



Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"



Cooperativa Empresarial, Inc.
“Tu Futuro Seguro”



2014 XXII
ASAMBLEA
XVI POR DELEGADOS

Cooperativa Empresarial

HACE 22 AÑOS INICIAMOS

1992

SUEÑO DE UN GRUPO DE PERSONAS DE CREAR UNA INSTITUCION DE AYUDA SOCIO-ECONOMICA A LAS MEDIANAS Y PEQUEÑAS EMPRESAS.

CALIDAD

EFICACIA

PUNTUALIDAD

TRATO PERSONALIZADO

RAPIDEZ

ESTABILIDAD

VARIEDAD
EN PRODUCTOS Y
SERVICIOS

VANGUARDISTA

SOLIDARIA

HOY ...2014

UN GRAN PROYECTO, UNA ENTIDAD ESTABLE, CAPAZ DE OFRECER SOLUCIONES SOCIO-ECONOMICAS A TODOS SUS ASOCIADOS.

CONTENIDO



●	Miembros de los Consejos Directivos	ff
●	Miembros de los Consejos Zonales	
●	Mensaje del Presidente	
●	Informe del Consejo de Administración	
●	Comisión de Educación	
●	Informe del Consejo de Vigilancia	
●	Informe del Comité de Crédito	
●	Informe del Gerente General	
●	Personal de la Cooperativa	
●	Informe de los Auditores externos	

Objetivos generales Cooperativa Empresarial

Contribuir a elevar el nivel económico y social, así como a la formación educativa gerencial de nuestros asociados y de la comunidad, a través de la promoción de una cultura empresarial solidaria.

Lograr suplir a nuestros asociados todos los servicios que ofrecemos, para que así no se vean en la necesidad de tener que acceder a otros mercados financieros.

Aumentar el monto de capital en Acciones o Aportaciones de los socios, lo cuál nos permitirá poder mantener la competitividad en el mercado, mejorando las tasas activas y pasivas, para poder cubrir en muchos aspectos las demandas de nuestros asociados.

**Encaminados
hacia
la excelencia**

Operar en un local adecuado, que permita un mejor acceso, comodidad y confort a nuestros asociados y relacionados, lo que, nos colocará al nivel de las demás instituciones tanto del sector formal como informal.

Objetivos seleccionados del plan estratégico 2014-2016 para ser trabajados durante el 2014.

Lograr que nuestros asociados se sientan parte y dueño de Cooperativa Empresarial.

Mejorar la formación de los socios.

Lograr el 10% del capital institucional.

Mantener la morosidad igual o menor a un 4 y la carta afectada menor a 10.

Consejos Directivos

Consejo de Administración

Freddy Díaz	Presidente
Héctor Veras	Vice-presidente
Ricardo Casilla	Secretario
Aquilino Santana	Tesorero
Rosa Dannerys Feliz	Vocal
Fernando Puello	Primer suplente
Porfirio Peralta	Segundo suplente

Consejo de Vigilancia

Sergio Radhamés Reyes	Presidente
Alexis Guzmán	Secretario
Rafael Cruz	Vocal
Victoria Montás	Suplente

Comité de Crédito

Ramona Campusano	Presidente
Porfirio Sánchez	Secretario
Cesar Galván	Vocal
Ramón Peña	Suplente

Miembros de los Consejos Zonales

Central I

Santiago Rosado	Presidente
Rubén Monegro	Vice-presidente
Fernando Puello	Secretario
Antonio Victorio	Primer vocal
Mario D'Aleman	Segundo vocal
Ramón Peña	Primer Suplente
Jaqueline Gutiérrez	Segundo Suplente

Central II

Tomas Hernández	Presidente
Daniel Japa	Vice-presidente
Sergio Radhamés Reyes	Secretario
Eduardo Martínez	Primer vocal
Ana María Silverio	Segundo vocal
Digno Zapata	Primer suplente
Máxima Ramírez	Segundo suplente

Herrera

José Altagracia Valdez	Presidente
Teodoro Adón	Vice-presidente
Piedad Cocco	Secretaria
Fernando Maga	Primer vocal
Eduardo Montero	Segundo vocal
Gisela De Los Santos	Primer suplente
Ramona Elizabeth Pérez	Segundo suplente

San Cristóbal

Carmen Gómez	Presidente
Julio Emilio Aquino	Vice-presidente
Victoria Montas	Secretario
Silverio Reyes	Primer vocal
Juan Alberto Mateo	Segundo vocal
Kelvin Tejeda Primer	Suplente
Minerva Portes	Segundo suplente

Zona Oriental

Rafael Cruz	Presidente
Maura Sánchez	Vice-presidente
César Sánchez	Secretario
Ricardo Jiménez	Primer vocal
Rosa Then	Segundo vocal
Clara Berroa	Primer suplente
German A. Sánchez	Segundo suplente

Villa Mella

Carmen Gisela Gálvez	Presidente
Betsy Acevedo	Vice-presidente
Elida Diasa	Secretaria
Rafael Collado	Primer vocal
Rafael López	Segundo vocal
Mario Uceta	Primer suplente
Luis Enrique Reyes Classe	Segundo suplente



Constanza

César Amauris Galván	Presidente
Francis Bretón	Vice-presidente
Gerónimo Suriel	Secretario
Carlos Manuel Pérez	Primer vocal
Ramona Bueno Brito	Segundo vocal
Brígida Margarita	Primer suplente
José Antonio García	Segundo suplente

Hato Mayor

Sr. Segundo Solano	Presidente
Sr. Manuel Morel	Vice-Presidente
Sra. Deliz Céspedes	Secretaria
Sr. Cesar Alcántara	Primer Vocal
Sr. Nelvis Santana	Segundo Vocal
Sr. Cesar Pacheco	Primer Suplente
Srta. Carolina Valentín	Segundo Suplente

VALORAMOS

**Su esfuerzo constante
y alto espíritu empresarial.**



Mensaje del presidente



Ing. Freddy Díaz

Presidente Consejo de Administración

“

Trabajaremos arduamente con el fin de posicionar nuestra empresa cooperativa con más y mejores resultados, porque de lo que se trata es de tener un bastión inseparable capaz de resistir los avatares del gran capital financiero con su libre comercio y globalización

”

Apreciados socios:

Rendir informe en nuestra institución es algo habitual, por mandato de la ley y por costumbre, no es difícil, es nuestro deber frente a ustedes y a la sociedad.

En el informe recogemos todo el accionar de un gran grupo de entusiastas voluntarios y compañeros de la parte operativa que hemos logrado articular: un gran equipo, un equipo de vencedores.

En este año que presentamos ante ustedes, evaluamos el plan estratégico y elaboramos uno nuevo hasta el 2016, donde recogemos la principal línea maestra y acciones a realizar a fin de posicionar nuestra empresa cooperativa con más y mejores resultados, porque de lo que se trata es de tener un bastión inseparable capaz de resistir los avatares del gran capital financiero con su libre comercio y globalización, que, lo que ha significado para la micro, pequeña y mediana empresa es una carga impositiva, más normas judiciales y la desaparición de muchas de ellas con el consiguiente aumento del desempleo, la pobreza, la violencia y demás males que hoy arropan nuestras comunidades.

Si observan los indicadores de gestión financiera podemos apreciar que llevamos una tendencia sostenida de crecimiento con indicadores de calidad, los cuales nos hacen una empresa cooperativa con un futuro promisorio y luminoso, que seguirá dando más y mejores servicios a los sectores hacia los cuales están orientadas las mipymes.

