



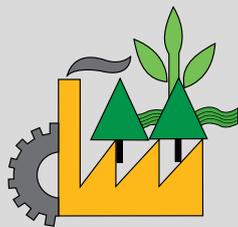
MEMORIA
ANUAL
2017
XXV ASAMBLEA
XIX POR DELEGADOS



Cooperativa Empresarial, Inc.
“Tu Futuro Seguro”



MEMORIA
ANUAL
2017
XXV ASAMBLEA
XIX POR DELEGADOS



Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"





LOS SUEÑOS NO TIENEN LÍMITES

Todo depende de ti.



Misión:

Suplir servicios en el área de ahorro y crédito, brindando una alta calidad y eficiencia, para así mejorar su competitividad y rentabilidad dentro del mercado institucional.



Visión:

Contribuir con la descentralización económica, fortaleciendo los servicios financieros en todos los sectores MIPYMES y socios en general, logrando la integración de todos los gremios que hacen vida en la organización, permitiéndoles obtener los servicios de calidad demandados por los asociados.



Filosofía:

Elevar el nivel empresarial de sus asociados en aspectos socio-económicos, educativos y financieros.



VALORES INSTITUCIONALES

Estos son algunos de los valores que fomentamos y en los que creemos:

Espíritu
empresarial.

Competitividad
en calidad y servicio.

Eficiencia
y calidad.

Esfuerzos constantes
por el desarrollo y bienestar
del ser humano.

Seguridad y
puntualidad.

CONTENIDO

10		Mensaje del Presidente
16		Mensaje del Gerente General
20		Gerentes de Oficinas
22		Representantes de Negocios
30		Informe del Consejo de Administración
36		Informe del Consejo de Vigilancia

44		Informe del Comité de Crédito
50		Comisión de Educación
54		Equipo Corporativo
56		Informe del Gerente General
67		Informe de Auditores Externos

NIDO

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados socios y relacionados:

Agradecemos a Dios, por la oportunidad de estar aquí, cumpliendo en esta ocasión con la difícil, pero gratificante función que conlleva ser presidente del Consejo de Administración, continuando por los senderos de construcción de nuestra empresa cooperativa y en la senda de lograr una institución cada día más apegada a los principios y valores que dieron origen y caracterizan nuestro movimiento cooperativo.

Es de mucho placer para nosotros presentar a su consideración, la memoria anual correspondiente al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2016, que reseña las actividades más relevantes de Cooperativa Empresarial, así como también los informes de los diversos consejos centrales: Administración, Crédito, Vigilancia, el de la Comisión de Educación y la gerencia general. De igual forma serán mostrados los estados financieros auditados.

Este año que concluye estuvo marcado por muchas satisfacciones y transformaciones dentro de nuestra organización. Pudimos, no solo alcanzar las metas propuestas sino superarlas, continuando con nuestra trayectoria de excelencia, gracias al esfuerzo conjunto de todo un equipo de colaboradores y la decisión de crear relaciones de largo plazo basadas en la confianza y el compromiso con quienes hacen vida dentro esta gran familia de Cooperativa Empresarial.

El 2016, fue un año de grandes desafíos, pruebas a superar y objetivos que cumplir, que pudieron ser alcanzados gracias al trabajo operativo del día a día y al apoyo de aquellas organizaciones que han colaborado y asesorado a nuestra Cooperativa, para que hoy, se encuentre en un nivel elevado dentro de los sectores más productivos del país como son las Pymes. Dentro de esas empresas mencionamos a la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), Fundación Reservas del País, Cuna Mutual Group, Corporación de Servicios Financieros y Alianzas (COSEFI), Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y todos los demás gremios que han incidido en nuestro crecimiento y fortalecimiento.

Culminamos un período con la satisfacción que solo la otorga el deber cumplido. Gracias a los demás miembros del Consejo de Administración, a la gerencia general, a cada colaborador y socio de esta gran familia de Cooperativa Empresarial, por su trabajo diario, esfuerzo y dedicación para el alcance de nuestros objetivos.

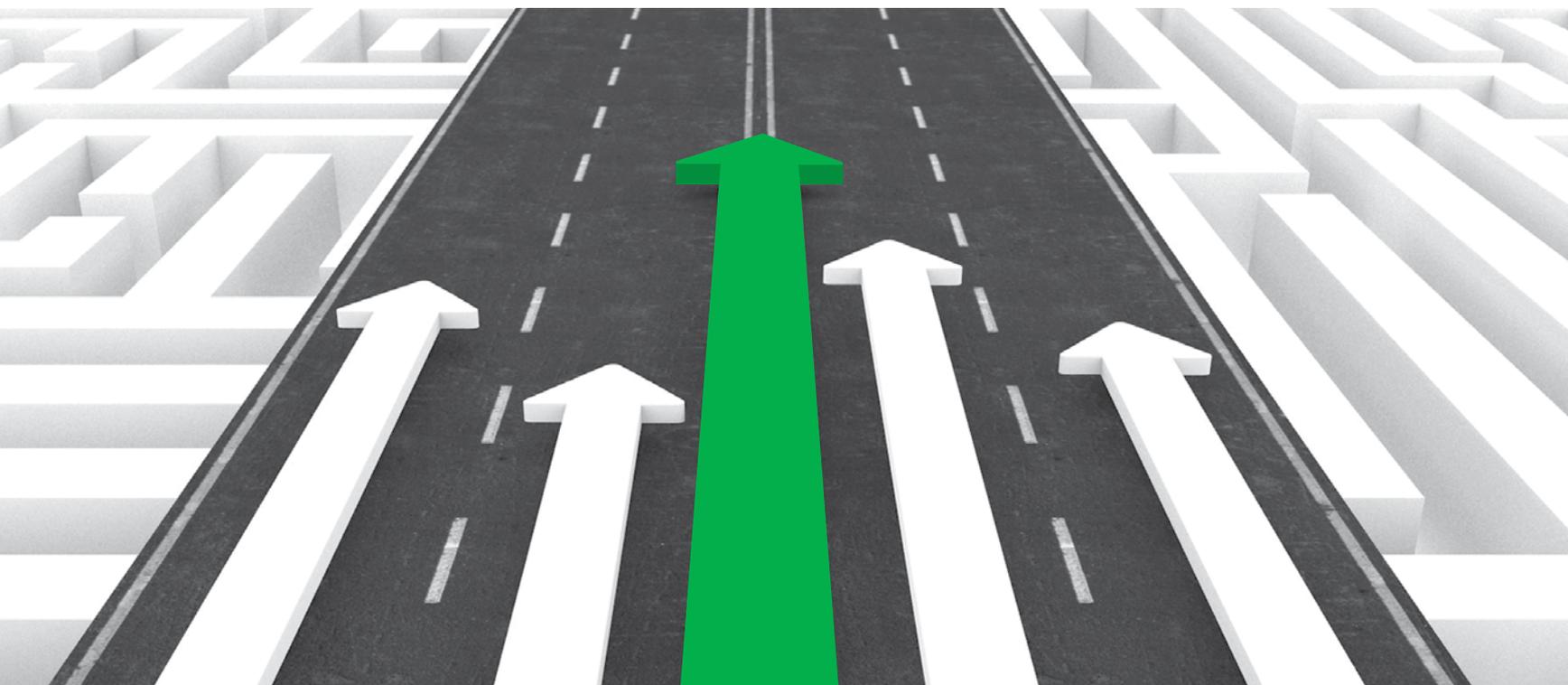
Dios les bendiga a tod@s.



Fernando Puella
Presidente del Consejo
de Administración



OBJETIVOS SELECCIONADO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2016-2017



- 1 Fortalecer el liderazgo y emprendurismo de los jóvenes tanto en la parte política como operativa.
- 2 Evaluar el desempeño laboral de los empleados y crear incentivos acorde al desempeño laboral.
- 3 Diversificación de la cartera de crédito, así como también, mantener los niveles de morosidad.
- 4 Establecer herramientas para medir la satisfacción de los socios.

INICIATIVA

ASUMIMOS CON RESPONSABILIDAD
EL COMPROMISO DE HACER QUE
LAS COSAS SUCEDAN.







