

25
ANIVERSARIO

20
18

XXV ASAMBLEA
XX POR DELEGADOS



Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"



A close-up, high-angle shot of a person's hands writing on a document. The person is wearing a dark long-sleeved shirt and a black leather watch. They are holding a black pen in their right hand and writing on a white document. The document features the logo 'XXU ASAMBLEA' in a bold, sans-serif font, with 'XXU' on the top line and 'ASAMBLEA' on the bottom line. Below 'ASAMBLEA' is a thin horizontal line, and below that is the text 'XX POR DELEGADOS' in a smaller, sans-serif font. The background is blurred, showing other papers and a desk.

XXU
ASAMBLEA
XX POR DELEGADOS



25
ANIVERSARIO



25 AÑOS RENOVANDO NUESTRO
COMPROMISO CONTIGO.

Misión:

Suplir servicios en el área de ahorro y crédito, brindando una alta calidad y eficiencia, para así mejorar su competitividad y rentabilidad dentro del mercado institucional.

Filosofía:

Elevar el nivel empresarial de sus asociados en aspectos socio-económicos, educativos y financieros.

Visión:

Contribuir con la descentralización económica, fortaleciendo los servicios financieros en todos los sectores MIPYMES y socios en general, logrando la integración de todos los gremios que hacen vida en la organización, permitiéndoles obtener servicios de calidad demandados por los asociados.



Valores

INSTITUCIONALES

Estos son algunos de los valores que fomentamos y en los que creemos:

Espíritu empresarial.

Competitividad
en calidad y servicio.

Eficiencia y calidad.

Esfuerzos constantes por
el desarrollo y bienestar
del ser humano.

Seguridad y puntualidad.

Mensaje

DEL PRESIDENTE

Estimados socios y demás relacionados:

Nos place presentarles la memoria anual correspondiente al ejercicio social comprendido entre el 1ero. de enero y el 31 de diciembre del año 2017, la cual reseña las actividades más relevantes de Cooperativa Empresarial, así como los informes centrales correspondientes al consejo de administración, consejo de vigilancia, comité de crédito, comisión de educación y el informe de los estados financieros auditados.

Cooperativa Empresarial logró una exitosa gestión de negocios que le permitió exceder las metas propuestas para el año y continuar la implementación de su plan estratégico de mercadeo, gestión financiera, procesos y organización operativa. Estos logros son el producto de las estrategias implementadas durante el año, las cuales posicionaron a nuestra cooperativa en el camino de lograr excelentes resultados en sus diferentes líneas de trabajo, así como implementar planes de mejora en eficiencia, servicio y manejo de riesgo. Estos resultados superan ampliamente los objetivos planteados en los elementos del plan estratégico del año. Pudimos, no solo alcanzar nuestras metas propuestas sino superarlas, continuando con nuestra trayectoria de excelencia, gracias al esfuerzo conjunto de nuestro equipo de colaboradores y la decisión de crear relaciones a largo plazo basadas en la confianza y el compromiso con nuestros socios y usuarios. La gestión de nuestra institución durante este año estuvo enfocada en estrechar las relaciones con los socios y mejorar la gestión y calidad del servicio, en ese sentido concentramos nuestros esfuerzos en el desarrollo de programas para aumentar la vinculación y profundización de esos seres humanos que hacen vida dentro de nuestra organización mediante la implementación de nuevos procesos para profundizar en el conocimiento de nuestros socios y usuarios actuales y potenciales, así como desarrollar programas dirigidos acorde a sus necesidades. Durante el 2017, nos propusimos continuar desarrollando un plan de crecimiento y expansión de oficinas, por lo cual dimos apertura a un nuevo importante centro de negocios en la ciudad de La Vega, hasta alcanzar al día de hoy 12 oficinas ubicadas en las principales ciudades y centro comerciales del país.

De igual manera, continuamos enfocados en desarrollar una transformación digital y móvil como principal estrategia de relación con nuestros asociados, a través del desarrollo de canales digitales como son: Internet banking, móvil, redes sociales y telecomunicaciones.

Sin duda este año que concluye estuvo marcado por muchas satisfacciones y transformaciones dentro de la organización. Hemos avanzado, sin prisa, pero sin pausa, gracias a la inversión en tecnología y mejora a los procesos, por nuestra cultura de colaboración y trabajo en equipo entre las áreas de nuestra organización, a ese espíritu empresarial e innovador con el que día a día nos entregamos, al constante propósito de brindar un mayor nivel de satisfacción a nuestros asociados, dependientes de socios y usuarios en general, pero sobre todo, gracias al apoyo y confianza, depositada por ustedes en su Cooperativa Empresarial, lo cual nos llena de orgullo, nos impulsa a caminar por el sendero del crecimiento y el desarrollo, destacándonos como una institución representativa del sector micro-empresarial.

Culminamos un período con la satisfacción que solo la otorga el deber cumplido. Ahora a seguir avanzando dándole continuidad a nuestra visión estratégica y con rumbo al éxito. Es para Cooperativa Empresarial un honor expresarles nuestra más profunda gratitud, a los demás miembros del consejo de administración, la gerencia general, a cada colaborador y a cada uno de ustedes; socios y usuarios de nuestra institución por el apoyo y la lealtad depositada a través de todos estos años.

Dios les bendiga.

Lic. Sergio Radhamés Reyes
Presidente del Consejo
de Administración

Reflexión

DEL GERENTE GENERAL

Distinguidos Socios:

Es un honor presentar a sus consideraciones la memoria anual de nuestra Cooperativa Empresarial Inc. correspondiente al ejercicio fiscal que terminó al 31 de diciembre del año 2017. En esta publicación, analizamos las informaciones financieras, sociales, y de gestión que consideramos más importantes, al mismo tiempo respondemos con nuestro compromiso de transparencia, ética y honestidad.

Como podrán observar en estas páginas que les exhorto a leer y a revisar, tenemos suficientes motivos para sentirnos orgullosos de los resultados alcanzados. Los éxitos logrados en este período, nos han encaminado al mejoramiento de nuestros indicadores y a posicionarnos como entidad que dinamiza los sectores pymes, con productividad operativa y comercial basadas en nuestra plataforma tecnológica que han elevado el nivel de competitividad en el mercado institucional. Con esto, tratamos, ante todo, de ser una mejor institución cooperativa para nuestros socios, al ofrecerle mejores servicios y facilidades dentro del sector cooperativista, asequible para todos con altos estándares y sentido ético y de propiedad.

Somos una institución en constante renovación, nos enfocamos en el mejoramiento del servicio a los asociados, estableciendo cada vez más alianzas comerciales que correspondan a sus necesidades, manteniendo nuestra marca comercial, con el desarrollo de los recursos humanos profesionales que deben compenetrarse con nuestra organización mejorando cada día la satisfacción de esos hombres y mujeres que hacen vida dentro de nuestra entidad. Quisiera terminar agradeciendo a todo nuestro equipo de trabajo que se ha esforzado para obtener los logros alcanzados. A todas las cooperativas hermanas, asesores, a nuestros consejos de directores y a todo el que ha colaborado para hoy tener una empresa cooperativa con una base fortalecida en los sectores sociales y empresariales. Solo les garantizo seguir dando lo mejor de mi, apegado a las políticas, reglamentos, principios y ética que nos caracteriza, para que nuestra institución siga siendo el futuro seguro de cada ser humano que forma parte de esta gran familia de Cooperativa Empresarial.

Dios les bendiga.



Lic. José Joaquín Suriel
Gerente General



Conte

14	Objetivos seleccionados del plan Estratégico
19	Controles
23	Tecnología
25	Informe Órganos Centrales
27	Consejo de Administración
30	Informe del Consejo de Administración
37	Consejo de Vigilancia
38	Informe Consejo de Vigilancia
44	Comité de Crédito



enido

Informe Comité de Crédito 46

Informe de la Comisión de Educación 54

Contabilidad 61

Estrategia y Planificación 65

Nuevo Personal Gerencial 69

Asistencia Administrativa
de la Gerencia General 71

Informe del Gerente General 72

Informes Auditores Externos 81

Directorio de Oficinas 91

Objetivos

SELECCIONADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2017-2018

- 1** Fortalecer el liderazgo y emprendurismo de los jóvenes tanto en la parte política como operativa.
- 2** Evaluar el desempeño laboral de los empleados y crear incentivos acorde al desempeño laboral.
- 3** Diversificación de la cartera de crédito, así como también, mantener los niveles de morosidad.
- 4** Establecer herramientas para medir la satisfacción de los socios.

Nos esforzamos

PARA MEJORAR EL ESTILO DE VIDA DE NUESTROS ASOCIADOS

**Profundizando en el conocimiento de las
expectativas financieras de esos seres
humanos que hacen vida dentro de nuestra
Cooperativa Empresarial.**



A vintage motorcycle is parked in a workshop. The background shows a wooden wall and shelves with various tools and equipment. The motorcycle's rear wheel and tire are prominent in the foreground.