Hay que resaltar que la desigualdad de condiciones hace que, en ocasiones, de manera consciente afectemos la rentabilidad, porque entendemos que tenemos que sacrificamos hoy, para poder disfrutar mañana de una empresa cooperativa que sea el soporte de miles y miles MIPYMES donde impere la calidad y la eficiencia en los servicios, tasa activa baja y tasa activa alta, capital institucional por encima del 15% de los activos, rentabilidad alcanzada, y fuerte y positivo impacto social, ya que, al fin y al cabo lo que socializa es la riqueza; donde no hay accidentes, no hay bienestar, no hay impacto social.

Este 2013 también hemos continuado mejorando lo que hacemos, captar, colocar dinero, pues en términos operativos se han seguido implementando las mejoras planificadas.

Habilitamos menos puntos de servicios y estamos en proceso de aperturar una nueva oficina en Samaná, de ahí en adelante nos dedicaremos como está previsto en nuestro plan estratégico a consolidar y apuntalar los logros alcanzados.

Que Dios nos brinde a todos larga vida y mucha salud para que un día no muy lejano podamos contemplar extasiados lo inconmensurable de la gran obra que con nuestro esfuerzo y sacrificio hemos logrado construir para la presente y futuras generaciones.

Salud y vida. Recordemos que el futuro es promisorio y nos pertenece.



Ing. Fredy Díaz
Presidente Consejo de Administración



Año 2013:

Sinónimo de arduo trabajo, gente comprometida e identificada con su **Cooperativa Empresarial**.



Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de crédito



De arriba hacia abajo

Ing. Freddy Díaz - Presidente del Consejo de Administración

Lic. Ramona Campusano – Presidente Comité de Crédito

Lic. Sergio Radhamés Reyes – Presidente Consejo de Vigilancia

Parte importante de nuestra estructura organizacional.
Organos directivos de Cooperativa Empresarial.
Su excelencia en el trabajo garantiza a Cooperativa
Empresarial resultados excelentes.

Presidentes Consejos Directivos



Ing. Freddy Díaz

Presidente Consejo de Administración

“ Nuestra meta es seguir invirtiendo en el mejoramiento del futuro de nuestros asociados y familiares. Cooperativa Empresarial es una familia y como tal debemos ir hombro con hombro tratando de llegar y dar lo mejor a todos ”

“ Hemos trabajado para cumplir con nuestras responsabilidades y obligaciones. Teniendo en cuenta el cumplimiento de las políticas trazadas por el Consejo de Administración y las normas y procedimientos de la institución ”



Lic. Sergio Radhamés Reyes

Presidente Consejo de Vigilancia



Lic. Ramona Campusano

Presidente Comité de Crédito

“ Haciendo un análisis de la Cartera de préstamos desembolsados por sectores, nos encontramos con un crecimiento amplio de la cartera en el sector comercio, industria y en el agor-industrial ”

Miembros de la parte política
y operativa...

CAMINAMOS

Juntos hacia un mismo norte:
Ofrecer a sus asociados una respuesta
rápida y eficaz
a sus necesidades socio-económicas.



Lic. José Joaquín Suriel

Gerente General



Consejo de Administración



De izquierda a derecha

Lic. Ricardo Casilla, secretario; Lic. Fernando Puello, primer suplente
Ing. Freddy Díaz, presidente; Aquilino Santana, tesorero;
Héctor Veras, Vice-presidente.



Lic. Rosa Dannerys Feliz

Vocal

Estos miembros conforman el órgano ejecutivo de la Asamblea General.

Su función es ejecutar y vigilar el cumplimiento de las decisiones de los accionistas, así como realizar las actividades necesarias con el fin de planear, dirigir, y llevar a cabo una buena administración en la gestión, conducción y ejecución de los negocios de la sociedad.

Son quienes dirigen permanentemente la Cooperativa y la administración de sus operaciones.

Informe del Consejo de Administración



Ing. Freddy Díaz

Presidente Consejo de Administración

En nombre del Consejo de Administración de Cooperativa Empresarial, tengo el honor de presentarles el informe que resume los principales logros y actividades de nuestra institución durante el periodo fiscal Enero a Diciembre 2013, cumpliendo con el mandato de la Asamblea y la ley 127 y sus reglamentos. Deseo además darle una proyección adicional a estas informaciones, pues constituyen una oportunidad para mostrar con sentido de orgullo y del deber cumplido, el fruto de los esfuerzos realizados por cada uno de nuestros miembros consejeros.

Evidentemente, estos logros son nuestras repuestas a los asociados y todos aquellos que siempre han confiado en la institución y los equipos que los dirigen tanto a nivel político como operativo.

Al cierre del año, los activos totales cruzan la barrera de los \$1,000 mil millones, igualmente el activo más importante que es el generador de ingresos cruza la línea de los \$900 millones con un crecimiento combinado durante el período

de un 15%; si lo comparamos con el crecimiento de la economía y el producto interno bruto, Cooperativa Empresarial duplicó esos dos aspectos tan importantes en una institución como la del género que administramos.

Es digno señalar que aún cuando abarataremos la tasa activa y subimos la pasiva con todas estas medidas a favor de los asociados, los ingresos crecieron en un 37% logrando también aumentar la rentabilidad.

Otros renglones que debemos mencionar es el crecimiento de la confianza depositada en nuestra institución por parte de nuestros asociados. Si observamos el flujo de recursos manejados por nuestros miembros, los cuales se han elevado a más de \$3,000 mil millones, podemos darnos cuenta como se ha ampliado el sentido de propiedad de los socios hacia su empresa Cooperativa.

Estos datos también constituyen para nosotros una expresión de la confianza que hemos ido ganando en la sociedad, gracias a nuestra trayectoria de seriedad y de compromiso social que cada día se

extiende a favor de nuestros asociados y la comunidad en general.

No seguiré desarrollando estas informaciones, ya que en el informe de la gerencia general encontrarán detalles más amplios y concisos sobre el comportamiento económico de la Institución, además de los estados financieros auditados. Aprovecho para comentar brevemente parte del trabajo realizado por este consejo y algunas de las resoluciones tomadas durante este período.

Durante el período que concluyó, trabajamos y actuamos siempre basándonos en las prioridades de nuestra entidad, teniendo nuestro enfoque en el presente y el futuro de Cooperativa Empresarial. Trabajamos el plan estratégico 2014 al 2016, lo que permitió lograr 15 objetivos estratégicos y un presupuesto financiero que debe impulsar nuestra institución a ser una de las empresas más competitivas en el sector cooperativo; en este punto, hay que destacar la colaboración de varias entidades y personalidades, entre ellas: La Asociación de Instituciones rurales de ahorro y crédito (AIRAC), a la firma de auditores CABRAL Y ASOCIADOS, DELOITTE AND TOUCHE EN REPÚBLICA DOMINICANA, a los señores CÁSTULO VIDA, JEFREY POYO, entre otros, quienes de manera desinteresada han tenido siempre la mejor disposición de aportar su granito de esfuerzo, conocimiento e interés para el bienestar de nuestra Cooperativa Empresarial. También hay que reconocer el trabajo realizado por la órganos centrales, zonales y en especial el equipo operativo encabezado por el Lic. José Joaquín Suriel, gerente general de Cooperativa Empresarial.

Este modelo de plan Estratégico es el primero que hacemos en la cooperativa, ya que se realizó por módulos y por eso la participación de tantos técnicos e instituciones. Nos llena de orgullo el saber que contamos con equipos tan calificados

y colaboradores, ya que el reto de llevar nuestra empresa a las proyecciones planificadas hasta el 2016 es una TAREA DE TODOS.

