

MEMORIA ANUAL

20 23

XXXI

Asamblea General

XXVI

por Delegados



Cooperativa
Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"



MEMORIA
ANUAL

20
23



Cooperativa
Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

XXXI
Asamblea General

XXVI
por Delegados

XXXI
Asamblea General

XXVI
por Delegados



MISIÓN

Suplir servicios en el área de ahorro y crédito, brindando una alta calidad y eficiencia, para así mejorar su competitividad y rentabilidad dentro del mercado institucional.



VISIÓN

Elevar el nivel empresarial de sus asociados en aspectos socio-económicos, educativos y financieros.



FILOSOFÍA

Contribuir con la descentralización económica, fortaleciendo los servicios financieros en todos los sectores MIPYMES y socios en general, logrando la integración de todos los gremios que hacen vida en la organización, permitiéndoles obtener los servicios de calidad demandados por los asociados.



MENSAJE DEL PRESIDENTE

ING. MITSUNOBU MIYANOWAKI

Presidente del Consejo de Administración



Un gran honor y privilegio presentar ante ustedes todo lo acontecido durante el periodo 1ero. de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023 en su Cooperativa Empresarial. Es nuestro deber y compromiso recoger en esta memoria todo el accionar de un grupo de voluntarios comprometidos con el crecimiento y fortalecimiento de nuestra entidad. El 2023 fue un año de grandes retos, pre-electoral y muchos desafíos, pero también de importantes logros, gracias al compromiso y participación activa de cada uno de ustedes, socios.

Hemos podido fortalecer nuestra posición socio-económica y expandir nuestros servicios para satisfacer mejor las necesidades de nuestra comunidad. Nuestro enfoque ha sido y siempre será, el bienestar de nuestros miembros y juntos hemos demostrado que la cooperación y la solidaridad son nuestras mayores fortalezas. En estos tiempos de incertidumbre económica, donde vivimos un año pre-electoral, hemos redoblado nuestros esfuerzos para garantizar la estabilidad y la seguridad de nuestros asociados.

Hemos implementado nuevas tecnologías y procesos para mejorar la eficiencia y transparencia en nuestras operaciones, hemos lanzado un proyecto para captar recursos con aportaciones preferenciales con el objetivo de construir nuestro edificio corporativo, así como charlas y talleres de educación financiera. Estos pasos han sido fundamentales para asegurar que todos ustedes puedan alcanzar sus metas de manera segura y sostenible. Si miramos hacia el futuro, nuestro mayor compromiso es seguir innovando y continuar creciendo, siempre con la vista puesta en las necesidades de quienes hacen vida dentro de nuestra empresa cooperativa.

Le agradecemos su confianza y apoyo continuo en este trayecto recorrido. Juntos, seguiremos construyendo una cooperativa fuerte y resiliente, capaz de enfrentar cualquier obstáculo que se nos presente.

Agradezco a Dios por la oportunidad brindada, al equipo político y operativo de Cooperativa Empresarial por acompañarme durante esta segunda gestión.

Gracias y bendiciones.

ING. MITSUNOBU MIYANOWAKI

Presidente del Consejo de Administración

REFLEXIÓN DEL GERENTE GENERAL

LIC. JOSÉ JOAQUÍN SURIEL
Gerente general



Estimados socios, al reflexionar sobre el año que hemos dejado atrás, me llena de gran orgullo y gratitud ver cuanto hemos logrado juntos en nuestra cooperativa Empresarial. Este año que culminó fue un año de retos sin precedentes, pero también de crecimiento y resiliencia. La capacidad de nuestra cooperativa para adaptarse y prosperar en medio de la adversidad ha sido un testimonio de la fuerza y la determinación de nuestros asociados.

Hemos, una vez más demostrado, que, unidos, podemos enfrentar cualquier desafío y salir fortalecidos. Uno de los logros más destacables de este año ha sido nuestra capacidad para mantener la estabilidad financiera y continuar brindando servicios esenciales a nuestros socios. El pasado año eficientizamos gastos, promovimos proyectos importantes (paneles solares, aportaciones preferenciales, maquinarias y equipos), buen desempeño en colocación de recursos, eficientizamos las recuperaciones de nuestras carteras, ampliamos estructuras físicas, adquisición de propiedades e inicio de la construcción de nuestro edificio corporativo.

A pesar de las fluctuaciones económicas globales, hemos logrado mantener una buena posición, lo que nos ha permitido asegurar la seguridad de los ahorros de nuestros socios y continuar ofreciendo productos financieros competitivos. Esto no habría sido posible sin la confianza y el compromiso de cada uno de ustedes.

Hemos invertido considerablemente en la modernización de nuestras operaciones. La adopción de nuevas tecnologías ha mejorado la eficiencia y accesibilidad de nuestros servicios, permitiendo a nuestros socios gestionar sus finanzas de manera más conveniente y segura. Estas innovaciones nos han permitido ofrecer una experiencia más ágil a nuestros socios, respondiendo de manera efectiva a sus necesidades cambiantes.

Hemos reforzado nuestros programas de educación, proporcionando herramientas y conocimientos vitales para que nuestros socios tomen decisiones constructivas sobre su futuro financiero. Estamos comprometidos a seguir innovando y expandiendo nuestros servicios para satisfacer mejor las necesidades de nuestros asociados y usuarios. Agradecemos su apoyo y confianza.

