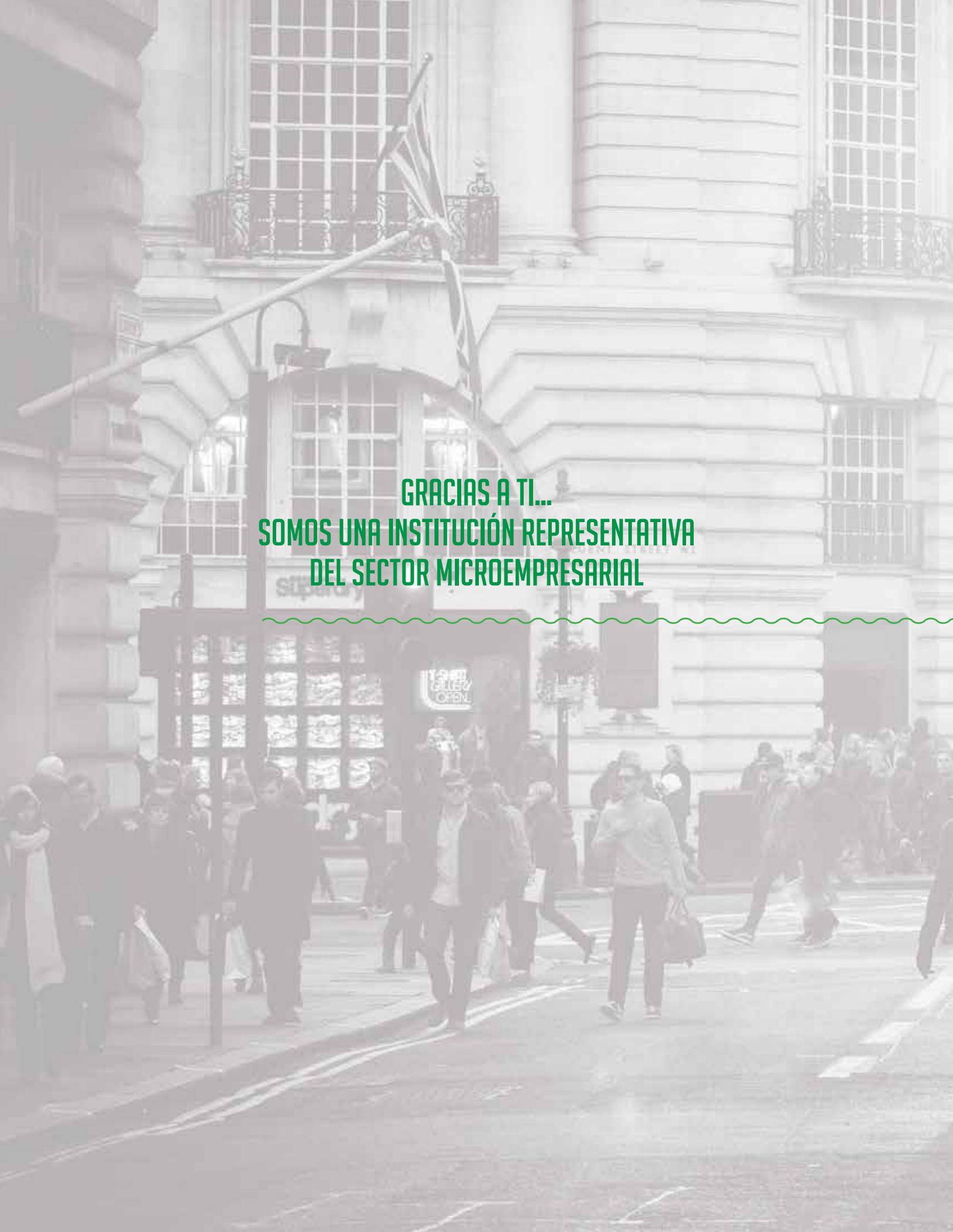




MEMORIA ANUAL

2016

**XXIV ASAMBLEA
XVIII POR DELEGADOS**



**GRACIAS A TI...
SOMOS UNA INSTITUCIÓN REPRESENTATIVA
DEL SECTOR MICROEMPRESARIAL**



“ UN LOGRO DE TODOS LOS GREMIOS
EMPRESARIALES ”

Cooperativa Empresarial



MISIÓN:

Suplir servicios en el área de ahorro y crédito, brindando una alta calidad y eficiencia, para así mejorar su competitividad y rentabilidad dentro del mercado institucional.

VISIÓN:

Contribuir con la descentralización económica, fortaleciendo los servicios financieros en todos los sectores MIPYMES y socios en general, logrando la integración de todos los gremios que hacen vida en la organización, permitiéndoles obtener los servicios de calidad demandados por los asociados.

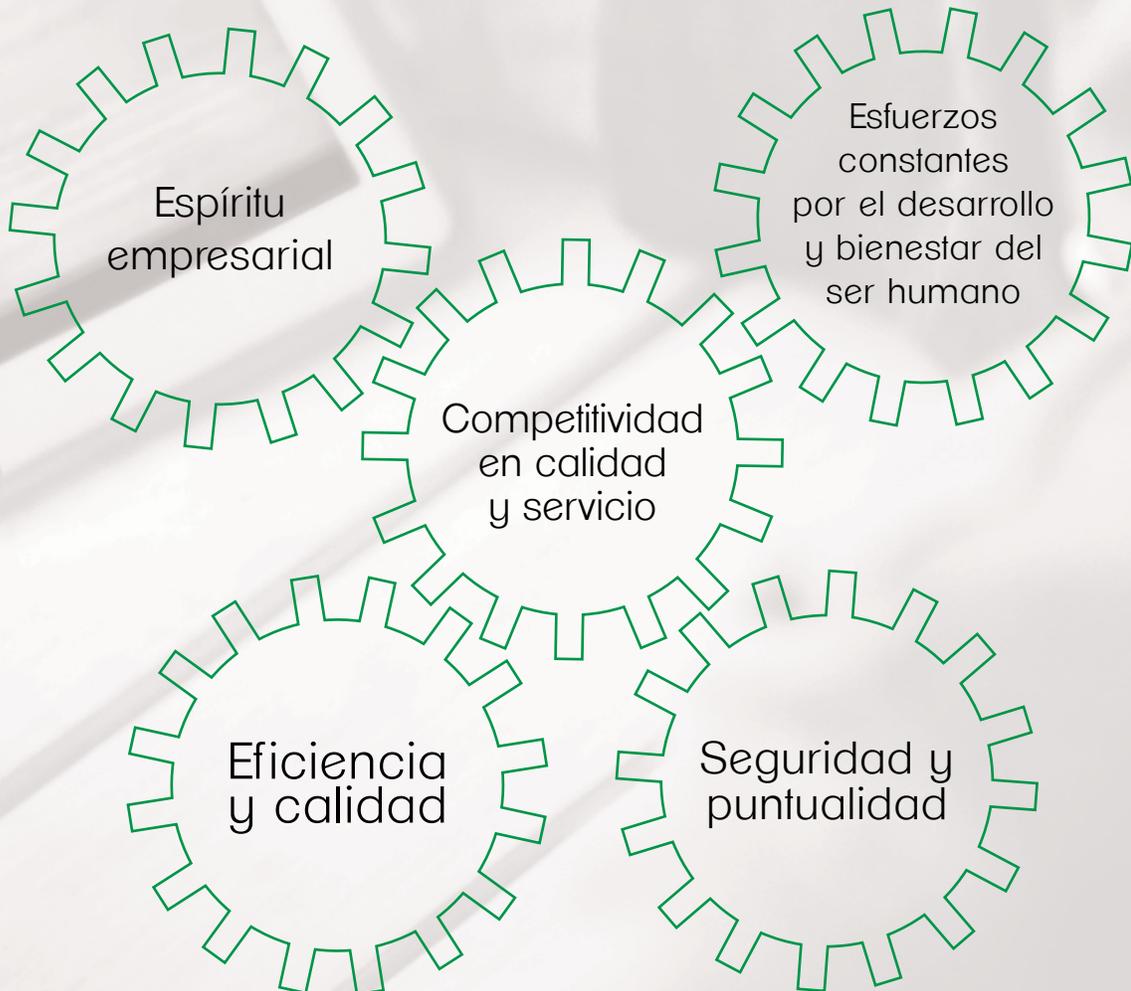
FILOSOFÍA:

Elevar el nivel empresarial de sus asociados en aspectos socio-económicos, educativos y financieros.



VALORES INSTITUCIONALES

Estos son algunos de los valores que
fomentamos y en los que creemos:



CONTENIDO

09 MENSAJE DEL PRESIDENTE

13 MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

16 OFICIALES DE NEGOCIOS

20 GERENTES DE OFICINAS

25 INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONTENIDO

33 INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

37 INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

43 COMISIÓN DE EDUCACIÓN

51 INFORME DEL GERENTE GENERAL

59 INFORME DE AUDITORES EXTERNOS

Lic. Aquilino Santana
Presidente del Consejo
de Administración



MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados Socios y relacionados:

Nos complace presentar ante ustedes la memoria anual correspondiente al año fiscal 2015, la cual reseña los logros alcanzados y resalta las actividades realizadas por cada uno de los órganos centrales de nuestra Cooperativa.

El año 2015 será recordado como un periodo muy desafiante para el mundo empresarial, sobre todo para los países emergentes, donde Latinoamérica está involucrada y por consiguiente República Dominicana.

En este escenario adverso, nuestra actitud fue de responder a los desafíos con eficacia, tratando de anticipar escenarios, tomando las medidas pertinentes, poniendo a prueba las competencias y capacidades de nuestros procesos de gestión de riesgo, toma de decisiones y capacidad de los miembros que forman cada órgano central, zonal y del personal de la parte operativa de la institución.