“

LOS ÚNICOS LOGROS
DEL HOMBRE QUE
VALEN LA PENA
SON LOS QUE SON
SOCIALMENTE ÚTILES

”

Alfred Adler

DE IZQUIERDA A DERECHA:

PAVEL CARRASCO | Autorizaciones

FRANCIA LEBRÓN | Encargada de Auditoría

AURA GONZÁLEZ | Cumplimiento

VIRTUDES BAUTISTA | Gerente de Operaciones

KATELIN REYES | Encargada del departamento Legal

ORQUÍDEA REGALADO | Encargada de Gestión Humana

ROSMERY RODRÍGUEZ | Encargada del departamento de Cobros



Controles





TU+

COOPERATIVA EMPRESARIAL

SOCIOS DE
TU FUTURO
SEGURO.



Tecnología

GESTIONAMOS EL USO DE LAS
ACCIONES RELACIONADAS
A LA UTILIZACIÓN DE LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN.

Al centro:

ARIEL VARGAS | Encargado del departamento de Tecnología

Izquierda:

WANDER ZAPATA | Analista del departamento de Tecnología

ANDERSON GONZÁLEZ | Soporte técnico del departamento de Tecnología



Informes

ÓRGANOS CENTRALES





Consejo DE ADMINISTRACIÓN



AL CENTRO:

SERGIO RADHAMÉS REYES | Presidente

DE IZQUIERDA A DERECHA:

PORFIRIO SÁNCHEZ | Segundo suplente

RICARDO CASILLA | Secretario

FREDDY DÍAZ | Vice-Presidente

RAMONA CAMPUSANO | Primer suplente

FERNANDO PUELLO | Tesorero

RAFAEL COLLADO | Vocal



SERGIO RADHAMÉS REYES
Presidente

COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR SOCIO-ECONÓMICO DE NUESTROS SOCIOS.

FREDDY DÍAZ
Vice-Presidente

Informe

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos representantes de órganos de integración cooperativa.
Miembros del consejo de vigilancia, miembros del comité de crédito.
Personal ejecutivo y de servicios de nuestra cooperativa.
Distinguidos representantes de cooperativas hermanas e instituciones.
Gerente general
Invitados especiales
Honorable delegados/as:

Las empresas cooperativas son las que mayor ejercicio de democracia, transparencia y rendición de cuentas exhiben en la economía de cada país. Año tras año los socios se reúnen para recibir los resultados de la gestión de gobierno, entiéndase del consejo de administración, consejo de vigilancia y otros comités que designan la asamblea y el estatuto de cada cooperativa.

Bajo ese precepto doctrinario nuestra Cooperativa Empresarial convoca a todos sus socios y delegados para que cada año reciban los pormenores de la ejecución de los distintos contenidos aprobados en su planificación estratégica anual. Un proceso que pasa por el conocimiento de los informes de los órganos centrales, con el objetivo de que sean sancionados democráticamente y se determine su aceptación, modificación o rechazo.

El ejercicio fiscal concluido el 31 de diciembre del año 2017 demuestra en forma inequívoca que el modelo que hemos construido es sostenible en el tiempo, puesto que son superados cualitativa y cuantitativamente los resultados en cada año.

Agotado el contenido de la agenda de la XXIV asamblea general, XIX por delegados, se procedió a juramentar las autoridades entrantes y las que continuaban en el ejercicio de los períodos para los cuales fueron electos. A continuación presentamos la forma en que quedaron distribuidos los cargos:

SERGIO RADHAMÉS REYES | Presidente
FREDDY DÍAZ | Vice-Presidente
RICARDO CASILLA | Secretario
FERNANDO PUELLO | Tesorero
RAFAEL RODRÍGUEZ COLLADO | Vocal



Nuestra gestión la hemos asumido con responsabilidad, amor, entrega, compromiso y dignidad.

Nos regimos por un plan estratégico que es el guía de nuestro accionar, cumpliendo así mismo con las normas, políticas y reglamentos de la institución. Cada decisión tomada, es producto de previas discusiones, apegadas a las líneas generales de la cooperativa para beneficio de quienes integran esta gran familia.

ASPECTOS GENERALES

Al asumir la responsabilidad de dirigir y administrar esta sociedad cooperativa junto a los demás compañeros para la gestión de este periodo, tratamos de dar lo mejor de nosotros, nuestro mayor esfuerzo para el alcance de los objetivos trazados. Al término de la gestión los crecimientos de los activos se mantuvieron de forma sostenida con un incremento de un 13%, con referencia al año anterior. En cuanto a la operación ha mantenido un flujo constante que aumenta cada día fortaleciendo los sectores pymes.

AFILIACIÓN

En el año 2017 siguen sumándose nuevos socios de forma continua, evidenciándose con un aumento de un 16%, de los cuales el 80% corresponde a jóvenes que no pasan la edad de 35 años, lo que nos augura una sostenibilidad para el futuro. En ese mismo orden hay que destacar el aumento de la nómina infantil, lo que obliga a los órganos hacer programas para ir integrando estos niños a la cultura del ahorro y cooperativista.

NUEVAS OFICINAS

En su programa de expansión y en la búsqueda de nuevos nichos de mercado hemos seguido ampliando nuestro plan de acción.

Desde hace largo tiempo evaluábamos la posibilidad de abrir una nueva oficina en la provincia La Vega.

En noviembre del año 2017 fue inaugurada esta renovada y moderna oficina en La Vega con el interés de ofrecerles a los veganos y los que allí residen una solución a sus necesidades socio-económicas. El respaldo brindado en estos pocos meses ha sido asombroso, lo que testimonia la acertada decisión por parte de los órganos centrales y la gerencia general de expandir su red de oficinas hacia este destino.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Balance Social Cooperativo que acompaña este informe de rendición de cuentas del consejo de administración a los delegados y socios de la cooperativa, plasma en forma cabal todas las actividades de responsabilidad social cooperativa, orientadas por la aplicación de los siete (7) principios universales del cooperativismo y sus valores humanistas y éticos.

Somos una entidad con sentido humano, por eso como parte de nuestra identidad cooperativa disponemos parte de nuestros recursos a campañas de responsabilidad social, donde apoyamos a los sectores más necesitados en comunidades donde la cooperativa tiene presencia. Además, aquellas con necesidades poco atendibles.

Cada año, destinamos cientos de miles de pesos en la elaboración de útiles escolares para donarlos a niños y jóvenes en edad escolar, con el fin de cooperar y aportar en la educación del futuro de nuestro país.

De igual manera apoyamos a iglesias, al deporte, asilo de ancianos, participamos en operativos médicos y en todo lo que podamos aportar en beneficio de la sociedad.

CONCLUSIÓN

La gratitud, como parte esencial de la generosidad, es una de las virtudes principales que deben caracterizar a todo ser humano o institución, por eso nunca obviamos nuestro enorme agradecimiento al Dios Todopoderoso que nos guía cada día como hacedores sociales de bienestar. También a los demás miembros que componen este consejo de administración, integrantes del comité de crédito, consejo de vigilancia y comisión de educación, por su colaboración; socios, gerente general y el capital humano que gestiona los procesos y negocios con los que llevamos productos y servicios de calidad a todos los grupos de interés que interactúan en la cooperativa. Al cerrar las puertas del período 2017 con los excelentes e históricos resultados obtenidos, abrimos de par en par las puertas de la gestión 2018 en la que nos espera la construcción de nuevos aportes para continuar fortaleciendo nuestra economía.

Muchas gracias y bendiciones:

Por el Consejo de Administración:



SERGIO RADHAMÉS REYES | Presidente

FREDDY DÍAZ | Vice-Presidente

RICARDO CASILLA | Secretario

FERNANDO PUELLO | Tesorero

RAFAEL RODRÍGUEZ COLLADO | Vocal



GARANTIZAMOS
LA EFICIENCIA
DE LOS CONTROLES
A CADA NIVEL OPERATIVO



VELAMOS POR LA
TRANSPARENCIA DE LAS
OPERACIONES ESTABLECIENDO
CONTROLES QUE GARANTICEN
LA SEGURIDAD DE TU FUTURO.





Consejo

DE VIGILANCIA



De pie:
RUBÉN MONEGRO | Presidente

De izquierda a derecha:
CARMEN GÁLVEZ | Suplente
RAFAEL CRUZ | Vocal
KATIUSKA CASSÓ | Secretaria

Informe

CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores:

Miembros del consejo administrativo
Miembros del comité de crédito
Gerencia general
Funcionarios y empleados
Socios e invitados especiales

Distinguidos compañeros cooperativistas;

En nombre del consejo de vigilancia reciban un cordial saludo a esta magna asamblea, permitiéndonos así compartir con ustedes el trabajo que hemos realizado durante el periodo enero – diciembre 2017.