Aspecto Institucional:

Hemos seguido trabajando en el mejoramiento de los servicios, dándoles más facilidades a nuestros asociados con la apertura de dos nuevos puntos de servicios con horario extendido, lo que permite a los miembros poder realizar cualquier día operaciones en su empresa. También estamos trabajando en el cambio de imagen corporativa con nuevos diseños de letreros, colocación de vallas y afiches alusivos a la empresa, actualización de la página web incluyendo un nuevo diseño, entre otras cosas.

Inversiones del Período:

En este período se adquirió un nuevo espacio comercial en la Plaza Luperón, donde hoy, está instalada la oficina marcada con el número 10. Otras inversiones fueron: la compra de una camioneta para los servicios generales de la institución y para ofrecer a nuestros directores el servicio de traslado a las diferentes actividades que realiza Cooperativa Empresarial; También, hay que destacar los cambios realizados en el departamento de Tecnología, todos necesarios, pues cada cierto tiempo deben hacerse, pues es un área que sufre constantemente transformaciones.

Relaciones inter- institucionales:

Como en cada período hemos seguido fortaleciendo nuestras relaciones con los gremios e instituciones amigas ampliando nuestra participación en este aspecto. Mantenemos una estrecha amistad con nuestro gremio La Asociación de Instituciones rurales de ahorro y crédito (AIRAC), con la Corporación de servicios financieros y alianzas

(COSEFI), con todas las cooperativas del sistema, con el Órgano Fiscalizador Instituto de Ahorro y Crédito Cooperativo (IDECOOP), con el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB), con la Fundación Ban Reservas, la cual nos apoya financieramente y todos los Gremios Empresariales que hacen vida en nuestra cooperativa donde en algunos tenemos representación.

Esto nos dice que la imagen de nuestra entidad se acrecienta cada día más en el sector empresarial y comercial, ampliándose más el radio de acción de la Cooperativa.

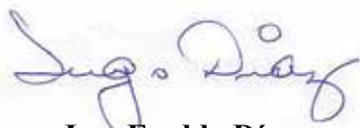
Responsabilidad Social:

Comentado sobre este punto debo decir que día a día hacemos nuestro mayor esfuerzo para seguir aportando al mejoramiento de la sociedad principalmente en las áreas o sectores donde la Cooperativa tiene incidencia. Realizamos tres operativos médicos con aporte de medicinas en las comunidades de Hato Mayor, San Cristóbal y Constanza, donde se atendieron más de 2,500 personas (socios y familiares de socios), haciendo entrega de medicamentos. Además de esto, se hicieron aportes en útiles escolares por más de \$700 mil pesos en todas las zonas donde la cooperativa tiene participación, así

como también en iglesias, clubes, ONG, e instituciones que trabajan en los barrios más necesitados, donde hubo una colaboración a más 6,000 mil personas. En este punto también debemos destacar la colaboración que ha tenido la Cooperativa para la construcción de varias iglesias católicas y adventistas; aportes a ligas infantiles de beisbol, igual que equipos de softbol a los cuales hemos patrocinado.

Nuestra meta es seguir invirtiendo en el mejoramiento del futuro de nuestros asociados y familiares. Cooperativa Empresarial es una familia y como tal debemos ir hombro con hombro tratando de llegar y dar lo mejor a todos. En calidad de Coordinador, agradezco a todos los que me acompañaron en esta gestión, en el Consejo de Administración, por su comprensión, colaboración y cumplimiento de la ordenanza emanada de nuestro órgano. Estas palabras quedarían vacías si no reconocemos en lo más profundo de nuestro ser, el compañerismo, esfuerzo, sacrificio y entrega de los Directores Centrales y de todos los que componen los Consejos Zonales y por supuesto a ese equipo operativo que siempre está a la vanguardia en los quehaceres institucionales, a todos ellos, muchas gracias.

Por el Consejo de Administración.



Ing. Freddy Díaz
Presidente

Héctor Veras
Vice-Presidente

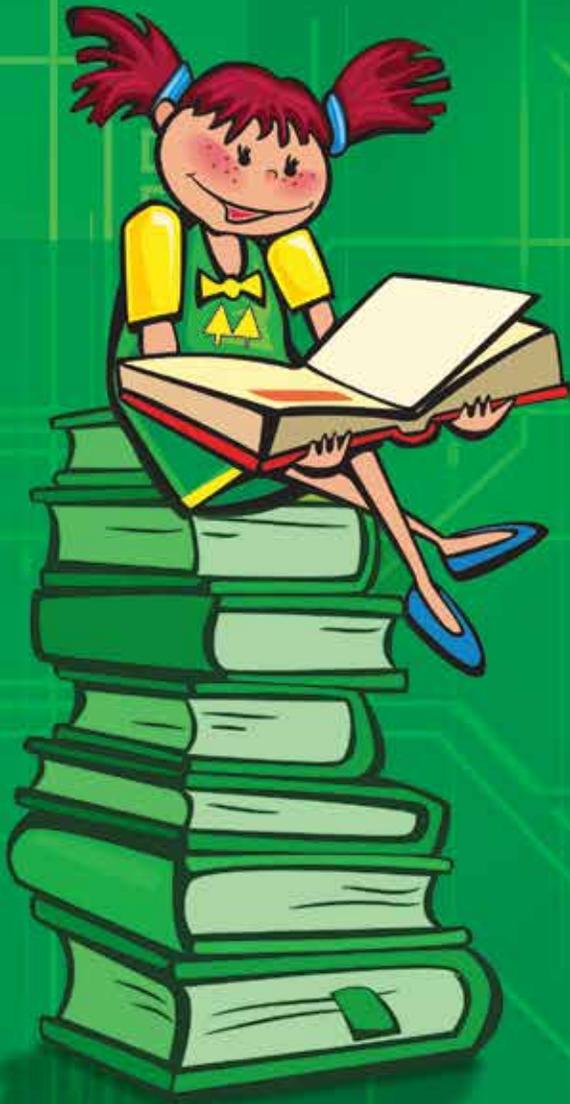
Ricardo Casilla
Secretario

Aquilino Santana
Tesorero

Rosa Dannerys Feliz
Vocal

Fernando Puello
Primer suplente

Porfirio Peralta
Segundo suplente



Comisión de Educación

Educar es enseñar y promover a los cooperativistas la filosofía, principios y prácticas del Cooperativismo, la administración financiera y las responsabilidades y beneficios de los miembros. Este órgano tiene a su cargo el manejo de la política educativa de Cooperativa Empresarial.

VISUALIZAMOS

Junto a ti un Futuro mejor.



La **educación** es la clave del futuro.
La Clave del destino del hombre
y de su posibilidad de actuar
en un mundo mejor.

(John F. Kennedy)

Informe de la Comisión de Educación



Lic. Héctor Veras

Presidente de la Comisión de Educación

“ Uno de los pilares de la Educación Cooperativa ha sido poner a sus Asociados en condiciones de conocer cómo a través del manejo financiero de su Cooperativa sus empresas pueden ser altamente beneficiadas. ”

Exitosamente hemos arribado a la culminación de las metas y objetivos pendientes de realizar en el plan desarrollado para el año 2013.

Para Cooperativa Empresarial la Educación y Capacitación de sus miembros ha sido una constante, durante su accionar ha estado siempre presente como tema imprescindible.