En medio de tantos retos y desafíos, Cooperativa Empresarial, no cesó ni un segundo, trabajó arduamente en el logro de sus objetivos, alcanzando infinitas satisfacciones, producto de las políticas implementadas por los consejos y el trabajo de nuestros colaboradores en todos los niveles.

Es precisa la ocasión para reconocer el apoyo y la confianza de quienes hacen vida dentro de nuestra organización: los socios, a quienes le debemos lo que somos hoy, nuestro empuje, motor y mayor motivación.

De igual manera, agradecemos a todas aquellas instituciones que han colaborado y asesorado, para que, hoy, nuestra Cooperativa se encuentre en

un nivel elevado dentro de los sectores más productivos del país como lo son las Pymes. Podemos mencionar a la Asociación de Instituciones Rurales (AIRAC), Fundación Reservas Del País, Cuna Mutual Group, Corporación de Servicios Financieros y Alianzas (COSEFI), Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y todos los demás gremios que han incidido en el crecimiento y mantenimiento de esta institución.

El 2016 será igualmente un año de grandes desafíos, pero con Dios por delante será un periodo de innumerables éxitos. Con los aprendizajes obtenidos, y la profundización de las estrategias proactivas que hemos implementado a lo largo del tiempo, potenciaremos nuestras capacidades y oportunidades a largo plazo, igual a los objetivos trazados en el plan estratégico 2014-2016.

Por último damos gracias al Todo Poderoso por habernos dado la oportunidad de dirigir este órgano con la mayor responsabilidad y el más alto sentido de la ética y la moral; gracias a tod(@s por su entrega y compañía en esta tarea que la vida nos permitió asumir.

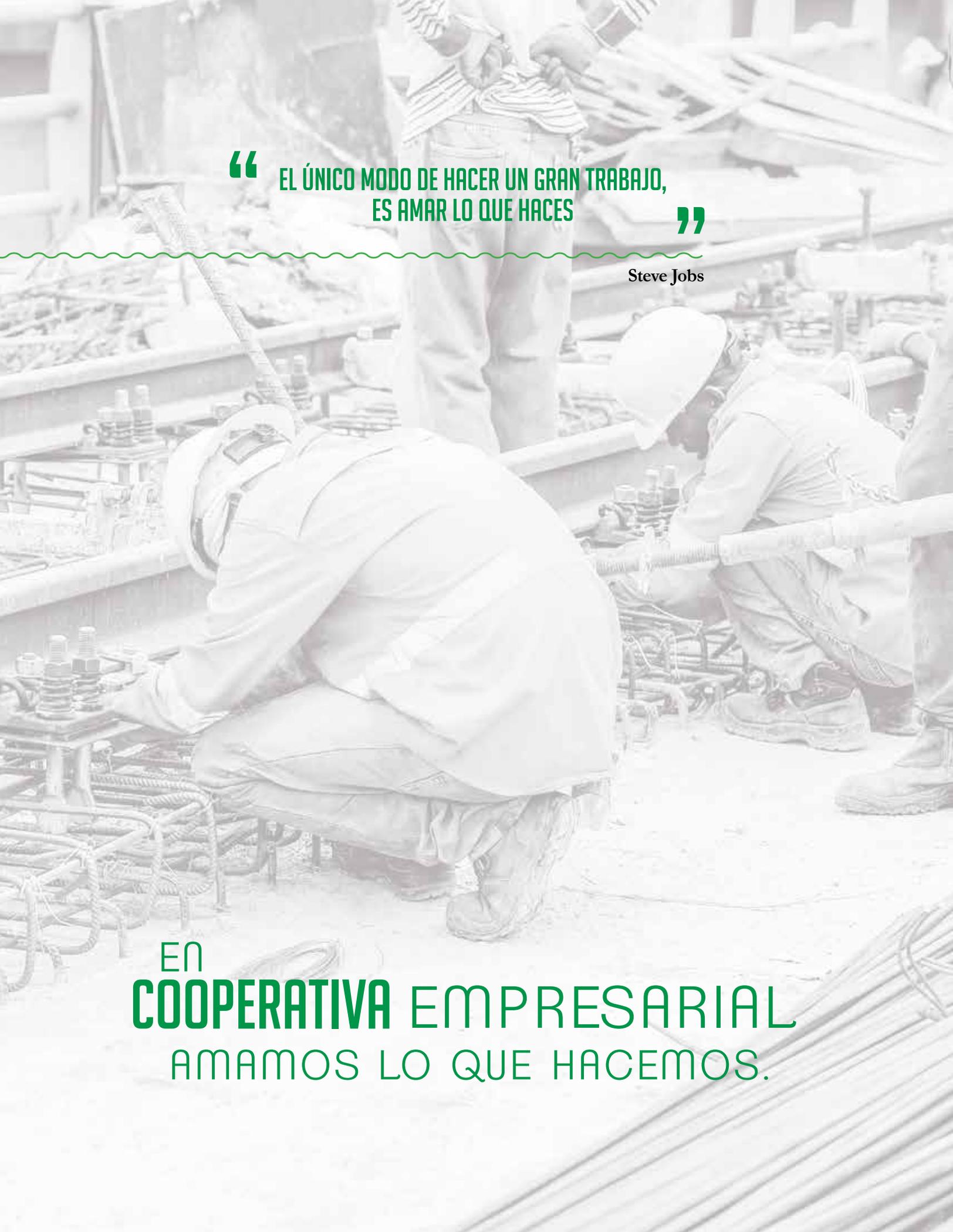
Hoy, con orgullo, podemos decir que culminamos este periodo con la satisfacción del deber cumplido.

Muchas gracias y bendiciones.



Lic. Aquilino Santana
Presidente





“ EL ÚNICO MODO DE HACER UN GRAN TRABAJO,
ES AMAR LO QUE HACES ”

Steve Jobs

EN
COOPERATIVA EMPRESARIAL
AMAMOS LO QUE HACEMOS.

Lic. José Joaquín Suriel
Gerente General



CARTA MOTIVACIÓN A LECTURA

En la gestión que concluimos en esta XXIV Asamblea General por delegados, la institución logra mantenerse creciendo sobre su propia dinámica de desarrollo e impactando de manera positiva en la calidad de vida de sus asociados y las comunidades donde incidimos.

Cerca de 5000 mil socios utilizaron la facilidades de la cartera de crédito de la Cooperativa contribuyendo a la dinamización económica de los sectores pymes, generando empleos productivos y dignos, aportando soluciones al déficit empresarial de forma cualitativa y cuantitativa.

Hemos mantenido la tasa de interés compitiendo dentro del sector cooperativo y financiero, llevando a nuestros asociados a pensar primero en esta, su empresa cooperativa, antes de mirar cualquier otra entidad. Logramos un aumento en la facilidad del tiempo para la vivienda, lo cual ha sido de gran conveniencia para aquellos empresarios que deciden invertir. Con estas decisiones ganan los socios y la cooperativa, aún cuando bajan los excedentes, pero se hizo de manera consciente y planificada por el órgano de dirección y la gerencia.

Como podrán constatar en las páginas que les motivo observar y revisar, tenemos razones suficientes para sentirnos orgullosos de los resultados alcanzados, pues son muestra de lo que hemos venido logrando, posicionándonos en este camino hacia la mejora de nuestra plataforma operativa, indicadores financieros, productividad comercial y tecnología.

Con esto, buscamos ante todo, tener una institución cooperativa que sea fuerte y que a la vez responda ante nuestros asociados, ofreciendo mejores prácticas en el sector, donde el socio tenga fácil acceso a todas la facilidades que ofrecemos pero con altos estándares y sentido ético.

Estamos en una institución en constante renovación, enfocada en el servicio al socio y los sectores gremiales, dirigidas

a establecer alianzas estratégicas y comerciales, manteniendo nuestra marca institucional y a continuar la línea, desarrollando recursos humanos que se compenetren con nuestra cultura organizacional, lo que nos garantiza permanencia y logro de la satisfacción de todos nuestros socios y el pueblo en general.

No quisiera terminar sin antes expresarle a todos los miembros que componen los órganos centrales: consejo de administración, consejo de vigilancia, comité de crédito, así como también a los representantes que forman parte de la comisión de educación y los consejos zonales por su apoyo desinteresado en miras al crecimiento y desarrollo de nuestra cooperativa; agradecemos de manera especial a nuestro equipo de trabajo, los asesores, gremios empresariales, instituciones amigas, cooperativas hermanas y todo el que ha trabajado la mano con nosotros para lograr estos resultados, que con gran satisfacción le presentamos. Les aseguramos que seguiremos entregando el mayor esfuerzo, para seguir ofreciendo facilidades que sean soluciones a sus necesidades socio-económicas y familiares. Permaneceremos trabajando con desprendimiento, ética, honestidad y eficiencia, porque nos tomamos muy en serio la promesa que hoy renovamos, con nuestros delegados, socios y directivos de esforzarnos para ofrecerles más de lo que esperan.

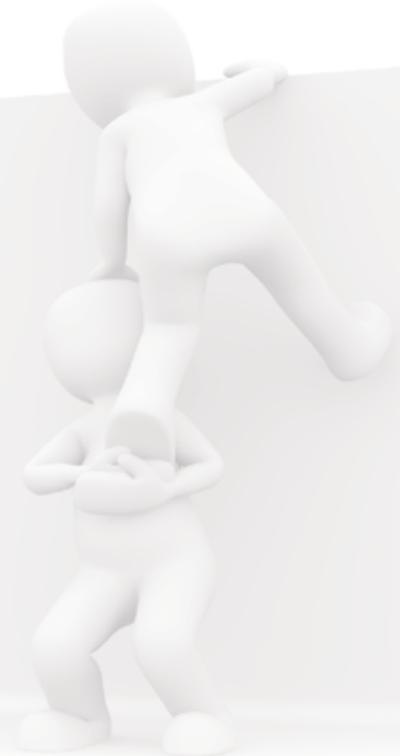
Dios les bendiga a tod@s.