En la XXIV asamblea general y XIX por delegados, fueron electas las señoras Katuska Cassó Placencia, como titular y Carmen Gálvez como suplente, a los fines de completar la matrícula del consejo de vigilancia.

Conforme a lo establecido en la Ley 127/64 sobre cooperativas y, a nuestros estatutos sociales y reglamentos internos, nos reunimos en el tiempo establecido para dar inicio a la distribución de los cargos en nuestro consejo, el cual quedó conformado como presentamos a continuación:

Rubén Monegro | Presidente
Katuska Cassó Placencia | Secretaria
Rafael Cruz | Vocal

En la referida sesión el señor Rubén Monegro fue seleccionado como representante de nuestro consejo ante el comité de crédito, mientras que la señora Katuska Cassó Placencia quedó designada como sustituta.

Una vez definidos los roles de cada miembro del consejo, procedimos a realizar la agenda de trabajo a los fines de cumplir con las responsabilidades y deberes designados a través de Ley 127/64, los estatutos sociales y los reglamentos que forman parte de las normas y procedimientos que rigen nuestra institución.

Esta agenda o calendario de trabajo fue ejecutada en dos (02) etapas según detallamos a continuación:



1. Oficina principal | 14 de febrero, 2017 / 10 de octubre, 2017
2. Villa Mella | 16 de febrero, 2017 / 17 de octubre, 2017
3. Punto comercial Cumbre | 16 de febrero, 2017
4. Zona Oriental | 16 de febrero, 2017 / 17 de octubre, 2017
5. San Cristóbal | 21 de febrero, 2017 / 15 de agosto, 2017
6. Luperón | 21 de febrero, 2017 / 15 de agosto, 2017
7. Samaná | 23 de febrero, 2017
8. Constanza | 21 de marzo, 2017 / 24 de agosto, 2017
9. Hato Mayor | 29 de marzo, 2017
10. Herrera | 07 de abril, 2017 / 16 de octubre, 2017
11. Alcarrizos | 07 de abril, 2017 / 16 de octubre, 2017

Es importante destacar que con las visitas de parte del consejo de vigilancia a cada oficina de nuestra cooperativa se pretende dar seguimiento y validar el fiel cumplimiento de las políticas y normativas que rigen el cooperativismo, razón por la cual, dentro de los criterios que evaluamos están:

- Chequeo de los movimientos de productos y servicios que se ofrecen a los socios, así como su comportamiento de un periodo a otro.
- Monitoreo del cumplimiento de los fondos administrativos y operativos.
- Revisión del porcentaje de socios en estado de mora y la cartera afectada.
- Inspección de planta física.

Destacamos que, en todas las visitas realizadas fuimos acompañados por un representante del departamento de Auditoría interna de la institución, los licenciados Francia Lebrón y/o Stanling Luna.

En otro orden destacamos la participación del consejo de vigilancia en cada una de las sesiones del comité de crédito, donde este valida el cumplimiento de las políticas y normativas de gestión crediticia.

Adicional a las actividades propias del consejo de vigilancia, uno o varios de nuestros miembros estuvo presente en cada una de las actividades regulares que realiza nuestra institución, sea en asuntos de formación y capacitación, así como también de acción comunitaria y social.

NUESTRAS RECOMENDACIONES

- a)** Fomentar la mejora continua del capital humano a través de capacitaciones no solo para los socios, sino además para el personal administrativo en todos los niveles de mando.
- b)** Establecer mecanismos de mantenimientos preventivos en planta física, ya que en algunos casos las oficinas presentaban deterioro en pinturas, plafones, área para empleados, etc.
- c)** Implementar un plan de creación de líderes para captación y retención de socios que permita a nuestra cooperativa fortalecerse ante la competencia existente en el mercado.

Una vez presentado este breve resumen de nuestra gestión durante el pasado año 2017, es oportuno agradecer a nuestro Creador por las inmerecidas bendiciones que derrama sobre nosotros, por darnos el conocimiento y la voluntad de realizar nuestro trabajo con honestidad y entereza y por permitirnos servirle a cada socio de esta cooperativa a través de este, su consejo de vigilancia.

Gracias además al consejo de administración, miembros del comité de crédito, departamento de auditoria interna, al gerente general y colaboradores de cada una de las oficinas que con eficiencia gestionan día a día la productividad de esta entidad. Gracias a todos y cada uno de los delegados que nos confiaron este servicio.

Con el más sincero aprecio,

Por el Consejo de Vigilancia:



RUBÉN MONEGRO | Presidente
KATIUSKA CASSÓ PLACENCIA | Secretaria
RAFAEL CRUZ | Vocal

GESTORES

DE TUS INVERSIONES.





ESCUCHAMOS TUS NECESIDADES
Y TRABAJAMOS CONSTANTEMENTE
EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES.





Comité DE CRÉDITO



FRANCISCO MATEO MINAYA | Presidente
RAMÓN PEÑA | Secretario
MANUEL MOREL | Vocal
MAURA SÁNCHEZ | Suplente

Informe

COMITÉ DE CRÉDITO

Apreciados miembros del consejo de administración, presidido por el Lic. Sergio Radhamés Reyes, miembros del consejo de vigilancia, presidido por el Lic. Rubén Monegro, representantes de nuestros consejos zonales, gerencia general, al representante de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), delegados, a nuestros colaboradores e invitados especiales.

Distinguidos socios: el comité de crédito de Cooperativa Empresarial, se siente complacido de poder presentar ante esta honorable asamblea, los resultados de su gestión durante el año 2017, la cual inició el pasado 2 de junio; de esta manera damos cumplimiento a la legislación dominicana vigente en materia de cooperativismo y a los estatutos que rigen a nuestra organización.

Luego de las elecciones en nuestra XXIV asamblea y la XIX por delegados, en un acto de hermandad cooperativista el comité de crédito quedó constituido de la siguiente manera:

Francisco Mateo Minaya | Presidente

Ramón Peña | Secretario

Manuel Morel | Vocal

Luego de esta composición iniciamos a trabajar junto a todos los colaboradores de nuestra Cooperativa Empresarial; una ardua labor, que conllevó gran esfuerzo y dedicación, pero que nos llevó a desarrollar la tarea para la cual fuimos designados y que hoy le presentamos con gran orgullo los resultados alcanzados.

En cada reunión a la que convocamos tuvimos una asistencia del 100%, incluyendo la presencia de nuestro gerente general.

En estas reuniones conjuntas fueron conocidos un total de ciento cuarenta y ocho (148) solicitudes de préstamos de las cuales ciento veinticuatro (124) fueron aprobadas para un (83.78%) y unas (21) fueron aplazadas para un (14.19%) y tres (3) fueron rechazadas para un (2.03%). Cabe destacar que según la normativa en este consejo, solo se conocen los préstamos cuyas solicitudes sobrepasan los quinientos mil pesos dominicanos (RD\$ 500,000), ya que, las solicitudes inferiores a este monto, son conocidas por la gerencia



general en coordinación con los encargados de las diferentes oficinas. Estas cifras que presentamos son una clara evidencia de nuestro crecimiento como institución y forma parte del desarrollo de nuestros socios, que con el cumplimiento de sus obligaciones, nos han permitido ser parte importante en sus proyectos personales y de negocios.

Tomando en cuenta la capacidad de pago de los solicitantes y las garantías presentadas, hemos podido mantener altos niveles de recuperación de los capitales prestados, mientras que nuestros socios se han ganado la confianza, que los hace merecedores de nuestra ayuda en la solución de sus necesidades económicas, sin arriesgar los fondos de nuestros asociados.

A continuación, un resumen por zonas y los sectores favorecidos con dichas transacciones.

	OFICINAS	MONTO EN PRÉSTAMOS EN MILLONES	PORCIENTO
⚙	PRINCIPAL	431	40%
⚙	HERRERA	118.2	11%
⚙	ORIENTAL	118	10%
⚙	CONSTANZA	75	7%
⚙	SAN CRISTOBAL	71.5	6.20%
⚙	ALCARRIZOS	62	5%
⚙	VILLA MELLA	141.5	13.80%
⚙	HATO MAYOR	38.7	3.70%
⚙	LUPERON	16.7	1.60%
⚙	SAMANÁ	19.1	1.70%
⚙	LA VEGA	N/A	N/A
	TOTAL	1100	100%

Sectores favorecidos

	SECTOR	MONTO
⚙	COMERCIO	475.0 M
⚙	INDUSTRIAL	164.0 M
⚙	CONSUMO PERSONAL	68 M
⚙	VIVIENDA	150.0 M
⚙	AGROPECUARIA	24.5 M
⚙	TRANSPORTE	68.6 M
⚙	EDUCACION	9.5 M
⚙	SALUD	10.4 M
⚙	SERVICIOS	94.5 M
⚙	AGORINDUSTRIA	35.5 M
	TOTAL	1100.0 M

Luego que analizamos este año que concluye con la satisfacción del deber cumplido, damos gracias a Dios por iluminarnos y darnos fuerza y voluntad. Es oportuno reconocer que esta tarea no hubiera sido realizada sin el arduo trabajo diario que realizan en cada oficina nuestros colaboradores, resaltando que cada año hacen más eficiente nuestra labor debido a su constante superación.