Con su colaboración y esfuerzo continuo de nuestro dedicado equipo, estoy seguro de que podemos enfrentar cualquier desafío que se presente y continuar trabajando en la construcción de una cooperativa próspera y resiliente. Juntos, seguiremos avanzando hacia un futuro lleno de oportunidades y éxito compartido.

Bendiciones

OFRECEMOS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

A NUESTROS ASOCIADOS Y A LAS
COMUNIDADES DONDE OPERAMOS EN
UN AMBIENTE SEGURO, COMPROMETIDO
Y CONFIABLE.



HEMOS ABIERTO LAS PUERTAS
A NUEVAS INICIATIVAS PARA
FORTALECER
EL PORVENIR DE NUESTRA INSTITUCIÓN
Y EL **FUTURO** DE NUESTROS
AFILIADOS.

CONTENIDO

VI

• MENSAJE DEL PRESIDENTE

VIII

• REFLEXIÓN DEL GERENTE GENERAL

6

• INFORME
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

12

• INFORME
CONSEJO DE VIGILANCIA

18

• INFORME
COMITÉ DE CRÉDITO

26

• INFORME
COMISIÓN DE EDUCACIÓN

30

• INFORME DEL GERENTE GENERAL

42

• INFORME
AUDITORES INTERNOS

De izquierda a derecha:
Jesús Jiménez / Primer Suplente
Ricardo Casilla / Secretario
Katuska Casso / Vicepresidente
Ing. Mitsunobu Miyanowaki / Presidente
Otto Flores / Vocal
Manuel Morel / Segundo Suplente
Sergio Radhamés Reyes / Tesorero

MEMORIA
ANUAL
20
23

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Mitsunobu Miyanowaki
Presidente del Consejo de Administración



SEÑORES:

Miembros del consejo de vigilancia, miembros del comité de crédito, miembros de los consejos zonales, funcionarios y empleados, invitados especiales, soci@s. Cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley 127/64 sobre cooperativas, sus reglamentos y nuestros estatutos sociales, presentamos a esta magna asamblea general No. XXX y XXV por delegados, nuestro informe correspondiente al periodo 2022. Durante el período que nos correspondió formar parte de este consejo, continuamos fortaleciendo las relaciones de la institución con todos los gremios e instituciones amigas ensanchando la imagen de la empresa que cada día es más amplia en los sectores pymes. En este periodo el consejo de administración tomó resoluciones con prudencia para fortalecer nuestra Cooperativa Empresarial y ponerla acorde con lo que exige el mercado comercial y financiero siempre tomando en consideración las políticas y reglamentos institucionales.

Nos esforzamos en fortalecer día a día la parte política y operativa, lo que garantiza la continuidad del manejo eficiente y seguro de nuestra empresa cooperativa. En ese sentido fueron realizados encuentros con todos los consejos zonales junto al equipo operativo y a la gerencia general en todas las oficinas de nuestra empresa y en un panel poder discutir las debilidades y mejoras de cada una de ellas, buscando la manera más adecuada de corregir y reestructurar cada área afectada, lo cual ha permitido una integración más dinámica de todo el organismo en el progreso de nuestra institución.

ASPECTOS GENERALES Y ECONÓMICOS:

Al asumir la responsabilidad de dirigir y administrar esta sociedad cooperativa junto a los demás compañeros para la gestión de este periodo, tratamos de dar lo mejor de nosotros, nuestro mayor esfuerzo y a la vez hacerlo conscientes de que debíamos mantener, profundizar y optimizar los resultados anteriores en todos los aspectos, en coordinación al plan estratégico institucional definidos en la misión, visión y política de calidad. Lo anterior se traduce en un dinámico proceso de vinculación, participación democrática, transparencia, empoderamiento y eficiencia, factores que cada año impactan en el bienestar de los asociados. Haciendo un análisis sobre las operaciones financieras de nuestra institución, el periodo terminado a diciembre del año 2022, podemos decir que nuestra empresa tuvo un crecimiento sustancial con relación al año 2021 en cuanto a los diversos renglones de los diversos productos y servicios que ofrecemos como cooperativa.

RELACIONES INTER-INSTITUCIONALES:

En este aspecto Cooperativa Empresarial ha logrado cada día ir ampliando su radio de acción y penetración entre las demás instituciones, manteniendo una relación más estrecha y amigable con las instituciones ya existentes e integrando otras, lo cual nos permite poder ampliar nuestra incidencia en los mercados socio-económicos, gremiales y asociaciones no lucrativas como instituciones religiosas y deportivas, esto nos ha permitido ensanchar nuestra imagen institucional, así como también aumentar la participación

en la responsabilidad social, pero hay que mencionar el gran apoyo que sigue brindando la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), Fundación Reservas del País, la Confederación de la Pequeñas y Medianas Empresas (CODOPYME) a nuestras cooperativas hermanas, demás gremios y a tod@s los que siempre nos han apoyado desde nuestros inicios.

ASPECTO SOCIAL:

En las actividades de las cooperativas, la responsabilidad es uno de los ejes valorativos fundamentales de estas entidades, que en forma contundente, se marca como una característica distintiva de nuestro sistema solidario: Responsabilidad Social.