Lic. José Joaquín Surriel
Gerente General

Objetivos seleccionados del plan estratégico 2014-2016

para ser trabajados durante el 2015.



- 1) Fortalecer el liderazgo y emprendurismo de los jóvenes tanto en la parte política como operativa.
- 2) Evaluar el desempeño laboral de los empleados y crear incentivos acorde al desempeño laboral.
- 4) Diversificación de la cartera de crédito, así como también, mantener los niveles de morosidad.
- 5) Establecer herramientas para medir la satisfacción de los socios.



COOPERATIVA EMPRESARIAL

Fomenta en sus colaboradores
principios éticos
y de responsabilidad social.

Nos distingue nuestro
trato personalizado y la presencia
de nuestros valores
en los servicios que ofertamos.

OFICIALES DE NEGOCIOS



De izquierda a derecha:
Emil Féliz, Alcarrizos;
Lorenzo López, Constanza;
Kelvin Rufino, Villa Mella;
José Calderón, Oriental;
Julio Sánchez, Principal;
Liliana Restituyo, San Cristóbal;
Niwrka Martínez, Principal;
Marian Félix, Hato Mayor;
Vanessa Pichirillo, Oriental;
Cristina Suriel, Herrera.

OTORGÁNDOLE SOLUCIONES

a las necesidades socio-económicas a nuestros socios, logramos alcanzar uno de nuestros principales objetivos:

Su satisfacción.





COOPERATIVA EMPRESARIAL

NO excluye. Todo aquel que tenga un propósito en la vida puede formar parte de nuestra gran familia cooperativa. ¡La HUMILDAD! es la base de toda verdadera grandeza.

COOPERATIVA EMPRESARIAL

Ha presentado mejoras tecnológicas significativas. El objetivo es que sirvan de soporte a nuestro accionar diario.



GERENTES DE OFICINA



SANTO DOMINGO

Eladio Santos, Alcarrizos; Richard Paredes, Villa Mella; Delsa Segura, Oriental
y Germania García, Herrera.

Nuestra visión de crecimiento está basada en el buen servicio que ofertamos a quienes hacen vida dentro de nuestra entidad cooperativa: SOCI@S.



OFICINA INTERIOR
Omayra Aybar, San Cristóbal; Rosanna García, Constanza;
Viannet Morel, Hato Mayor y Laura García, Samaná



INFORMES

Órganos Centrales



Sergio Radhamés Reyes, Secretario;
Ricardo Casilla, Tesorero;
Altagracia Encarnación, Vocal;
Ramona Campusano, Vocal;
Fernando Puello, Primer Suplente;

Freddy Díaz
Vice-Presidente del Consejo
de Administración

CONSEJO DE ADMINISTRACION



Lic. Aquilino Santana
Presidente del Consejo
de Administración

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

Señores:

- Miembros del Consejo de Vigilancia.
- Miembros del Comité de Crédito.
- Miembros de los consejos zonales.
- Funcionarios y empleados.
- Invitados especiales.
- Soci@s

Cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley 127/64 sobre Cooperativas, sus reglamentos y nuestros estatutos sociales, presentamos a esta Magna Asamblea General No. XXIV y XVIII por Delegados, nuestro informe correspondiente al periodo 2015-2016.

Durante el período que nos correspondió formar parte de este consejo, continuamos fortaleciendo las relaciones de la institución con todos los gremios e instituciones amigas ensanchando la imagen de la empresa que cada día es más amplia en los sectores pymes.

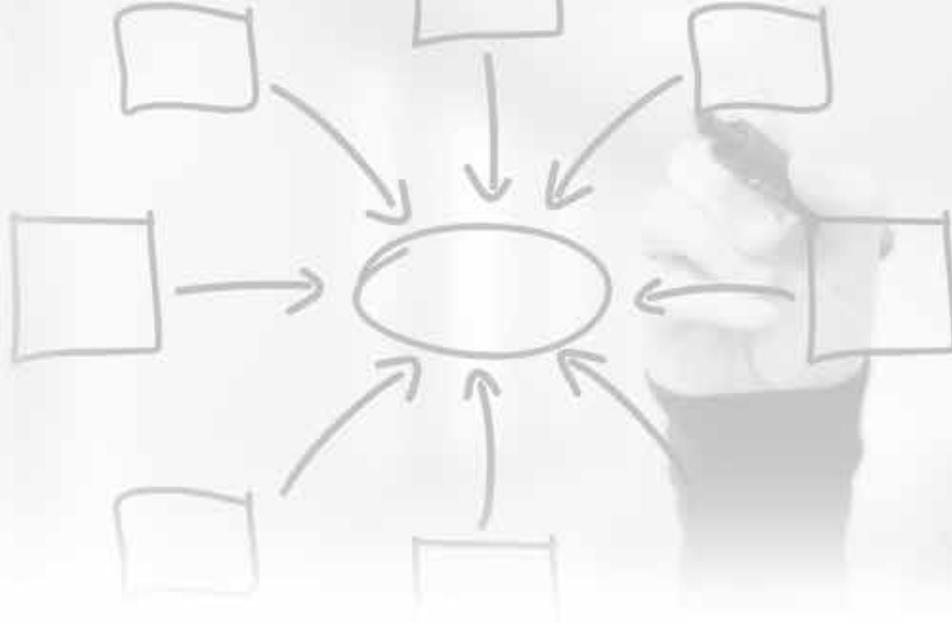
Correspondiente al año 2015-2016

En este periodo el Consejo de Administración tomó resoluciones con prudencia para fortalecer nuestra Cooperativa Empresarial e irla poniendo acorde con lo que exige el mercado comercial y financiero siempre tomando en consideración las políticas y reglamentos institucionales.

Nos hemos esforzados en fortalecer día a día la parte política y operativa, lo que garantiza la continuidad del manejo eficiente y seguro de nuestra empresa cooperativa.

En ese sentido fueron realizados encuentros con todos los Consejos Zonales junto al equipo operativo y a la gerencia general en todas las oficinas de nuestra empresa y en un panel poder discutir todas las debilidades y mejoras de cada una de ellas, buscando la mejor manera de corregir y reestructurar cada área afectada, lo cual ha permitido una integración más dinámica de todo el organismo en la mejora continua de la empresa.

Hemos tratado de ser un Consejo previsor, pues nuestro lema ha sido dar seguridad a nuestros soci@s en los servicios que ofertamos como forma de proteger a nuestros miembros y sus negocios, en vista de que las variaciones del mercado, que es normal en este entorno de competencia no afecte en lo más mínimo el buen clima de inversión y desarrollo en nuestras empresas, manteniendo siempre una política financiera acorde con el desarrollo del mercado relacionado con la oferta y la demanda.



ASPECTOS GENERALES Y ECONÓMICOS:

Al asumir la responsabilidad de dirigir y administrar esta sociedad Cooperativa junto a los demás compañeros para la gestión de este periodo, tratamos de dar lo mejor de nosotros, nuestro mayor esfuerzo y a la vez hacerlo conscientes de que debíamos mantener, profundizar y optimizar los resultados anteriores en todo los aspectos en coordinación al plan estratégico institucional definidos en la misión, visión y política de calidad.

Lo anterior se traduce en un dinámico proceso de vinculación, participación democrática, transparencia, empoderamiento y eficiencia, factores que cada año impactan en el bienestar de los asociados.

Haciendo un análisis sobre las operaciones financieras de nuestra institución, el periodo terminado a diciembre 2015, podemos decir que nuestra empresa realizó colocaciones en crédito por un monto de más de 1000 millones favoreciendo a más de 4000 asociados con un crecimiento aproximado de un 14%, apoyando el desarrollo de más de 2500 microempresas en este periodo, dentro del total de beneficiados.

También hay que destacar el crecimiento de los activos totales, el cual alcanzó un 16%, lo que representa más de 225 millones neto con un flujo de operaciones que alcanzó más de 3500 durante el año, eso nos indica la confianza depositada en esta institución al igual que le muestra la fácil y conveniente manera de hacer negocios a través de su empresa cooperativa.

Otro elemento a destacar es el aumento de los depósitos con un incremento de 17% durante este año, lo cual es un indicador muy favorable para poder seguir abaratando los costos financieros de los servicios, basándonos en que el ahorro es el recurso más económico dentro del manejo financiero.

Hay que mencionar el aumento del capital institucional, así como también el de las membresías con un 16%, lo que nos permite ampliar nuestro nicho de mercado y favorece a la diversificación de nuestra cartera de préstamos, donde también es importante mencionar el mejoramiento de las mora igualmente la cartera afectada lo que reduce en gran medida el indicador de riesgo en la cooperativa.

Con esto, concluimos las informaciones financieras ya que el informe del gerente general, como la auditoría externa ilustrarán ampliamente los resultados obtenidos durante el periodo trabajado.

RELACIONES INTER-INTITUCIONALES:

En este aspecto Cooperativa Empresarial ha logrado cada día ir ampliando su radio de acción y penetración entre las demás instituciones, manteniendo una relación más estrecha y amigable con las instituciones ya existentes e integrando otras, lo cual nos ha permitido ampliar nuestra incidencia en los mercados financieros, gremiales y asociaciones sin fines de lucros como instituciones religiosas y deportivas, esto ha permitido ensanchar nuestra imagen institucional, así como también aumentar la participación en la responsabilidad social, pero hay que mencionar el gran apoyo que sigue brindando la Asociación de Instituciones Rurales (AIRAC), Fundación Reservas del País, la Confederación de la Pequeñas y Mediana Empresa (CODOPYME) a nuestras cooperativas hermanas, demás gremios y a tod@s los que siempre nos han apoyado desde nuestros inicios.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE COOPEMUE:

Se ha trabajado dando seguimiento al fortalecimiento institucional, poniendo como eje central el trabajo en equipo tanto del área política como operativa.