La visión de nuestro gerente general, el lic. José Joaquín Suriel y su contribución al crecimiento, desarrollo, fortalecimiento y puesta en práctica de los proyectos emanados de los directores centrales, han hecho posible que estemos hoy entre las principales cooperativas del sistema AIRAC.

En este consejo estamos conscientes que cuando se combinan trabajo, respeto, actitud y pasión por lo que hacemos es lo que hará de Cooperativa Empresarial el referente principal del cooperativismo a nivel nacional e internacional.

Por nuestra parte dar gracias y recordarles que en nuestra cooperativa el presente y el futuro están asegurados.

Salud y bendiciones.

Por el Comité de Crédito:



FRANCISCO MATEO MINAYA | Presidente

RAMÓN PEÑA | Secretario

MANUEL MOREL | Vocal



CREEMOS EN LOS SUEÑOS
Y EN LAS POSIBILIDADES
QUE TENEMOS
DE ALCANZARLOS





EL ÉXITO DE NUESTROS
ASOCIADOS ES LO
QUE INSPIRA Y GUÍA
NUESTRA ACTIVIDAD DÍA
A DÍA. GARANTIZAMOS
EL DESARROLLO
SOSTENIBLE DE LOS
NEGOCIOS DE NUESTROS
EMPREENDEDORES.

Informe

COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Recientemente cumplimos 25 años que en la vida de una institución cooperativa como la nuestra es un acontecimiento de consideración, porque nacimos enarbolando en un nuevo concepto del cooperativismo. 25 años aferrados a la REGLA DE ORO del cooperativismo: LA EDUCACIÓN y hoy, igual que 25 años atrás nuestro sistema educativo sigue teniendo como objetivo la educación de los niveles de conocimientos en temas propio del sector y por otro lado en gestión administrativa financiera y tributación, a fin de dotar de una buena plataforma para la toma de decisiones acertadas y oportunas, basadas en criterios modernos de gestión.

En estos 25 años no solamente hemos crecidos en locales, personal administrativo y servicios, también en la calidad y seguridad de los productos que ofrecemos.

Cooperativa Empresarial ha logrado convertirse en una marca sector, referente de una buena práctica e imagen corporativa en los sectores de la micro, pequeña y mediana empresa. Pero todos esos logros han sido posible por el sentido de pertenencia de los socios que no cogen vuelta con su empresa cooperativa.

En el transcurso del tiempo, el número de instituciones que nos colaboran han aumentado de forma exponencial por la responsabilidad al asumir los compromisos y por el logro de los resultados planteados en cada proyecto a ejecutar. Los hechos avalan nuestra afirmación, ya no estamos a nivel de charlas motivacionales, es de talleres, diplomados y prácticamente funcionamos como una unidad de educación continuada, aunque en una zona con más desarrollo que otra, pero ahí vamos, estamos en el camino que han de perpetuarnos en el tiempo, cumpliendo muchos 25 años más.

Podemos mencionar instituciones que nos han servido de apoyo para que estos talleres y diplomados se lleven a cabo, como es Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), PROINDISTRIA y la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).

En todos los eventos educativos que esta comisión tuvo bajo su responsabilidad, se mostró un alto sentido de apego y pro actividad, basados en los principios y filosofía del cooperativismo. A continuación citamos algunas de las actividades educativas que desarrollamos durante el año:



	CHARLA / TALLER	FECHA	OFICINA
⚙	ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO	4 Y 7 DE ABRIL	HERRERA
⚙	DERECHO LABORAL	5 JULIO	CENTRAL
⚙	TÉCNICAS DE GERENCIA MODERNA	28 Y 29 MARZO	ALCARRIZOS
⚙	MOTIVACIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO	6 ABRIL	ORIENTAL
⚙	EXCEL AVANZADO	INICIO 20 MARZO	CENTRAL
⚙	DIPLOMADO EN TRIBUTACIÓN CORPORATIVA DE IMPUESTO	INICIO 17 DE ABRIL	VILLA MELLA
⚙	GESTIÓN CONTABLE PARA PEQUEÑAS Y MEDIANA EMPRESAS	21 DE ABRIL	CENTRAL

TALLER IMPARTIDO POR LA DGII
TALLER EN LA FORMACIÓN DE DECLARACIONES JURADAS

OFICINA CENTRAL, ALCARRIZOS, HERRERA, VILLA MELLA Y ORIENTAL
MIÉRCOLES 11 DE ABRIL 2018 DE 2:00 A 6:00 P.M

MARTES 17 DE ABRIL
HATO MAYOR

MIÉRCOLES 18 DE ABRIL
SAN CRISTÓBAL

CHARLA PROINDUSTRIA
DERECHO ADMINISTRATIVO LABORAL [HERRERA 5/7/2017]

Convencidos de nuestra responsabilidad de llevar la educación cooperativa en términos generales a nuestros socios, dirigentes y empleados de nuestra Cooperativa Empresarial y cumpliendo con nuestro plan de trabajo correspondiente al periodo 2016-2017 desarrollamos una ardua labor en ese sentido, cuyo éxito radicó en el apoyo, interés e involucramiento masivo sobrepasando las cuotas inicialmente establecidas.

Aprovechamos este espacio para exhortarles a que se mantengan al tanto de las actividades educativas programadas de esta cooperativa, que es de TODOS.

Dios les bendiga.

Por la Comisión de Educación

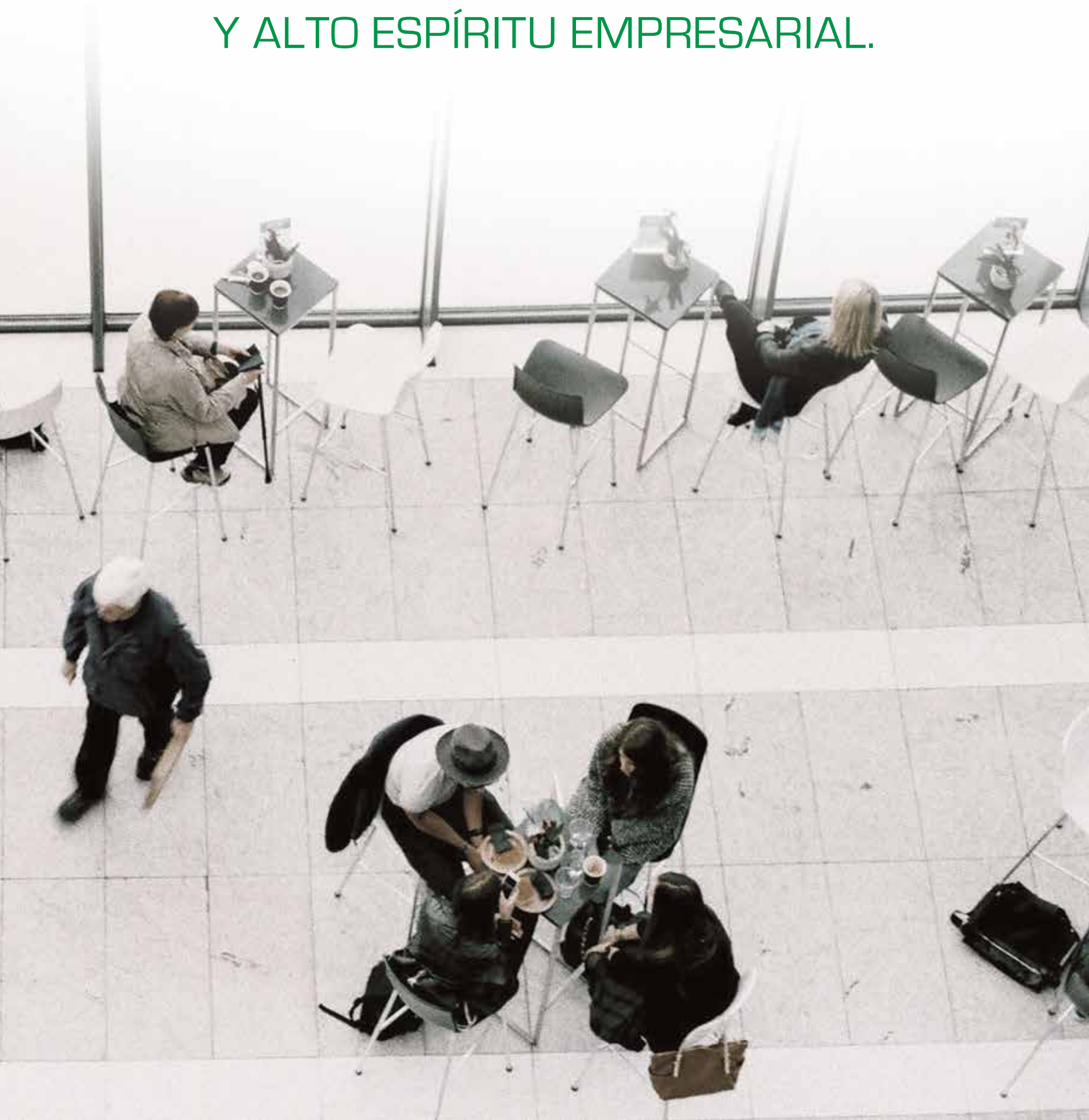


ING. FREDDY DÍAZ | Presidente

MAURA SÁNCHEZ
VICTORIA MONTÁS
CARMEN GÁLVEZ
AQUILINA FELIZ



RECONOCEMOS
TU ESFUERZO, ENFOQUE,
VISIÓN DE NEGOCIOS
Y ALTO ESPÍRITU EMPRESARIAL.