La responsabilidad social empresarial intenta poner énfasis en demostrar cómo el mundo de los negocios puede mejorar la sociedad a través de comportamientos e informes transparentes e íntegros; respaldado por el compromiso de los asociados. En este aspecto, hemos conseguido, que una gran parte de nuestros colaboradores y asociados se beneficien a través de diplomados, talleres, cursos, con el fin de proporcionarles las herramientas necesarias que sirvan de ayuda para que los mismos puedan aumentar sus conocimientos y por consiguiente convertirse en mejores profesionales, de esta manera aseguramos un equipo interno capacitado para dar el mejor servicio a nuestros socios y socios que pudiesen en el futuro formar parte de nuestro equipo de directores.

Recientemente, Cooperativa Empresarial con su propósito de seguir contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida, fortalecimiento y satisfacción de las necesidades de sus asociados y la comunidad en general, ha implementado la herramienta de **Balance Social**. La aplicación de esta herramienta tiene la misión de seguir resaltando que las cooperativas, son instituciones abiertas dispuestas a ofrecer servicios de calidad sin distinción de género, raza, inclinación política o religión. Esto, a través de un programa dirigido por la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC) y la DGRV (Confederación Alemana de Cooperativa). Además, las cooperativas ofrecen la oportunidad de que sus socios participen activamente en la toma de decisiones, lo cual contribuye de manera equitativa y eficaz para fortalecer el movimiento cooperativo. De igual forma nuestra entidad elabora cada año una campaña de responsabilidad social, dirigida a niños, jóvenes de escasos recursos económicos con motivo del regreso a clases, otorgando útiles escolares, también hacemos campañas forestales, de vacunación, apoyamos el deporte, la cultura, etc.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE COOPERATIVA EMPRESARIAL:

Se ha trabajado dando seguimiento al fortalecimiento institucional, poniendo como eje central el trabajo en equipo tanto del área política como operativa. Nuestro trabajo estuvo dirigido a dar seguimiento a nuestro plan estratégico, revisión de todas las políticas y reglamentos a nivel interno que solidifique la empresa en todos los renglones, la realización de encuentros con socios inactivos y con los directivos de cada zona, gran inversión en tecnología, remozamiento de algunas de nuestras oficinas y por supuesto algo que siempre nos destaca, la calidad de los servicios que ofrecemos. Además fue mejorado el reglamento para la evaluación del personal por desempeño.

MERCADEO Y PROMOCIÓN:

El año 2022 fue muy activo en cuanto a promociones. Cooperativa Empresarial con motivo de la celebración de nuestro 30 aniversario, realizó una promoción dirigida a sus asociados, donde buscaba premiar la fidelidad y reafirmar una vez más su compromiso con quienes hacen vida dentro de la cooperativa "nuestros socios".

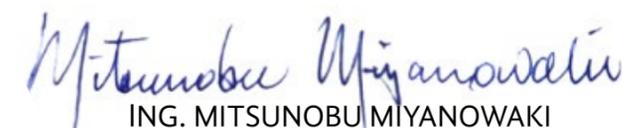
En dicha promoción, titulada "EMPIEZA EL AÑO MONTAJO Y CON CUALTO EN LOS BOLSILLOS" participó todo asociado y usuario en general de cooperativa Empresarial. Persona física y jurídica. Los servicios que participaron de esta promoción fueron los certificados, aportaciones, ahorro especial socio, ahorro infantil, ahorro especial personal, nómina empleados socios.

La misma tuvo premios sumamente atractivos, siendo el premio mayor un carro del año. Esta promoción contó con el apoyo masivo de los socios de nuestra institución. Se continuó con el trabajo mercadológico de visitas a colegios, universidades, empresas, ofreciendo charlas a jóvenes acerca de las cooperativas, qué son, para qué sirven; participación en ferias en centros comerciales del país donde damos a conocer nuestros productos y servicios, así como también la colocación de nuestros comerciales en medios masivos como radio y televisión.

CONCLUSIÓN:

Gracias a Dios y a nuestros asociados, tenemos ya 30 años ininterrumpidos ofreciendo una gran variedad de productos y servicios de alta calidad a esos hombres y mujeres que hacen vida dentro de nuestra empresa cooperativa. Agradecidos infinitamente del apoyo recibido durante estos años de labor, gracias por darnos la oportunidad de ser su empresa socio-económica. Seguimos por más, que sean los primeros de muchos 30 años más que queden por venir. De manera personal, agradecido de la cooperación recibida por todo el equipo político y de los colaboradores de esta institución, gracias al gerente general por la confianza depositada, es mi primera vez formando parte de un consejo directivo en una cooperativa, he tratado de hacerlo lo mejor posible, con el mayor esfuerzo, entrega y amor; sin duda, he aprendido mucho de ustedes, gracias y bendiciones.

Por el consejo de administración:


ING. MITSUNOBU MIYANOWAKI
Presidente del Consejo de Administración



CLARIDAD
Y OBJETIVIDAD

TRABAJAMOS BRINDANDO
INFORMACIONES
CLARAS A NUESTROS
SOCI@S, REFLEJO de nuestro
compromiso
con la transparencia y el
respeto a los principios
cooperativos y el código de
ética en cada operación.

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA 2023

De izquierda a derecha:

Lic. Gilberto Tejada / Suplente
Juan Popa Sánchez / Vocal

Ketty Roa / Secretaria
Ramón A. Ortiz / Presidente



XXXI Asamblea General XXVI por Delegados

Es un gran honor para el Consejo de Vigilancia presentarles, en el marco de esta magna asamblea, el informe correspondiente a los trabajos realizados por este órgano de dirección y control, con relación al periodo 2023-2024 en cumplimiento de la ley 127-64 del 27 de enero 1964 sobre la asociación de cooperativas y sus reglamentos de aplicación.