Bajo esta premisa hemos seguido la tradición de mantener los acuerdos con las diferentes instituciones que nos dan apoyo en ese tema; Firmamos un acuerdo con los nuevos directivos del Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) para continuar recibiendo la capacitación que nos interesa de acuerdo a nuestras necesidades; de aquí surgió la inquietud de reformular el pensum, ya que estamos capacitando a nuestros socios en cuanto a ser eficientes en el manejo de sus negocios, sin embargo, en temas tan sensibles y del diario vivir de nuestras empresas como la parte impositiva, laboral, manejo de recursos humanos etc., tenemos un pequeño vacío, ya que, generalmente lo que manejamos es de forma empírica y debemos de aterrizar en esos conocimientos. Dichos temas están en proceso de elaboración en el programa en colaboración con nuestros técnicos; igual planteamos tomar en cuenta a los mandos medios de nuestra empresa Cooperativa impartiendo cursos que le facilite su labor diaria como manejo de conflictos, inteligencia emocional, entre otros, y agregar los temas que le interesa a las zonas del interior (Hato Mayor, Constanza), ya que, su principal actividad económica depende de la

agricultura y existe un acuerdo con el INFOTEP, con el Instituto Agrario Dominicano (IAD,) para desarrollar actividades de capacitación y así darle apoyo a los productores agrícolas.

La Comisión de Educación está integrada por un miembro de cada zona, en esta ocasión fueron:

Victor Veras

Elsa Maura Sánchez	- Zona Oriental
Aquilina Feliz Feliz	- Alcarrizos
Francis Bretón	- Constanza
Freddy Díaz	- San Cristóbal
Héctor Veras	- Herrera
_____	- Hato Mayor
_____	- Central I
Sergio Radhamés R.	- Central II
Carme Gálvez	- Villa Mella

Uno de los pilares de la Educación Cooperativa ha sido poner a sus Asociados en condiciones de conocer como a través del manejo financiero de su Cooperativa sus empresas pueden ser altamente beneficiadas; en el curso de los años este ha sido el norte de la Cooperativa Empresarial y concatenada con el manejo operativo que también se le provee como herramienta de desarrollo, ha sido muy beneficioso para nuestros socios y los testimonios abundan en ese sentido, lo que nos demuestra que nuestra institución ha sabido hacer su "TAREA" porque los mejores defensores y

promotores de la Cooperativa han salido de ese conglomerado. No se puede dejar a un lado el principio cardinal de todo Cooperativista “SER UN ENTE MOTIVADOR PARA QUE LOS QUE LE RODEAN SE CONVIERTAN EN PERSONAS CON ASPIRACIONES DE MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA” y como siempre se ha dicho un “Cooperativista de corazón no es egoísta”.

La experiencia nos ha enseñado que la participación activa de los socios en la conformación de las decisiones importantes de la Cooperativa contribuyen a la toma de decisiones acertadas, por ello convocamos a los socios de las diferentes zonas para elaborar el plan estratégico 2014-2016. Plan que trató de hacerse lo más integral posible, de forma que abarcara todos los temas de interés para nuestra institución. Dentro de esos temas, la educación fue considerada imprescindible para que halla una relación directa entre los temas tratados por educación y el plan estratégico. En ese tenor, elaboramos un plan de trabajo que tomó muy en cuenta el alcance de las metas del plan estratégico. En dicho sentido el nivel de los cursos se han ido elevando progresivamente, lo que garantiza tener un socio más comprometido con su Cooperativa y cada vez más formado, como muestra tenemos el diplomado de Facilitador de Formación Profesional de 256 horas en el cual además de un numeroso grupo de socios participaron algunos gerentes.

Tenemos todos un gran compromiso con la Cooperativa y es que debemos de participar en las reuniones, charlas, talleres, cursos, que se nos invita, porque eso garantiza que nuestras ideas e inquietudes sean conocidas y de esa manera se produce una mejor interacción entre los órganos directivos y los miembros. Los directivos y miembros zonales

deben replantearse el trabajo desarrollado y buscar la forma de activar la mayoría de los componentes de esta gran familia Cooperativa.

El hecho de que nuestra institución se mantenga en constante expansión y buscando la manera de que los servicios y facilidades de los asociados se haga cada día más efectivo ha proyectado una Cooperativa vigorosa y con gran aceptación en todos los sectores, lo cual debe de hacernos sentir muy satisfecho de los logros que hemos obtenido.

Entre las actividades educativas que hemos desarrollado durante el transcurso de este periodo, citamos las siguientes:

- Curso 16 Hora para el cambio.
- Taller de Inducción al Cooperativismo.
- Charla sobre pacto eléctrico y su influencia en las PYMES.
- Jornada educativa acerca del Cooperativismo.
- Inducción al Cooperativismo.
- Diplomado en Administración de Empresas.
- Charlas a nuevos socios.
- Reunión con la Gerencia General y presentación del Plan Estratégico.
- Taller de Capacitación a nuevos socios.
- Diplomado Facilitador de Formación Profesional
- Manejo de Conflictos.
- Inteligencia Emocional, entre otros.

Dentro de los planes a corto plazo está el programar la fecha para la entrega de certificados de estos cursos ofrecidos por nuestra entidad.

Queremos aprovechar para dar las gracias a todo el personal operativo que ha colaborado en estas actividades de educación y que se han involucrado notablemente, sin duda esto ha sido parte importante para que nuestra institución Cooperativa se identifique con los más sanos intereses de sus asociados.

Por la Comisión de Educación.

Lic. Héctor Veras



2014 XXII
ASAMBLEA
XVI POR DELEGADOS



Consejo de Vigilancia



De izquierda a derecha

Lic. Rafael Cruz-Vocal; Lic. Alexis Guzmán Flores-Secretario;
Lic. Sergio Radhamés Reyes (Presidente).



Lic. Victoria Montás

Primera Suplente

Órgano de control y supervisión de todas las actividades de la sociedad. Tienen la responsabilidad de velar para que todos los actos de la administración se ajusten a las prescripciones legales, estatutarias y en especial a los principios cooperativos.

El consejo de vigilancia es elegido por la Asamblea y está integrado por accionistas. Sus miembros son reelegibles y su nombramiento es revocable.

Informe del Consejo de Vigilancia



Lic. Sergio Radhamés Reyes

Presidente Consejo de Vigilancia

Señores:
Miembros del Consejo de Administración
Miembros del Comité de Crédito
Gerencia General
Funcionarios y Empleados
Socios e Invitados especiales

Apreciados compañeros cooperativistas, en representación del Consejo de Vigilancia, reciban un caluroso abrazo de bienvenida a nuestra Magna Asamblea, donde queremos compartir nuestras experiencias y trabajos realizados durante el período 2013-2014.

En la XXII Asamblea General y XV por Delegados fueron electos los Señores Rafael Cruz y la señora Victoria Montás, quienes junto al señor Sergio R. Reyes y Alexis Guzmán Flores completamos la matrícula del Consejo de Vigilancia.

Según lo establecido por la Ley 127-64 sobre Cooperativas y nuestros estatutos sociales y reglamentos internos hicimos nuestra primera reunión durante el plazo establecido para la distribución de los cargos en nuestro Consejo de la siguiente manera:

De inmediato designamos como representante de nuestro consejo ante el Comité de Crédito al Sr. Rafael Cruz quien se alternaría con el Sr. Sergio Radhamés Reyes en dicha tarea.

Sergio R.Reyes	Presidente
Alexis Guzmán Flores	Secretario
Rafael Cruz	Vocal
Victoria Montás	Suplente

A seguida procedimos a realizar una agenda de trabajo a fin de poder cumplir nuestras responsabilidades y obligaciones. Teniendo en cuenta el cumplimiento de las políticas trazadas por el Consejo de Administración y las normas y procedimientos de la institución, siendo asistido en esta labor por el Departamento de Auditoría Interna.