LA PASIÓN

construye un negocio.

El miedo, no.

REFLEXIÓN DEL GERENTE

Las Cooperativas como todas las empresas, se enfrentan a un serio reto. Sobrevivir a los grandes cambios.

Diversos estudios señalan que la tasa de mortalidad organizacional en el mundo, sigue creciendo. Mientras que la edad promedio de los seres humanos va en aumento con la nueva tecnología médica.

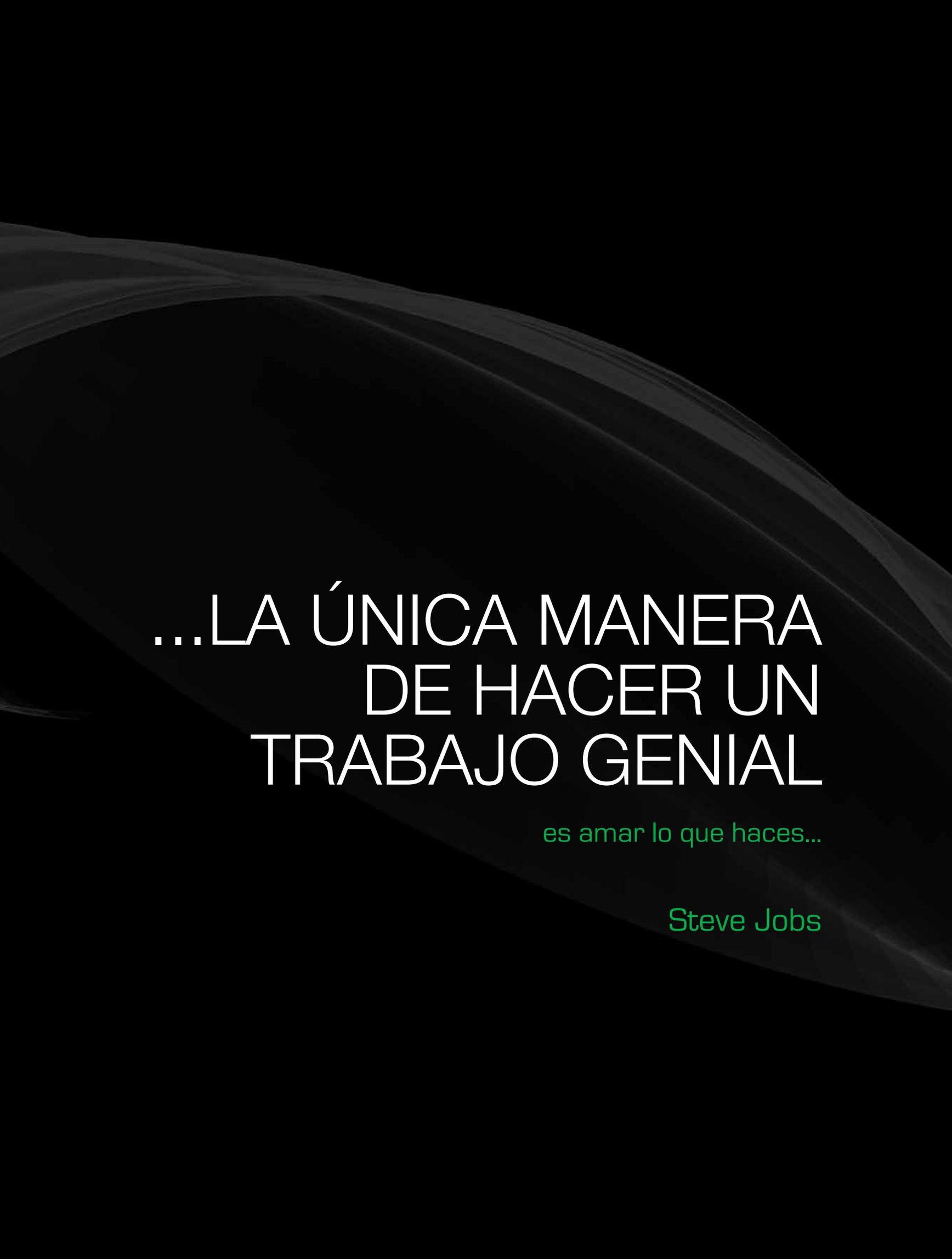
Enfrentamos verdaderas epidemias endémicas de enfermedades mortales para las organizaciones, todos basados en un virus que contamina diariamente a miles de organizaciones llamado Gobernabilidad Institucional.

Desde otra perspectiva, las Cooperativas son instrumentos de cambio. Son esencialmente factor de renovación en cuanto a que su propuesta es innovadora, diferente, revolucionaria, un modelo alternativo de manejo financiero y de gestión del recurso humano. Por tal razón las Cooperativas han logrado liderar un proceso humanístico que se ha diferenciado de los esquemas tradicionales de especulación y aprovechamiento de los consumidores. Su mecanismo de gestión y operación se supone que son diferentes, tienen un sello distinto. Tienen una visión como sector, como modelo alternativo de economía solidaria. En el campo administrativo, la cooperativa de ahorro y crédito tienen formulaciones originales de plena participación, los cuales son su fortaleza y su debilidad. Son fortaleza, porque su accionaria es amplia, dispersa y abierta. No existe concentración, ni centros cerrados de poder, ni dependencia financiera. Son su debilidad porque implica un manejo democrático y participativo, que si no se maneja bien dificulta o demora la toma de decisiones. En el apuro competitivo despojamos a la cooperativa de su naturaleza esencial, en ese aspecto no podríamos enfrentar al imperio financiero. El riesgo sistémico llama a las autoridades a querer aplicar normas para regular el sector. La regulación tiene como principales variables a nombrar: Contabilidad homogénea, reducción del conflicto de intereses de directores y ejecutivos, solvencia del capital social, identificación de la morosidad y aumento de las respectivas reservas. Estamos a las puertas de ser aplicadas a las cooperativas del país que tengan capital en función de riesgo. Pero todos estos sujetos a normas contra el blanqueo de capitales y la financiación supuesta del terrorismo. Hay que reflexionar sobre los cambios que se acercan en cuanto a disciplina operativa, aumento de costos y cambio de estrategias a seguir, para mantener la hegemonía empresarial, todos estos basados en estándares internacionales sobre desarrollo por financiamiento. Debemos estar claros de que las Cooperativas tienen un gran reto como institución, pero también uno más grande es continuar accionando bajo los parámetros establecidos en la misión y visión con sus asociados para que estos vean a su empresa con sentido de propiedad.



José Joaquín Suriel
Gerente General





...LA ÚNICA MANERA
DE HACER UN
TRABAJO GENIAL

es amar lo que haces...

Steve Jobs



GERENTES DE OFICINAS



SANTO DOMINGO

Eladio Santos, Alcarrizos; Richard Paredes, Villa Mella; Delsa Segura, Oriental
y Germania García, Herrera.

Día a día nos enfocamos en crear experiencias de valor a nuestros asociados.
Preparamos con nuestro ejemplo a nuestro relevo generacional.



OFICINA INTERIOR

Omayra Aybar, San Cristóbal; Rosanna García, Constanza;
Viannet Morel, Hato Mayor y Laura García, Samaná

REPRESENTANTES DE NEGOCIOS



DE IZQUIERDA A DERECHA:

Gregorio Martes, Luperón; Yanna Váldez, Alcarrizos; Perla Acevedo, Constanza; Evelyn Frías, Villa Mella; Génesis Núñez, Punto de Servicios Zona Oriental; Krystal Camacho, Principal; Claribel Gómez, Oriental; Irene González, Hato Mayor; Héctor Duarte, Herrera; Emilio Gutiérrez, San Cristóbal.

NOS ENTREGAMOS

Con entusiasmo, esfuerzo y dedicación a nuestros socios. Su crecimiento es el nuestro. Su satisfacción nos engrandece.



LA CALIDAD ES NUESTRA IDENTIDAD POR EXCELENCIA



UN SOCIO SATISFECHO

ES NUESTRA MEJOR
ESTRATEGIA DE NEGOCIOS.