Nuestro trabajo estuvo dirigido a dar seguimiento a nuestro plan estratégico, revisión de todas las políticas y reglamentos interno que solidifique la empresa en todos los niveles, la realización de encuentros Zonales con los directivos de cada zona, gran inversión en tecnología y la adquisición de nuevo SOFTWARE y equipos para el mejoramiento y la calidad de los servicios que ofrecemos.

Se creó el reglamento para la evaluación del personal por desempeño. También se realizó una Auditoria del Sistema Tecnológico para determinar las debilidades y manejo de esa área tan importante para el sostenimiento y seguridad de nuestra empresa.

Todas estas medidas nos conducen a cada día tener una institución más fortalecida y con mayor credibilidad e imagen en el sector Cooperativo y el comercio en general.

Dentro de nuestras resoluciones y medidas, debemos mencionar las siguientes:

- La adquisición final del solar próximo a la oficina principal y acondicionamiento para parqueo.
- Aprobación de la construcción del 3er. Nivel de la Oficina Principal.
- Aprobación del presupuesto 2016 y el aumento salarial y la aplicación de evaluación de desempeño del personal.
- Revisión de las Políticas y Reglamentos Institucionales.
- Aprobación de la política de crédito para viviendas, aumentando el plazo de 10 a 15 años.
- Aprobación de la Auditoria de Sistema.
- Integración de los últimos 4 resultados del plan estratégico para su realización y seguimiento.

CONCLUSION:

Nuestra Cooperativa se distingue por ser facilitadora de productos y servicios para beneficiar a sus afiliados y dependientes, y no, por la búsqueda de provecho para sí mismo. Por esta razón los procesos de gestión tienen un carácter distinto enmarcado en la ética y el compromiso socio-económico y no adaptados a intereses personales que tiene cada ser humano, asumiendo el reto de creatividad y entusiasmo, sin dejar vencer la tentación de alejarnos de nuestros valores, obteniendo por resultado una colocación preponderante en el mercado que trabajamos.

Agradecemos a Dios por darnos sabiduría y firmeza de espíritu, para superar los obstáculos y avanzar hacia el horizonte, tratando de lograr el cumplimiento de la planificación establecida.

Aprovechamos para dar gracias a todos los órganos políticos por su colaboración y apoyo en la dirección de este barco para llevarlo a puerto seguro, así como al equipo operativo, siempre presente en cada iniciativa dando ejemplo de trabajo y humildad para lograr los objetivos y metas planificadas por el Consejo.

Agradecemos a un hombre que se ha preocupado en ejecutar paso a paso los lineamientos de este consejo y haber alcanzado los logros que hoy podemos exhibir.

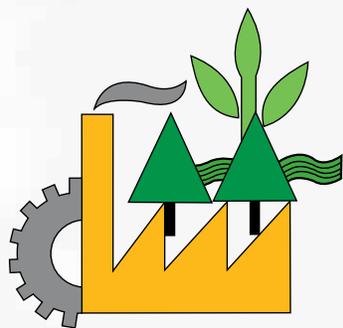
Muchas gracias y bendiciones



Por el Consejo de Administración

Lic. Aquilino Santana

Freddy Díaz, Vice-presidente
Sergio Radhamés Reyes, Secretario
Ricardo Casilla, Tesorero
Ramona Campusano, Vocal
Fernando Puello, Primer suplente
Altagracia Encarnación de Bisonó,
Segundo suplente



**Cooperativa
Empresarial, Inc.**
“Tu Futuro Seguro”

CUIDA TUS RECURSOS:





⚙️ ASEGURA TUS SUEÑOS,
~~~~~

⚙️ TU ESFUERZO  
~~~~~

⚙️ Y TU BIENESTAR.
~~~~~



**Rubén Monegro**  
Vocal



**Alexis Gúzman Flores**  
Suplente

# CONSEJO DE VIGILANCIA



**Rafael Cruz**  
Presidente Consejo  
de Vigilancia

# INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

## Señores:

- Miembros del Consejo de Administración
- Miembros del Comité de Crédito
- Miembros de los diversos consejos zonales
- Gerencia General
- Funcionarios y Empleados
- Socios e invitados especiales

Distinguidos compañeros cooperativistas:

A nombre del Consejo de Vigilancia, reciban un caluroso saludo de bienvenida a esta Magna Asamblea. Permítannos compartir con ustedes el trabajo realizado por nuestro Consejo durante el periodo del año 2015-2016.

En la XXIII asamblea general y XVIII por delegados fueron electos los señores: Rubén Monegro, Titular y Alexis Guzmán Flores, Suplente.

Conforme a lo establecido en la ley 127/64 sobre cooperativas, nuestros estatutos sociales y reglamentos internos, nos reunimos en el tiempo establecido para la distribución de los cargos de nuestro consejo, el cual quedó conformado de la siguiente manera:

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Rafael Cruz          | Presidente |
| Aquilina Feliz       | Secretaria |
| Ruben Monegro        | Vocal      |
| Alexis Guzman Flores | Suplente   |

A seguida nombramos al Sr. Rafael Cruz, como representante de nuestro consejo ante el comité de crédito y al Sr. Rubén Monegro como sustituto.

Posteriormente, procedimos a realizar nuestra agenda de trabajo, a fin de cumplir con nuestras responsabilidades y obligaciones.

Es importante resaltar, que en todos los trabajos realizados en las sucursales de nuestra institución fuimos asistidos por un representante del departamento de auditoría interna.

Entre las labores más importantes realizadas por nuestro consejo podemos mencionar:

- Supervisión en varias ocasiones de las operaciones realizadas en cada una de las zonas.
- Participación en todas las reuniones del comité de Crédito.
- Chequeo constante del comportamiento de la mora, tanto en la oficina principal como en las demás zonas.
- Arqueo de cajas.
- Revisión periódica sobre el uso de los productos y servicios que la institución ofrece a sus asociados.



- Revisión de todas las resoluciones emitidas por el consejo de Administración.
- Revisión aleatoria de los préstamos más importantes.
- Chequeo de los soportes de gastos.
- Participación activa en todos los programas educativos.
- Supervisión de la carrera dirigenal.
- Reunión con directivos zonales, para escuchar sus inquietudes y tramitarlas al consejo de Administración.
- Taller “Actualización Tecnológica aplicada a las PYMES”.
- Participación en el diplomado titulado “Tributación Corporativa”.
- Taller “¿cómo venderle al estado Dominicano?”.

### Recomendaciones:

-Continuar dando seguimiento y aplicación a los postulados plasmados en el plan estratégico, hasta su conclusión al finalizar el año 2016.

- Trabajar en la elaboración del plan estratégico 2017-2020.

- Continuar con los programas de capacitación en las diferentes zonas.

Damos gracias a Dios, por permitirnos sentir la satisfacción del deber cumplido, a la gerencia general y dirigentes de la parte operativa y política de nuestra institución por hacer de nuestra sociedad cooperativa, una entidad segura y confiable, siempre presente, para tendernos una mano amiga capaz de apoyarnos y sostenernos.

Agradecemos también a nuestros compañeros del consejo de Vigilancia, ya que sin ustedes no hubiese sido posible el éxito de esta gestión y a los soci@s por permitimos realizar nuestra labor.

Recordarles que todos los que formamos parte de este consejo velamos por la tranquilidad de nuestros compañeros socios, razón por la cual trabajamos para cumplir con todas las responsabilidades y obligaciones propias de este órgano, teniendo en cuenta el cumplimiento de las políticas trazadas por el consejo de Administración y las normas y procedimientos de la institución.

Que el Todo Poderoso derrame infinita bendiciones a tod@s.

Por el consejo de vigilancia:

**Rafael Cruz**  
Presidente

**Aquilina Feliz**, Secretaria  
**Rubén Monegro**, Vocal  
**Alexis Guzmán Flores**, Suplente

~~~~~  
Porfirio Sánchez
Secretario

~~~~~  
**Manuel Morel**  
Vocal

~~~~~  
Francisco Minaya
Suplente



COMITÉ DE CRÉDITO



Ramón Peña
Presidente Comité
de Crédito

INFORME COMITÉ DE CRÉDITO

A los honorables miembros del:

- Consejo de Administración
- Consejo de Vigilancia
- Consejos Zonales
- Gerencia general
- Asociación de Instituciones Rurales de Ahorros y Créditos (AIRAC).
- Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).
- Empleados
- Socios
- Invitados especiales

En nombre del comité de Crédito de esta honrada institución, queremos dar gracias al Altísimo por permitirnos haber cumplido un año de labor en tan difícil tarea, que, ustedes socios nos escogieron para los cumplimientos y enriquecimiento a la labores de este comité, razón por la cual les damos la más cordial bienvenida a esta Magna Asamblea, esperando que los resultados que presentemos aquí sean los esperados por ustedes (socios).

El informe presentado recopila los trabajos realizados desde el 01 de enero, 2015 hasta el 31 de diciembre, 2015, del cual detallamos a continuación los movimientos financieros manejados por el comité de crédito en conjunto con el consejo de Administración, consejo de Vigilancia y los oficiales de crédito. En el mismo presentamos los movimientos financieros de cada sector y zona.

En nuestra primera reunión que fue celebrada el 07 de julio, 2015, para la repartición de funciones, los cargos del comité de crédito quedaron distribuidos de la siguiente manera:

Lic. Ramón Miguel Ángel Peña	Presidente
Ing. Porfirio Sánchez	Secretario
Sr. Manuel Morel	Vocal
Sr. Francisco Minaya	Suplente

En nuestra gestión se realizaron (14) reuniones para conocer los préstamos, siempre en compañía de los miembros del consejo de Administración, consejo de Vigilancia y los oficiales de crédito del departamento de la oficina principal.

En esta reuniones de crédito, fueron conocidos 253 solicitudes de préstamos, de la cuales fueron aprobadas 199 para un equivalente de 78.66%, 54 aplazadas por no cumplir en ese momento con los requisitos requeridos para su aprobación inmediata, equivalente a un 21.34%.