Luego de haber formado nuestro equipo de trabajo, podemos mencionar entre las labores más importantes de nuestra gestión:

- La supervisión en repetidas ocasiones de las operaciones de nuestras zonas.
- Participación activa en todas las reuniones del Comité de Crédito.
- Chequeo permanente del comportamiento de la mora de cada zona.
- Arqueo de cajas.
- Revisión periódica en las zonas del uso de los productos que la institución ofrece a nuestros socios.
- Entrega de útiles escolares en las diferentes zonas.
- Participación activa en la elaboración del Plan Estratégico.
- Revisión de todas las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración.
- Revisión aleatoria de los préstamos más importantes.
- Presencia a todas las actividades educativas, entre las que mencionamos: Taller de inducción al Cooperativismo, Diplomado en Administración de Empresas, Charla sobre el pacto eléctrico y su influencia en las Pymes.

Recomendaciones

- a) Dar seguimiento a los objetivos trazados en el Plan Estratégico.
- b) Continuar dando programas educativos en todas las zonas.
- c) A nuestros compañeros cooperativistas, acerquémonos a nuestra Cooperativa y participemos de los próximos cursos: Declaración Jurada, Manejo de Impuestos, Diplomado en Seguridad Social, etc.

Nos place manifestar las gracias inmensas a nuestro creador por permitirnos realizar el compromiso asumido y agradecer a la Gerencia General y los Dirigentes de nuestra institución por ayudar a hacer de nuestra Cooperativa Empresarial una entidad segura y confiable. Finalmente dar gracias a mis compañeros de Consejo por su comprensión y apoyo recibido y a ustedes socios y socias por permitirnos realizar nuestra labor. Muchas bendiciones para todos.

Por el Consejo de Vigilancia



Lic. Radhamés Reyes
Presidente

Alexis Guzmán Flores
Secretario

Rafael Cruz
Vocal

Victoria Montas
Suplente



Comité de Crédito



De izquierda a derecha

Ramona Campusano - Presidente, Porfirio Sánchez - Secretario,
Ramón Peña - Vocal y César Galvan - Suplente

Estas personas conforman el árbitro de todas las solicitudes de préstamos de los socios y sus dependientes, entendiéndose que deberá conocer y decidir sobre todas las solicitudes hechas por los asociados.

ORGANIZANDO

El trabajo y **Eficientizando** los procesos, logramos reducir los tiempos de repuestas.

**Entregando a los socios
un servicio oportuno**

Comité de Crédito



Lic. Ramona Campusano

Presidente Comité de Crédito

Honorables señores.
Miembros del Consejo de Administración
Miembros del Consejo de Vigilancia
Miembros de los Consejos Zonales

A los distinguidos miembros de la parte operativa, encabezado por el Lic. José Joaquín Suriel y socios en general. Miembros del Instituto de Ahorro y Crédito Cooperativo (IDECOOP) e invitados especiales.

Los miembros del Comité de Crédito, nos sentimos gratamente complacidos por su presencia, razón por la cuál le damos la más cordial bienvenida a esta magna Asamblea y esperamos que los resultados sean de gran satisfacción para todos.

Este informe que presentamos pertenece al periodo comprendido del 1ro de Enero al 31 de Diciembre del año 2013, en el cual les detallamos los movimientos financieros de la cartera de crédito en los diferentes sectores productivos y zonales de nuestra Cooperativa Empresarial.

En nuestra primera reunión que fue celebrada en agosto del año 2013, a la cual asistimos todos los miembros electos del Comité, se distribuyeron los cargos de la siguiente manera:

Ramona Campusano	Presidente
Porfirio Sánchez	Secretario
Ramón Peña	Vocal
Cesar Galván	Suplente

En nuestra gestión se hicieron (14) reuniones de crédito conjuntamente con representantes que nombraron el Consejo de Administración y el Consejo de Vigilancia. Sostuvimos dos reuniones con el consejo ampliado, participamos en seminarios y cuantas veces nos requirieron para la elaboración del plan estratégico, talleres educativos, al igual que en las inauguraciones de nuestros nuevos puntos de servicios: oficina

carretera mella en las instalaciones del Supermercado Cumbre y en la Plaza Luperón.

En estas reuniones de Crédito, fueron conocidos 213 solicitudes de préstamos de las cuales fueron aprobadas (181) para un equivalente a un 85%, 32 aplazadas por no cumplir en ese momento con los requisitos requeridos para su aplicación inmediata equivalente a un 15%. Los préstamos de menor cuantía inferiores a RD \$ 250,000, que representan la gran mayoría de los préstamos, tanto en cantidad como en socios beneficiados, no fueron tratados por el comité de crédito, sino por la parte operativa. De igual forma debemos informar que el total de créditos aprobados ascienden a RD\$773, 000,000.00 y 2070 prestatarios, monto que nos da el total general aproximado durante el año.

A continuación les mostramos la manera en que fueron distribuidos estos recursos en las distintas zonas de nuestra Cooperativa.

Oficinas	Cantidad de préstamo	Porcentaje (%)
Principal	560	27
San Cristóbal	320	15
Alcarrizos	260	13
Villa Mella	250	12
Constanza	210	10
Zona Oriental	190	9
Hato Mayor	140	7
Herrera	140	7
Total	2070	100%

Gestores favorecidos.

Sector	Monto de Préstamos (RD\$)
Comercio	355,300,000.00
Industria	159,800,000.00
Consumo o Personal	120,000,000.00
Transporte	61,300,000.00
Vivienda	38,300,000.00
Agroindustria	19,800,000.00
Servicios Generales	7,000,000.00
Educación	7,000,000.00
Agrícola	4,500,000.00
Total	773,000,000.00

Principal	RD\$403,400,000.00
Herrera	RD\$130,500,000.00
Zona Oriental	RD\$56,100,000.00
San Cristóbal	RD\$34,400,000.00
Villa Mella	RD\$40,400,000.00
Los Alcarrizos	RD\$41,900,000.00
Constanza	RD\$38,900,000.00
Hato Mayor	RD\$27,200,000.00
Total	RD\$773,000.00

Los sectores favorecidos con estos recursos fueron de la forma en que detallamos a continuación:



Oficinas	Cantidad de préstamo	Por ciento (%)
Comercio	RD\$355,300,000.00	45.9
Industria	RD\$159,800,000.00	20.7
Consumo o Personal	RD\$120,000,000.00	15.5
Transporte	RD\$61,300,000.00	7.9
Vivienda	RD\$38,300,000.00	4.9
Agroindustria	RD\$19,800,000.00	2.6
Servicios		
Generales	RD\$7,000,000.00	0.9
Educación	RD\$7,000,000.00	0.9
Agrícola	RD\$4,500,000.00	0.6
Total	RD\$773,000,000.00	100%

Haciendo un análisis de la Cartera de préstamos desembolsados por sectores, nos encontramos con un crecimiento amplio de la cartera en el sector comercio con un 45.9% del total de la colocación, de igual manera se puede notar el incremento en la industria, lo que nos debe llenar de regocijo por estar apoyando el crecimiento de la economía especialmente el sector PYMES, como el desarrollo de nuestros asociados; pero hay otro sector que no podemos dejar de mencionar y es el agroindustrial, ya que es un nicho de mercado que va en crecimiento en nuestra Cooperativa al integrar el municipio de Constanza como parte de nuestra entidad, al igual que el de hat mayor, lo que nos dará una participación más dinámica en este sector, que es un gene-

rador de mano de obra muy importante en nuestro país; debemos decir que aunque quisimos resaltar estos sectores, los demás nichos de mercado siguen creciendo a una velocidad aceptable.