En la XXX asamblea general, XXV por delegados fueron electos los señores Juan Popa como titular y Gilberto Tejada como suplente, a fin de completar la matrícula del Consejo de Vigilancia. La primera reunión fue convocada en fecha 07-08-2023 para la asignación de los cargos quedando la estructura funcional de la siguiente manera:

- Ramón A. Ortiz: Presidente
- Gilberto Tejada: Suplente
- Ketty Roa: Secretaria
- Juan Popa Sánchez: Vocal

Como representante del comité de crédito quedo el señor Ramón A. Ortiz y Ketty Roa en ausencia de este (suplente).

Se volvió a rectificar que las visitas a sucursales serian realizadas los martes, miércoles y jueves para adaptarnos a los horarios de trabajos de las empresas que representamos y así logramos una mayor eficiencia en los cumplimientos y objetivos de este Consejo de Vigilancia.

Las labores de los nuevos miembros del Consejo de Vigilancia para el periodo

EN FECHA DE OCTUBRE 19-2023 SE PREPARÓ EL SIGUIENTE CALENDARIO DE VISITAS:

CALENDARIO DE VISITAS 2023 (ACTUALIZADO)

-Los Alcarrazos	24 octubre 2023
-Herrera	Ramón Ortiz/Gilberto Tejada
-Villa Mella	25 octubre 2023 / Ketty Roa
-Oriental	
-Punto Cumbre	
-Luperón	5 febrero 2024 / Juan Popa
-San Cristóbal	
-Principal -Sambil	23 febrero 2024 / Ketty Roa
-La Vega -Constanza	6 marzo 2024 / Ramón Ortiz
-Hato Mayor	21 febrero 2024 / Ramón Ortiz
-Samaná	22 febrero 2024 / Juan Popa
-Punto Cumbre	5 junio 2024 / Gilberto Tejada

2023-2024, iniciaron el 11 de septiembre, con la participación de nuestra secretaria Ketty Roa quien despidió formalmente a Alejandro Gómez y Víctor Gómez, agradeciéndoles por la labor realizada en la pasada gestión. A continuación, presento a Juan Popa y Gilberto Tejada como vocal y suplente respectivamente al momento de darles la bienvenida a este nuevo Consejo de Vigilancia.

Los objetivos del Consejo de vigilancia son en primer lugar, brindar un servicio de protección que de cómo resultado un ambiente de tranquilidad para nuestra cooperativa, que demanda un servicio como tal para el resguardo de sus bienes, la protección de posibles eventos y el bienestar de todos los socios.

En segundo lugar, disminuir y prevenir las amenazas que afecten o pueden afectar la institución. Siendo este el tema principal. Con esta planificación trabajada y con el conocimiento de nuestro objetivo, preparamos la estrategia a seguir para lograr los resultados esperados.

La conformación de un equipo de alto rendimiento y con la determinación de ser intencionales en lograr nuestros objetivos, se iniciaron los trabajos para visitar oportunamente cada sucursal y preparar nuestra participación en el comité de crédito para evaluar oportunamente cada solicitud desde el punto de vista de su solvencia y capacidad de pago, así como su tiempo en la empresa y la utilización de los productos de la cooperativa.

El plan se inició el 24 de octubre, junto al departamento de auditorías cuando se hicieron los arqueos en las sucursales de los alcarrizos y Herrera con la presencia de este servidor y nuestro suplente Gilberto Tejada donde pudimos comprobar el manejo de los fondos y operaciones para asegurarnos que cumplen con los procedimientos establecidos. Encontramos todo en orden, excepto algunas sugerencias de mejoras en las instalaciones físicas, mismas planteadas al gerente.

El 25 de octubre nuestra secretaria Ketty Roa estuvo trabajando tres sucursales: Villa Mella, Oriental y San Isidro, sin observaciones relevantes en las operaciones y manejo de fondos de la bóveda y de caja chica. Sólo en la planta física y muebles de la oriental se informó sobre falta de cerámica y gabinete dañado dentro de la cocina.

El 5 de febrero nuestro vocal Juan Popa visitó, junto a auditoría las instalaciones de Luperón y San Cristóbal, sin novedad, sólo con la observación en Luperón de un cable en mal estado. El 21 de febrero se visitó Hato Mayor sin encontrar ninguna novedad y un ambiente físico en buen orden y mejor limpieza este arqueo fue realizado por Ramón Ortiz y el auditor interno Starlyng Luna.

El 22 de febrero el señor Juan Popa, nuestro vocal, inspeccionó la oficina de Samaná junto a los auditores internos sin encontrar ninguna novedad.

El 23 de febrero Ketty Roa visitó las sucursales de la principal y Sambil sin ninguna novedad encontrando todo en orden y unas instalaciones físicas en buen estado y funcionales. El 6 de marzo el señor Ramón Ortiz junto al señor Starlyng Luna visitamos Constanza y La Vega donde pudimos constatar un manejo adecuado de las operaciones y oficinas en perfecto estado.

Finalmente se hizo la inspección de la cumbre el día 5 de junio del presente año y tanto las operaciones y los movimientos de los productos estuvieron bajo condiciones normales, sin embargo, se detectó en las instalaciones físicas problema con el UPS y más aún problema con la máquina de contar dinero, que será documentado a la gerencia para su seguimiento y reparación. Todo lo demás estuvo bajo control.