Al centro:

JULIANA SOSA | Encargada del departamento de Contabilidad

De izquierda a derecha:

ÁNGEL CARMONA | Asistente

RAFAEL HERRERA | Asistente



Contabilidad

ANÁLISIS, GESTIÓN
Y REGISTRO DIARIO
DE LAS OPERACIONES
FINANCIERAS.







SOMOS UNA EMPRESA
CON SENTIDO HUMANO



Estrategia

Y PLANIFICACIÓN



De izquierda a derecha:

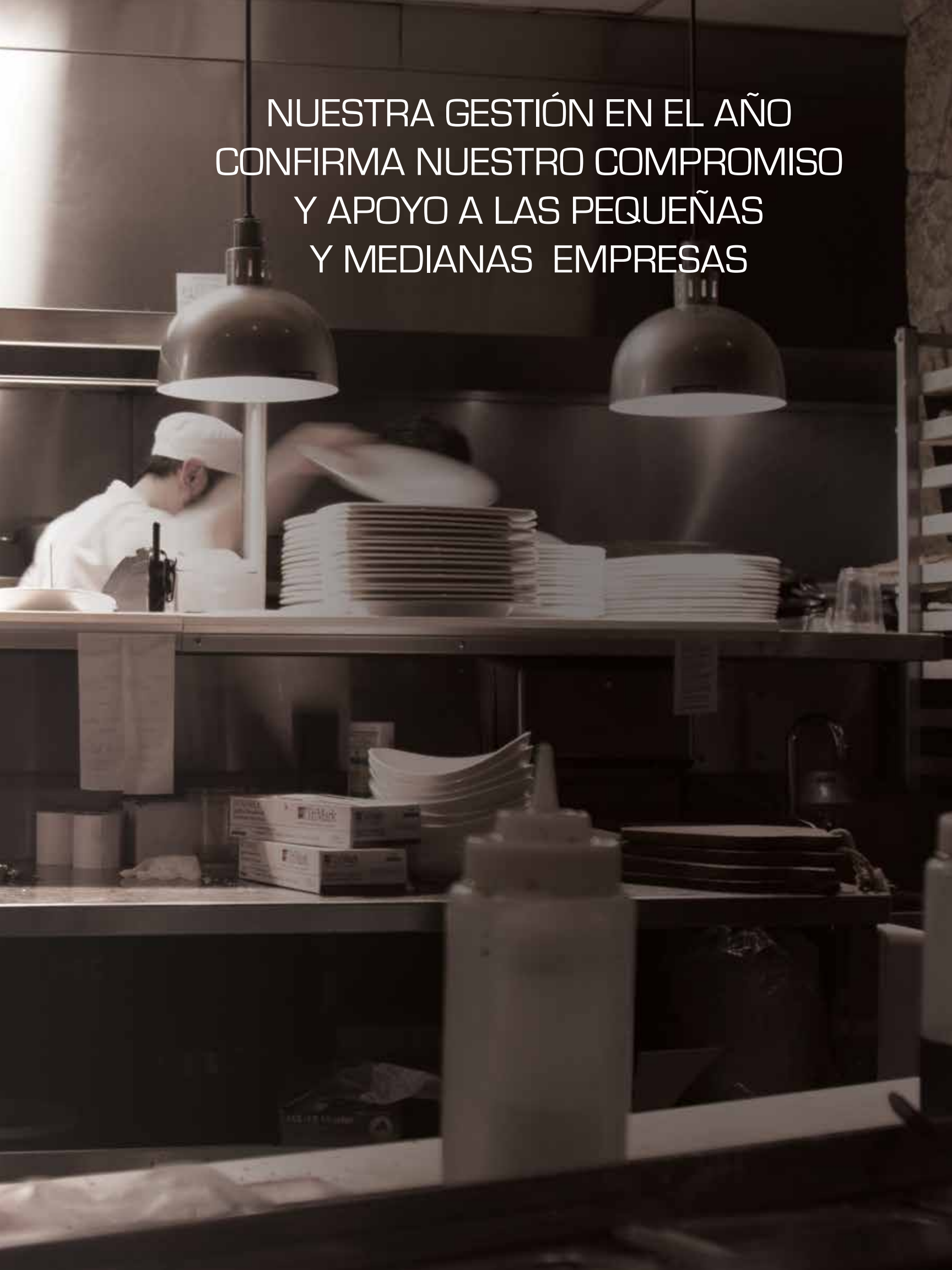
JULIO GÓMEZ | Gerente de Negocios

SANDRA ESCOBAR | Gerente de Mercadeo

EDWIN VARGAS | Gerente Financiero



NUESTRA GESTIÓN EN EL AÑO
CONFIRMA NUESTRO COMPROMISO
Y APOYO A LAS PEQUEÑAS
Y MEDIANAS EMPRESAS





Nuevo

PERSONAL GERENCIAL

COOPERATIVA EMPRESARIAL
OFRECE APOYO Y CRECIMIENTO
AL DESARROLLO DE NUESTROS
COLABORADORES.

De izquierda a derecha:
KELVIN RUFINO | Supervisor Zona Haina
JOSE FERNÁNDEZ | Supervisor La Vega



Asistencia Administrativa

GERENCIA GENERAL

SOPORTE LOGÍSTICO
DE ALTA CALIDAD.

De izquierda a derecha:
GÉNESIS GIL y MARGARITA BUENO

Informe

DEL GERENTE GENERAL

BREVE ANÁLISIS ECONÓMICO 2017

El 2017 concluyó con un crecimiento de la economía de 4.5%, que se corresponde con la tendencia que ha tenido en los últimos años y que se destaca por la independencia del entorno. Pero también se reafirma el débil efecto social de ese crecimiento, que tiene por señas particular la poca creación de empleos y la desmejora de la condiciones de vida de la población. Las autoridades que han destacado el comportamiento de la economía han tenido que admitir que esa bonanza no ha logrado permear las bases de la desigualdad social. Si observamos el crecimiento del PIB permite apreciar el punto alcanzado, producto del crecimiento anteriormente citado.

El informe de la autoridades monetarias ratifican el crecimiento de la economía, pero a la vez admiten que fue impactada por los efectos de los huracanes Irma y María, lo cual se reflejó en una baja en el fin de año. La disminución del encaje legal en (2,2%) y la reducción de 50 puntos básicos (5.25%) de la tasa de interés de política monetaria fueron consideradas por el Banco Central como un factor esencial en la disminución de la tasa de interés y la recuperación del crédito, obteniendo una dinamización y un crecimiento multianual, logrando revertir la tendencia a la desaceleración que experimentó la economía. Pero, hay que significar que el crecimiento más saludable en una economía es aquel que es capaz de traducirse en bienestar para la población, no, el que tenga alto contenido de endeudamiento. Pero también este informe de las autoridades nos indica que ante un ciclo de contracción el estado debe promover la inversión privada en dirección al crecimiento y desarrollo sostenido.

Es importante destacar que nuestra cooperativa dentro de los vaivenes económicos y sociales por los que ha estado pasando el país al igual que el mercado financiero ha mantenido un crecimiento sostenido en las diferentes áreas donde desarrolla todas sus actividades, logrando alcanzar sostenibilidad y apoyo a los sectores que dan empuje a la economía como el sector pymes. En término de nuestros resultados 2017 al cierre de operaciones, Cooperativa Empresarial sigue demostrando su fortaleza basada en el crecimiento desde su nacimiento y durante su vida operacional aportando siempre al crecimiento económico y social de sus asociados.

Al cierre de operaciones los activos de la institución ascendieron a \$ 1.900 millones para un aumento de 13%, equivalente a \$ 228 millones neto, porcentaje superior al crecimiento del mercado.

La cartera de crédito tuvo un crecimiento de 9 %, para alcanzar el monto de \$ 1,578 millones, con una cobertura de colocación de \$ 1,100 millones beneficiando a mas de 3,400 nuevos asociados prestatarios, estos préstamos se orientaron principalmente al comercio e industria que son de los sectores más productivos del área económica.