INFORMES

Órganos Centrales





Sergio Radhamés Reyes | Secretario
Ramona Campusano | Tesorera
Rafael Rodríguez Collado | Vocal
Victoria Montás | Primer Suplente
Altagracia Encarnación | Segundo Suplente

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



FERNANDO PUELLO
Presidente del Consejo
de Administración



FREDDY DÍAZ
Vice-Presidente del Consejo
de Administración

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señores:

Miembros del Consejo de Vigilancia
Miembros del Comité de Crédito
Gerente general
Funcionarios y empleados
Invitados especiales
Soci@s

Durante el periodo de nuestra gestión, el cual asumimos con dignidad y alto sentido de compromiso, nos enfocamos en fortalecer la relación ya existente entre la parte política, operativa, instituciones amigas y hermanas que integran esa fuerza que es el cooperativismo, pues con los trabajos desarrollados por nuestro Consejo y la gerencia general a todas las zonas, pudimos encender la chispa para poder mostrar los resultados que hoy con gran orgullo presentamos.

Nos regimos por un plan estratégico, que es el guía de nuestro accionar, cumpliendo así mismo con las normas, políticas y reglamentos de la institución. Las decisiones que se toman son el fruto de discusiones, apegadas a las líneas generales que sean para beneficio de nuestra cooperativa.

Nos ha tocado un período en que la ley de regulación para las Cooperativas es un tema obligado, lo cual no sabemos si es una amenaza o un medio para que estas instituciones puedan mantenerse en un mercado tan competitivo como lo es el financiero.

Existe un grupo de cooperativas integradas al sistema AIRAC (incluyendo la nuestra, quien lidera este equipo) trabajando en colaboración de un asesor técnico, conocedor de las implicaciones que podrán repercutir en caso de la entrada de estas regulaciones, con el fin de preparar el marco de acción, una vez las mismas estén en vigencia.

ASPECTOS GENERALES

Cuando tomamos la decisión de dirigir y administrar nuestra institución, lo hicimos con el compromiso de seguir maximizando los resultados encontrados. Hoy, tenemos, una cooperativa líder, con relaciones extraordinarias en el movimiento cooperativo, en el sistema financiero y en todas esas instituciones que tienen que ver con la fortaleza y el desarrollo de este sector.

Hemos implementado la aplicación de la evaluación por desempeño de

nuestro personal e invertido en el mejoramiento del área de tecnología y todas aquellas que han necesitado ser reforzadas para un mejor desenvolvimiento de los servicios empresariales.

BREVE ANÁLISIS ECONÓMICO

Queremos dar a conocer, que, a pesar, de la incertidumbre del mercado, pudimos mantener un crecimiento sostenido en todo lo concerniente al área operativa y social de la institución, destacándose los activos, los préstamos y las captaciones manteniendo una tasa de interés estable, pero no quisiéramos entrar en detalles sobre los acontecimientos numéricos, ya que, en el informe del gerente y los estados financieros auditados obtendrán los porcentajes alcanzados, al tiempo que modificamos la tasa de interés para préstamos de nuestros colaboradores.

Igualmente, ampliamos el tiempo para los préstamos de vivienda, lo cual, ha permitido ofrecer mayor facilidad a nuestros asociados, así como aumentar la demanda en este sector. Esta decisión la consideramos de gran provecho social, ya que muchos asociados con ingresos de menor cuantía han podido adquirir su vivienda o mejorarla; en ese mismo tenor nuestros colaboradores. Debemos destacar la ampliación de la oficina de Villa Mella, lo que ha permitido un desahogo en el área de servicios y las oficinas operativas, además de que pudimos habilitar un pequeño salón que permita la realización de cursos y talleres para el beneficio de los socios de esa zona.

Hay que señalar el esfuerzo realizado para conseguir los títulos de la zona Oriental, los cuales estaban un poco confuso a raíz de la muerte del ex síndico, pues era él quien tenía el documento original.

Por último queremos destacar la experiencia obtenida en las visitas realizadas junto a la gerencia general, a todas las oficinas, evaluando los resultados de las proyecciones del año 2016 tanto a nivel político como operativo, donde observamos el gran interés y entusiasmo de nuestros líderes.

Solo nos resta exhortarles a seguir trabajando y luchando por nuestra empresa cooperativa, ya que, los resultados y beneficios seguirán ampliándose.

ASPECTO SOCIAL

En este aspecto hemos conseguido que una gran parte de nuestros empleados se beneficien de diplomados, con el fin de proporcionarles las herramientas necesarias que sirvan de ayuda para que los mismos puedan aumentar sus conocimientos y por consiguiente convertirse en mejores profesionales.

En ese mismo orden, nuestros socios también han sido beneficiados en la parte educativa, participando en diversos talleres, diplomados y cursos de capacitación, lo cual nos garantiza tener dirigentes preparados y a la vez continuar ampliando la carrera dirigenal y mejorar la gobernabilidad institucional.

Entre esas actividades podríamos destacar.

1-Gobernanza política y operativa auspiciada por Fundación Reservas del País.
 2-Diplomado sobre Office para principiantes y empresarios sin ningún conocimiento tecnológico con el apoyo del INFOTEP.

3-Diplomado sobre Liderazgo de supervisores impartidos a gerentes y encargados de área con fines de mejorar el desempeño operativo dirigido por una consultora internacional.

4-Cursos y talleres impartidos en las diferentes zonas con temas puntuales para mayor conocimiento de nuestros asociados.

En el informe de la Comisión de Educación ampliaremos los detalles.

Hemos continuado cumpliendo con nuestro compromiso de servir a la sociedad, apoyando a iglesias, al deporte, instituciones necesitadas y demás.

CONCLUSIÓN

Nuestra Cooperativa es líder, tenemos la confianza de nuestros interrelacionados, ya que, mantenemos una gama de productos y servicios para nuestros asociados que nos permite el bienestar mutuo.

Agradecemos a Dios, por permitirnos llegar a feliz término con la alegría de haber recibido tanto apoyo y cooperación de todo el equipo político de las zonas y de los colaboradores de la institución.

Agradecemos también de una manera muy especial a nuestro líder y guía, el Lic. José Joaquín Suriel, quien navegó el rumbo trazado por nuestro Consejo a la perfección.

Muchas gracias y bendiciones:

Por el Consejo de Administración:



FERNANDO PUELLO | Presidente

FREDDY DÍAZ | Vice-presidente

SERGIO RADHAMÉS REYES | Secretario

RAMONA CAMPUSANO | Tesorera

RAFAEL RODRIGUEZ COLLADO | Vocal

VICTORIA MONTÁS | Primer Suplente

ALTAGRACIA ENCARNACIÓN | Segundo Suplente



ESTABLECEMOS CONTROLES
PARA EL CRECIMIENTO
DE TUS SUEÑOS



AQUILINA FELIZ | Secretaria
RUBÉN MONEGRO | Vocal
CARMEN GÁLVEZ | Suplente

CONSEJO DE VIGILANCIA



RAFAEL CRUZ
Presidente Consejo
de Vigilancia

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores:

Miembros del Consejo de Administración
Miembros del Comité de Crédito
Gerencia general
Funcionarios y empleados
Socios e Invitados especiales

Distinguidos compañeros cooperativistas.

A nombre del Consejo de Vigilancia, reciban un efusivo saludo de bienvenida a esta magna asamblea. Es oportuna la ocasión para compartir con ustedes el trabajo realizado por nosotros durante el periodo Enero-Diciembre 2016.

En la XXIV Asamblea General y XVIII por Delegados fueron electas las señoras Aquilina Feliz, titular y el Carmen Gálvez, suplente para completar la matrícula del Consejo de Vigilancia.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 127/64 sobre cooperativas y nuestros estatutos sociales y reglamentos internos, nos reunimos en el tiempo establecido para la distribución de los cargos en nuestro Consejo, el cual quedó conformado de la siguiente manera:

RAFAEL CRUZ | Presidente
AQUILINA FELIZ | Secretaria
RUBÉN MONEGRO | Vocal
CARMEN GÁLVEZ | Suplente

Seleccionamos al Sr. Rafael Cruz como representante de nuestro consejo ante el comité de crédito y al Sr. Rubén Monegro, sustituto.

