su gerente general por toda la disciplina de trabajo y responsabilidad con que trabajaron para hoy poder llevar ante esta Asamblea tantos resultados positivos y logros alcanzados.

Muchas gracias y bendiciones

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACION

LIC. HÉCTOR VERAS

RICARDO CASILLA
Vice-Presidente

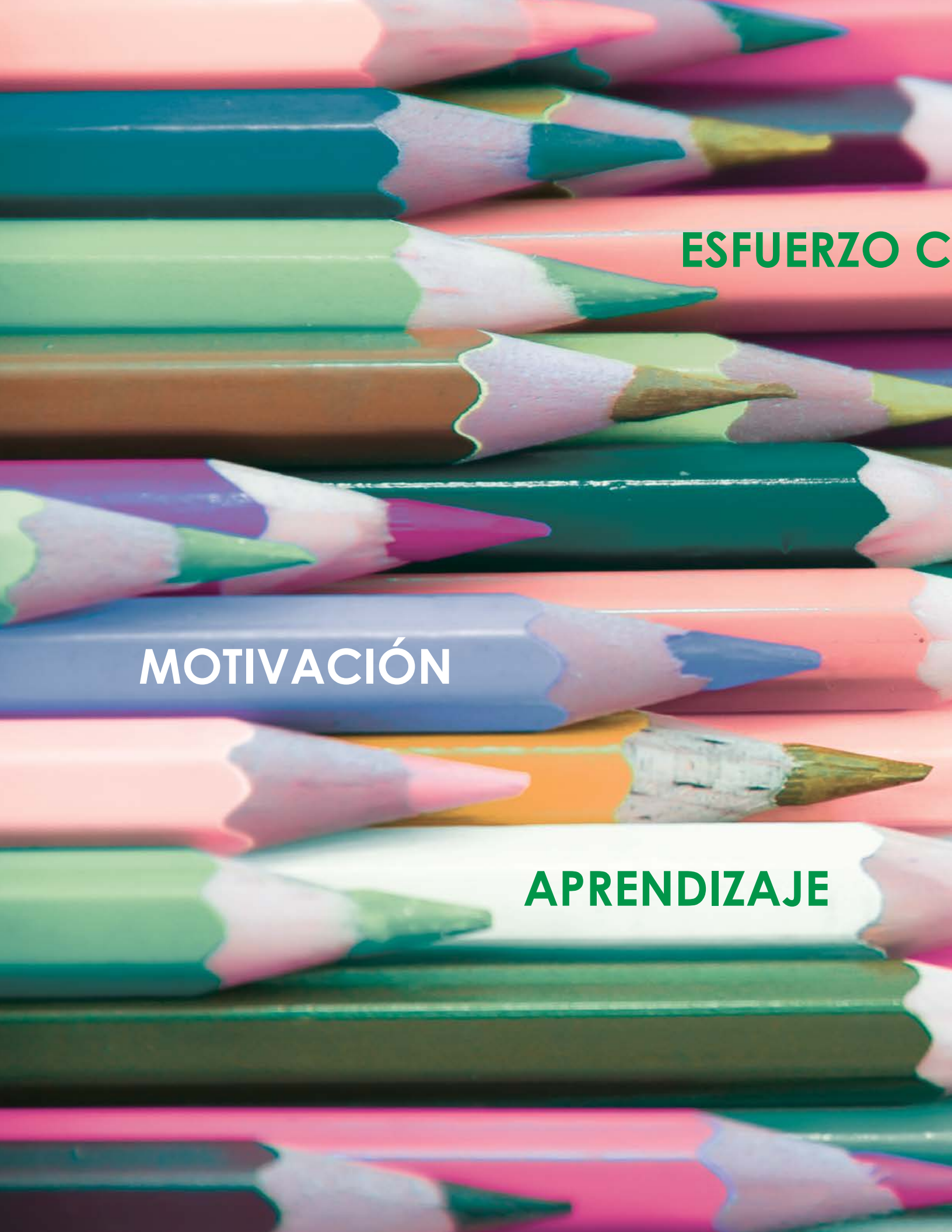
SERGIO RADHAMÉS REYES
Secretario

AQUILINO SANTANA
Tesorero

RAMONA CAMPUSANO
Vocal

VICTORIA MONTÁS
Pimera suplente

FERNANDO PUELLO
Segundo suplente


ESFUERZO C
MOTIVACIÓN
APRENDIZAJE

ONSTANTE

CONOCIMIENTO

CREEMOS QUE PARA OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA A NUESTROS ASOCIADOS NECESITAMOS COLABORADORES CAPACITADOS Y COMPROMETIDOS, PERO A LA VEZ SOCIOS EDUCADOS, ENCAMINADOS HACIA SU CRECIMIENTO PERSONAL, PROFESIONAL Y CON ALTOS DESEOS DE SUPERACIÓN.

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Apreciados socios:

El crecimiento y el desarrollo que refleja nuestra empresa cooperativa es fruto de la acertada decisión tomada por nuestros fundadores y quienes nos antecedieron en la dirección de esta prestigiosa empresa Cooperativa de trabajar sobre la base de planes estratégicos, los cuales nos han permitido un crecimiento sostenido hacia los diferentes nichos de mercado de nuestro sector la micro-mediana y pequeña empresa.
Crecimiento y desarrollo que no es más que el reflejo de la aceptación y validación de las políticas de servicios tendente a ayudar real y eficientemente a nuestro sector a sobrevivir en un medio con condiciones tan difíciles para el real despegue, consolidación y desarrollo de quienes están en boca de todos y en mano de nadie, pues como pequeños empresarios siempre hemos propugnado y luchado para que se creen políticas estatales que generen un entorno propicio al desarrollo de los sectores de las pymes. Y es precisamente consciente de esta gran realidad que nos rodea, que no hemos escatimados esfuerzos de continuar educando a toda nuestra estructura política y operativa en los principios y valores del cooperativismo estamos convencidos de que la actividad educativa debe estar orientada a apuntalar y consolidar los logros obtenidos en estos últimos años en el proceso de construcción de nuestra empresa cooperativa. Es por eso que hemos ido elevando el nivel de la capacitación que por principios estamos obligados a desarrollar según la regla oro de toda empresa cooperativa.

En esta ocasión la Comisión de Educación estuvo integrada por:

Ricardo Casilla ---- San Cristóbal
Victoria Montás -- San Cristóbal
Freddy Díaz ------- San Cristóbal
Carmen Gálvez --- Villa Mella

Como es de conocimiento de todos ustedes la educación que se imparte está dividida en tres segmentos:

1. Socio de nuevo ingreso.
2. Directivos zonales y centrales.
3. Educación cooperativa a los empleados.

He ahí el por qué ustedes ven los distintos niveles en la capacitación en nuestra empresa y hoy entendemos que el nivel de educación que hemos desarrollado está en un grado más alto, pues la actividad formativa se imparte con la modalidad de Diplomados, por lo cual tuvimos que agotar un largo proceso de sensibilización con las instituciones que nos apoyan en esta parte de nuestro accionar, pues entendemos que el micro-pequeño y mediano empresario además de educarlo en el carácter asociativo de nuestra empresa deben ser fortalecidos en conocimientos en el área de gestión y administración de las pequeñas y medianas empresas productivas en temas que muchas veces no se dominan a gran profundidad, debido a que hemos llegado a la actividad empresarial, producto de nuestra formación técnica y experiencia laboral como empleado.

RICARDO CASILLA
Presidente Comisión
de Educación

Logramos con el Infotep la modificación del Diplomado de Gerente de Pymes, con la inclusión de 30 horas de carga académica con el tema de tributación impositiva.
También el Diplomado de Gestión de Recursos Humanos y un Diplomado con el tema único y exclusivo de Tributación con 110 horas, cuyo programa fue elaborado con el Infotep, Codopyme y Cooperativa Empresarial. Estos diplomados están en la fase de ejecución y los demás en espera de que terminen estas asambleas para su implementación.

A continuación detallamos los cursos y actividades realizadas en las diferentes zonas de la cooperativa durante el año 2014-2015.