Los depósitos cerraron con un monto de \$1,503 millones superando en

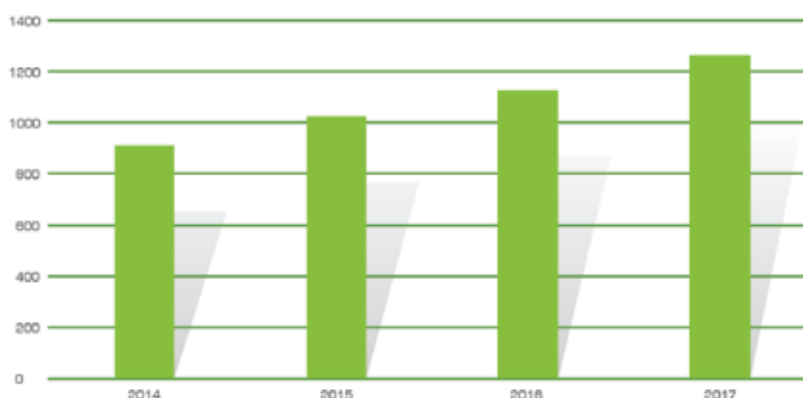


\$374.3 millones el 2016 con un 30% que corresponde a cuenta de ahorros y un 70% a depósitos a plazo con crecimiento de 14%, durante el periodo. También hay que resaltar el flujo operacional que en este espacio de tiempo alcanzó los \$4,700 millones mejorando en un 20% el 2016. Otro aspecto a destacar es el fortalecimiento del capital institucional y las reservas generales, igualmente la de préstamos en riesgo de cobros. Este fortalecimiento financiero de la institución está acorde con su plan estratégico y la necesidad de mantener un control sobre los riesgos sistémicos. Para concluir con el informe financiero me gustaría darles a conocer algunas gráficas que recogen el comportamiento de partidas específicas que consideramos importantes.

MEJORAS INSTITUCIONALES DURANTE EL AÑO 2017:

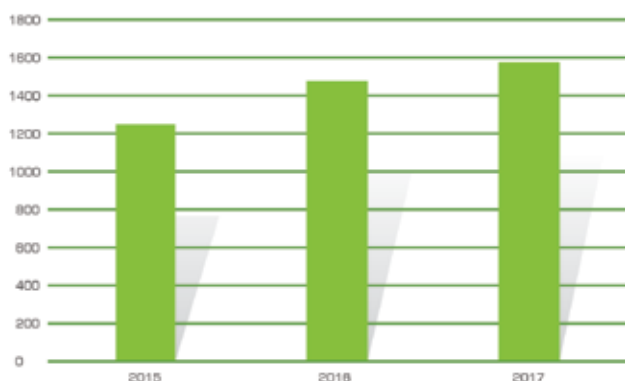
a) Estadística de los depósitos:

		Millones
2014	>>>	909.0M
2015	>>>	1027.0M
2016	>>>	1129.0M
2017	>>>	1265.0M



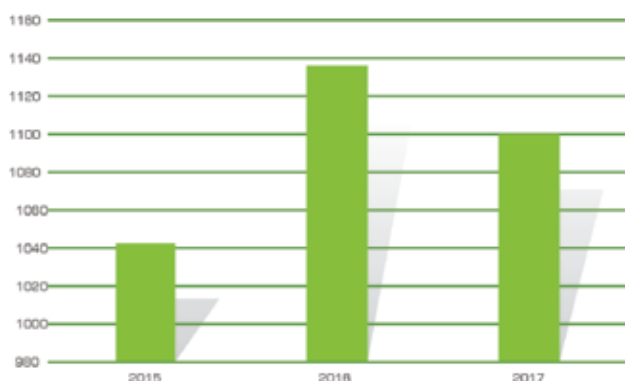
a) Estadística de la Cartera:

		Millones
2015	>>>	1272.0M
2016	>>>	1455.0M
2017	>>>	1578.0M

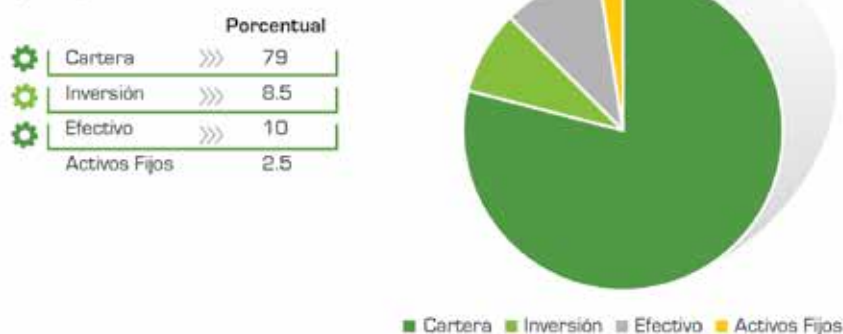


a) Colocación de cartera:

		Millones
2015	>>>	1042.0M
2016	>>>	1134.0M
2017	>>>	1100.0M



Composición de Activos a dic. 2017:



ASPECTO ORGANIZACIONAL

El término “cultura de servicio” no es algo que se aplica o se usa discrecionalmente como estrategia de marketing. Es algo que nace espontáneamente, porque es parte de las creencias y aprendizajes en la organización.

Así la cultura de servicio de una organización se define como el patrón general de conducta, creencia y valores que sus miembros comparten, que se transmite a través del proceso de socialización. Estos aspectos han incidido grandemente en la organización de nuestra cooperativa, con la aplicación del organigrama junto al manual de funciones, lo que ha permitido ir creando las áreas necesarias para lograr un servicio de calidad y controles, lo cual garantiza a nuestros asociados el manejo adecuado en las operaciones de su empresa. Hoy, contamos con los departamentos y un equipo humano con la capacidad para manejarlo. Las unidades creadas y reforzadas fueron: finanzas, negocios, tecnología, mercadeo, operaciones y asistencia administrativa de la gerencia general.

DESARROLLO TECNOLÓGICO

Continuando con la política de inversión en el desarrollo tecnológico, la institución hace su mayor esfuerzo por mantenerse a la vanguardia en cuanto a avances tecnológicos se refiere en materia de innovación y seguridad ofrecidos en el mercado, para así mantener el prestigio que ha caracterizado nuestra cooperativa.

Realizando los procesos claves para el funcionamiento continuo de la empresa y sin contratiempos, la inversión en equipos fue dirigida a las necesidades de reemplazo de equipos que operaban bajo sistemas operativos sin soporte, lo que representa una forma de mitigar riesgos para nuestra red. Se hicieron reemplazo de 30 equipos que presentaban componentes desactualizados, mejorando la estabilidad de los equipos de sobremesa, logrando la actualización de los componentes operativos de Software. Con todos estos cambios obligatorios, adicionamos a la infraestructura de red de nuestras oficinas, equipos que permitan la redundancia de conectividad ayudando a la mitigación de las fallas de red. Todas estas inversiones en tecnología nos permiten mantener la oferta de servicios a nuestros socios con alto nivel de eficiencia.

MERCADEO Y PUBLICIDAD

Durante los últimos años hemos estado trabajando con un mercadeo que podríamos decir de puerta a puerta, con visitas a los potenciales socios, realizando cócteles promocionales y otros medios para atraer los miembros, basando nuestras estrategias mercadológicas únicamente en trabajo de campo y la satisfacción de nuestros asociados. Pero la situación del mercado nos ha exigido el replanteamiento de dichas estrategias y forma de acercarnos a nuestros socios y usuarios en general.

Durante el pasado año 2017, basado en estudios de mercado en diferentes plataformas tecnológicas, concluimos que debíamos dar a conocer más a fondo nuestra Cooperativa Empresarial. Así se adicionó otra forma de proyectar nuestra cooperativa utilizando los medios de comunicación masivo como son la radio, televisión y las redes sociales. Entendemos que el mercado exige cada día ser más proactivos para poder competir en un espacio muy limitado y con muchos actores. En consecuencia a todo lo anterior, debemos seguir ampliando nuestra plataforma publicitaria para llegar a todos los nichos de mercado con lo cual trabajamos. Pero hay que significar que este tipo de mercadeo tiene un alto costo manejarlo. En tal sentido la cooperativa hace una gran inversión, para seguir ampliando su radio de acción y penetración en el mundo social y de negocios.

CONCLUSIÓN

Al terminar este informe quiero detenerme hacer una pequeña reflexión.