Realizamos la agenda de trabajo a fin de poder cumplir con nuestras responsabilidades y obligaciones, conforme al cumplimiento de la Ley 127, los estatutos sociales, las políticas y reglamentos que forman parte de nuestras normas y procedimientos que rigen nuestra institución.

Es oportuno mencionar que en todas las visitas a cada una de las oficinas, fuimos asistidos por la encargada del departamento de Auditoría interna, la Licda. Francia Lebrón y por su asistente el Lic. Stanling Luna.



Como parte de nuestras labores más importantes podemos mencionar:

- Visita a la zona Oriental, punto de servicios Cumbre y Villa Mella el 21/07/2016.
- Zona de Herrera y Alcarrizos 21-09-2016.
- Oficina San Cristóbal y Luperón, 29-09-2016.
- Oficina Constanza, 19-10-2016.
- Oficina Samaná 09-11-2016.
- Oficina Principal 14-02-16.
- Oficina Hato Mayor, 29-03-16.

En otro orden como parte de nuestras labores, podemos mencionar:

- La participación activa en todas las reuniones del Comité de crédito.
- Revisión periódica en las zonas del uso de los productos y servicios que la institución ofrece a nuestros socios.
- Supervisión en repetidas ocasiones de las operaciones de nuestras zonas.
- Chequeo permanente del comportamiento de la mora en cada zona.
- Arqueo de caja.
- Revisión de todas las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración.
- Revisión aleatoria de los préstamos más importantes.
- Participación en la entrega de útiles escolares en las diferentes zonas.
- Presencia en todas las actividades educativas, entre las que mencionamos a continuación:
 - Saneando tu finanza.
 - Manejo de conflictos en las Pymes.
 - Excel intermedio y avanzado.
 - Manejo financiero de la pequeña empresa.

Recomendaciones:

a) Elaboración del Plan estratégico para aplicar en el periodo 2017-2020, ya que históricamente en la institución queda demostrado que genera excelentes resultados

b) Seguir recorriendo la ruta de capacitaciones en las diferentes zonas, ya que es la clave para la concientización, factor fundamental en la formación de líderes capaces que permitan la permanencia y el crecimiento de la institución.

Aprovechamos la ocasión para dar las gracias a nuestro Creador por permitirnos cumplir con el compromiso que asumimos al aceptar esta tarea de tanta responsabilidad en una sociedad cooperativa, como lo es el Consejo de Vigilancia.

Gracias a los demás compañeros, al Consejo de Administración, miembros del comité de crédito, departamento de Auditoría interna, y sobre todo a nuestro gerente general, Lic. José Joaquín Suriel y a todos los supervisores de las demás oficinas por su apoyo y cooperación junto a su equipo de trabajo. Agradecemos a todos los delegados, por elegirnos y darnos la oportunidad de servir y contribuir con un granito de esfuerzo para que esta institución se fortalezca cada día más y siga transitando por un camino de progreso.

Que el Todopoderoso nos bendiga a tod@s, muchas gracias.

Por el Consejo de Vigilancia

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rafael Cruz', with a stylized, cursive script.

RAFAEL CRUZ | Presidente

AQUILINA FELIZ | Secretaria

RUBEN MONEGRO | Vocal

CARMEN GÁLVEZ | Suplente



ENTENDEMOS QUE LA ADECUADA
ADMINISTRACIÓN DE LOS FONDOS
ES ESENCIAL PARA OPERAR
UN NEGOCIO EXITOSO.

Y como socio financiero, trabajamos a tu lado para
ofrecerte soluciones socio-económicas
que te faciliten el alcance del éxito.





ANALIZAMOS LA CORRECTA

colocación de tus recursos.



PORFIRIO SÁNCHEZ | Secretario
FRANCISCO M. MINAYA | Vocal
MANUEL MOREL | Vocal

COMITÉ DE CRÉDITO



RAMÓN PEÑA
Presidente Comité de Crédito

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

A los honorables miembros de:

Consejo de Administración

Consejo de Vigilancia

Consejos zonales

Gerencia general

Asociación de Instituciones rurales de Ahorro y crédito (AIRAC).

Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

Empleados.

Socios.

Invitados especiales.

En nombre del Comité de crédito de esta honrada institución, queremos dar gracias al Altísimo por permitirnos haber cumplido un año de labor en tan difícil tarea, que ustedes socios nos escogieron para los cumplimientos y enriquecimiento a las labores de este comité.

Razón por la cual nos esforzamos en tratar de dar lo mejor de nosotros mismos, trabajando honesta y dignamente para hoy presentarles los resultados obtenidos, esperando que los mismos sean los esperados por ustedes (socios).

El informe presentado recopila los trabajos realizados desde el 1ero. de enero del año 2016 hasta el 31 de diciembre 2016 en el cual detallamos los movimientos financieros manejados por el comité de crédito en conjunto con los consejos de Administración, vigilancia y nuestro gerente general. En el mismo presentamos los movimientos financieros de cada sector al igual que los movimientos de las diversas zonas.

En nuestra primera reunión que fue celebrada en agosto 2016, los cargos quedaron distribuidos de la siguiente forma:

RAMÓN MIGUEL ÁNGEL PEÑA | Presidente

PORFIRIO SÁNCHEZ | Secretario

FRANCISCO M. MINAYA | Vocal

MANUEL MOREL | Vocal



En nuestra gestión se realizaron (12) reuniones para conocer préstamos, siempre en compañía de miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y el equipo técnico gerencial con voz, pero sin voto.

En estas reuniones de crédito, fueron conocidos 251 solicitudes de préstamos, de las cuales fueron aprobadas 210 para un equivalente de un 83.67%, 41 aplazadas por no cumplir en ese momento con los requisitos requeridos para su aplicación inmediata equivalente a un 16.33%.

En cuanto a la cantidad de préstamos, estos, no representan la gran mayoría, ya que los préstamos de menor cuantía RD\$500,000.00 ó menos, que si lo expresan son manejados directamente por la gerencia y los técnicos internos, los cuales representan un gran volumen. El total de la solicitudes conocidas y aprobadas fueron 3501, lo cual constituye una gran demanda de nuestros asociados.

A continuación les mostramos la manera en que fueron distribuidos estos recursos en las distintas zonas de nuestra Cooperativa.

Oficinas	Cantidad En préstamo	Por ciento [%]
Principal	501.1 MM	44%
Herrera	119.8 MM	11%
Oriental	102.8 MM	9%
San Cristóbal	54.6 MM	5%
Villa Mella	117.5 MM	10%
Al carrizos	99.1 MM	9%
Constanza	59.1 MM	5%
Hato Mayor	37.5 MM	3%
Samana	30.5 MM	3%
Plaza Luperon	11.6 MM	1%
Total	1,134.1 MM	100%

Sectores favorecidos:

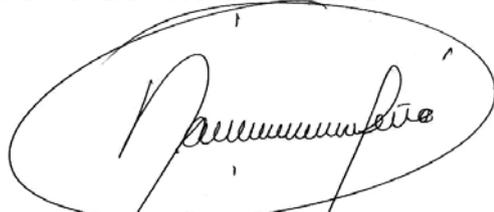
Sector	Cantidad	Porcentaje [%]
Comercio	560.3 M.	49%
Industria	178.1 M.	16%
Vivienda	134.5 M	12%
Transporte	46.4 M	4%
Agroindustria	14.2 M	1%
Agrícola	13.5 M	1%
Educación	18.8 M	2%
Salud	6.1 M	1%
Servicio	79.3 M	7%
Consumo Personal	83.0 M	7%
Total	1,134.1 MM	100%

En otro orden también estuvimos presentes en talleres educativos, en todas las reuniones del Consejo Ampliado, presencia activa en los diferentes seminarios de adquisición de conocimiento, colaboración y seguimiento al Plan Estratégico 2013-2016.