Herrera

- Diplomado en Alta Gerencia, con Eglenin Morrison.
- Liderazgo 360.
- Liderando el Cambio.
- Plan Estratégico, conocimiento de los Objetivos 2015, con el Consejo de Administración y la Gerencia.
- Diplomado de gestión Moderna del Talento Humano (en proyecto).

Villa Mella

- Plan Estratégico, conocimiento de los Objetivos 2015, con el Consejo de Administración y la Gerencia.

Principal

- Plan Estratégico, conocimiento de los Objetivos 2015, con el Consejo de Administración y la Gerencia.
- Diplomado en Alta Gerencia, con el Lic. Eglenin Morrison.

Oriental

• Diplomado en Alta Gerencia, con Eglenin Morrison.

Constanza

• Plan Estratégico, conocimiento de los Objetivos 2015, con el Consejo de Administración y la Gerencia.
• Conferencia secreto de la Alta Gerencia, empresas que perduran.

Alcarrizos

• Plan Estratégico, conocimiento de los Objetivos 2015, con el Consejo de Administración y la Gerencia.

San Cristóbal

• Plan Estratégico, conocimiento de los Objetivos 2015, con el Consejo de Administración y la Gerencia.
• Conferencia secreto de la Alta Gerencia, empresas que perduran.

Hato Mayor

• Plan Estratégico, conocimiento de los Objetivos 2015, con el Consejo de Administración y la Gerencia.
• Diplomado en Alta Gerencia, con Eglenin Morrison. (en curso).

Samaná

• Conferencia secreto de la Alta Gerencia, empresas que perduran.

Cursos en proyecto en Sucursal San Cristóbal

• Gerencia de Pymes.
• Gerencia de Mercadeo y Ventas.
• Gerencia de Operaciones y Producción en Pymes.
• Elementos de Contabilidad y Finanza para la toma de Decisiones.
• Costo de Producción en las Pymes.
• Seguridad y Salud laboral.
• Formulación del Proyecto de Inversión.
• Derecho Laboral y Seguridad Social.

Queremos aprovechar esta ocasión y agradecer a todos las empresas que nos apoyaron, al personal operativo, especialmente al gerente general, que fuera de horas de trabajo han dicho presente, involucrándose en el desarrollo de cada una de estas actividades educativas, que sin duda son de beneficio de TOD@S.

Gracias y bendiciones.

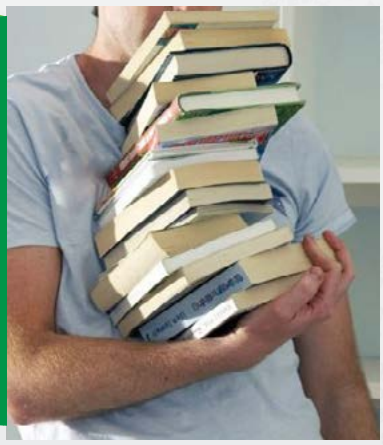
Por la Comisión de Educación:

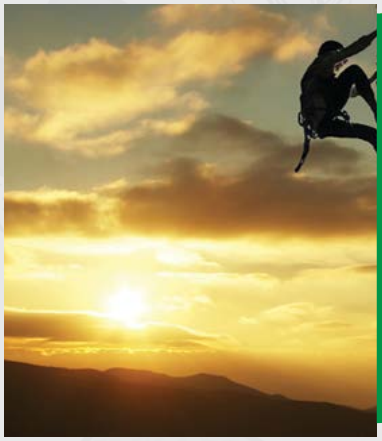
R. Casilla G.

RICARDO CASILLA
Vice-Presidente

"Los ignorantes del siglo XXI no son los que no pueden escribir ni leer, son aquellos que no pueden aprender y desaprender y volver aprender"

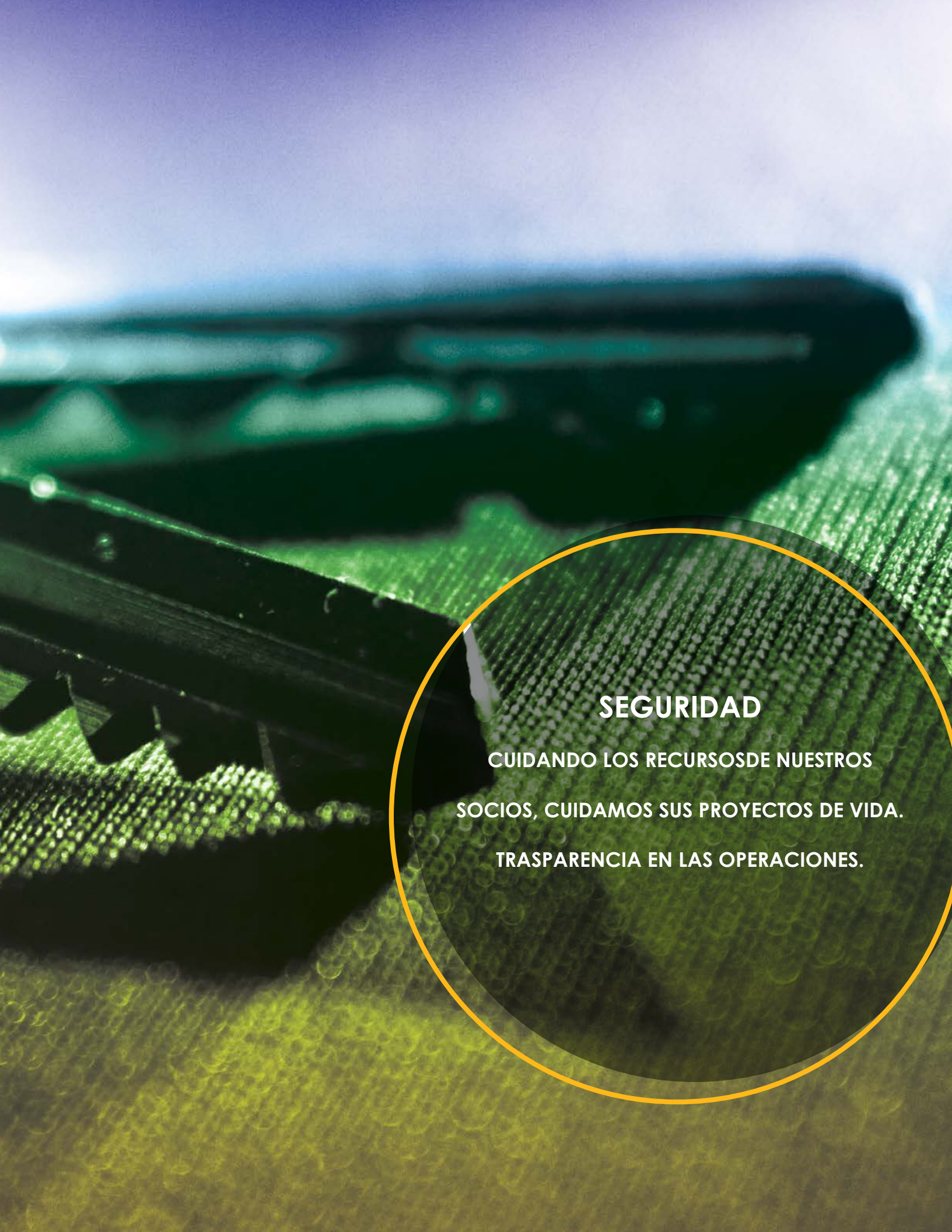
Alvin Toffler





"Estoy convencido de que la mitad de lo que separa a los emprendedores exitosos de lo que no triunfan es la perseverancia"

Steve Jobs



SEGURIDAD

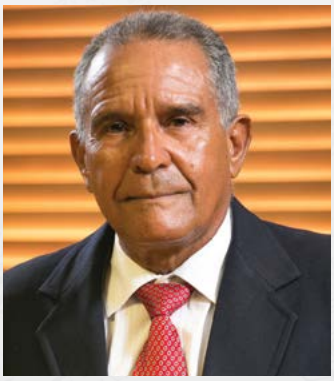
CUIDANDO LOS RECURSOSDE NUESTROS

SOCIOS, CUIDAMOS SUS PROYECTOS DE VIDA.

TRASPARENCIA EN LAS OPERACIONES.