En la época actual uno de los grandes retos del sector cooperativo es demostrar que se puede combinar la doctrina y la filosofía basada en la autogestión y el trabajo compartido en equipo, con la competitividad, con la productividad la excelencia gerencial y la ética. Lo que distingue a una organización de otra, es su filosofía y disciplina, su manera de ver, e interpretar situaciones. Hoy estamos en el proceso de hacer que las instituciones cooperativas asuman disciplina en el orden operativo con un sistema de regulación que contrarreste los riesgos sistémicos que principalmente pueden ocurrir en la de ahorro y crédito, esto llama a las autoridades a tener que aplicar normas para regular el sector. La regulación tiene como principales variables a nombrar: Contabilidad homogénea, reducción del conflicto de intereses de directores y ejecutivos, aplicación de solvencia de capital social, identificación de la morosidad y aumento de las reservas, entro otros. Pero el complemento a esta norma son los nuevos reglamentos sobre lavado de activos de capitales, el financiamiento del terrorismo y por último la ley Faca. Pienso señores directivos y delegados que no necesitamos más normas y leyes para entender que debemos reflexionar sobre los cambios que se acercan en cuanto a disciplina operacional, aumento de los costos, además de las variaciones de la economía y el mercado financiero. Debemos estar claros que las cooperativas tenemos un gran reto como institución en el sector. Al terminar, quisiera reconocer a todos los órganos centrales y los consejos zonales, a los delegados, a todas nuestras cooperativas hermanas e instituciones amigas en la que podemos mencionar a la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), a la Corporación de

Servicios Financieros y Alianzas, S.A., (COSEFI), a la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FENCOOP), a nuestro órgano de supervisión y regulación: Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), Fundación Reservas del País, CODOPYME, y todas las demás instituciones gremiales , empresariales y sociales por su gran aporte al sostenimiento de esta institución, en cuanto a lo político, económico, social y ético, porque nunca han tenido duda en asumir su responsabilidad como agentes multiplicadores de su empresa. A nuestro equipo operativo por su disciplina y dedicación al logro de las metas estratégicas de nuestra Cooperativa Empresarial, cumpliendo con los reglamentos y política institucional; a todos ustedes, gracias por su apoyo, hoy sin su lealtad y alto sentido de compromiso nuestra institución no estaría en el sitio que hoy ocupa en el sector empresarial y cooperativo. A todos los honramos por la confianza depositada en esta, su cooperativa empresarial.



LIC. JOSÉ JOAQUÍN SURIEL
Gerente General



HOY,

ORGULLOSOS, EXHIBIMOS NUESTROS LOGROS
ALCANZADOS, GRACIAS A UNA EXCELENTE GESTIÓN
DE NEGOCIOS BASADA EN:

- TRABAJO EN EQUIPO.
- CAPACITACIÓN DE NUESTRO ACTIVO INTERNO Y EXTERNO.
- MEJORA DE PROCESOS.
- EXPANSIÓN DE OFICINAS.
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- INVERSIÓN Y AVANCES TECNOLÓGICOS
- FORTALECIMIENTO DE LAS OFICINAS EXISTENTES.
- FORTALECIMIENTO DE LAS ÁREAS:
MERCADERO - PUBLICIDAD - COMUNICACIÓN.

25 ANIVERSARIO

25 años comprometidos día a día con el crecimiento y desarrollo de nuestros socios y las empresas que representan.

25 años creando experiencias de valor a todos los que hacen vida dentro de nuestra organización.

HISTORIA

Al final del año 1991 un grupo de micros, pequeños y medianos empresarios, desalentados, por la severidad de una inflación galopante y un mercado financiero inestable con altas tasas de interés se vieron en la necesidad de reunirse a discutir la idea de lo que debía hacerse para enfrentar la situación del sector.

De éstas discusiones, surgió la idea de que la mejor opción era la de crear una cooperativa que fuera el norte para fortalecer la clase micro-empresarial. Así nace Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, la cual ha dado definición del quehacer financiero para el sector que representa.

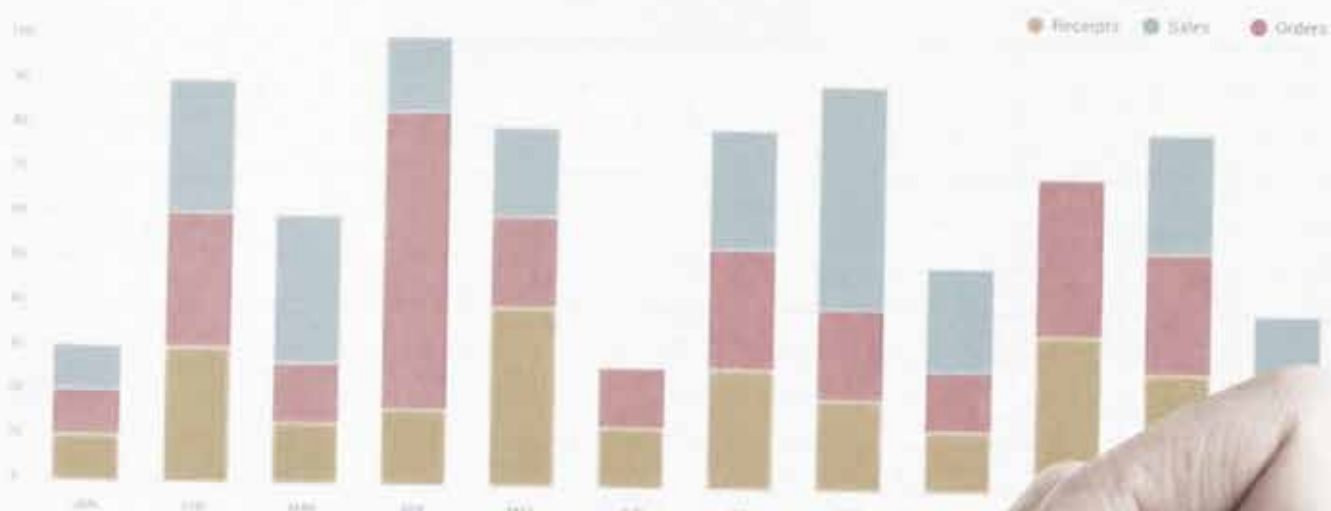
El desarrollo de ésta institución ha permitido satisfacer en gran medida las necesidades crediticias, que históricamente es un nicho de mercado que ha tenido dificultad

de acceso a la banca formal del sistema financiero.

Cooperativa De Servicios Múltiples Empresariales, hoy conocida como Cooperativa Empresarial empezó a funcionar desde 1992, lo que hace que tengamos en la actualidad 25 años de experiencia, ofreciéndoles a nuestros socios lo mejor en cuanto a institución financiera se refiere.

Somos la primera de este género en América Latina.

Hace 25 años asumimos el reto de ser parte del progreso y desarrollo económico de nuestro país a través del respaldo socio-económico de nuestros soci@s comprometidos con la creación de valor para la sociedad, nuestros colaboradores, soci@s y usuari@s, entregando soluciones basadas en los principios del servicio personalizado, eficiencia, transparencia y seguridad.



Business items





Informes

AUDITORES
EXTERNOS



Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y Asamblea General de Socios de COOPSEMUE

Opinión con Salvedades

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC., (COOPSEMUE)**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2017 y del 2016, y, los Estados de excedentes integrales de ingresos y egresos, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo, así como, las notas explicativas con un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos descritos en la sección Fundamentos de la Opinión con Salvedades, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC., (COOPSEMUE)** al 31 de diciembre del 2017 y del 2016, así como, sus resultados operacionales, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo por estas fechas terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos de la Opinión con Salvedades

Según se indica en la Nota 2 (b), acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la Institución reconoce intereses y comisiones de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos de los prestatarios, y, dejan pendientes de registros contables los intereses y comisiones devengados no cobrados, que se estima disminuyeron los ingresos en RD\$14,369,346 durante el año 2017. Esta política es auspiciada por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), que evita de esta forma, se distribuyan entre socios, excedentes originados en ingresos no cobrados, que tampoco tienen provisiones constituidas.

Asimismo, la entidad presenta en Nota 5 de sus Estados Financieros al 31 de diciembre del 2017 y 2016, saldos en reclamaciones por cobrar: por dos millones ciento treinta y cinco mil cuatrocientos once pesos (RD\$2,135,411) en la empresa relaciona proveedora de sus servicios de tecnología; en irregularidades de empleados separados de sus puestos un saldo de dos millones cuatrocientos nueve mil dos pesos (RD\$2,409,002). Para estos saldos por cobrar, la entidad no ha constituido provisiones.

Por otra parte, como se observa en la Nota 6 de los Estados Financieros, la Entidad presenta en sus Estados Financieros, un saldo por seis millones de pesos (RD\$6,000,000.00) en una entidad financiera regulada en proceso de liquidación. La entidad no ha iniciado la constitución de provisiones por los riesgos de pérdidas asociados.