En cuanto a la cantidad de préstamos, estos, no representan la gran mayoría, ya que, los préstamos de menor cuantía RD\$250,000.00 o menos que si son una cantidad considerable, son manejados directamente por la gerencia y los oficiales, representando un total de 4000 préstamos con un monto de RD\$1042 millones, la cantidad aprobada corresponde a un 94% de la solicitudes recibidas.

A continuación les mostramos la manera en que fueron distribuidos estos recursos en las distintas zonas de nuestra Cooperativa Empresarial.

Principal	523.8 M.	50%
Herrera	111.3 M	11%
Villa Mella	97.6 M	9%
Oriental	94.4 M	9%
Constanza	59.9 M	6%
San Cristóbal	59.5 M	6%
Alcarrizos	4.3 M	5%
Hato Mayor	4.3 M	2%
Plaza Luperón	1.4 M	1%
Samaná	0.1 M	0.5%
Total	1041.90	100%

Nuestra cartera de crédito está dirigida a favorecer los sectores más productivos y creadores de mano de obra del país como son la PYMES, en ese sentido los sectores más beneficiados son los siguientes:

Comercio	515.4 M	50%
Industria	148.4 M	14%
Vivienda	130.9 M	12%
Personal	81.4 M	8%
Servicios generales	57.9 M	6%
Transporte	37.2 M	4%
Agroindustria	26.1 M	3%
Agrícola	11.3 M	.50%
Educación	10.2 M	.50%
Salud	22.4 M	2%
TOTAL	1041.2 M	100%

Al término de este informe queremos reconocer la armonía que prevaleció en cada una de las reuniones, así como recomendar a nuestros asociados nuestra Cooperativa como ente de desarrollo de nuestra empresa y las familias en general y debemos cuidarla cumpliendo fielmente con los compromisos que asumimos. Cada día el flujo de solicitudes aumenta, pero si no aportamos la documentaciones solicitadas por los oficiales de crédito su solicitud tarda muchos más y usted es parte responsable de la tardanza en el desembolso de los préstamos. Es favorable que ustedes, soci@s, sepan, que el departamento de crédito ha sido reforzado con nuevo personal para agilizar los análisis de préstamos, porque entendemos, comprendemos y valoramos sus necesidades socio-económicas y trabajamos siempre para dar repuesta rápida a sus solicitudes.

Para finalizar, damos gracias al Creador por guiarnos hasta el mejor de los caminos, a todos los compañeros del comité de Crédito, a los miembros del consejo de Administración y al consejo de Vigilancia, así como también a la parte operativa de la Cooperativa Empresarial que han colaborado grandemente con nosotros. Aprovechamos la ocasión para agradecer de manera especial al gerente general por su siempre presencia en todas y cada una de las actividades de esta prestigiosa institución.

Que Dios lo Bendiga a tod@s

Por el Comité de Crédito

Pendiente firma

Lic. Ramón Miguel Ángel Peña de la Rosa
Presidente

Ing. Porfirio Sánchez, Secretario
Sr. Manuel Morel, Vocal
Francisco Minaya, Suplente

Nos esforzamos en sembrar con amor y entusiasmo en nuestro equipo de trabajo un alto sentido de responsabilidad y respeto ante nuestros socios. Esto nos ha permitido cosechar resultados excelentes, relaciones productivas, cumpliendo con nuestros objetivos trazados en el plan estratégico 2014-2016.



**APORTAMOS EN LA PREPARACIÓN
DE NUESTROS SOCIOS
OFRECIÉNDOLES UNA FORMACIÓN
Y CAPACITACIÓN INTEGRAL.**

COMISIÓN DE EDUCACIÓN



Ing. Freddy Díaz
Presidente

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Para Cooperativa Empresarial, es muy importante la educación y con estas relaciones hemos podido mantener a nuestra membresía actualizada con temas de nuestro quehacer cotidiano en el área de gestión y Administración de Negocios y lo propio de la naturaleza de nuestra empresa.

Nos sentimos más que satisfechos con la labor realizada durante el periodo comprendido entre el 2015-2016. El tiempo se ha encargado de validar la frase de que lo único constante es el cambio, pues es, lo que precisamente ha estado aconteciendo en nuestra empresa a raíz de la implementación de los planes estratégicos, los cuales han sido los rieles hacia el crecimiento, desarrollo y progreso continuo año tras año de nuestra institución tanto en el aspecto económico, político e institucional, y se refleja fehacientemente en la consolidación de cientos y miles de pequeñas unidades productivas y de servicios de los sectores de las micro, pequeña y mediana empresa, favorecidas no solamente con préstamos oportunos y a una tasa competitiva, sino con capacitación gracias a la colaboración del Lic. Ovalles, representante del Infotep, el Lic. Virginio Gerardo, director ejecutivo de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (Airac), del Ing. Isaachard Burgos en la Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana empresa (Codopyme), La Licda. Rosa Rita Álvarez de la Fundación Reservas de País, del Viceministrato de Pymes en la persona del Ing. Ignacio Méndez y la Licda Yocasta Guzmán en Compra y Contrataciones del Estado, con quienes mantenemos acuerdos de colaboración desde hace muchos años de forma constante y beneficiosa para las partes.

Hemos continuado impartiendo los diplomados en gestión y administración de pequeñas empresas como son:

- Diplomado en Tributación Corporativa.
- Diplomado en Gestión y Administración del Talento Humano.
- Curso Informática, Paquete Office.

Además, asistencia y acompañamiento en el programa de Educación financiera:

- ¿Cómo venderle al Estado?
- Innovación y Tecnología para aplicarla en las Pymes.
- Facilitador de la Formación Profesional Metodológica.

Vivimos en un mundo en el cual debemos esforzarnos cada día por lograr una sociedad mejor, la misma que se vea expresada en una convivencia sana, un respeto mutuo y en la cual la práctica de los valores no sea una casualidad. Para este objetivo coincido con todos aquellos que consideran indispensable una formación de la persona basada en su desarrollo humano, fundamentado en el principio de que el hombre es un ser capaz de ser mejor, para bienestar suyo y el de los demás. Prepararnos y capacitarnos, sin duda juega un papel fundamental en esta parte, por eso nos hemos esforzado

y trabajado para que nuestros soci@s a través de su empresa cooperativa puedan convertirse en seres humanos de bien y productivos a la sociedad.

Queremos aprovechar la ocasión para agradecer a Dios por habernos dado la oportunidad de formar parte de este órgano que tiene a su cargo la dirección de la política educativa de Cooperativa Empresarial; al personal de la parte operativa, por su apoyo incondicional, horas extras de trabajo y entusiasmo

con el que realizan su labor, eso ha sido parte importante en el logro de las metas trazadas por esta comisión.

Gracias a tod@s los socios por apoyar con su presencia cada taller o curso impartido, cada día más nuestra Cooperativa crece y nos enorgullece decir que con hombres y mujeres con educación e integridad donde valores como la ética y la moral siempre le acompañan.

Bendiciones

Por la Comisión de Educación:

Ing. Freddy Díaz
Presidente

Sra. Ramona Campusano, Vicepresidente
Sra. Victoria Montas, Secretaria
Sra. Carmen Gálvez, Vocal
Sra. Aquilina Feliz, Suplente



ORIENTAR

ENSEÑAR

APOYAR

LIBERAR

PERSONAL CORPORATIVO DE COOPERATIVA EMPRESARIAL

NOS ENCARGAMOS DE QUE NUESTRO PERSONAL CORPORATIVO TRABAJE CONSTANTEMENTE EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A LAS NECESIDADES SOCIALES Y ECONÓMICAS DE NUESTROS SOCI@S.