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

CONSEJO DE **VIGILANCIA**



RAFAEL CRUZ
Presidente

AQUILINA FELIZ
Secretaria

ALEXIS GUZMÁN FLORES
Vocal

CARMEN GÁLVEZ
Suplente

ÓRGANO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA SOCIEDAD. TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE VELAR PARA QUE TODOS LOS ACTOS DE LA ADMINISTRACIÓN SE AJUSTEN A LAS PRESCRIPCIONES LEGALES, ESTATUTARIAS Y EN ESPECIAL A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS.
EL CONSEJO DE VIGILANCIA ES ELEGIDO POR LA ASAMBLEA Y ESTÁ INTEGRADO POR ACCIONISTAS, SUS MIEMBROS SON REELEGIBLES Y SU NOMBRAMIENTO ES REVOCABLE.

INFORME DEL CONSEJO DE **VIGILANCIA**

Señores:
Miembros del Consejo de Administración
Miembros del Comité de Crédito
Gerencia General
Funcionarios y Empleados
Socios e Invitados especiales

Compañeros, amigos, hermanos y socios cooperativistas reciban un cálido y fuerte saludo en representación del Consejo de Vigilancia. Nos place recibirlos en nuestra Magna Asamblea, donde compartiremos con ustedes nuestra trayectoria de trabajos realizados en el periodo 2014-2015.

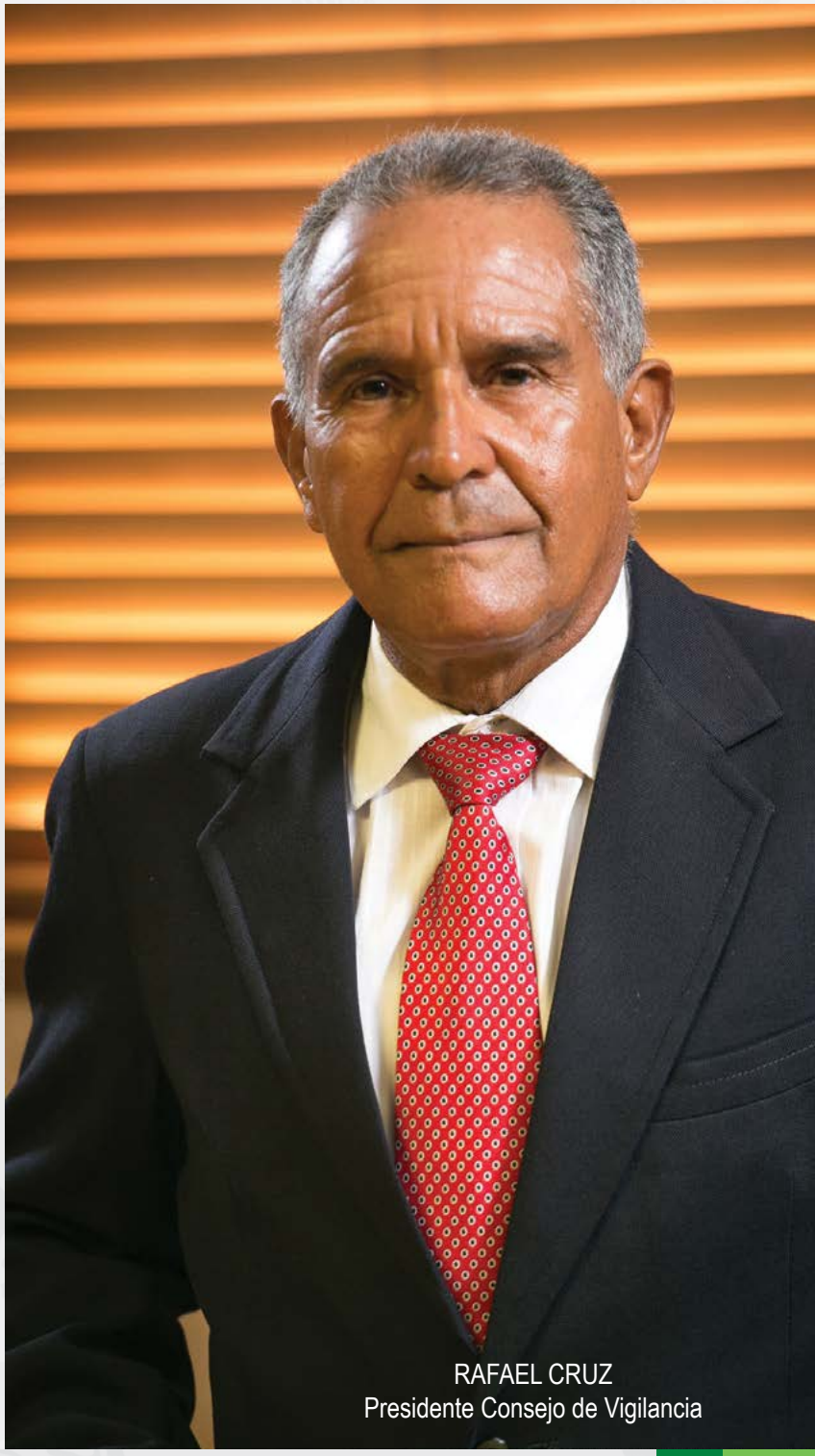
En la XXII Asamblea General y XVI por Delegados fueron electos los señores Aquilina Feliz titular y Carmen Gálvez, suplente.

En nuestra primera reunión de Consejo, según lo establecido por la Ley 127-64 sobre Cooperativas y nuestros estatutos sociales y reglamentos internos, procedimos a realizar la distribución de los cargos:

Rafael Cruz ---------- Presidente
Aquilina Feliz ---------- Secretaria
Alexis Guzmán Flores -- Vocal
Carmen Gálvez ---------- Suplente

De inmediato designamos como representante de nuestro consejo ante el Comité de Crédito al Sr. Rafael Cruz quien se alternaría con la Sra. Aquilina Feliz en dicha tarea.

A seguida realizamos una agenda de trabajo la cual nos permitirá manejar nuestras acciones en



RAFAEL CRUZ
Presidente Consejo de Vigilancia

el tiempo pautado; como parte de nuestras labores más importantes, mencionamos las visitas a las diferentes oficinas y puntos de servicios.

Cronogramas de visitas

• Visitas a zona Oriental, Punto Servicio Cumbre y Villa Mella, en fecha 11/09/2014.
• Zona San Cristóbal y Punto Servicio Luperón en fecha 09/10/2014.
• Zona Herrera y los Alcarrizos en fecha 13/11/2014.
• Constanza en fecha 04/12/2014.
• Hato Mayor en fecha 05/02/2015.
• Samaná en fecha 28/04/2015.
• Oficina Principal en fecha 06/05/2015.

Es importante recalcar que en todas estas visitas fuimos acompañados y asistidos por un representante del Departamento de Auditoría Interna, las necesidades y hallazgos encontrados en cada oficina y puntos de servicios fueron notificados para dar las atenciones requeridas.

En otro orden como parte de nuestras labores, podemos mencionar:

• La participación activa en todas las reuniones del Comité de Crédito.
• Revisión periódica en las zonas del uso de los productos que la institución ofrece a nuestros socios.
• La supervisión en repetidas ocasiones de las operaciones de nuestras zonas.
• Chequeo permanente del comportamiento de la mora en cada zona.
• Arqueo de caja.
• Participación activa en la elaboración del Plan Estratégico.
• Revisión de todas las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración.
• Revisión aleatoria de los préstamos más importantes.
• Entrega de útiles escolares en las diferentes zonas.
• Presencia en todas las actividades, entre la que mencionaremos:
• Taller sobre Gobernabilidad y Cabildeo.
• Taller sobre el uso y aplicaciones tecnológicas en las Pymes.
• Diplomado en Alta Gerencia de Negocios.
• Conferencia Liderando el Cambio.

Recomendaciones

a) Dar seguimiento a los objetivos trazados en el Plan Estrategico.
b) Dar seguimiento a los programas de capacitación en las diferentes zonas.
c) Fomentar la formación cooperativa, haciendo el mayor énfasis en los nuevos socios, para que adquieran conciencia sobre el valor de nuestra institución y la cultura del ahorro.