Para finalizar le damos gracias infinitas al Creador por guiarnos hacia el mejor de los caminos, a todos los compañeros del Comité de crédito, a los miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, a la parte operativa y política de la Cooperativa que han colaborado grandemente con nosotros. Aprovechamos la ocasión para también dar gracias a nuestro gerente general, por siempre estar presente en todas y cada una de las actividades de esta prestigiosa institución.

¡Que Dios les bendiga a tod@s!

Por el Comité de Crédito:



RAMON PEÑA | Presidente

PORFIRIO SÁNCHEZ | Secretario

MANUEL MOREL | Vocal

FRANCISCO MINAYA | Vocal



“La Educación es el arma más
poderosa que puedes usar
para cambiar el mundo”

Nelson Mandela



EDUCACIÓN:

Un compromiso de tod@s.



INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Créame que rendir informe aquí frente a ustedes hermanos y soci@s de nuestra Cooperativa Empresarial es algo habitual a lo largo de estos 25 años; pero cada vez surgen nuevos retos, nuevas asechanzas; y es que a lo largo de la existencia del movimiento cooperativo ha sido así por una sencilla razón, el interés del capital financiero de no permitir el espacio a opciones que demuestren que otro mundo es posible para los desprotegidos y desfavorecidos de la pirámide social y de un mundo dividido en clases sociales.

Esa lucha de clases ha sido la dinámica constante que ha motorizado el desarrollo sostenible de las cooperativas como opciones frente a la voracidad del gran capital financiero, que en nuestro caso nunca creyó que podíamos llegar al sitio que hoy hemos ganado, a base de implementar rigurosamente los principios y valores doctrinarios que nos rigen como movimiento cooperativo. Aceptamos la dialéctica materialista como método de análisis válido para entender la dinámica interna de los procesos; lo único constante es el cambio. Y consciente de eso es que debemos atrevernos sin miedo y sin vacilaciones a implementar cuanto cambio sea necesario a fin de mejorar lo que hacemos. No nos apartemos de nuestra base social, volvamos a ellas, volvamos a nuestras fuentes primarias, a nuestros orígenes, a generar impacto social y a redistribuir riquezas en las zonas menos favorecidas con inequitativa redistribución de oportunidades de desarrollo.

Los intentos por regularnos como si fuéramos sociedades mercantilistas (Bancos) es otro esfuerzo más por cortar y controlar todo intento autogestionario solidario; Nada que atente con la forma de propiedad, los principios y valores que nos han servido de estandartes debe permitirse porque al fin y al cabo lo que determina tu posición en la sociedad es la relación de propiedad frente a los medios de producción o generación de riquezas. O eres dueño, o eres asalariado y las cooperativas son sociedades de los soci@s y aquí el estado debe elaborar políticas que contribuyan a su desarrollo y fortalecimiento; Poniéndolas a pagar Impuesto Sobre la Renta (ISR), Encaje legal y pagar por su fiscalización es una forma de matar las esperanzas de mejores condiciones de vida, de trabajo, salud, educación de los sectores menos favorecidos de la sociedad.

Las zonas francas no pagan ITBIS, ISR, exoneración de impuestos en maquinarias y materia prima, pagan salarios de miseria a los trabajadores, tienen libre repatriación de sus utilidades y tienen una ley especial; Entonces... ¿Por qué nosotros tenemos que dejarnos llevar como vacas al matadero?.

Estamos de acuerdo con la regulación que lejos de anular el carácter igualitario en la forma de propiedad, lo fortalezca.

Quieren dinero para los programas sociales del estado, estamos de acuerdo, fortalezcan las Cooperativas que ahí están más seguro de llegarle a las comunidades donde operan, que poniéndolo en manos de políticos



FREDDY DÍAZ
Presidente de la Comisión
de Educación

inescrupulosos que en [4] años son multimillonarios sin ningún tipo de consecuencia. Si queremos un mundo más justo, más equitativo y que esté lleno de felicidad, apostemos al cooperativismo.

En otro orden, como cada año la Comisión de Educación calendariza actividades educativas con el fin de preparar a sus colaboradores, socios y empleados de soci@s. Entre las actividades realizadas en este período Enero-Diciembre 2016 podemos mencionar las siguientes:

- Seminario Control de Finanzas
- Seminario Motivación de Trabajo en Equipo
- Finanzas personales
- Técnica de Gerencia Moderna
- Administración efectiva del tiempo.
- Educación Financiera.
- Conferencia sobre economía [Dr. Jeffrey Poyo]
- Coctel promocional con pequeños empresarios.
- Manejo de conflictos
- Ética profesional
- Relaciones humanas
- Excel avanzado
- Diplomado en tributación corporativa de impuesto
- Taller Servicio al Cliente
- Taller de Evaluación & Gestión del Crédito en Micro-Fnanzas 2017
- Taller Regional Latinoamericano. "La Cooperativa moderna". Washington D.C.
- Taller técnico "Estrategias de crecimiento en Cartagena de India [Colombia]"

Aprovechamos la ocasión para agradecer a las instituciones amigas y relacionadas: Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), Fundación Reservas del País, Confederación de la pequeñas y medianas empresas (COODOPYME), Cuna Mutual y todas las demás entidades que inciden en nuestra cooperativa, por su apoyo y entrega para que Cooperativa Empresarial pueda servirle a sus asociados, otorgándoles las capacitaciones necesarias en las diversas ramas del saber a través de cursos, talleres y seminarios educativos, contribuyendo así, al crecimiento tanto a nivel personal como empresarial de los seres humanos que hacen vida dentro de nuestra cooperativa.

Por la comisión de educación:



FREDDY DÍAZ | Presidente

RAMONA CAMPUSANO | Vice-Presidente

VICTORIA MONTÁS | Secretaria

CARMEN GÁLVEZ | Miembro

JUAN POPA SÁNCHEZ | Miembro



EXTENDER NUESTRA MANO A LOS MÁS NECESITADOS

reafirma nuestra identidad cooperativa.
Comprometidos con el desarrollo de la
sociedad SIEMPRE.

EQUIPO CORPORATIVO



DE IZQUIERDA A DERECHA:

Rosmery Rodríguez, Créditos y cobros; Aura González, Cumplimiento; Orquidea Regalado, Gestión Humana; Ariel Vargas, Informática; Katelin Reyes, Legal; Francia Lebrón, Auditoría interna; Sandra Escobar, Mercadeo y Virtudes Bautista, Contabilidad.

Reconocidos profesionales
acreditados por la disciplina,
el compromiso y la excelencia.



INFORME DEL GERENTE GENERAL

XXV ASAMBLEA POR DELEGADOS

En los primeros años del siglo XXI, es evidente el gran giro del entorno socio-económico y político que a nivel mundial se ha ido presentando, afectando a todos los sectores de la economía, y en donde no se escapa el sector de la economía solidaria.

En la gestión que concluimos en esta xxv Asamblea General por Delegados, la institución logra mantenerse creciendo de manera sostenida sobre su propia dinámica de desarrollo e impactando de manera positiva en la calidad de vida de sus asociados y las comunidades donde incidimos. En cada periodo aumentamos de forma cualitativa y cuantitativa el uso de los servicios por nuestros asociados y de manera permanente la cartera de crédito, con aumentos significativos en cada gestión, manteniendo tasa muy competitiva dentro del sistema cooperativo y financiero, generando empleo productivo y digno, incorporando miles de micro empresarios y emprendedores que luego se suman al sector de la pymes, lo que está contribuyendo a la creación de mano de obra y remuneración digna.