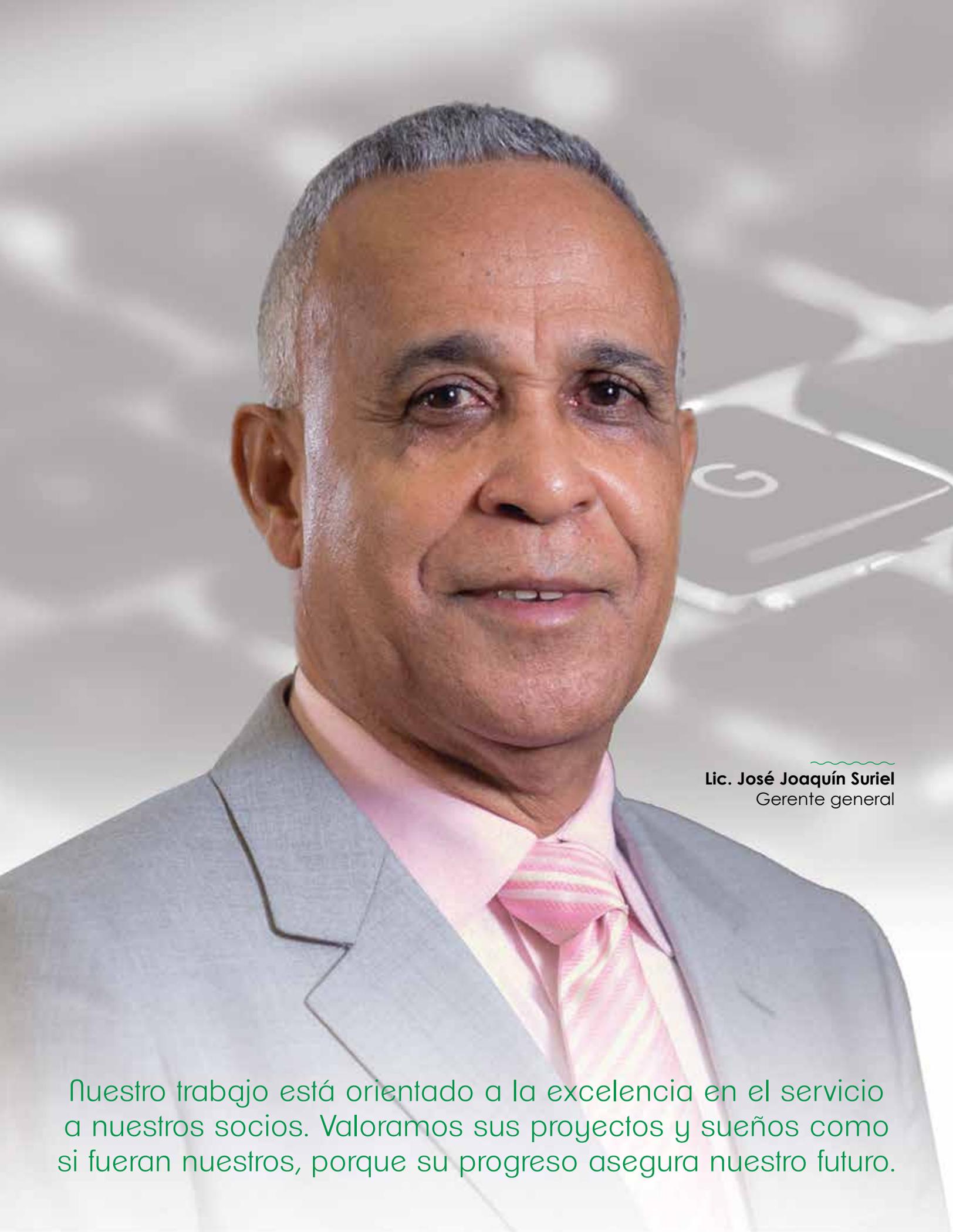
EQUIPO CORPORATIVO



De izquierda a derecha: Bienvenido Castillo, Operaciones; Rosmery Rodríguez, Créditos y cobros; Aura González, Cumplimiento; Orquidea Regalado, Gestión Humana; Ariel Vargas, Informática; Katelin Reyes, Legal; Francia Lebrón, Auditoría interna; Daisy Tejeda, Negocios; Sandra Escobar, Mercadeo; Virtudes Bautista, Contabilidad.

Trabajamos dejando huellas en el corazón de nuestros socios. Fomentando su desarrollo y crecimiento empresarial.





Lic. José Joaquín Suriel
Gerente general

Nuestro trabajo está orientado a la excelencia en el servicio a nuestros socios. Valoramos sus proyectos y sueños como si fueran nuestros, porque su progreso asegura nuestro futuro.

INFORME DEL GERENTE

MEMORIA 2015

Señores delegados:

- Directores de los órganos centrales
- Cooperativas hermanas y funcionarios públicos y privados
- Representantes de Instituciones afines
- Empleados, amigos y relacionados

Es un honor para mí presentar a sus consideraciones la memoria anual correspondiente al periodo 1ero. de Enero al 31 de Diciembre del 2015, un tiempo interesante para Cooperativa Empresarial y sus asociados, familiares y los sectores donde desarrollamos nuestras actividades comerciales como son las Pymes.

Las perspectivas económicas mundiales aún persisten, pero tenemos las fortalezas para la creatividad y el entusiasmo para seguir adelante y perseverar para mantener el reto.

Los resultados de esta gestión 2015 responden a la proyecciones contempladas en nuestro plan Estratégico 2014- 2016 y nos invitan a continuar con el ejercicio de la mejores prácticas, esas, que hemos desarrollado durante nuestra historia de vida y que nos garantiza la continuidad de ella y los servicios que ofrecemos a nuestros soci@s y las comunidades que confían en nuestra entidad.

Aspectos económicos:

Podemos decir que los resultados de la gestión económica ha sido exitosa, ya que, logramos

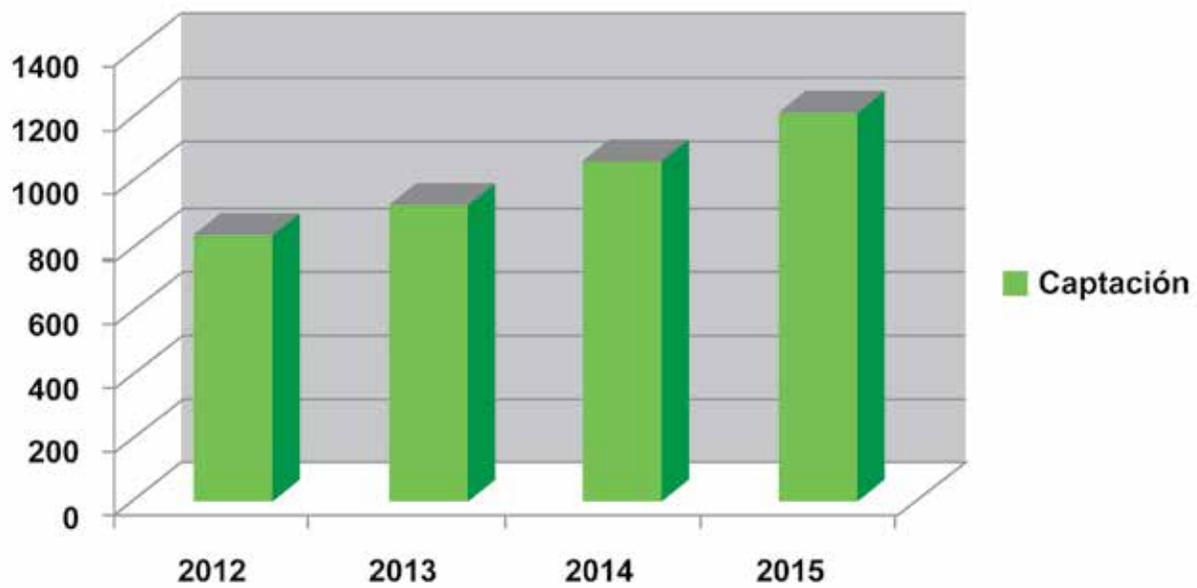
mantener un crecimiento sostenido en la partidas más importantes de los estados financieros. Como podrán observar en los siguientes párrafos tenemos razones más que suficientes para sentirnos orgullosos de los resultados obtenidos. Al cierre del año 2015 los activos totales alcanzaron \$1475 millones con un 14% de incremento y un crecimiento en el patrimonio de 11%, nuestra cartera de crédito llegó a \$1273 millones para un incremento de un 12%, manteniendo una mora 2.80%, con una colocación de 1042 millones, dándoles facilidad a más de 4100 micros y pequeños empresarios, favoreciendo los sectores más productivos del país y creadores de empleos, donde podemos destacar: Comercio con más de 500 M., Industria 140 M. Vivienda 120 M., y otros.

En el área de captación debemos destacar algunas partidas que consideramos importantes: La cuenta de ahorros con un crecimiento de 19%, los depósitos a plazo 12% y las aportaciones un 11%. Estas informaciones les permite a todos los asociados saber el nivel de fortaleza y confianza que mantienen los asociados frente a su institución.

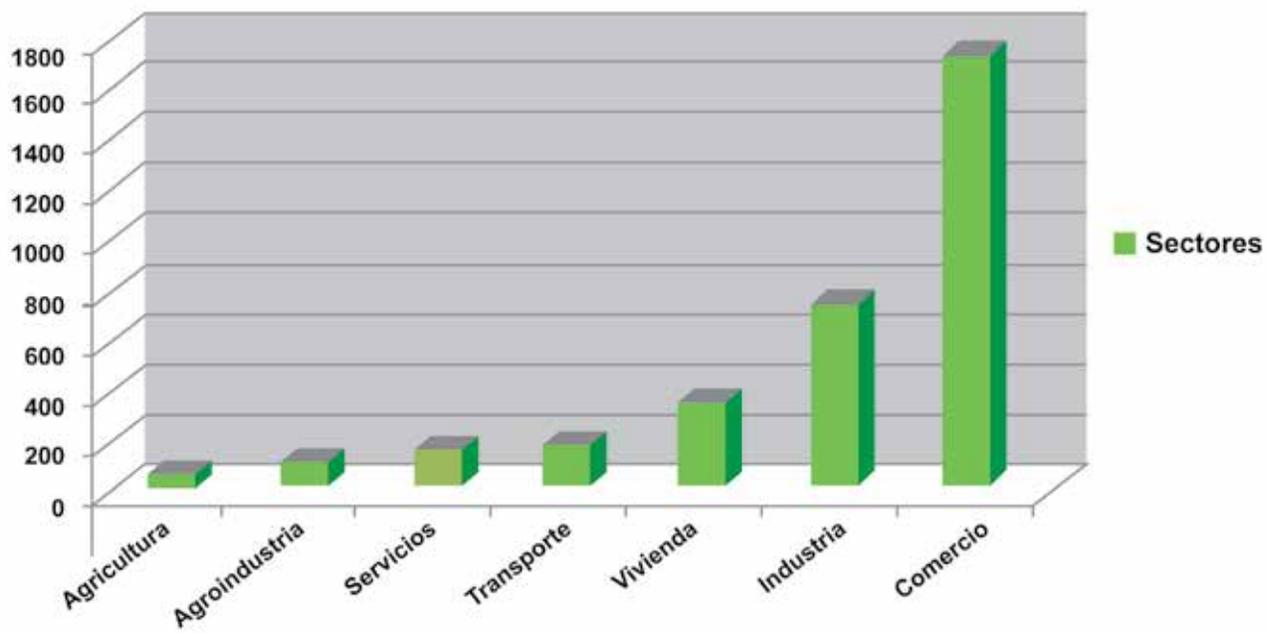
Porcentaje



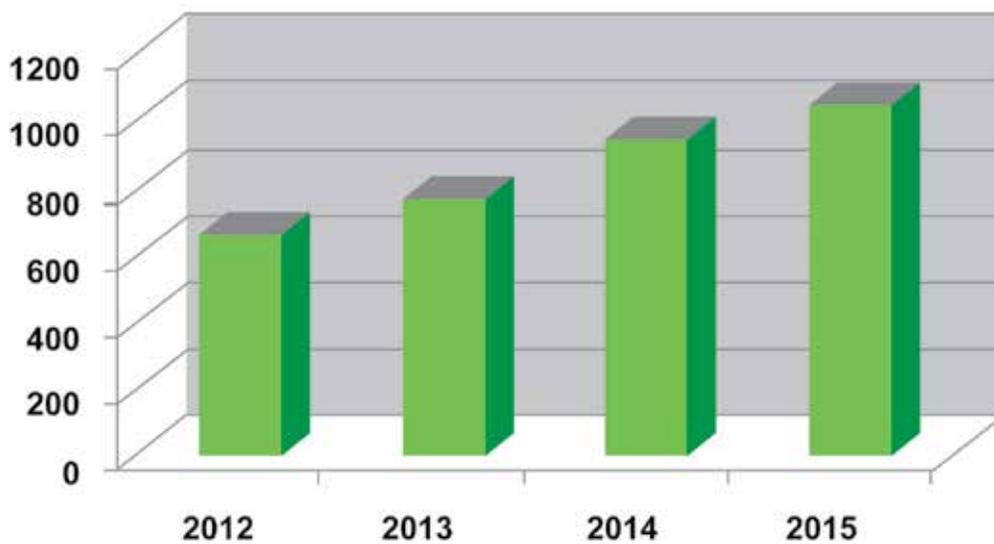
Captación



Sectores



Colocación



La Composición de los activos a Diciembre 2015:

- Cartera de Crédito	75%
- Activos Fijos	7%
- Inversiones	13%
- Efectivo	5%

El comportamiento de los activos es impulsado por la cartera de préstamos neta con un 75% del total de los activos y un crecimiento de 14%, con incremento neto en el periodo de 152.1 millones. En cuanto a la captación, hemos logrado seguir posicionándonos en el sector con un incremento durante el periodo de un 14% y un crecimiento neto de 157.0 millones, si observamos el comportamiento los últimos cuatro periodos podríamos observar los resultados obtenidos en el cuatrienio en este renglón que es de gran importancia para el desarrollo de la empresa.

2012	822.2M
2013	925.3M
2014	1065.6M
2015	1204.6M

Nuestra Cooperativa dentro del sistema cooperativo es un ente muy especial porque nace en el sector Pymes y desarrolla el 95% de su operaciones en ese nicho de mercado, eso nos obliga presentar un análisis del último cuatrienio de la colocaciones en cartera y los sectores Pymes.

Colocación de cartera:	
2012	664.0 M
2013	773.0 M
2014	951.2 M
2015	1042.1M

Sectores más beneficiados:	
Comercio general	1731.5M
Industria	749.5M
Vivienda	380.3M
Transporte	195.7M
Agroindustria	120.6M
Agricultura	67.9M
Servicios Varios	185.0M

Haciendo un análisis de los sectores beneficiados podríamos determinar el aporte que Cooperativa Empresarial hace a la economía del país con más de 3430.2 millones colocados en los últimos 4 años y la cantidad de socios beneficiados, con un número de empleos creados y otro números de empleos mantenidos, eso nos describe como una empresa que contribuye al desarrollo y mantenimiento del sector de la micro y pequeña empresa.

Aspecto organizacional:

Nuestra Cooperativa desde su fundación ha venido trillando el camino de cada día, estar acorde con las normas y políticas que deben regir toda institución organizada y con el interés de crecer. En ese sentido el Consejo de Administración se unió a la tarea de revisión de todas las políticas, reglamentos y normas que deben regir nuestra empresa cooperativa, contratando la firma consultora "BRAPA" que está trabajando en la actualización de todas la políticas, principalmente las de crédito, financieras y de personal, con la descripción de roles y funciones, reestructuración organizacional, lo cual mejora grandemente la estructura de nuestra institución poniéndola a la altura de las empresas que tienen un reto dentro de un mercado muy competitivo y una economía muy variante.

Desarrollo tecnológico:

Continuamos trabajando con el desarrollo de nuestra área de tecnología aplicando una política de inversión que va acorde con el crecimiento institucional, lo que nos permite atender las operaciones del negocio para seguir avanzando. Uno de los logros más significativos del departamento es la adquisición del Sistema Easy (CRM), es una plataforma de manejo de relaciones con nuestros socios que nos permitirá darle seguimiento a las relaciones que tenemos para ampliar las ventas de productos, servicios, y la gestión de procesos y oportunidades de negocios. En pocas palabras la inteligencia de negocios actúa como un factor estratégico para la empresa u organización, generando una potencial ventaja competitiva, al proporcionar

información privilegiada y poder responder a la demanda de nuestros socios y la entrada a nuevos mercados para mejora de la cooperativa y sus negocios.

Trabajo de gestión social:

El equilibrio entre la eficiencia empresarial y la responsabilidad social en las cooperativas que practicamos esta especialidad humanitaria, permite llevar bienestar y tranquilidad, no solo a su membresía, proveedores y gestores; sino también a las comunidades de nuestro entorno y al país. Tratamos de medir el impacto de cada actividad en la aplicación de los principios universales del cooperativismo, esto sirve como una herramienta de validación de lo que hacemos con nuestros afiliados y la sociedad en general.

En este año 2015, recibieron renovados impulsos los proyectos y programas de gestión social, aprobados por el Consejo de Administración y coordinado con los órganos zonales alcanzando un mayor número de beneficiarios, así como nuevo nicho de pobladores en condiciones de vulnerabilidad. En este aspecto podemos mencionar el aumento de la entrega de útiles escolares favoreciendo a más de 4000 niños y cerca de 15 escuelas y colegios integrando en este periodo a la zona de Samaná; apoyo a varias instituciones religiosas, grupos sociales, niños chiriperos con Don Bosco, Centro Doña

Chucha, Club Deportivo, Instituciones especiales como: entidades para ciegos, instituto contra el cáncer, Rehabilitación de drogas, sordomudo, así como también fueron realizados varios diplomados para soci@s y emplead@s en los que podemos mencionar: Gerente de Pymes, Manejo de Impuesto S/Rentas, Curso de office, otros.

Al concluir quisiera dejar claro que todas estas tareas y proyectos están contenidas en el Plan estratégico 2014-2016 y que enmarcan nuestra visión de crecimiento continuo y estable que busca garantizar resultados adecuados en la gestión, con rendimiento comparable para nuestros miembros y una administración operativa y financiera manejada con eficiencia. Quiero agradecer a nuestros órganos de dirección centrales y zonales, socios y colaboradores por hacer posible los logros alcanzados, hoy, podemos decir con orgullo que concluimos con la satisfacción y el interés de ver realizado un trabajo acorde con lo esperado y planificado.

Aprovecho para reiterarles nuestro compromiso de seguir trabajando sin descanso para generar oportunidades y ser siempre un aliado para nuestros asociados, lo que fortalecerá nuestra imagen e identidad como cooperativa.

Dios les bendiga a tod@s:



Lic. José Joaquín Suriel
Gerente General

Estos resultados fueron logrados gracias a una excelente gestión de negocios basada en:



GESTION 2015



INFORMES AUDITORES EXTERNOS





DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
Audidores y Consultores Empresariales

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y la Gerencia General de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Empresarial, Inc. (COOPSEMUE)**.

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Empresarial, Inc. (COOPSEMUE)**, los cuales comprenden el Estado de la Situación Financiera al 31 de diciembre del 2015, así como los Estados de Excedentes y Excedentes Acumulados, de Cambios en el Patrimonio Social y de Flujos de Efectivo por el período de doce meses terminados en esa fecha y un sumario de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros:

La administración es responsable de la preparación y la presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). Esta responsabilidad incluye: diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante a la preparación y la presentación razonable de los Estados Financieros libres de declaraciones erróneas, fuere por fraude o por error, seleccionando y aplicando apropiadamente las políticas contables y formulando estimaciones contables razonables según las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores:

Nuestra responsabilidad consiste en la expresión de una opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría. Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, (NIIF's) adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de auditoría, con el propósito de lograr un razonable grado de seguridad de que los Estados Financieros estén exentos de exposiciones erróneas de carácter significativo.

Calle Socorro Sánchez No. 62, Gascue, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
Teléfonos / Fax: 809-682-8160; Cels.: 829-643-4770; 809-224-0607; 809-809-756-6385
Correos Electrónicos: deleonvidalconsultores@gmail.com; y Página Web: dlvconsultores.com
Registros en: ICPARD No. 99334; en IDECOOP: No.A0037; y RNC: 1-30-29896-3



DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
Audidores y Consultores Empresariales

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría que respalden las cifras y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo las evaluaciones de los riesgos de las declaraciones erróneas en los Estados Financieros, fueren por fraude o por error en la evaluación de los riesgos.

Un auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros con propósito de diseñar los procedimientos apropiados en las circunstancias, pero no con propósito de expresar una opinión sobre la eficiencia de los controles internos de la entidad.

Una auditoría incluye además, la evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y las estimaciones de importancia formuladas por la gerencia, así como también la evaluación de la presentación de los Estados Financieros en su conjunto.

Bases para una opinión calificada:

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

1. La Cooperativa utiliza el método de lo percibido para reconocer sus ingresos, es decir que los ingresos se registran cuando se reciben los pagos y no cuando se devengan, lo cual difiere de lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), que requieren el uso del método de lo devengado.
2. La política de la Cooperativa es preparar sus Estados Financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), que se describe en la Nota 2.



DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
Audidores y Consultores Empresariales

Opinión

En nuestra opinión, excepto por lo indicado en el párrafo anterior de las bases para una opinión calificada, los Estados Financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Empresarial, Inc. (COOPSEMUE)**, al 31 de diciembre 2015 y su desempeño financiero y flujos de efectivo por el período terminado en esa fecha.

Asunto de Énfasis

Los Estados Financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los Estados de Situación Financiera, así como los Estados de Excedentes y Excedentes Acumulados, de Cambios en el Patrimonio Social y de Flujos de Efectivo y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad.