Esta inspección fue realizada por el Licenciado Gilberto Tejada junto a los auditores internos. Durante estos arqueos se recibieron satisfactoriamente todos los formularios debidamente firmados y sellados formulario de transferencia de bóveda al cajero de entrega y recibo de efectivo. Hicimos hincapié en los porcentajes de mora y la cartera afectada.

Los resultados de este consejo se lograron gracias al equipo conformado por Ketty Roa, Juan Popa, Gilberto Tejada, a quienes reconocemos y felicitamos por haber cumplido con entereza intencionalidad, determinación y con el valor necesario para informar sobre cada situación encontrada en cada sucursal.

Gracias al departamento de auditoría en la persona de Starlyng y Alison y a nuestro gerente general por el apoyo brindado a este consejo.

Ramón A. Ortiz
Presidente

ASEGURAMOS UNA ADECUADA
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ATENDIENDO
LAS NECESIDADES CREDITICIAS CON
EL OBJETIVO DE CONTRIBUIR CON LA
ESTABILIDAD Y MEJORA DE LA

CALIDAD
DE VIDA DE
NUESTROS
SOCIOS

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO



De Izq. A Derecha
Danilo Santos – Secretario
Altagracia Del Carmen Gómez – Suplente
Ruben Monegro – Vocal
Ramón Peña – Presidente

A los honorables miembros de:

- Consejo de administración
- Consejo de vigilancia
- Consejos zonales
- Gerencia general
- Asociación de instituciones rurales de ahorro y crédito (AIRAC)
- Instituto de desarrollo y crédito cooperativo (IDECOOP)
- Colaboradores
- Socios
- Invitados especiales

En nombre del comité de crédito de esta honrada institución, queremos dar gracias a Dios por permitirnos haber cumplido un año de labor en tan difícil tarea, que ustedes, socios, nos escogieron para los cumplimientos a las labores de este comité; razón por la cual les damos la más cordial bienvenida a esta magna asamblea, esperando que los resultados que presentamos aquí sean los esperados por ustedes, nuestros socios.

Este informe tiene como objetivo ofrecerles una visión detallada de las actividades realizadas por este comité durante el último ejercicio (1/1/2023 – 31/12/2023) en el cual detallamos los movimientos financieros manejados por este comité en conjunto con el consejo de administración, vigilancia y nuestro gerente general; destacando los principales indicadores de desempeño, los desafíos enfrentados y las estrategias implementadas para mitigar riesgos y mejorar la eficiencia en las operaciones crediticias.

El comité de crédito está compuesto por profesionales con amplia experiencia en el sector cooperativo y de crédito, encargados de analizar, aprobar y monitorear las operaciones crediticias de nuestra cooperativa. La composición actual de este comité en nuestra cooperativa es la siguiente:

Ramón Peña
Presidente

Rubén Darío Monegro Valerio
Vocal

Danilo Santos
Secretario

Altagracia del Carmen Gómez
Suplente

Durante el periodo en análisis, nuestro comité, llevó a cabo un total de (12) reuniones para conocer préstamos, siempre en compañía de miembros del consejo de administración, consejo de vigilancia y gerente general.

En estas reuniones de crédito, fueron conocidas 263 solicitudes de préstamos, de las cuales fueron aprobadas 245 para un equivalente de un 93.14%, 18 aplazados por no cumplir en ese momento con los requisitos requeridos para su aplicación inmediata, equivalente a un 6.84 %.

En cuanto a la cantidad de préstamos, estos no representan la gran mayoría, ya que los préstamos de menos cuantía RD\$500,000.00 o menos, que son la gran mayoría, son manejados directamente por la gerencia general y los oficiales de crédito.

En este orden, fueron 1704 millones los préstamos desembolsados, favoreciendo a 1875 prestatarios y recuperando 1388 millones, lo que nos proporciona una idea de las operaciones crediticias realizadas en el año 2023.

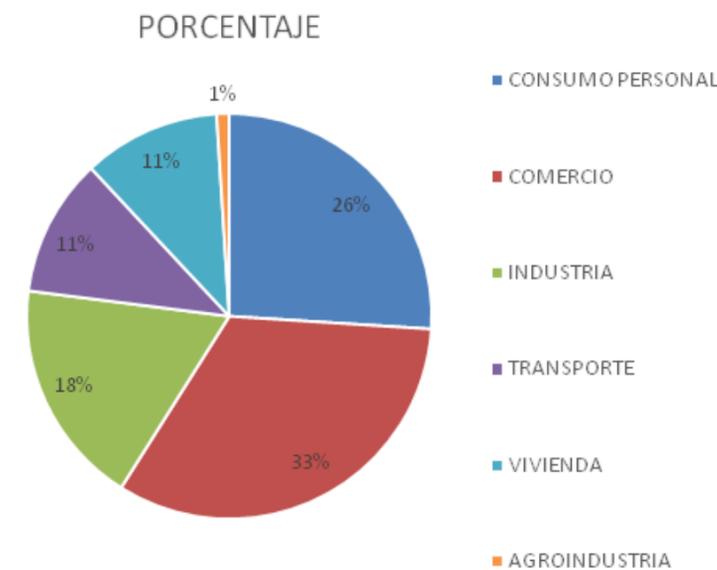
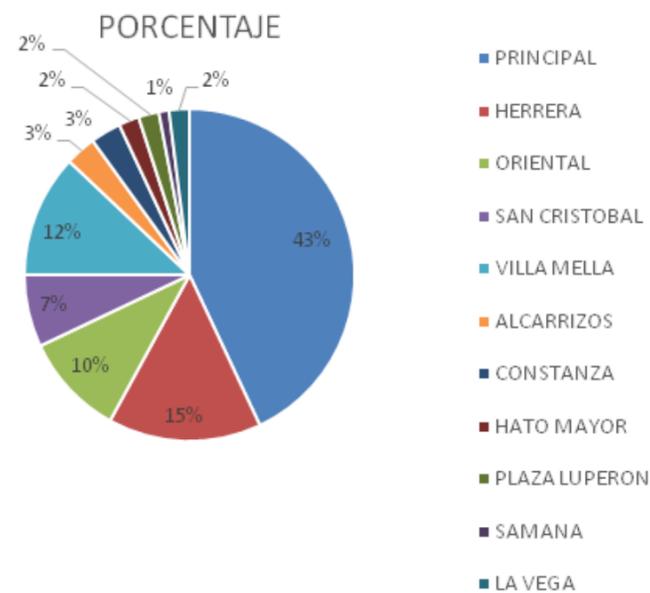
Para su conocimiento, los préstamos se manejaron de la siguiente manera.