Agradecemos inmensamente a nuestro Creador por permitirnos realizar de manera satisfactoria el compromiso asumido y agradecer a la gerencia general y dirigentes de la parte operativa y política de nuestra institución por hacer posible de nuestra Cooperativa Empresarial una entidad segura y confiable que está ahí para nosotros como una mano amiga para apoyarnos y sostenernos.

Finalmente dar gracias a mis compañeros del Consejo de Vigilancia que sin ustedes no hubiera sido posible el éxito de mucho trabajo y a los socios y socias por permitirnos realizar nuestra labor. Recordarles que todos los que formamos parte de este Consejo velamos por la tranquilidad de nuestros asociados, razón

por la cual trabajamos para cumplir con todas las responsabilidades y obligaciones propias de este órgano, teniendo en cuenta el cumplimiento de las políticas trazadas por el Consejo de Administración y las normas y procedimientos de la institución, pues cuidando el dinero de nuestros socios cuidamos también sus proyectos de vida.

Que el Todopoderoso derrame incontables bendiciones a tod@s.

Por el Consejo de Vigilancia

RAFAEL CRUZ
Presidente

AQUILINA FELIZ
Secretaria

ALEXIS GUZMÁN FLORES
Vocal

CARMEN GÁLVEZ
Suplente

Cooperativa Empre
“Tu Futuro Seg

SOLIDARIDAD Y EFICIENCIA

NOS PONEMOS EN EL LUGAR DE NUESTROS ASOCIADOS PARA COMPRENDER Y VALORAR SUS NECESIDADES. TRABAJAMOS EFICAZMENTE PARA ENTREGAR UN SERVICIO ÓPTIMO EN EL MENOR TIEMPO.

COMITÉ DE **CRÉDITO**

PORFIRIO SÁNCHEZ
Presidente

RAMÓN PEÑA
Secretario

CÉSAR GALVÁN
Vocal

ESTAS PERSONAS CONFORMAN EL ÁRBITRO DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS DE LOS SOCIOS Y SUS DEPENDIENTES, ENTENDIÉNDOSE QUE DEBERÁ CONOCER Y DECIDIR SOBRE TODAS LAS SOLICITUDES HECHAS POR LOS ASOCIADOS.

A los honorables miembros del:

- Consejo de Administración
- Consejo de Vigilancia
- Consejos Zonales
- Gerencia general
- Asociación de Instituciones Rurales de Ahorros y Crédito (AIRAC).
- Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).
- Empleados.
- Socios.
- Invitados especiales.

En nombre del Comité de crédito de esta honrada institución, queremos dar gracias al Altísimo por permitirnos haber cumplido un año de labor en tan difícil tarea, que, ustedes socios nos escogieron para los cumplimientos y enriquecimiento a las labores de este comité, razón por la cual les damos las más cordial bienvenida a esta Magna Asamblea, esperando que los resultados que presentemos aquí sean los esperados por ustedes (socios).

El informe presentado recopila los trabajos realizados desde el 01/01/2014 hasta el 31 de diciembre 2014 del cual detallamos los movimientos financieros manejados por el Comité de Crédito en conjunto con el Consejo de Ad-

ministración, Vigilancia y la gerencia general. En el mismo presentamos los movimientos financieros de cada sector y de cada zona.

En nuestra primera reunión que fue celebrada en agosto 2014, los cargos quedaron distribuidos de la siguiente forma:

Porfirio Sánchez ----------	Presidente
Ramón Peña ----------	Secretario
Cesar Galván ----------	Vocal

En nuestra gestión se realizaron (14) reuniones para conocer préstamos, siempre en compañía de miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, el gerente general y representante del departamento de crédito de la Cooperativa.

En estas reuniones de crédito, fueron conocidos 253 solicitudes de préstamos, de las cuales fueron aprobadas 212 para un equivalente de un 84%, 41 aplazadas por no cumplir en ese momento con los requisitos requeridos para su aplicación inmediata equivalente a un 16%.
En cuanto a la cantidad de préstamos, éstos no representan la gran mayoría, ya que, los préstamos de menor cuantía RD$250,000.00 o menos que son la gran mayoría son manejados directamente por la gerencia y los oficiales, representando un total de 3300 prestatarios con un monto de RD$ 951.1 millones, la cantidad aprobada corresponde a un 88% de las solicitudes recibidas, el 12% fue rechazado o aplazado por falta de soportes y documentación.
A continuación les mostramos la manera en que fueron distribuidos estos recursos en las distintas zonas de nuestra Cooperativa.

Oficina	Cantidad de préstamo	Porciento (%)
Principal	446.9 M	47 %
Herrera	111.4 M	12%
Oriental	120.6 M	13 %
San Cristóbal	54.1 M	6%
Villa Mella	94.2 M	10%
Alcarrizos	43.6 M	4%
Constanza	47.5 M	5%
Hato Mayor	30.2M	3
Samaná	1.6 M	0.002
Plaza Luperón	1.1 M	0.001
total	**951.2 M**	**100%**

Sectores favorecidos.

Oficinas	Cantidad de préstamo	Porciento (%)
Comercio	572.9 M	60%
Industria	148.3 M	16%
Vivienda	70.9 M	8%
Transporte	42.3 M	4%
Agroindustria	18.3 M	2%
Agrícola	12.1 M	1%
Servicios Varios	55.8 M	6%
Educación	12.4 M	1%
Salud	18.2 M	2%
total	**951.2 M**	**100%**

En cuanto a la respuesta a nuestros socios, hemos reclutado más personal y se han estado haciendo más reuniones para analizar los préstamos, pues nos ponemos en el lugar de nuestros socios para comprender y valorar sus necesidades socio-económicas y dar respuesta rápida a sus solicitudes. Sabemos que todo el que solicita un préstamo es porque necesita el dinero.
En otro orden también estuvimos presentes en talleres educativos, en todas las reuniones del Consejo Ampliado, presencia activa en los diversos seminarios de adquisición de conocimiento y colaboración, seguimiento al Plan Estratégico 2013-2015, asistimos a la inauguración de la nueva oficina en Samaná, apoyando cada paso dado por nuestra cooperativa.

Para finalizar damos gracias infinitas al Creador por guiarnos hacia el mejor de los caminos, a todos los compañeros del Comité de Crédito, a los miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, así como también a la parte Operativa y política de la Cooperativa que han colaborado grandemente con nosotros. Aprovechamos la ocasión para agradecer de manera especial a nuestro gerente general por su siempre presencia en todas y cada una de las actividades de esta prestigiosa institución.

¡Que Dios los bendiga a todos!