Santo Domingo, R.D.
10 de Marzo 2016



De León Vidal & Asociados
Audidores y Contadores Públicos Autorizados

Calle Socorro Sánchez No. 62, Gascue, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
Teléfonos / Fax: 809-682-8160; Cels.: 829-643-4770; 809-224-0607; 809-809-756-6385
Correos Electrónicos: deleonvidalconsultores@gmail.com; y Página Web: dlvconsultores.com
Registros en: ICPARD No. 99334; en IDECOOP: No.A0037; y RNC: 1-30-29896-3



Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.
(COOPSEMUE)



Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Valores expresados en RDS)

ACTIVOS	2015	2014
Activos corrientes		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	40,287,478	71,980,703
Cartera de crédito (nota 5)	1,272,587,278	1,125,560,617
Provisión para cuentas incobrables	(78,912,356)	(70,573,304)
Cartera de crédito neta (nota 5)	1,193,674,922	1,054,987,313
Cuentas por cobrar (nota 5)	4,882,200	6,777,594
Gastos Pagados por adelantado (nota 8)	3,115,369	1,733,865
Total activos corrientes	1,241,959,969	1,135,479,475
Inversiones en valores (6)	163,178,711	81,392,139
Activos fijos		
Propiedad, planta y equipos (7)	100,659,213	68,941,218
Depreciación acumulada	(32,274,872)	(28,579,742)
Total activos fijos	68,384,341	40,361,476
Otros activos	4,154,698	15,536,063
Total activos	1,477,677,718	1,272,769,153
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos		
Depósitos de ahorros (nota 9)	235,201,316	191,182,126
Depósitos a plazo fijo (nota 9)	791,696,608	704,038,116
Aportaciones preferenciales (nota 9)	12,717,557	13,265,259
Fundación Reservas del país (nota 9)	100,000,000	-
Cuentas por pagar (nota 9)	580,387	831,154
Retenciones y acumulaciones por pagar (nota 10)	17,459,406	16,567,948
Otras cuentas por pagar (nota 9)	673,733	-
Provisiones y bonificación empleados (nota 9)	3,930,845	3,724,578
Préstamos bancarios (nota 9)	-	59,300,000
Total pasivos	1,162,259,853	988,909,181
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportaciones socios	174,698,642	157,058,670
Reservas estatutarias (nota 11)	112,417,137	45,271,479
Capital institucional	-	54,461,450
Excedentes netos del periodo	28,302,086	27,068,373
Total patrimonio	315,417,865	283,859,972
Total pasivos y patrimonio	1,477,677,718	1,272,769,153

Las notas a los Estados Financieros son parte integral de los mismos



Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.
(COOPSEMUE)



Estado de Excedentes y Excedentes Acumulados

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Valores expresados en RDS)

	2015	2014
INGRESOS OPERACIONALES: (nota 12)		
Intereses de créditos	166,926,353	146,063,680
Intereses cobrados inversiones y depósitos	9,811,064	6,566,558
Comisiones cobradas	7,368,527	10,967,863
Total ingresos	184,105,944	163,598,101
GASTOS FINANCIEROS (nota 14)		
Intereses pagados por financiamientos	74,235,903	63,272,187
Total	74,235,903	63,272,187
Margen financieros bruto	109,870,041	100,325,914
Provisión para cuentas de dudoso cobro	10,149,221	8,040,724
Margen financiero neto	99,720,820	92,285,190
OTROS INGRESOS (nota 12)		
Otros ingresos	11,008,473	10,651,314
Total	11,008,473	10,651,314
Excedentes operacionales neto	110,729,293	102,936,504
GASTOS OPERATIVOS		
Sueldos y compensaciones al personal (nota 13)	34,029,434	30,910,270
Gastos generales y administrativos (nota 15)	32,466,542	30,085,152
Depreciación y amortizaciones	4,924,864	4,695,297
Total gastos operativos	71,420,840	65,690,719
Excedentes antes de bonificación y reservas	39,308,453	37,245,785
Bonificación (10%)	3,930,845	3,724,578
Excedentes antes de reservas	35,377,608	33,521,207
Reservas estatutarias:		
General (15%)	5,306,641	4,776,772
Educativa (5%)	1,768,880	1,676,060
Total reservas	7,075,522	6,452,832
Excedentes netos del ejercicios	28,302,086	27,068,373

Las notas a los Estados Financieros son parte integral de los mismos



Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.
(COOPSEMUE)

Estado de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Valores expresados en RDS)



	Aportaciones de los Socios	Capital Institucional	Reservas Estatutarias	Excedentes del Periodo	Excedentes Acumulados	Total RD\$
Saldos al 1 de enero de 2014	154,309,024	47,516,817	40,370,022	25,311,271	-	267,507,134
Transferencia resultados acumulados	-	-	-	(25,311,271)	25,311,271	-
Transferencia reservas	-	-	4,901,457	-	(4,901,457)	-
Uso de reservas	-	-	-	-	2,549,723	2,549,723
Aportaciones socios	16,014,904	-	-	-	(16,014,904)	-
Transferencia de capital social	-	6,944,633	-	-	(6,944,633)	-
Reclasificaciones aportaciones D.P	(13,265,258)	-	-	-	-	(13,265,258)
Excedentes del ejercicio	-	-	-	27,068,373	-	27,068,373
Saldos al 31 de diciembre de 2014	157,058,670	54,461,450	45,271,479	27,068,373	-	283,859,972
Transferencia resultados acumulados	-	-	-	(27,068,373)	-	(27,068,373)
Transferencia reservas	-	-	67,145,658	-	-	67,145,658
Aportaciones socios	30,357,529	-	-	-	-	30,357,529
Transferencia de capital social	-	(54,461,450)	-	-	-	(54,461,450)
Reclasificaciones aportaciones D.P	12,717,557	-	-	-	-	12,717,557
Excedentes del ejercicio	-	-	-	28,302,086	-	28,302,086
Saldos al 31 de diciembre de 2015	174,698,642	-	112,417,137	28,302,086	-	315,417,865

Las notas a los Estados Financieros son parte integral de los mismos



Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc.
(COOPSEMUE)



Estado de Flujos de Efectivo

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Valores expresados en RDS)

	2015	2014
Excedentes netos del ejercicio	28,302,086	27,068,373
Cambio en los activos y pasivos circulantes		
Depreciación	3,695,130	4,695,297
Reserva general	-	4,776,772
Reserva educativa	-	1,676,060
Disminución (aumento) cartera de crédito	(138,687,608)	(190,381,497)
Disminución (aumento) cuentas por cobrar	1,895,396	4,548,383
Disminución (aumento) gastos pagados por adelantado	(1,381,504)	-
Disminución (aumento) otros activos	11,381,365	(10,745,168)
Disminución (aumento) depósitos ahorros	44,019,190	124,213,479
Disminución (aumento) cuentas por pagar	(250,767)	130,092
Disminución (aumento) Fundación Reservas del País	100,000,000	-
Disminución (aumento) ret. y acum. por pagar	16,431,168	(420,444)
Disminución (aumento) otras por pagar	673,733	3,576,145
Disminución (aumento) provisiones	(15,333,444)	-
Total ajustes	22,442,660	(57,930,881)
Efectivo provisto por actividades de operación:	50,744,746	(30,862,508)
Efectivo provisto por actividades de inversión:		
Adquisición activos fijo	(31,717,995)	(5,970,258)
Aumento inversiones en valores	(81,786,572)	32,918,626
Efectivo provisto por actividades de inversión	(113,504,566)	26,948,368
Efectivo provisto (usado) actividades financieras		
Aporte de capital	30,357,529	19,240,302
Préstamos tomado	(59,300,000)	29,400,000
Capital institucional	(54,461,450)	-
Beneficios acumulados	(27,068,373)	(18,366,640)
Transferencia reservas	67,145,658	-
Aumento plazo fijo	74,393,233	-
Efectivo neto obtenido por las actividades de financiamiento	31,066,597	30,273,662
Aumento (disminución) neto en efectivo	(31,693,224)	26,359,522
Efectivo al comienzo del período	71,980,702	45,621,180
Efectivo al final del período	40,287,478	71,980,702

Las notas a los Estados Financieros son parte integral de los mismos

DIRECTORIO

SANTO DOMINGO:

Principal

Calle San Francisco de Macorís
no.48. Don Bosco.
809-685-4761
Fax: 809-689-7653

Herrera:

Av. Isabel Aguiar, no.38.
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-537-1550
Fax: 809-537-1997

Oriental:

Carretera Mella km.71/2
Santo Domingo Este
Tel: 809-591-4041
Fax: 809-591-4207

Villa Mella:

Av. Hermanas Mirabal, local no.9.
Santo Domingo Norte.
Tel: 809-568-5725
Fax:809-568-5745

Los Alcarrizos:

Calle Duarte esq. Calle No.14,
Savica.
Santo Domingo Oeste.
Tel:809-548-0938
Fax:809-548-1801

SAN CRISTÓBAL:

Av. Constistución, No.163.
Tel: 809-528-1140
Fax:809-528-1159

CONSTANZA:

Calle Miguel Andrés Abreu,
esq. José Ramón Quéliz.
Proyecto Nicole, Constanza.
Tel: 809-539-2385
Fax:809-539-2233

HATO MAYOR:

Calle Melchor Contín Alfau No.7,
esq. Meriño.
Plaza Centro (AR).
Tel:809-553-3800
Fax:809-553-2596

SAMANÁ:

Av. La Marina, edificio No. 4
Primer Nivel
Tel: 809-538-3885

Puntos de servicios:

Zona Oriental:

Carretera Mella, km.81/2
esq. Central de Lucerna.
Supermercado Cumbre
Tel:809-483-2832

Haina:

Av. Independencia esq. Luperón,
km.12,
Plaza Luperón.
Local No. 13
Tel: 809-473-6999