La política monetaria desde inicios del 2012 ha sido implementada de acuerdo a un esquema de metas de control de la inflación. En ese sentido, las decisiones de política monetaria en el año 2016 estuvieron orientadas a minimizar los desvíos futuros de la inflación respecto a las metas anunciadas en dicho esquema. Con el objetivo de incidir en la tasa interbancaria y en el resto de las tasas de mercado y así afectar las decisiones de consumo, de acuerdo al marco regulatorio de la política monetaria, el objetivo principal fue la estabilidad en los precios, proyectando un crecimiento de la economía de un 5% anual y una inflación general de 2.5%. En el plano doméstico la economía mantuvo un alto dinamismo con un crecimiento del PIB, este repunte económico estuvo impulsado principalmente por un crecimiento del consumo final. La rebaja del precio del petróleo, las remesas familiares, turismo y bienes raíces. Con el auge de estas áreas y los precios del petróleo la economía se mantuvo creciendo por encima de su potencial. Hay que destacar la mejoría en la economía de EEUU, lo cual tiene un gran impacto en la nuestra. El crecimiento estuvo por encima de lo previsto en el 2016. En tal sentido nuestra Institución terminó de la siguiente manera en comparación con el crecimiento económico. Al cierre del año 2016, los activos alcanzaron la cifra de 1660 millones para incrementarse en 14%, la cartera de crédito alcanzó el monto de 1458 millones, lo cual representa un aumento de 15%, con una colocación de 1134M con 3515 préstamos desembolsados y favoreciendo a 2822 prestatarios lo cual aumenta la participación del sector pymes y los emprendedores. De igual manera las demás áreas estuvieron el mismo comportamiento donde los depósitos reflejaron estuvieron un incremento de 11%, y las aportaciones 18%.



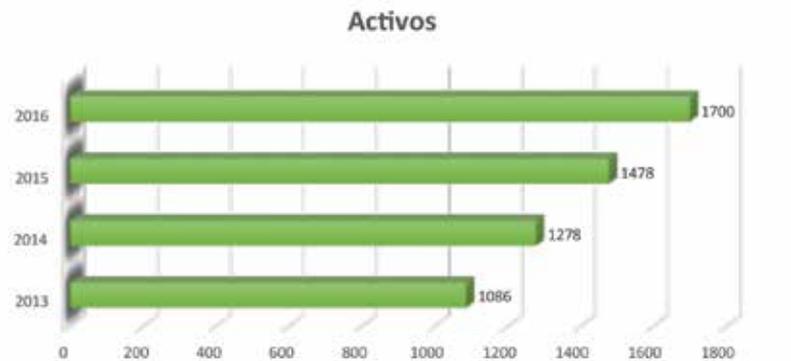
JOSÉ JOAQUÍN SURIEL
Gerente General

Los resultados alcanzados se realizaron sin desmejorar los indicadores de calidad con un buen colchón en provisiones sobre cartera de crédito, aumento en los ingresos, mejora en la rentabilidad, las reservas generales y el capital institucional. Como podrán observar somos una empresa en constante crecimiento enfocada en los servicios a los socios, estableciendo en cada momento alianza estratégica y comercial.

Estamos enfocados en mejorar cada día los aspectos institucionales y tecnológicos, con el interés de mantener nuestra estructura comercial, continuando el desarrollo y apoyo a nuestros recursos humanos, para que se compenetren con nuestra cultura organizacional. Buscamos ante todo ser una mejor institución para nuestros asociados, vinculados y público en general. A continuación presentamos de manera gráfica el comportamiento de algunas partidas, la cual integran los estados financieros de la empresa.

1) Comportamiento de los Activos los últimos cuatro años:

Años	Activos
2013	1086. M
2014	1278. M
2015	1478. M
2016	1700. M



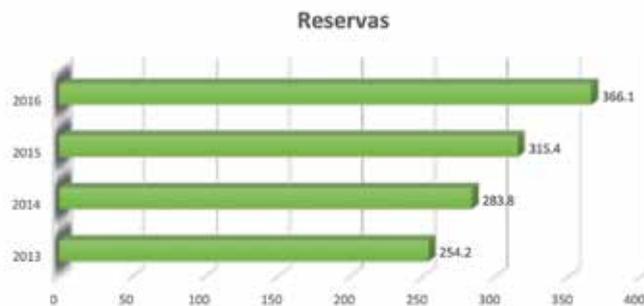
La composición de los Activos al cierre del 2016 es la siguiente:

Cartera de crédito	82%
Inversiones	9%
Efectivo	6%
Activos Fijos	3%



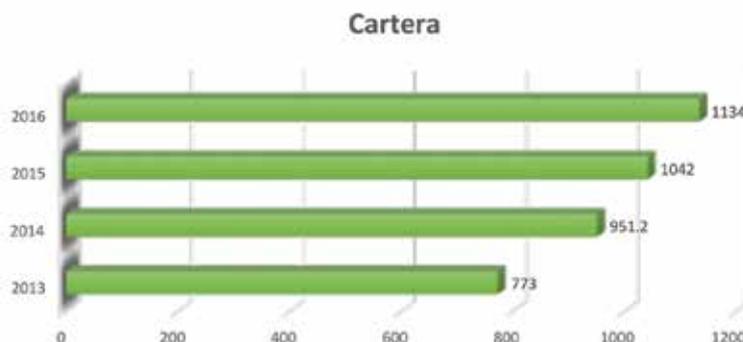
Crecimiento del capital y Reservas en los últimos cuatro años:

Años	Reservas
2013	254.2 M
2014	283.8 M
2015	315.4 M
2016	366.1 M



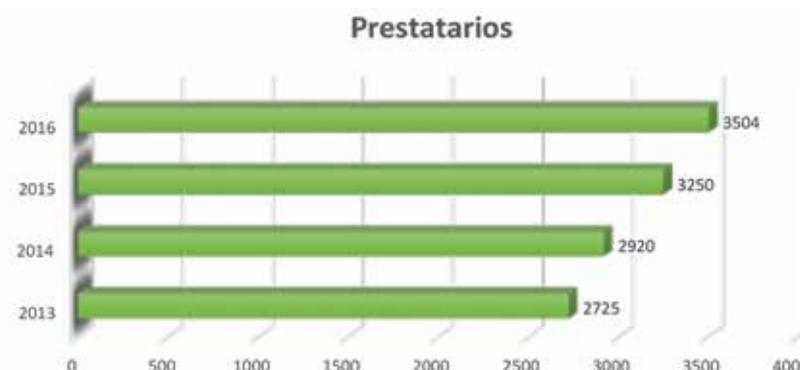
Nuestra Cooperativa cada año va mejorando la colocación de crédito y ampliando los nichos de mercado, en ese sentido vamos a observar el comportamiento de colocación en los últimos cuatro años.

Años	Cartera
2013	773.0 M
2014	951.2 M
2015	1042.0 M
2016	1134.0 M



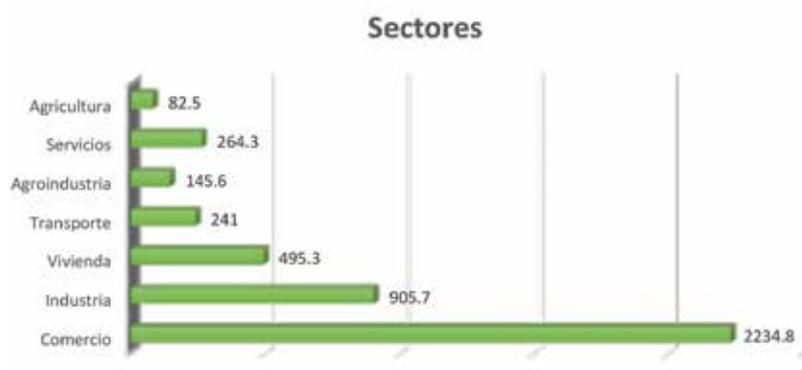
Hay otros detalles que debemos destacar y son prestatarios beneficiados con créditos en los últimos cuatro años, igual que los sectores más favorecidos con los mismos.