Por el Comité de Crédito

PORFIRIO SÁNCHEZ
Presidente

RAMÓN PEÑA
Secretario

CÉSAR GALVÁN
Vocal

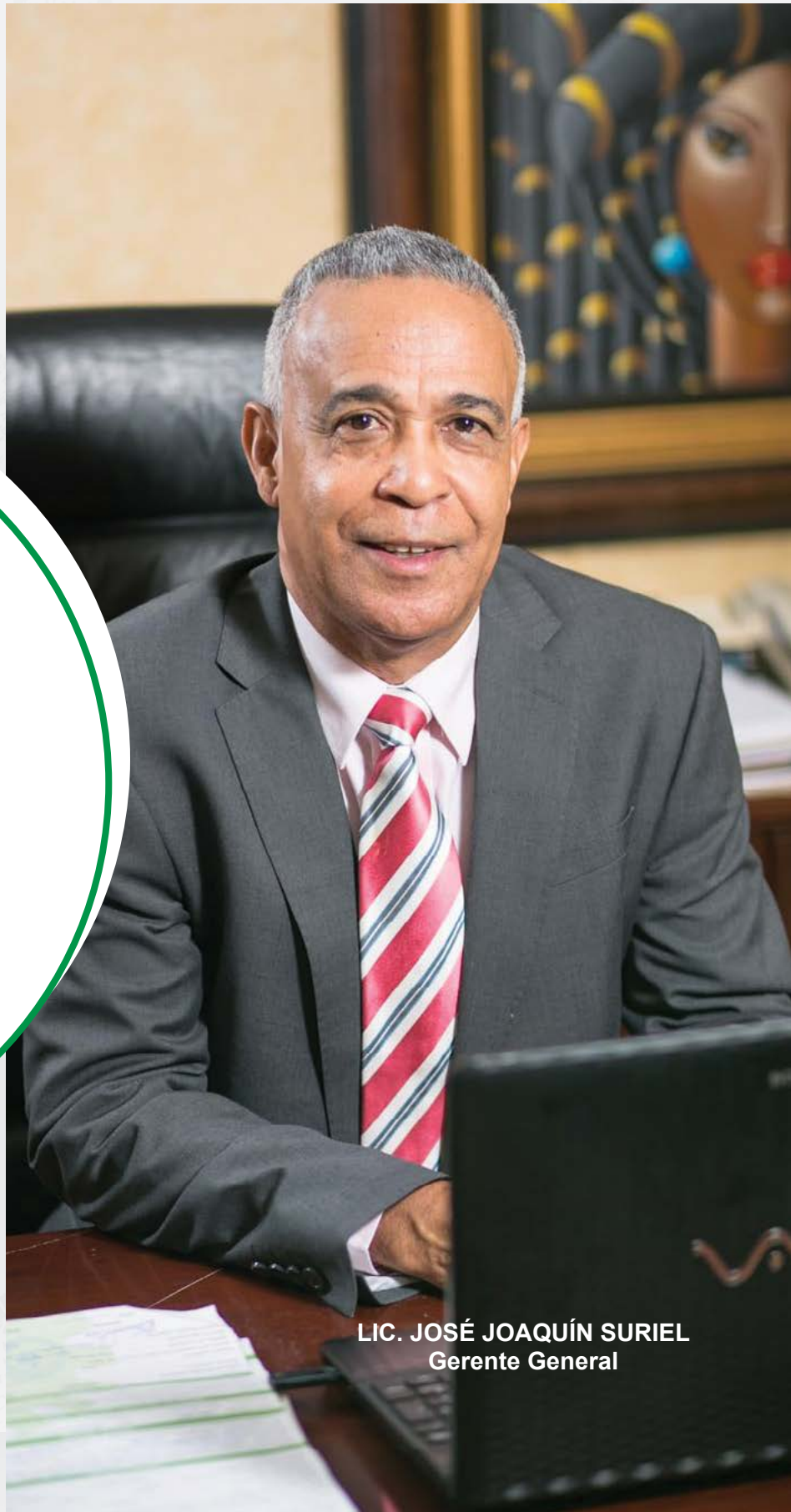
GERENTES DE OFICINAS Y ENCARGADOS

Seres humanos, comprometidos, trabajadores, leales, con determinación, capaces de guiar a los demás, de planificar, ejecutar y lograr que las cosas se hagan con el fin de cumplir correctamente con los objetivos que promueve Cooperativa Empresarial.

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

GERENCIA **GENERAL**

El gerente (o administrador) es el representante legal, principal ejecutor de las políticas que aprueba la Asamblea y el Consejo de Administración y superior de todos los funcionarios de esta entidad. Es el responsable ante el Consejo de Administración de la buena marcha de los negocios de la Cooperativa.



LIC. JOSÉ JOAQUÍN SURIEL
Gerente General

INFORME DEL **GERENTE**
A LA XXIII, XVII POR DELEGADOS

2014: AÑO DE LOGROS Y FORTALECIMIENTO:

Nueva vez me dirijo a ustedes en el marco de esta XXIII Asamblea General Ordinario, XVII por Delegados de enuestra Cooperativa Empresarial para hacer una recopilación de lo acontecido en la empresa durante el periódo 2014 - 2015.

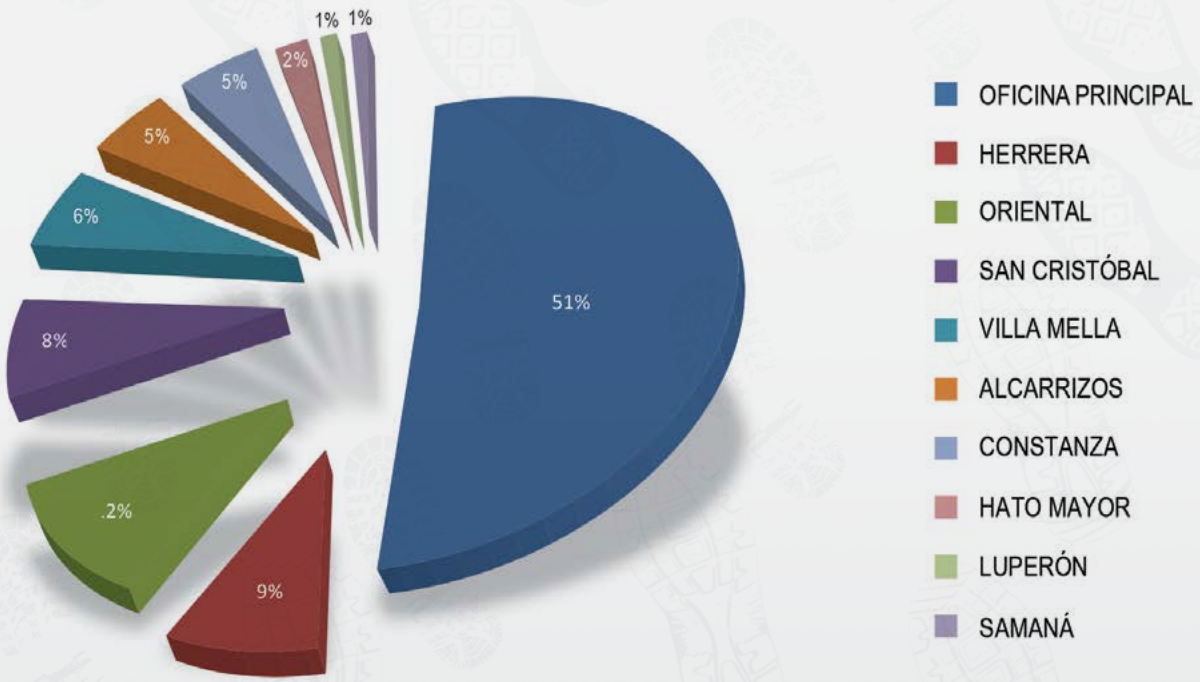
Desempeño Económico:

En un mercado financiero cada día más competitivo el año pasado se constituyó en un periodo de múltiples retos para el sistema financiero dominicano por razones de entorno, una economía Norteamericana con crecimiento limitado y crisis en algunos nichos de mercado en el país, lleva al sistema cooperativo a tener que lidiar con una fuerte competencia del mercado financiero regulado e instituciones afines, lo que determinó tener que re-evaluar y mejorar la plataforma de negocios de la institución. Sin embargo queremos presentar nueva vez resultados que consideramos positivos y que fortalecen la estructura operativa de la empresa.

En el 2014 nuestros activos cerraron en RD$1273 millones para un crecimiento de 18%, con una cartera de 1125 millones con un incremento neto de 190 millones y un crecimiento de 20% durante el periodo. Nuestra cartera de depósitos terminó con RD$912 millones y crecimiento de un 16%. La reservas crecieron un 15%, el patrimonio un 14%, se colocaron préstamos por 950 millones, a un grupo de socios de 3300 prestatarios con una participación de 23% mujeres y 77% hombres, lo que indica la integración más activas del género femenino, lo cual demuestra una importante fortaleza institucional. Pero no solo fue un año de buenos logros cuantitativos, sino también de importantes cambios para nuestra institución. Como parte de nuestra intención de convertirnos en un ente importante en el liderazgo de proveedor de las soluciones financieras integral para nuestros asociados hemos continuado ampliando nuestra participación en el mercado con apertura de nueva oficina y punto de servicio, lo que nos ha permitido poder llegar a nuevos nichos de mercado y diversificar la cartera de crédito, obteniendo un manejo más adecuado del riesgo.