Otro punto que no debemos dejar de mencionar es la gran concentración de la colocación por oficina. Aprovechamos para dar gracias a Dios por guiarnos hacia el buen camino; gracias a los compañe-

Oficinas	Monto	Por ciento (%)
Principal	RD\$427,100,000.00	46%
Herrera	RD\$113,900,000.00	12%
Zona Oriental	RD\$132,200,000.00	14%
San Cristóbal	RD\$70,000,000.00	7%
Villa Mella	RD\$58,200,000.00	6%
Los Alcarrizos	RD\$54,700,000.00	6%
Constanza	RD\$51,500,000.00	6%
Hato Mayor	RD\$28,200,000.00	3%
Total	RD\$935,800,000.00	100%

ros del Consejo de Administración y Vigilancia que estuvieron siempre con nosotros apoyándonos para que las decisiones tomadas hayan sido las correctas y para que éste Comité culminara con éxito su periodo. Para finalizar también queremos agradecer a los gerentes y oficiales de crédito de cada Zona y a nuestro Gerente General, quienes nos apoyaron en cada momento que fue necesario. ¡Que Dios los bendiga a todos!

Por el Comité de Crédito

Ramona Campusano Núñez M.A.

Lda. Ramona Campusano
Presidente

Portirio Sánchez
Secretario

Ramón Peña
Vocal

César Galván
Suplente



Gerencia de Oficinas

El gerente de hoy es una persona incansable, trabajadora, con sed aprender pero a la vez de enseñar, don de servicio y rostro sonriente. Nuestro equipo de gerentes de oficina está conformado por verdaderas damas y caballeros de negocios, personas con excelentes relaciones interpersonales, dispuestos siempre a ofrecer a nuestros asociados soluciones a sus necesidades socio-económicas a través de servicio eficiente y responsable.

A paso firme y seguro alcanzarás la meta.



Lic. Omaÿra Aybar

Gerente oficina San Cristóbal



Lic. Viannet Morel

Gerente oficina Hato Mayor



Lic. Rosanna García

Gerente oficina Constanza



Lic. Delsa Segura

Gerente oficina Zona Oriental



Lic. Richard Paredes

Gerente oficina Villa Mella



Lic. Germania García

Gerente oficina Herrera



Lic. Eladio Santos

Gerente oficina Alcarrizos

Gerentes y Encargados de Departamentos



Seres humanos capaces de planificar, dirigir y coordinar cada operación y/o actividad realizada en las áreas a las que pertenecen. Cooperativa Empresarial cuenta con un equipo de excelentes profesionales, dedicados y con amplio conocimiento en su área.



Lic. Katelín Reyes

Encargada del Departamento Legal



Lic. Bienvanido Castillo

Encargada de Auditoría



Lic. Aura González

Encargada de Riesgo



Lic. Orquídea Regalado

Gerente Gestión Humana



Lic. Virtudes Bautista

Encargada de Contabilidad



Lic. Ariel Vargas

Gerente de Tecnología



Lic. Sandra Escobar

Gerente de Mercadeo



Lic. Rosmerly Rodríguez

Encargada de Cobros



Gerencia General



Lic. José Joaquín Suriel

Gerente General

El gerente (o administrador) es el representante legal, principal ejecutor de las políticas que aprueba la Asamblea y el Consejo de Administración y superior de todos los funcionarios de esta entidad. Es el responsable ante el Consejo de Administración de la buena marcha de los negocios de la Cooperativa.

Informe del Gerente a la XXII, XV por Delegados



Lic. José Joaquín Surriel

Gerente General

Señoras y Señores:

El presentar esta memoria nos da la oportunidad de compartir todos los resultados obtenidos por nuestra institución durante el ejercicio fiscal correspondiente al año 2013. Es el momento de evaluar cuanto se ha hecho, mirar hacia los nuevos retos que nos aguardan y avanzar en la ejecución del plan estratégico definido para alcanzar las metas.

Para el 31 de Diciembre del año recién terminado, contamos con 8 oficinas comerciales y un punto de servicio, que labora 12 horas diarias los 7 días de la semana. En ellas, nuestro personal cuenta con espacios cálidos, confortables y funcionales para acoger a los socios de la forma más grata y poder brindarles todas las atenciones que ellos merecen.

Estamos conscientes que la vida y el futuro de Cooperativa Empresarial van más allá de lo físico; por esto, hemos ido construyendo escenarios de relaciones y confianza inter-institucionales y con nuestros asociados, que cada día muestran

hacia sus empresas un extraordinario sentido de propiedad, otorgándoles respaldo y fortaleciendo su estructura. Ese interés que se expresa no solo con palabras claras y explícitas, sino especialmente a través del trabajo que realizamos cada día, donde ponemos todo nuestro empeño para materializar este propósito definido.

Este proceso se ha desarrollado acompañado de un sentimiento de gratitud hacia quienes han confiado en nuestra Cooperativa y en nuestros equipos de trabajo, tanto políticos como operativos. Hoy, estamos presentando unas cifras que van respaldadas por resultados que indican que estamos en la línea correcta. Por último y no menos importante, deseamos agradecer a ustedes: socios y directores, porque gracias a su confianza y al soporte que nos han brindado, hemos podido trabajar, haciéndonos sentir más comprometidos a lograr ser mejores. Durante el transcurso del 2013 logramos mejorar las facilidades a nuestros asociados, introduciendo nuevos productos y optimizando los costos de llegada hacia los socios. Hemos

enfocado nuestros esfuerzos en sectores especializados dentro del mercado de las pymes, principalmente en las áreas agrícola y agro-industrial, las cuales cuentan con características propias y un particular modo de operar, lo que nos llevó a aplicar un nuevo enfoque, porque estamos convencidos desde el día de nuestro surgimiento, que este sector constituye una herramienta primordial para favorecer al desarrollo del país.

Debo agradecer a nuestros colaboradores, a esos que todos los días se levantan para dar lo mejor de sí mismos, no solo para cumplir con una tarea determinada, sino para contribuir ardua y activamente al mejoramiento continuo de esta empresa Cooperativa, posicionándola como una de las instituciones más dinámicas en los sectores gremiales, en especial en las pymes. También, reconocer a nuestros aliados estratégicos: AIRAC, COSEFI, CONACOOOP, IDECOOP y a nuestras Cooperativas hermanas del sistema y todas las demás que siempre han apoyado la iniciativa de Cooperativa Empresarial.

Finalmente, todo aquello que hacemos va dirigido a nuestros socios, ellos, que son nuestra razón de ser. Estamos conscientes de que tenemos desafíos que superar, pero estamos enfocados junto a nuestro equipo político, a obtener resultados que nos beneficien a todos en los objetivos y resultados de nuestro Plan Estratégico 2014 al 2016, lo que significará catapultar nuestra Empresa Cooperativa al lugar que siempre hemos estado enfocados en llegar, con indicadores financieros buenos, costos de servicios competitivos con el mercado, capital institucional mejorado, reservas acorde con la necesidad, cartera de crédito saludable y rentabilidad adecuada acorde con el

volumen de operaciones.

Estamos orgullosos de lo que somos pero no de lo que hemos conseguido. Este apenas es el inicio el camino, debemos continuar avanzando con pasos firmes y decididos, junto a la ayuda de Dios y de ustedes: socios-colaboradores alcanzaremos nuestra meta.