Colocación de cartera por oficinas

La colocación de la cartera fue de 1692 millones, donde fueron favorecidos 1875 prestatarios. Las oficinas con mayores recursos colocados fueron:

COLOCACIÓN DE LAS CARTERAS		
OFICINAS	MONTOS ORTOGADOS	PORCENTAJES
PRINCIPAL	731.0 M	43%
HERRERA	251.8 M	15%
ORIENTAL	163.4 M	10%
SAN CRISTOBAL	115.8 M	7%
VILLA MELLA	189.4 M	12%
LOS ALCARRIZOS	55.0 M	3%
CONSTANZA	54.0 M	3%
HATO MAYOR	42.0 M	2%
PLAZA LUPERON	33.1 M	2%
SAMANA	17.2 M	1%
LA VEGA	36.8 M	2%
TOTAL	1692 M	100%

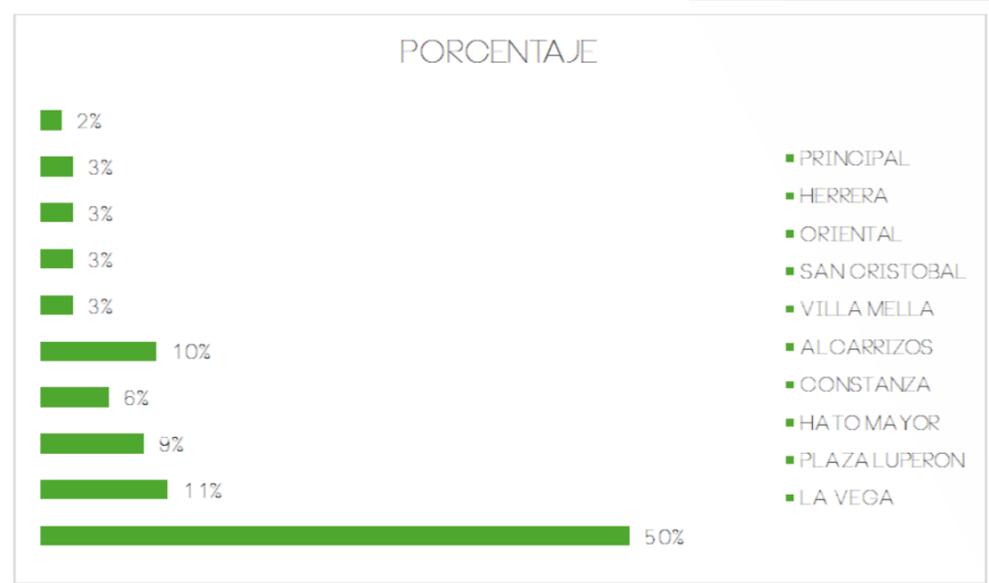
SECTORES ECONÓMICOS MÁS FAVORECIDOS



COLOCACIÓN DE LAS CARTERAS		
SECTORESECONÓMICOS	MONTO OTORGADOS	PORCENTAJES
CONSUMO PERSONAL	431.6 M	26%
COMERCIO	557.5 M	33%
INDUTRIA	310.2 M	18%
TRANSPORTE	186.5 M	11%
VIVIENDA	180.3 M	11%
AGROINDUSTRIA	25.1 M	1%
TOTAL	1692 M	100%
HATO MAYOR	42.0 M	2%
PLAZA LUPERON	33.1 M	2%
SAMANA	17.2 M	1%
LA VEGA	36.8 M	2%
TOTAL	1692 M	100%

COLOCACIÓN DE LAS CARTERAS		
OFICINAS	MONTOS OTORGADOS	PORCENTAJES
PRINCIPAL	681.8 M	50%
HERRERA	156.5 M	11%
ORIENTAL	124.2 M	9%
SAN CRISTOBAL	85.2 M	6%
VILLA MELLA	132.3 M	10%
LOS ALCARRIZOS	48.1 M	3%
CONSTANZA	43.5 M	3%
HATO MAYOR	36.2 M	3%
PLAZA LUPERON	39.6 M	3%
LA VEGA	16.0 M	2%
TOTAL		110%

RECUPERACIÓN DE CARTERA DE PRÉSTAMOS POR OFICINAS ES COMO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:



El comité de crédito reafirma su compromiso con la sostenibilidad socio-económica y la solidez de las operaciones de crédito de la cooperativa. A través de una gestión prudente e innovadora, buscamos continuamente optimizar nuestros procesos, asegurar la calidad de nuestros activos y contribuir al desarrollo económico de nuestros asociados y usuarios.