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL:

Al terminar el periodo 2014 tenemos la suma de 283.9 M superior al año anterior en un 12%, con balance en reserva institucional y donaciones 99.8 M, lo cual equivale a un 35% del patrimonio, aportaciones 157.1M y los ex-



cedentes acomunados para distribuir 27.1M lo que representa el 11% del patrimonio, pero si observamos los resultados en base al capital invertido tendríamos una rentabilidad de un 18% en el año. Estos valores deben servirnos para reflexionar y entender que debemos seguir aportando y capitalizando nuestra empresa, ya que nos permitiría aumentar nuestra participación en el mercado y cada día abaratar más los servicios y los costos, porque si no lo hacemos podríamos decir en el tiempo que somos un elefante grande con pierna de barros.

Al terminar este informe quisiera hacer un paréntesis haciendo un recuento de cómo hemos ido implementando la mejora continua de nuestra institución con planes estratégicos a mediano y largo plazo: En el área de Tecnología nuestras inversiones alcanzan en los últimos 16 meses un valor de $U125 mil dólares ,lo que incluye Microsoft SQL Server, el cambio más importante en los últimos años correspondiente a un nuevo motor de la base de datos MS SQL 2014, que nos permitirá albergar nuestro crecimiento transaccional con mayor agilidad y eficiencia.

Software de Comunicación vía E-Mail y SMS: Con el interés de seguir mejorando la plataforma de comunicación con nuestros asociados y dando cumplimiento a uno de los objetivos estratégicos, de acercarnos más a los socios, estamos adquiriendo el Software donde podemos usar los canales de email y mini mensajes de texto al celular, con una infraestructura instalada en nuestra oficina y manejada por nuestro ejecutivos.

LOS ACTIVOS POR OFICINAS ESTÁN ASI:

OFICINA PRINCIPAL.....51%
HERRERA.....9%
ORIENTAL.....12%
SAN CRISTÓBAL..... 8%
VILLA MELLA..... 6%
ALCARRIZOS.....5%
CONSTANZA.....5%
HATO MAYOR.....2%
LUPERÓN.....1%
SAMANÁ.....1%

EVOLUCION DE CARTERA DE DEPÓSITOS A PLAZO:

AÑO	MONTO	%
2011	442.3	15%
2012	543.1	23%
2013	597.3	11%
2014	717.3	20%

CRECIMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO EN EL CUATRENIO

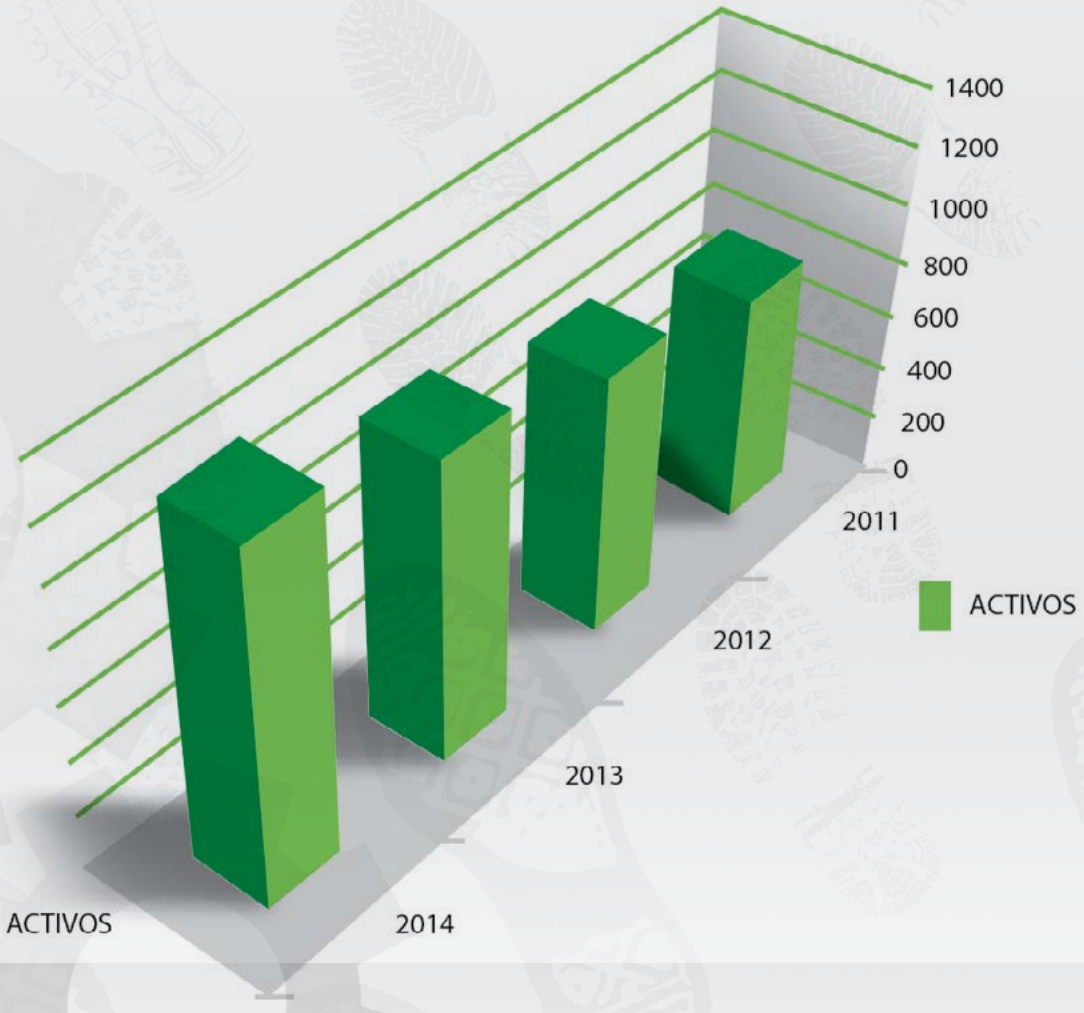
AÑOS	MONTO	%
2011	720.3	17%
2012	820.1	14%
2013	935.8	15%
2014	1125.5	20%

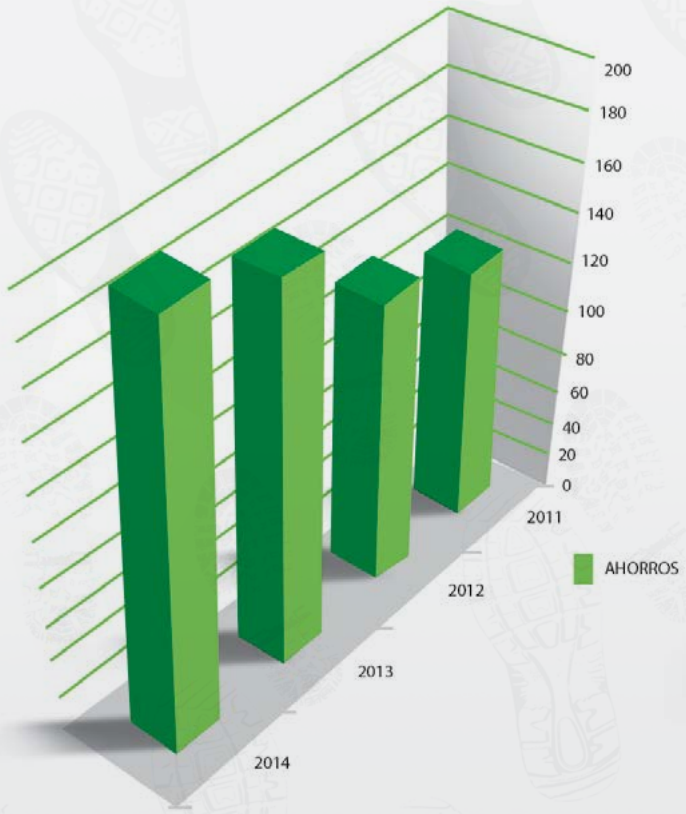
COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS DURANTE EL ÚLTIMO CUATRENIO:

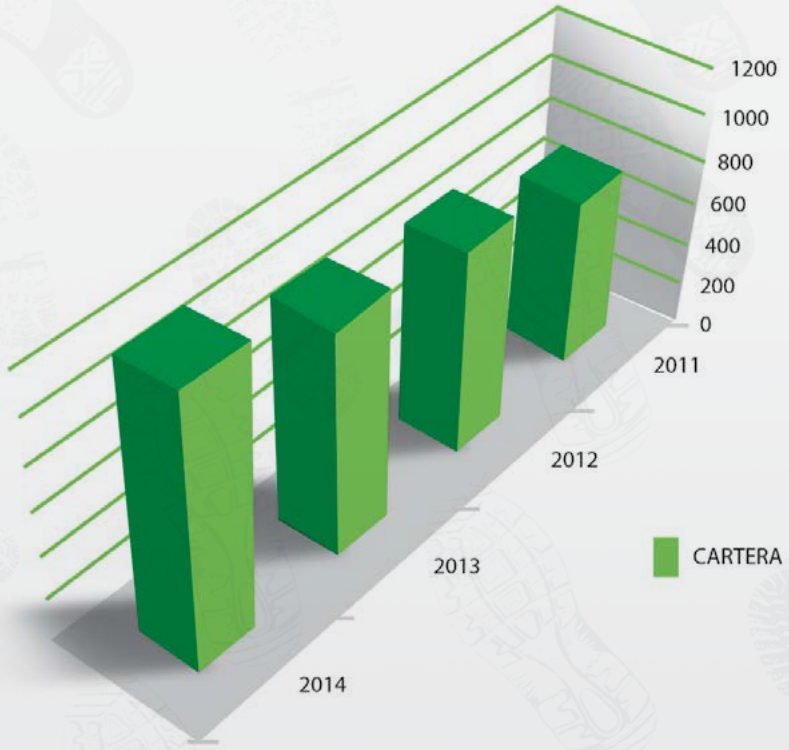
AÑOS	ACTIVOS	%
2011	822.1	13%
2012	939.3	14%
2013	1086.2	16%
2014	1272.8	18%

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORRO EN EL CUATRENIO:

AÑO	MONTO	%
2011	139.6	10%
2012	145.9	5%
2013	173.4	19%
2014	191.2	10%







Software para mejorar la plataforma que da soporte al San.

Switch Cisco, cambiando los Swtiches de red originales con más de 10 años de uso, por dos Cisco con capacidad POE.

Actualización de Antivirus y Contrafuegos: Haciendo la seguridad una de nuestra principales misiones, manteniendo actualizada la base de datos de virus, para el Software anti virus.

Cambios de equipos Usuarios Finales: Como parte de la mejora continua, hemos cambiando varios equipos que ya no respondían a las necesidades de la institución por su antigüedad dando servicios.

Por último en al aspecto de Tecnología: Es el gran proyecto Educativo virtual titulado EXITTO, una plataforma donde nuestros asociados podrán acceder a contenido educativo y de capacitación, además los adquirientes tendrán a su disposición la creación de una aplicación para dispositivos móviles ,Android y iOs, donde podrán promocionar los productos y servicios de su empresa, así como enviar notificaciones de ofertas a su clientes, lo cual es un gran proyecto de avance de la cooperativa hacia sus miembros.

No quisiera terminar sin antes expresarles mi agradecimiento a todos los que han colaborados a que Cooperativa Empresarial continúe cosechando éxitos especialmente, a todos los asociados.

En el aspecto inter-institucional hemos seguido ampliando nuestra relaciones tanto a nivel privado como público con lazo de relaciones de amistad y comercial cada día más amplio, donde pudiéramos mencionar nuestro Sistema Cooperativo encabezado por la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), el Conse jo Nacional de Coopera-

tivas (CONACOOP) y toda su membresía, la Confederación Dominicana de las Medianas y Pequeñas Empresas (CODOPYME) y todas sus asociaciones; Fundación BanReservas con la cual existe una estrecha relación comercial, con nuestro órgano supervisor, el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativa (IDECOOP), Cuna Mutual Group donde cada día se amplían más las relaciones comerciales.

Queremos agradecer muy especialmente a Dios Todo Poderoso por todos estos logros, a los Órganos Centrales y Consejos Zonales por la confianza puesta en nosotros y a todos los colaboradores, equipos gerenciales y corporativos, gracias a tod@s.

LIC. JOSÉ JOAQUÍN SURIEL
Gerente General

CONTENIDO

DICTAMEN:
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

- Balance General
- Estado de Excedentes
- Estado de flujo de efectivo

DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
Auditores y Consultores Empresariales

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y la Gerencia de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE)**

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de la Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE), los cuales comprenden el estado de Balance General al 31 de diciembre del 2014, así como los estados de Excedentes y Excedentes Acumulados, de Cambios en el Patrimonio Social y de Flujos de Efectivo por el período de doce meses terminados en esa fecha y un sumario de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros:

La administración es responsable de la preparación y la presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). Esta responsabilidad incluye: diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante a la preparación y la presentación razonable de los Estados Financieros libres de declaraciones erróneas, fuere por fraude o por error, seleccionando y aplicando apropiadamente las políticas contables y formulando estimaciones contables razonables según las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores:

Nuestra responsabilidad consiste en la expresión de una opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría. Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría, (NIA's) adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de auditoría, con el propósito de lograr un razonable grado de seguridad de que los Estados Financieros estén exentos de exposiciones erróneas de carácter significativo.

Calle Socorro Sanchez No. 62, Gascue, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
Teléfonos / Fax: 809-682-8160; Cels.: 829-643-4770; 809-224-0607; 809-809-756-6385
Correos Electrónicos: deleonvidalconsultores@gmail.com; y Pagina Web: dlvconsultores.com
Registros en: ICPARD No. 99334; en IDECOOP: No.A0037; y RNC: 1-30-29896-3

DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
Auditores y Consultores Empresariales

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría que respalden las cifras y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo las evaluaciones de los riesgos de las declaraciones erróneas en los estados financieros, fueren por fraude o por error en la evaluación de los riesgos. Un auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros con propósito de diseñar los procedimientos apropiados en las circunstancias, pero no con propósito de expresar una opinión sobre la eficiencia de los controles internos de la entidad.

Una auditoría incluye además, la evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y las estimaciones de importancia formuladas por la gerencia, así como también la evaluación de la presentación de los Estados Financieros en su conjunto.

Bases para una opinión calificada:

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

1. La Cooperativa utiliza el método de lo percibido para reconocer sus ingresos, es decir que los ingresos se registran cuando se reciben los pagos y no cuando se devengan, lo cual difiere de lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), que requieren el uso del método de lo devengado.

Opinión

En nuestra opinión, excepto por lo indicado en el párrafo anterior de las bases para una opinión calificada, los Estados Financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE), al 31 de diciembre 2014 y su desempeño financiero y flujos de efectivo por el período terminado en esa fecha.

Calle Socorro Sanchez No. 62, Gazcue, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
Teléfonos / Fax: 809-682-8160; Cels.: 829-643-4770; 809-224-0607; 809-809-756-6385
Correo Electrónico: deleonvidalconsultores@gmail.com; pagina web: dlvconsultores.com
Registro en el ICPARD: No. 99334; Registro en IDECOOP: No.A0037; RNC: 1-30-37183-2

DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
Auditores y Consultores Empresariales

Asunto de Énfasis

Los Estados Financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los estados de balance general, de excedentes y excedentes acumulados, de cambios en el patrimonio social y flujos de efectivo y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad.

Santo Domingo, R.D.
6 de marzo 2015

DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS DVC SANTO DOMINGO, R.D.