BREVE ANALISIS SOBRE EL COMPORTAMIENTO ECONOMICO INSTITUCIONAL

Ahora tengo el honor y el interés de presentar un breve análisis que resume los principales logros y actividades de nuestra institución durante el año fiscal comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre del 2013, cumpliendo con el mandato establecido en los estatutos sociales y la ley 127.

Al cierre de operaciones del 2013 contamos con activos netos de 1,086 millones lo que representa un crecimiento neto de 150 millones y un nivel porcentual de un 16%. Entre los componentes de los activos se destaca una cartera de crédito neta de 935.7 millones con un incremento de 115 millones y crecimiento porcentual de 14% donde es digno destacar que el sector comercio fue el mayor flujo, siguiéndole, la industria, vivienda, transporte, agro-industria, etc. Hay que señalar cómo este nicho de mercado ha implementado su presencia en la cooperativa, principalmente con los ganaderos, los productores de cacao y frutos menores. Pero lo más importante es que hemos mantenido una cartera con mora adecuada y con pocos riesgos.

Al cierre, los pasivos ascienden a 819 millones compuesto de la siguiente manera: depósitos a plazo de 597.3 millones y con un crecimiento



de 10% de igual manera los depósitos de ahorros llegaron 173.4 millones y un crecimiento de 19%, todos estos con relación al periodo anterior. También hay que destacar que las reservas de capital pasaron de 230.2 millones a 267.5 millones para un incremento de 16% lo que permite el fortalecimiento y la base operativa de la cooperativa.

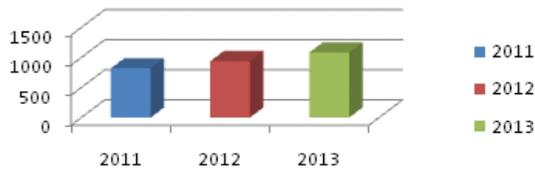
De igual forma los beneficios netos fueron de 25.3 millones con un aumento en relación al período anterior de un 38%, lo que permite poder seguir garantizando la capitalización de la empresa como aumentarles la rentabilidad a las inversiones de nuestros asociados. Para la

gerencia estos datos constituyen una expresión genuina de la confianza que han demostrado los asociados a su empresa cooperativa, como la confianza que hemos ido ganando en la sociedad y los sectores pymes. Pero no hay que dejar de mencionar las condiciones y circunstancias en que se desarrolló la economía dominicana durante el pasado año, donde fuimos en algunas medidas, actores y testigos de una reducción importante de las remesas y de una reforma fiscal que incrementó la presión tributaria, situación que provocó grandes dificultades a nuestros asociados por estar esta reforma directamente ligada a su sistema operandi.

Lic. José Joaquín Suriel
Gerente General

ALGUNAS GRAFICAS NOS PUEDEN AYUDAR A VISUALIZAR EL COMPORTAMIENTO DE LAS PRINCIPALES PARTIDAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LOS ULTIMOS TRES AÑOS.

ACTIVOS



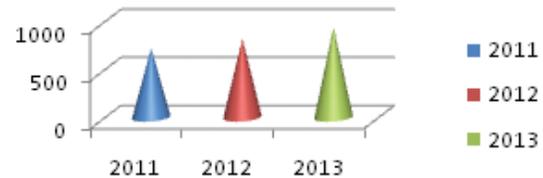
Activos

2011	822.1
2012	939.3
2013	1086.2

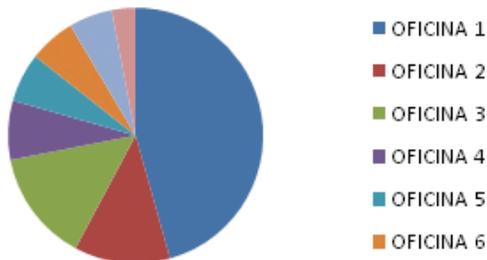
Cartera

2011	720.3
2012	820.1
2013	935.8

CARTERA



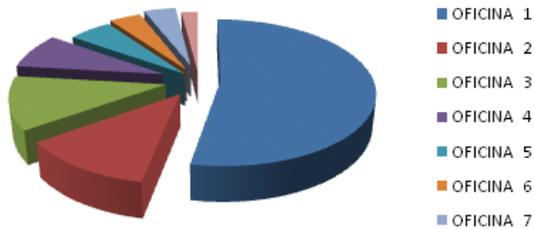
CARTERA



Cartera

OFICINA 1	427.1
OFICINA 2	113.9
OFICINA 3	132.2
OFICINA 4	70.1
OFICINA 5	58.2
OFICINA 6	54.7
OFICINA 7	51.5
OFICINA 8	28.2

ACTIVOS



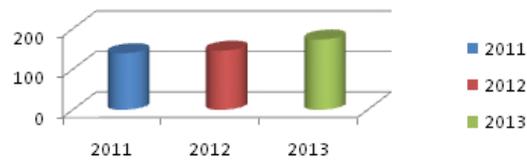
Activos

OFICINA 1	836.3
OFICINA 2	191.2
OFICINA 3	184.9
OFICINA 4	125.3
OFICINA 5	84.1
OFICINA 6	61.8
OFICINA 7	62.6
OFICINA 8	31.5

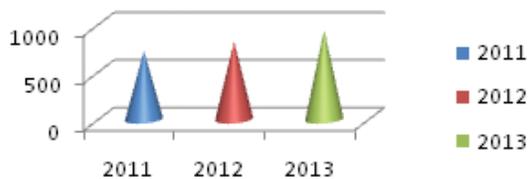
Ahorros

2011	139.6
2012	145.9
2013	173.4

AHORROS



CARTERA



Depósitos

2011	442.3
2012	543.1
2013	597.3

Reservas

2011	214.3
2012	230.2
2013	267.5

RESERVAS



Al concluir con este informe quiero reconocer que el personal con el que contamos es una parte esencial de nuestra riqueza, de lo que somos y de lo que queremos ser, de lo que hacemos y de lo que queremos hacer.

Aunque Cooperativa Empresarial fue concebida pensando en el largo plazo para los sectores que hacen vida en ella, tenemos objetivos a corto y mediano plazo por los que nos esforzamos para alcanzarlos. Estamos plenamente conscientes de que son las acciones de cada día las que forman la zapata sobre la que se sostiene el futuro, ese porvenir al que todos aspiramos y en

cuya realización cada uno de nosotros tenemos algo importante que aportar.

Durante los próximos tres años seguiremos persiguiendo nuestras metas y objetivos estratégicos, esforzándonos al máximo para alcanzarlos. Cooperativa Empresarial es una institución que cree en el mañana y apoya su hombro al de cada uno de sus miembros, hombres y mujeres que se sienten comprometidos con su desarrollo y continuidad.

Bendiciones.



Lda. Ramona Campusano
Presidente

CONTENIDO



DICTAMEN: ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

- Balance General ff
- Estado de Excedentes
- Estado de flujo de efectivo



AUDITORES Y ECONOMISTAS CONSULTORES

"OPINION DE AUDITORES INDEPENDIENTES"

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS COOPSEMUE

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2013 y 2012, y, los estados de Excedentes de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo relativos a estas fechas, y, un resumen de las políticas contables significativas y otras informaciones complementarias.

Responsabilidad de administración por los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, del control interno que determinó necesario para su preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar la opinión sobre esos estados financieros con base en la auditoría, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), que exigen del auditor cumplir con requerimientos éticos, así como, planificar y llevar a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia suficiente de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos significativos en los referidos estados, ya sean por fraude o error. Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de **COOPSEMUE**, con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como también, de la presentación general de los estados financieros.