Años	Prestatarios
2013	2725
2014	2920
2015	3250
2016	3504



En otro aspecto los sectores mayores beneficiados en este cuatrienio son:

Comercio en General	2234.8 M
Industria	905.7 M
Vivienda	495.3 M
Transporte	241.0 M
Agroindustria	145.6 M
Servicios	264.3 M
Agricultura	82.5 M



Cuando comparamos los incrementos obtenidos en los diferentes acápites de servicios que ofrece la institución podemos notar la versatilidad de nuestra cooperativa y lo complejo del mercado se puede apreciar en estos resultados que en los últimos cuatro años 12,400 prestatarios del sector pymes han tenido la oportunidad de hacer crecer sus empresas y ese grupo fue favorecido con 4370 millones, lo que nos muestra el aporte sostenido de nuestra Institución, el desarrollo económico de la nación

y el crecimiento significativo logrado por nuestra Cooperativa a pesar de los cambios económicos y sociales que se observan tanto a nivel nacional, como internacional. Este crecimiento es el resultado del plan estratégico implementado en los últimos tres años, lo que ha contribuido con el desarrollo económico de nuestros asociados y sector pymes.

Desarrollo Tecnológico

Hemos continuado con el desarrollo de políticas de inversión tecnológica con la finalidad de seguir mejorando nuestra plataforma, la cual nos sirve de herramienta para atender las operaciones del negocio y continuar a la par con el crecimiento de la Cooperativa. Esto ha permitido a la institución lograr mantener un prestigio e imagen a nivel nacional e internacional. Dentro de los puntos a destacar hay que señalar: inversión en equipos, la cual fue dirigida al reemplazo de maquinarias que operaban bajo un sistema operativo sin soporte, mitigando los riesgos para nuestra red.

Además, adquirimos un equipo de virtualización unidad de discos VNX, junto con servidores de última generación, Switches core de alta capacidad y un rack de mayor capacidad, lo que nos permitió virtualizar nuestros servidores, permitiendo una rápida incorporación de nuevos recursos. Esta inclusión de nueva tecnología nos permite la administración global centralizada y simplificada y mejora en los procesos de clonación y copia de sistemas, una mejora general en torno a prueba, tiempos y un alto grado de satisfacción, mejorando la infraestructura de red en las oficinas.

En el renglón de software se adquirieron las licencias para la actualización que nos traen protección contra diferentes males tecnológicos. Como podemos observar el 2016, fue un año de grandes cambios en el área tecnológica y de igual manera una gran inversión en recursos.

Aspecto Organizacional

El crecimiento de la empresa tiene que ir acorde con la organización interna y externa de todo lo que concierna al manejo político y operativo de la institución. En este periodo logramos poner en ejecución las políticas del personal operativo, con la aprobación y reglamentación del Manual Institucional, poniendo en funcionamiento el Organigrama y su procedimiento de aplicación funcional para cada área o departamento. También se integró el uso de formularios de evaluación de personal, aplicándolos cada seis meses, lo que ha permitido poder evaluar el desempeño individual del personal y departamental, aplicados sobre las proyecciones y metas a lograr por cada estamento operativo. Esto ha logrado introducir una dinámica en el cumplimiento y alcance de las metas proyectadas.

Responsabilidad Social

En el transcurrir de la historia de nuestra cooperativa, la responsabilidad social ha constituido una piedra angular para apoyar las comunidades en

el crecimiento y desarrollo de su ciudadano, fortaleciendo la educación con la donación de útiles escolares. De igual forma con la realización de operativos médicos para la identificación de determinado pronóstico de enfermedad, con el objetivo de ser detectado a tiempo y que el mismo sea tratado debidamente. Debemos mencionar el apoyo brindado a las entidades e instituciones comunitarias entre las que podríamos mencionar: Niño chiriperos con Don Bosco, Instituto Salesiano, Albergue Dona Chucha, clubes deportivos, Iglesias y otras instituciones.

Como podemos observar nuestra práctica de la responsabilidad social está alineada con los principios universales del cooperativismo y lo ponemos de manifiesto en el balance social Cooperativo. Este instrumento de medición facilita una interpretación adecuada de los indicadores que se han logrado en la participación económica, democrática sin discriminación de valores agregados cooperativos.

Al concluir quiero ratificar que todos los procesos y proyectos administrativos, políticos y sociales seguirán consolidándose para mantener la fortaleza, la sostenibilidad y sustentabilidad alcanzada en estos 25 años de existencia institucional. Siendo la guía de este éxito el trabajo en equipo, la gobernanza, la dedicación y esfuerzo de tantos hombres y mujeres líderes que han desempeñado sus funciones con entereza, energía, habilidades, voluntad y ética. Por tal razón todos los involucrados en la construcción de nuestro modelo cooperativo han asegurado que esta institución seguirá llevando soluciones puntuales y oportunas a sus miembros, proveedores, relacionados y las comunidades.

Aprovechamos para dar gracias al Señor por darnos la fuerza y guiarnos hacia el mejor de los caminos. A los miembros de los Consejos centrales, zonales y todos los socios por el apoyo brindado a través de los años para alcanzar el éxito logrado por nuestra cooperativa y en especial al equipo operativo, por su dedicación y buen desempeño de sus funciones para lograr resultados positivos. Gracias a las instituciones amigas y relacionadas entre la que podemos mencionar: Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC) nuestro gremio, Fundación Reservas del País, por su apoyo en el desarrollo institucional, al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) como órgano gestor y supervisor, a la Confederación de las pequeñas y medianas empresas (COODOPYME), Cuna Mutual y todas las demás entidades que inciden en nuestra cooperativa.

Gracias. Dios los bendiga.

Por la gerencia general:



JOSÉ JOAQUÍN SURIEL



ESTOS LOGROS FUERON ALCANZADOS GRACIAS A UNA EXCELENTE GESTIÓN DE NEGOCIOS BASADA EN:

GESTIÓN 2016

- | Trabajo en equipo.
- | Avances tecnológicos.
- | Capacitación de nuestro activo interno y externo.
- | Fortalecimiento de las oficinas existentes.
- | Mejora de procesos.
- | Evaluación nuevas localidades para expansión de la Cooperativa.
- | Responsabilidad social



NOS SENTIMOS ORGULLOSOS



DE QUE CIENTOS DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS
EMPRESAS NOS HAYAN CONVERTIDO EN
SU SOCIO FINANCIERO POR EXCELENCIA.



INFORMES
Audidores Externos





Tomando en cuenta el párrafo expresado a continuación, la Firma considera que la evidencia obtenida en la auditoría efectuada, es apropiada para expresar la opinión.

Base para la opinión

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses y comisiones de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos. Este representa un método comprensivo de contabilidad usado por las cooperativas que prestan servicios financieros en República Dominicana, y, difiere del método de lo devengado requerido por las NIIF.

Opinión calificada

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en la Base que antecede, los estados financieros que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC., (COOPSEMUE)** al 31 de diciembre del 2016, los resultados operacionales, cambios patrimoniales y flujos de efectivo que se corresponden con esta fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD).

Asunto de énfasis

Sin cambios en la opinión expresada, se observa que al 31 de diciembre del 2015 los estados financieros fueron dictaminados por otros auditores, quienes en fecha 10 de marzo del 2016, emitieron una opinión con la salvedad expresada en la Base para la Opinión. Las informaciones del 2015, se incluyen sólo para fines de comparación con el 2016, y, se efectuaron reclasificaciones para uniformar su presentación.

Cabral Suárez & Asociados

Santo Domingo, 24 de marzo del 2017.

Página 2 de 2



Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón.
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabralsuarez.com | www.cabralsuarez.com

REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

"OPINION DE AUDITORES INDEPENDIENTES"

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE COOPSEMUE

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC., (COOPSEMUE)**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2016, y, los estados de Excedentes de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, y, las notas con un resumen de las políticas contables significativas y otras informaciones complementarias.

Responsabilidad de administración por los estados financieros

Administración es responsable por la presentación de estados financieros basados en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, del control interno que determinó necesario para su preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar una opinión sobre esos estados financieros con base en la auditoría, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), que exigen del auditor cumplir requerimientos éticos, así como, planificar y llevar a cabo la auditoría para obtener seguridad sobre si los referidos estados están libres de errores significativos.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos, ya sean por fraude o error. Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparación de los estados financieros con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como también, de la presentación general de los estados financieros.