Para finalizar agradecemos la colaboración de todos los miembros del comité de crédito, de los demás órganos centrales y zonales, de la parte operativa y de cada socio, quienes contribuyeron al logro de los resultados presentados. Continuamos comprometidos en promover y una gestión de crédito eficiente, responsable y transparente.

Gracias y bendiciones.
Por el comité de Crédito.

Ramón Peña
Ramón Peña
Presidente



GARANTIZAMOS UNA
EDUCACIÓN
EQUITATIVA Y DE
CALIDAD



“Empoderar a través de
la **educación**
abre puertas a un mundo
de oportunidades”

COMISIÓN DE EDUCACIÓN 2023

Katuska Casso / Presidente



La educación es, sin duda, uno de los pilares fundamentales del cooperativismo, reconocido explícitamente en los principios cooperativos. Este enfoque en la educación asegura que las cooperativas no sólo sobrevivan, sino que prosperen, adaptándose a los cambios y enfrentando los desafíos de manera efectiva.

Justamente por lo antes dicho es que nuestra Cooperativa Empresarial, se ocupa de estar un paso al frente en cada uno de los congresos formativos y de actualización, y además, que dispone de un completo programa formativo diseñado tanto para los nuevos socios como para los directivos zonales y delegados, así como también para los socios que componen los órganos centrales, a quienes se les exige estar al tanto en el conocimiento del manejo financiero efectivo de los recursos y sostenibilidad de empresas, ya que son y serán los responsables veladores de los intereses de cada socio. Nuestro programa, diseñado en pro de construir la carrera dirigencial de nuestros socios dispone de tres contenidos temáticos estratégicamente seleccionados, tales como:

Contenido temático para Nuevos socios se ha diseñado un contenido formativo fundamental para educar a los nuevos socios sobre los principios operativos, la estructura de gobernanza y los servicios financieros de la cooperativa, así como para desarrollar habilidades prácticas que les permitan participar de manera efectiva y responsable en la organización. Los siguientes temas forman parte de esta primera fase del recorrido de nuestros socios cooperativistas:

- Filosofía del Cooperativismo
- Rol de los diferentes consejos
- Gobernabilidad en las cooperativas
- Servicios Financieros que ofrecen las cooperativas
- Contabilidad básica para no contadores

El contenido temático diseñado para los Directivos zonales y delegados proporcionan los conocimientos para liderar eficazmente, gestionar los recursos de manera responsable y contribuir al desarrollo y éxito sostenido de la cooperativa.

- Indicadores financieros (Modelo AIRAC)
- Administración de riesgos financieros
- Administración financiera
- Análisis e interpretación de estados financieros
- Qué es AIRAC - ¿Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.?

- Qué es COSEFI - ¿Corporación de Servicios Financieros y Alianzas, S.A.?
- Nuevo modelo de cooperativismo
- Técnicas de oratoria
- Normas de la etiqueta y el protocolo

Y las formaciones diseñadas para los socios que integran los Órganos Centrales y Consejo de Administración proporcionan las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones con eficacia, promoviendo la estabilidad y el crecimiento sostenido de la cooperativa. Fortaleciendo, además, la capacidad de liderazgo y gestión de los directivos, asegurando una administración competente y alineada con los objetivos estratégicos de nuestra Cooperativa empresarial.

- Administración y evaluación de crédito
- Aspectos legales en las operaciones de crédito
- Tasación de garantías
- Manejo y solución eficaz de conflictos
- Estrategias de capitalización

Durante cada año, como parte de las políticas internas, nuestra cooperativa reserva los recursos necesarios para implementar acciones formativas que contribuyen con la evolución de la carrera dirigenal de los socios y 2023 no ha sido la excepción. En 2023 se seleccionaron los congresos nacionales e internacionales con mayor relevancia para nuestra cooperativa, en estos participaron algunos miembros de los consejos centrales y algunos encargados de posiciones claves que, por la actividad profesional que realizan, deben estar actualizados y bien orientados.

CONGRESOS 2023:

- Consejo Mundial de Cooperativas, evento formativo celebrado en Vancouver, Canadá en 2023 en el que se reunieron líderes y representantes de cooperativas de todo el mundo. Durante el evento, se discutieron temas clave como la sostenibilidad, la innovación y la inclusión social dentro del modelo cooperativo. Además, se compartieron mejores prácticas y se fomentó la colaboración entre las cooperativas participantes. La conferencia destacó el papel crucial de las cooperativas en la construcción de comunidades resilientes y sostenibles, subrayando la importancia de la cooperación internacional en un mundo en constante cambio.

- Gestión Inteligente de Empresas. Este congreso se centró en la importancia de del uso de tecnologías emergentes, estrategias innovadoras, el uso de los datos y automatización de los procesos para mejorar la eficiencia y competitividad en el sector cooperativo.