De León Vidal & Asociados
Auditores y Contadores Públicos Autorizados

Calle Socorro Sanchez No. 62, Gazcue, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
Teléfonos / Fax: 809-682-8160; Cels.: 829-643-4770; 809-224-0607; 809-809-756-6385
Correo Electrónico: deleonvidalconsultores@gmail.com; pagina web: dlvconsultores.com
Registro en el ICPARD: No. 99334; Registro en IDECOOP: No.A0037; RNC: 1-30-37183-2

5

Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.
(COOPSEMUE)

Estado de Balance General
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Valores expresados en RD$)

Activos	**2014**	**2013**
Activos corrientes:		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	71,980,703	45,621,180
Cartera de crédito	1,125,560,617	935,763,547
Reserva para cuentas incobrables	-70,573,304	-66,380,959
Cartera de crédito (neta)	1,054,987,313	869,382,588
Cuentas por cobrar (nota 5)	6,777,594	11,325,977
Inversiones en valores (nota 6)	81,392,139	103,369,062
Gastos anticipados (nota 7)	1,733,865	3,816,141
Total activos corrientes	1,216,871,614	1,033,514,948
Propiedad, planta y equipos, neto (nota 8)	40,361,476	39,086,515
Otros activos (nota 7)	15,536,063	13,650,322
Total activos	**1,272,769,154**	**1,086,251,785**
Pasivos		
Depósitos de ahorros (nota 9)	191,182,126	173,371,957
Depósitos a plazo fijo (nota 10)	717,303,375	610,900,065
Préstamos bancarios (nota 11)	59,300,000	29,900,000
Cuentas por pagar (nota 12)	831,154	701,063
Provisiones (nota 13)	19,264,289	15,688,144
Acumulaciones y retenciones (nota 14)	1,028,238	1,448,681
Total pasivos	**988,909,182**	**832,009,910**
Patrimonio de los socios:		
Aportaciones de socios	157,058,670	141,043,765
Reservas estatutarias (nota 15)	45,271,479	40,370,022
Excedentes netos del periodo	27,068,373	25,311,271
Capital institucional	54,461,450	47,516,817
Total patrimonio de los socios	**283,859,972**	**254,241,875**
Total pasivos y patrimonio de los socios	**1,272,769,154**	**1,086,251,785**

Las notas en las páginas 10 hasta la 25, son parte integral de los Estados Financieros

6

Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.
(COOPSEMUE)

DE LEON, VIDAL & ASOCIADOS DVC SANTO DOMINGO, R.D.

Estado de Excedentes y Excedentes Acumulados
Por el período 1ero. de enero al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Valores expresados en RD$)

	2014	2013
Ingresos operacionales:		
Intereses de créditos	146,063,680	136,777,807
Comisiones de créditos	10,967,863	6,088,145
Intereses por inversiones y depósitos	6,566,558	5,166,243
	163,598,100	**148,032,195**
Gastos de operaciones:		
Compensaciones al personal (nota 16)	30,910,270	27,159,453
Generales y administrativos (nota 17)	38,125,876	39,477,773
Depreciación y amortización	4,695,297	3,416,797
	73,731,443	**70,054,023**
Excedentes en operaciones	89,866,657	77,978,172
Otros ingresos y (gastos):		
Gastos financieros (nota 18)	-63,272,187	-51,333,201
Otros ingresos (nota 19)	10,651,314	8,183,059
	-52,620,873	-43,150,142
Excedentes antes de bonificación y reservas	37,245,784	34,828,030
Bonificación (10%)	-3,724,578	-3,482,803
Excedentes antes de reservas	33,521,205	31,345,227
Reservas estatutarias constituidas del periodo:		
Reserva general	4,776,772	4,466,695
Reserva educativa	1,676,060	1,567,261
Total de reservas	6,452,832	6,033,956
Excedentes netos del período	**27,068,373**	**25,311,271**

Las notas en las páginas 10 hasta la 25, son parte integral de los Estados Financieros

7

Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.
(COOPSEMUE)
Estado de Flujos de Efectivo
Por el período terminado Al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Valores expresados en RD$)

	2014	2013
Excedentes netos del período	27,068,373	25,311,271
Ajustes para conciliar la ganancia neta y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciación	4,695,297	1,132,896
Reserva general	4,776,772	3,855,050
Reserva educativa	1,676,060	4,516,759
Aumento (Disminución) en:		
Cartera de crédito	-190,381,497	-157,154,822
Cuentas por cobrar	4,548,383	361,804
Otros activos	-10,745,168	-1,803,113
Depósitos de ahorros y a plazo fijo	124,213,479	82,005,530
Cuentas por pagar	130,092	218,869
Otros pasivos	3,576,145	-949,180
Acumulaciones y retenciones por pagar	-420,444	-
Total de ajustes	-69,079,010	-77,320,912
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de Operación	-30,862,508	-42,504,936
Flujos de efectivo de actividades de inversión		
Inversiones en valores	32,918,626	-
Adquisición (retiros) de activos fijos	-5,970,258	-6,347,201
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	26,948,369	-6,347,201
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento		
Aporte de capital	19,240,302	21,088,692
Préstamos tomados	29,400,000	24,900,000
Beneficio acumulado	(18,366,640)	-14,008,546
Efectivo neto provisto (usado) en las actividades de Financiamiento	30,273,662	31,980,146
(Disminución) Aumento neto de efectivo	26,359,523	-16,871,989
Efectivo en caja y banco al inicio del año	45,621,180	62,493,169
Efectivo en caja y banco al final del año	**71,980,703**	**45,621,180**

8

DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
SANTO DOMINGO, R.D.

Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.

Estado de Cambios en el Patrimonio Social
Por el período terminado Al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Valores expresados en RD$)

	Aportaciones de socios RD$	Capital Institucional RD$	Reservas estatutarias RD$	Excedentes del periodo RD$	Excedentes acumulados RD$	Total RD$
Saldos al 1 de enero 2013	133,220,332	44,334,409	34,181,016	18,490,954	-	230,226,711
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	(18,490,954)	-	(18,490,954)
Transferencia a reservas	-	-	7,333,956	-	-	7,333,956
Uso de reservas	-	-	(1,144,950)	-	-	(1,144,950)
Transferencia a capital institucional	-	3,182,408	-	-	-	3,182,408
Aportaciones de socios	21,088,692	-	-	-	-	21,088,692
Excedentes del ejercicio	-	-	-	25,311,271	-	25,311,271
Saldos al 31 de diciembre de 2013	**154,309,024**	**47,516,817**	**40,370,022**	**25,311,271**	**-**	**267,507,134**
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	(25,311,271)	25,311,271	-
Transferencia a reservas	-	-	4,901,457	-	(4,901,457)	-
Uso de reservas	-	-	-	-	2,549,723	2,549,723
Aportaciones de socios	16,014,904	-	-	-	(16,014,904)	-
Transferencia a capital institucional	-	6,944,633	-	-	(6,944,633)	-
Reclasificacion de aportaciones preferenciales a depositos a plazos	(13,265,258)	-	-	-	-	(13,265,258)
Excedentes del ejercicio	-	-	-	27,068,373	-	27,068,373
Saldos al 31 de diciembre de 2014	**157,058,670**	**54,461,450**	**45,271,479**	**27,068,373**	**-**	**283,859,972**

Las notas en las páginas 10 hasta la 25, son parte integral de los Estados Financieros

9

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

DIRECTORIO DE OFICINAS

SANTO DOMINGO:

Principal
Calle San Francisco de Macorís no.48.
Don Bosco.
809-685-4761
Fax: 809-689-7653

Herrera:
Av. Isabel Aguiar, no.38.
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-537-1550
Fax: 809-537-1997

Oriental:
Carretera Mella km.71/2
Santo Domingo Este
Tel: 809-591-4041
Fax: 809-591-4207

Villa Mella:
Av. Hermanas Mirabal, local no.9.
Santo Domingo Norte.
Tel: 809-568-5725
Fax:809-568-5745

Los Alcarrizos:
Calle Duarte esq. Calle No.14, Savica.
Santo Domingo Oeste.
Tel:809-548-0938
Fax:809-548-1801

SAN CRISTÓBAL:

Av. Constistución, No.163.
Tel: 809-528-1140
Fax:809-528-1159

CONSTANZA:

Calle Miguel Andrés Abreu,
esq. José Ramón Quéliz.
Proyecto Nicole, Constanza.
Tel: 809-539-2385
Fax:809-539-2233

HATO MAYOR:

Calle Melchor Contín Alfau No.7,
esq. Meriño.
Plaza Centro (AR).
Tel:809-553-3800
Fax:809-553-2596

SAMANÁ:

Av. La Marina, edificio No. 4
Primer Nivel
Tel: 809-538-3885

Puntos de servicios:

Zona Oriental:
Carretera Mella, km.81/2
esq. Central de Lucerna.
Supermercado Cumbre
Tel:809-483-2832

Haina:
Av. Independencia esq. Luperón,
km.12,
Plaza Luperón.
Local No. 13
Tel: 809-473-6999

www.cooperativaempresarial.com