Página 1 de 2



Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón.
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabralsuarez.com | www.cabralsuarez.com

REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

BALANCE GENERAL
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2015
 (Valores en RD\$)

<u>ACTIVOS</u>		DIC.2016	DIC.2015
Disponible	(Nota 3)	81,806,204	40,287,479
Cartera de crédito			
Vigente		1,411,088,590	1,272,587,278
Vigente en mora		5,278,139	
Vencida		41,339,992	
Cartera total		1,457,706,721	1,272,587,278
Provisión para créditos		(89,378,230)	(78,912,356)
Cartera neta	(Nota 4)	1,368,328,491	1,193,674,922
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	5,002,123	4,962,618
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		1,455,136,818	1,238,925,019
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	155,521,540	185,218,426
PROPIEDAD Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	48,119,477	47,861,625
OTROS ACTIVOS		5,346,054	5,672,649
Cargos diferidos	(Nota 8)	5,346,054	5,672,649
TOTAL ACTIVOS		1,664,123,889	1,477,677,718
<u>PASIVOS</u>			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	253,504,971	235,201,316
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	875,214,240	791,696,608
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 10)	146,082,879	100,580,387
Otros pasivos	(Nota 11)	23,196,524	34,781,542
TOTAL DE PASIVOS		1,297,998,614	1,162,259,853
<u>CAPITAL Y RESERVAS</u>			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	206,086,997	174,698,642
Reservas	(Nota 12)	128,092,351	112,417,137
Excedentes del período		31,945,927	28,302,086
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		366,125,275	315,417,865
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		1,664,123,889	1,477,677,718

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

3 COOPSEMUE

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

ESTADO DE EXCEDENTES
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2015
 (Valores en RD\$)

	DIC.2016	DIC.2015
INGRESOS FINANCIEROS	211,646,926	184,105,944
Intereses de créditos	188,769,897	166,926,353
Intereses por inversiones y depósitos	15,497,548	9,811,064
Comisiones de créditos	7,379,482	7,368,527
GASTOS FINANCIEROS	(89,539,763)	(74,235,903)
Intereses por depósitos a plazos	(74,966,743)	(62,547,633)
Intereses por financiamientos	(10,166,671)	(7,755,815)
Intereses de ahorros retirables	(4,406,349)	(3,932,456)
MARGEN FINANCIERO	122,107,164	109,870,041
OTROS INGRESOS	11,263,230	11,008,473
Seguros ahorros y préstamos	7,240,124	
Cuotas de ingresos	287,575	
Beneficio en ventas activos	1,086,429	
Ingresos CoopCash	879,647	
Diferencia cambiaria	215,477	
Ventas diversas y otros	1,553,978	
Ajuste años anteriores, comisiones y otros		11,008,473
TOTAL INGRESOS NETOS	133,370,393	120,878,514
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(89,001,050)	(81,570,060)
(Nota 13)		
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	44,369,343	39,308,453
Bonificaciones al personal (10% de excedentes)	(4,436,934)	(3,930,845)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS (EAR)	39,932,409	35,377,608
RESERVAS ESTATUTARIAS	(7,986,482)	(7,075,522)
Educación cooperativa: 5% EAR)	(1,996,620)	(1,768,880)
General: 15% EAR	(5,989,861)	(5,306,641)
EXCEDENTES NETOS	31,945,927	28,302,086

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

4 COOPSEMUE

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2015
(Valores en RD\$)

	DIC.2016	DIC.2015
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedentes netos	31,945,927	28,302,086
Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	4,880,406	3,695,130
Provisiones cartera de créditos	10,465,874	
Provisiones y reservas segregadas excedentes	12,423,416	
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	(39,505)	1,895,396
Aumento pagos anticipados		(1,381,504)
Otros activos	326,595	11,381,365
Cuentas por pagar	1,433,086	(250,767)
Disminución provisiones		(15,333,444)
Aplicación reserva educación	(966,636)	
Otros pasivos	(16,021,951)	17,104,901
Efectivo neto provisto por actividades de operación	44,447,213	45,413,164
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(1,145,787,123)	
Recuperación de créditos	960,667,680	
Disminución en cartera de crédito		(138,687,608)
Cancelación (colocación) neta inversiones	29,696,886	(81,786,572)
Adición propiedades y equipos	(5,138,259)	(31,717,995)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(160,560,816)	(252,192,175)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación depósitos ahorros	3,198,894,480	
Retiros depósitos ahorros	(3,180,590,824)	
Aumento depósitos ahorros		44,019,190
Captación de depósitos a plazos	389,456,099	
Retiros de depósitos a plazos	(305,938,467)	
Aumento plazo fijo		74,393,233
Captación de aportaciones socios		
Retiros de aportaciones socios		
Aporte de capital neto	31,388,355	30,357,529
Contratación (amortización) financiamientos netos	44,069,406	40,700,000
Aumento (Disminución) capital institucional	8,655,367	(54,461,450)
Excedentes distribuidos	(28,302,086)	
Beneficios acumulados		(27,068,373)
Transferencia a reservas		67,145,658
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	157,632,330	175,085,787
AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO	41,518,726	(31,693,224)
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	40,287,478	71,980,702
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	81,806,204	40,287,478

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

5 COOPSEMUE

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.				
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO				
PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016 Y 2015				
(Valores en RD\$)				
	Aportaciones de socios	Reservas Estatutarias	Excedentes Período	TOTAL PATRIMONIO
Saldos al 31 de diciembre del 2015	174,698,642	112,417,137	28,302,086	315,417,865
Distribución de excedentes				
Transferidos a cuentas de socios			(15,370,001)	(15,370,001)
Transferidos a reservas institucional		8,655,367	(8,655,367)	-
Transferidos a fondos y provisiones			(4,276,718)	(4,276,718)
Aportaciones de socios				
Captaciones netas	31,388,355			31,388,355
Retiros netos				-
Aplicación reserva educación		(966,636)		(966,636)
Excedentes del 2016			44,369,343	44,369,343
Excedentes transferidos				
A provisión de bonificaciones			(4,436,934)	(4,436,934)
A reservas estatutarias		7,986,482	(7,986,482)	-
Saldos al 31 diciembre del 2016	<u>206,086,997</u>	<u>128,092,351</u>	<u>31,945,927</u>	<u>366,125,275</u>
Las notas forman parte de los Estados Financieros				
CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS			6 COOPSEMUE	

Gracias por ser parte
de esta gran familia de



“UNA INSTITUCIÓN REPRESENTATIVA
DEL SECTOR MICRO-EMPRESARIAL”

DIRECTORIO DE OFICINAS

SANTO DOMINGO:

Principal

Calle San Francisco de Macorís no.48. Don Bosco.
809-685-4761
Fax: 809-689-7653

Herrera:

Av. Isabel Aguiar, no.38.
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-537-1550
Fax: 809-537-1997

Oriental:

Carretera Mella km.71/2
Santo Domingo Este
Tel: 809-591-4041
Fax: 809-591-4207

Villa Mella:

Av. Hermanas Mirabal, local no.9.
Santo Domingo Norte.
Tel: 809-568-5725
Fax: 809-568-5745

Los Alcarrizos:

Calle Duarte esq. Calle No.14, Savica.
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-548-0938
Fax: 809-548-1801

SAN CRISTÓBAL:

Av. Constistución, No.163.
Tel: 809-528-1140
Fax: 809-528-1159

CONSTANZA:

Calle Miguel Andrés Abreu,
esq. José Ramón Quéliz.
Proyecto Nicole, Constanza.
Tel: 809-539-9189
Fax: 809-539-2233

HATO MAYOR:

Calle Melchor Contín Alfau No.7,
esq. Meriño.
Plaza Centro (AR).
Tel: 809-553-3800
Fax: 809-553-2596

SAMANÁ:

Av. La Marina, edificio No. 4
Primer Nivel
Tel: 809-538-3885

Puntos de servicios:

Zona Oriental:

Carretera Mella, km.81/2
esq. Central de Lucerna.
Supermercado Cumbre
Tel: 809-483-2832

Haina:

Av. Independencia esq. Luperón, km.12,
Plaza Luperón.
Local No. 13
Tel: 809-473-6999



Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

MEM
A N
20
XXV AS
XIX POR