Página 1 de 2

C/Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón
Distrito Nacional, República Dominicana
Email: juancabral@claro.net.do
Registros ICPCARD 191, 58 A-079-0101, IDECOOP028
Tels: 809.681.1002 / 809.681.4219 / Fax: 809.681.0424
RNC 401511738



Tomando en cuenta el párrafo formulado a continuación, la Firma considera que la evidencia obtenida en base de la auditoría efectuada, es suficiente y apropiada para expresar la opinión.

Base para la opinión

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce los intereses y comisiones de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos. Este representa un método comprensivo de contabilidad utilizado por las cooperativas de servicios de ahorros y créditos sin fines de lucro de la República Dominicana, pero, difiere del método de lo devengado requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera.

Opinión calificada

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en la base para la opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**, al 31 de diciembre del 2013 y 2012, los resultados operacionales, cambios patrimoniales y flujos de efectivo por entonces terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Santo Domingo, 21 de marzo del 2014.

Cabral & Asociados




COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.
**COOPSEMUE
BALANCE GENERAL
Al 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2012
(Valores en RD\$)**

		2013	2012
ACTIVOS			
Disponible	(Nota 3)	45,621,180	62,493,169
Cartera de crédito			
Vigente		897,940,355	782,327,268
Vigente en mora		3,852,962	5,862,330
Vencida		33,970,230	31,808,596
Cartera bruta		935,763,547	819,998,194
Provisión para créditos		(66,380,959)	(56,061,609)
Cartera neta	(Nota 4)	869,382,588	763,936,584
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	11,325,977	11,687,782
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		926,329,745	838,117,535
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	114,310,765	62,601,947
PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	39,086,515	33,872,209
OTROS ACTIVOS		6,524,760	4,721,647
Pagos anticipados y diferidos	(Nota 8)	6,524,760	4,721,647
TOTAL ACTIVOS		1,086,251,785	939,313,339
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	173,371,957	145,918,336
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	597,634,806	543,082,896
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 10)	30,601,063	5,482,195
Otros pasivos	(Nota 11)	17,136,825	14,603,202
TOTAL PASIVOS		818,744,651	709,086,628
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	154,309,024	133,220,332
Reservas estatutarias	(Nota 12)	40,370,022	34,181,016
Capital institucional		47,516,817	44,334,409
Excedentes netos		25,311,271	18,490,954
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		267,507,134	230,226,711
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		1,086,251,785	939,313,339

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL & ASOCIADOS

3 COOPSEMUE



COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

**COOPSEMUE
ESTADO DE EXCEDENTES
PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2012**
(Valores en RD\$)

	2013	2012
INGRESOS FINANCIEROS	148,032,195	132,156,621
Intereses de créditos	136,777,807	120,473,569
Comisiones de créditos	6,088,145	6,412,052
Intereses por inversiones y depósitos	5,166,243	5,271,000
GASTOS FINANCIEROS	(51,333,201)	(55,104,154)
Intereses por depósitos a plazos	(48,415,760)	(52,104,003)
Intereses por cuentas de ahorros	(2,882,302)	(2,945,915)
Intereses a instituciones	(35,139)	(54,237)
MARGEN FINANCIERO	96,698,994	77,052,467
OTROS INGRESOS	8,183,059	4,853,783
Seguros ahorros y préstamos	4,863,960	3,221,914
En venta de activos fijos	1,041,199	
Diferencia cambiaria	201,563	123,860
Cuotas de ingresos	170,200	155,350
Ventas diversas	82,309	60,116
Comisiones y otros	1,823,828	1,292,543
TOTAL INGRESOS NETOS	104,882,053	81,906,250
GASTOS GENERALES Y ADMVOS. (Nota 13)	(70,054,023)	(56,462,900)
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	34,828,030	25,443,350
Bonificación al personal (10%)	(3,482,803)	(2,544,335)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	31,345,227	22,899,015
RESERVAS	(6,033,956)	(4,408,060)
Educativa: 5% excedentes antes de reservas	(1,567,261)	(1,144,951)
General: 15% excedentes netos	(4,466,695)	(3,263,110)
EXCEDENTES NETOS	25,311,271	18,490,954

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL & ASOCIADOS

4 COOPSEMUE


COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.
**COOPSEMUE
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2012
(Valores en RD\$)**

	2013	2012
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Excedentes netos	25,311,271	18,490,954
Partidas de conciliación entre excedentes netos y efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	1,132,896	2,984,563
Provisiones cartera y otras	10,319,349	4,293,362
Provisiones y reservas segregadas excedentes	9,516,759	6,952,395
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	361,804	(615,108)
Otros activos	(1,803,113)	(546,421)
Cuentas por pagar	218,869	(775,311)
Aplicación reserva educación	(1,144,950)	(1,409,934)
Otros pasivos	(949,180)	(2,415,828)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	42,963,706	26,958,673
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:		
Créditos desembolsados	(772,836,277)	(648,352,195)
Créditos recuperados	657,070,924	546,697,790
Colocación de valores netos	(51,708,818)	(25,476,019)
Retiros (adiciones) netos de propiedades	(6,347,201)	(4,018,038)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(173,821,372)	(129,148,462)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Captación ahorros	2,250,109,681	1,944,157,268
Retiros ahorros	(2,222,656,061)	(1,937,860,110)
Captación depósitos a plazos	218,731,325	248,518,017
Retiros depósitos a plazos	(164,179,415)	(147,752,392)
Captación aportaciones socios	30,940,187	20,891,568
Retiros aportaciones socios	(9,851,495)	(14,313,340)
Financiamientos netos recibidos	24,900,000	(4,900,000)
Excedentes distribuidos	(18,490,954)	(17,198,678)
Excedentes transferidos a reservas	4,482,408	5,091,000
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	113,985,677	96,633,332
DISMINUCION DEL EFECTIVO	(16,871,989)	(5,556,456)
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	62,493,169	68,049,626
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	45,621,180	62,493,169

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL & ASOCIADOS

5 COOPSEMUE

DIRECTORIO DE OFICINAS

SANTO DOMINGO:

Principal

Calle San Francisco de Macorís no.48.
Don Bosco.
809-685-4761
Fax: 809-689-7653

Herrera:

Av. Isabel Aguiar, no.38.
Santo Domingo Oeste
Tel: 809-537-1550
Fax: 809-537-1997

Oriental:

Carretera Mella km.71/2
Santo Domingo Este
Tel: 809-591-4041
Fax: 809-591-4207

Villa Mella:

Av. Hermanas Mirabal, local no.9.
Santo Domingo Norte.
Tel: 809-568-5725
Fax:809-568-5745

Los Alcarrizos:

Calle Duarte esq. Calle No.14, Savica.
Santo Domingo Oeste.
Tel:809-548-0938
Fax:809-548-1801

Puntos de servicios:

Zona Oriental:

Carretera Mella, km.81/2 esq. Central de Lucerna.

Supermercado Cumbre

Tel:809-483-2832

Plaza Luperón:

Av. Independencia esq. Luperón, km.12,

Haina.

Local No. 13
Tel: 809-473-6999

SAN CRISTOBAL:

Av. Constistución, No.163.
Tel: 809-528-1140
Fax:809-528-1159

CONSTANZA:

Calle Miguel Andrés Abreu, esq. José Ramón Quéliz.
Proyecto Nicole, Constanza.
Tel: 809-539-2385
Fax:809-539-2233

HATO MAYOR:

Calle Melchor Contín Alfau No.7, esq. Meriño.
Plaza Centro (AR).
Tel:809-553-3800
Fax:809-553-2596

www.cooperativaempresarial.com



2014 XXII
ASAMBLEA
XVI POR DELEGADOS