Responsabilidades del Consejo de Administración de la Entidad sobre los Estados Financieros.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las NIIF, adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD); y del control interno que determine necesario para la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas, utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Página 1 de 2

Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón.
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabralsuarez.com | www.cabralsuarez.com

REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de auditorías procuran obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que la auditoría llevada a cabo de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, aplicamos nuestro juicio y una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia suficiente y adecuada para proporcionar una base a nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude, es mayor que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en este informe sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de este informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Comunicamos a la Gerencia de la Entidad en relación, entre otros asuntos, al alcance, el enfoque planeado, la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos.

Cabral Suárez & Asociados

Santo Domingo, 4 de abril del 2018.



Página 2 de 2

Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón.
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabralsuarez.com | www.cabralsuarez.com

REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre del 2017 y 2016
(Valores en RD\$)

		DIC 2017	DIC 2016
ACTIVOS			
Disponible	(Nota 3)	202,947,671	81,806,204
Cartera de crédito			
Vigente		1,523,200,334	1,411,088,590
Vigente en mora		7,068,227	5,278,139
Vencida		48,083,921	41,339,992
Cartera total		1,578,352,482	1,457,706,721
Provisión para créditos		(107,879,979)	(89,378,230)
Cartera neta	(Nota 4)	1,470,472,503	1,368,328,491
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	8,749,235	5,002,123
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		1,682,169,409	1,455,136,818
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	158,128,563	155,521,540
PROPIEDAD Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	46,209,169	48,119,477
OTROS ACTIVOS		5,634,054	5,346,054
Cargos diferidos	(Nota 8)	5,634,054	5,346,054
TOTAL ACTIVOS		1,892,141,195	1,664,123,889
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	273,395,889	253,504,971
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	991,051,360	875,214,240
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 10)	198,411,462	146,082,879
Otros pasivos	(Nota 11)	28,806,775	23,196,524
TOTAL DE PASIVOS		1,491,665,486	1,297,998,614
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	216,771,899	206,086,997
Reservas	(Nota 12)	147,734,725	128,092,351
Excedentes del período		35,969,085	31,945,927
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		400,475,709	366,125,275
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		1,892,141,195	1,664,123,889

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

3 COOPSEMUE

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

ESTADO DE EXCEDENTES

Periodos terminados al 31 de Diciembre del 2017 y 2016
(Valores en RD\$)

	DIC 2017	DIC 2016
INGRESOS FINANCIEROS	238,130,643	211,646,927
Intereses de créditos	219,105,645	188,769,897
Intereses por inversiones y depósitos	10,436,991	15,497,548
Comisiones de créditos	8,588,007	7,379,482
GASTOS FINANCIEROS	(99,448,082)	(89,539,763)
Intereses por depósitos a plazos	(77,475,082)	(74,966,743)
Intereses por financiamientos	(16,979,452)	(10,166,671)
Intereses de ahorros retirables	(4,993,548)	(4,406,349)
MARGEN FINANCIERO	138,682,561	122,107,164
OTROS INGRESOS	12,362,704	11,263,229
Seguros ahorros y préstamos	8,791,144	7,240,124
Ingresos CoopCash	836,120	879,647
Beneficio ventas de activos	600,079	1,086,429
Cuotas de ingresos	240,002	287,575
Diferencia cambiaria	198,401	215,477
Ventas diversas y otros	1,696,958	1,553,977
TOTAL INGRESOS NETOS	151,045,265	133,370,393
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(101,088,203)	(89,001,050)
(Nota 13)		
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	49,957,062	44,369,343
Bonificaciones al personal (10% de excedentes)	(4,995,706)	(4,436,934)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS (EAR)	44,961,356	39,932,409
RESERVAS ESTATUTARIAS	(8,992,271)	(7,986,482)
Educación cooperativa: 5% EAR	(2,248,068)	(1,996,621)
General: 15% EAR	(6,744,203)	(5,989,861)
EXCEDENTES NETOS	35,969,085	31,945,927

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

4 COOPSEMUE

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Periodos terminados al 31 de Diciembre del 2017 y 2016
(Valores en RD\$)

	DIC 2017	DIC 2016
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedentes netos	35,969,085	31,945,927
Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	4,976,305	4,880,406
Provisiones cartera de créditos	18,501,749	10,465,874
Provisiones y reservas segregadas excedentes	13,987,977	12,423,416
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	(3,747,112)	(39,505)
Otros activos	(288,001)	326,595
Cuentas por pagar	1,953,545	1,433,086
Aplicación reserva educación	(349,897)	(966,636)
Otros pasivos	614,545	(16,021,951)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	71,618,196	44,447,213
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(1,091,906,272)	(1,145,787,123)
Recuperación de créditos	971,260,512	960,667,680
Cancelación (colocación) neta inversiones	(2,607,023)	29,696,886
Adición propiedades y equipos	(3,065,997)	(5,138,259)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(126,318,781)	(160,560,816)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación depósitos ahorros	3,027,702,679	3,198,894,480
Retiros depósitos ahorros	(3,007,811,761)	(3,180,590,824)
Captación de depósitos a plazos	505,546,310	389,456,099
Retiros de depósitos a plazos	(389,709,190)	(305,938,467)
Captación de aportaciones socios	22,057,551	31,388,355
Retiros de aportaciones socios	(11,372,649)	
Contratación (amortización) financiamientos netos	50,375,038	44,069,406
Aumento (Disminución) capital institucional	11,000,000	8,655,367
Excedentes distribuidos	(31,945,927)	(28,302,086)
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	175,842,051	157,632,330
AUMENTO DEL EFECTIVO	121,141,467	41,518,726
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	81,806,204	40,287,478
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	202,947,671	81,806,204

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

5 COOPSEMUE

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Periodos terminados al 31 de Diciembre del 2017 y 2016

(Valores en RD\$)

	Aportaciones de socios	Reservas Estatutarias	Excedentes del Periodo	TOTAL PATRIMONIO
Saldos al 31 de diciembre del 2016	206,086,997	128,092,351	31,945,927	366,125,275
Distribución de excedentes				
Transferidos a Reserva Institucional		11,000,000	(11,000,000)	-
Transferidos a Fondos y Provisiones			(8,485,748)	(8,485,748)
Transferidos a Cuentas de Socios			(8,080,179)	(8,080,179)
Transferidos a Cuentas de Aportaciones	4,380,000.00		(4,380,000)	-
Aportaciones de socios				
Captaciones netas	17,677,551			17,677,551
Retiros netos	(11,372,649)			(11,372,649)
Aplicación reserva educación		(349,897)		(349,897)
Excedentes del 2017			49,957,062	49,957,062
Excedentes transferidos				
A provisión de bonificaciones			(4,995,706)	(4,995,706)
A reservas estatutarias		8,992,271	(8,992,271)	-
Saldos al 31 diciembre del 2017	216,771,899	147,734,725	35,969,085	400,475,709

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

6 COOPSEMUE

Gracias por formar
parte de esta gran familia de
Cooperativa Empresarial



Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

"Una Institución representativa del sector micro-empresarial"



Visita nuestra web:
www.cooperativaempresarial.com

DIRECTORIO OFICINAS

PRINCIPAL:

Calle San Francisco de Macorís
No. 48. Don Bosco.
809-685-4761
Fax: 809-689-7653

HERRERA:

Av. Isabel Aguiar, No. 38
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-537-1550
Fax: 809-537-1997

ORIENTAL:

Carretera Mella Km. 7½
Plaza Mella, Santo Domingo Este.
Tel.: 809-591-4041
Fax: 809-591-4207

VILLA MELLA:

Av. Hermanas Mirabal, local No. 9.
Santo Domingo Norte.
Tel: 809-568-5725 / 809-568-3048
809-568-3448 • Fax: 809-568-5745

LOS ALCARRIZOS:

Calle Duarte esq. Calle No.14, Savica.
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-548-0938 • Fax: 809-548-1801

HAINA:

Av. Independencia esq. Luperón,
Km. 12, plaza Luperón. Local No. 13
Tel: 809-473-6999

CONSTANZA:

Calle Miguel Andrés Abreu,
esq. José Ramón Quéliz.
Proyecto Nicole, Constanza.
Tel: 809-539-9189
Fax: 809-539-2233

HATO MAYOR:

Calle Melchor Contín Alfau No. 7,
esq. Meriño
Plaza Centro (AR).
Tel: 809-553-3800
Fax: 809-553-2596

SAMANÁ:

Av. La Marina, edificio No. 4
Primer Nivel
Tel: 809-538-3885

SAN CRISTÓBAL:

Av. Constitución, No. 163.
Tel.: 809-528-1140
Fax: 809-528-1159

LA VEGA:

Av. Gregorio Rivas, próximo a tienda
La Sirena. Plaza Galerías 47.
Primer Nivel.
Tel: 809-242-2475
Fax: 809-242-2365

PUNTO DE SERVICIO:

ZONA ORIENTAL:

Carretera Mella, Km 8½ esq. Central de Lucerna.
Supermercado Cumbre • Tel: 809-483-2832

www.cooperativaempresarial.com • info@cooperativaempresarial.com



Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

www.cooperativaempresarial.com