- Congreso de Ciberseguridad para Cooperativas, celebrado en Punta Cana en 2023. Este evento reunió a expertos en seguridad informática y líderes cooperativos para abordar los desafíos y amenazas digitales actuales. Durante el evento, se discutieron estrategias de protección contra ciberataques, la importancia de la educación en ciberseguridad y las mejores prácticas para salvaguardar la información sensible de las cooperativas. El congreso subrayó la necesidad urgente de adoptar medidas proactivas y colaborativas para garantizar la seguridad y confianza en el entorno digital cooperativo.

También, en las diferentes oficinas de implementaron los temas sobre Planificación Financiera, Liderazgo e Inteligencia Emocional.

... Temas que permiten a los dirigentes cooperativos desarrollar una visión estratégica, liderar con empatía y gestionar los recursos de manera eficaz, lo que en última instancia impulsa el éxito y crecimiento tanto de la cooperativa como de sus socios de manera particular.

En este espacio no podemos dejar de reconocer el legado construido por el Ing. Fredy Díaz, acompañado por un grupo de mujeres profesionales y expertas en el ambiente educativo, así como también destacar la labor del Gerente General, Lic. Suriel y del equipo administrativo de apoyo, por asegurar el adecuado plan de implementación de cada una de las acciones previstas y por disponer de los esfuerzos necesarios para asegurar que nuestros socios cooperativistas dispongan de las mismas oportunidades en los aspectos educativos y formativos para que puedan avanzar dentro de los consejos centrales y apoyar a la nueva generación que le sustituye.

Recordemos que el seguimiento efectivo de la carrera dirigenal siempre será la garantía de una gestión y gobernanza transparente y vertical. Que apuesta por mantener un clima armonizado y enfocado al fortalecimiento sostenible de nuestra cooperativa empresarial. Y es por eso por lo que mantenemos la invitación abierta a participar en todos y cada uno de los programas que se coordinan e implementan en pro de conocer e interiorizar los principios del cooperativismo.

“La educación es la llave que abre las puertas a un mundo de infinitas posibilidades.”


Katuska Casso
Presidente



INFORME DEL GERENTE GENERAL

Me complace presentar la memoria anual de la Cooperativa Empresarial correspondiente al ejercicio social 2023. Además del informe financiero.

Esta memoria incluye todos los informes de gobierno corporativo y la sostenibilidad, los cuales describen las gestiones realizadas en estas materias por la entidad.

En el año 2023 la institución reeditó los resultados que las han caracterizado en su modelo de gestión en el curso de la historia mejorando cada día su fortaleza institucional igual que los resultados financieros. El 2023 fue muy positivo pese a un entorno económico local influido por los acontecimientos en los países rectores del mundo globalizado lo cual disparó la inflación en todos los países. La institución continuó formando parte del liderazgo del movimiento cooperativo del país ocupando un sitio de relevancia en el desarrollo de los sectores pymes mostrando un importante crecimiento en sus indicadores, resultado que describe claramente la optimización de su política de negocios.

En ese mismo orden, continuamos fortaleciendo nuestro perfil de institución responsable, a través de programas modelos de inversión social que nos consolidan como una entidad comprometida con el desarrollo y crecimiento de los sectores que hacen vida en nuestra institución.

Apreciados socios los logros alcanzados por nuestra cooperativa años tras año, son logros colectivos que expresan la voluntad de seguir participando activamente en el desarrollo de un país más justo, equitativo y solidario para todos los sectores que son parte del sostenimiento económico del país.

Hemos construido una institución con ética y principio que sirve como guía para aquellas empresas y socios que tanto apoyo necesitan para mantener la sostenibilidad de sus negocios y familias. Hoy tenemos una mayor capacidad para dar repuesta a los desafíos del mercado y las necesidades de nuestros asociados con la mira puesta en lo que puede venir y así gestionar un modelo de negocios ajustado a las necesidades.

INFORME ECONÓMICO Y FINANCIERO:

Una de las principales claves de éxito de la cooperativa ha sido su habilidad para lograr cubrir en gran medida las expectativas de su grupos de interés que son los asociados, la diversificación de las ofertas de productos y servicios y un manejo adecuados de las tasas de interés competitiva y un costo adecuado a las necesidades de nuestros asociados, la modernización permanente de su plataforma operativa y la humanización de su infraestructura física, explican la fidelidad de nuestros miembros.

El balance general de las operaciones de la cooperativa muestra un crecimiento de 13% en los activos generales con un balance 3,200 millones, los pasivos crecieron un 9%, al cierre del periodo el patrimonio institucional con respecto al año anterior estuvo un crecimiento 28% lo que demuestra el gran interés de nuestros asociados por el fortalecimiento institucional.

Con una cartera de crédito que alcanzó un crecimiento 14% y un balance al final de 2606 millones con un desembolso de 1704 millones y una recuperación de 1388 millones para un crecimiento neto 316 millones dándoles oportunidad a 1875 prestatarios teniendo una incidencia muy oportuna en los sectores pymes donde podríamos mencionar: comercios detallista, personal, industria, vivienda, transporte, agroindustria y agricultura.

Con esta distribución de nuestra cartera en los sectores que tienen mayores incidencias en la economía y desarrollo del país. Cooperativa Empresarial juega un papel preponderante en la sostenibilidad del país, pero hay que mencionar un sector que durante años se mantuvo muy silente como fue Adocalza uno de los gremios menos mencionados, pero ha resurgido con una gran fuerza gracias al apoyo del estado y las facilidades que cooperativa empresarial ha tenido a

favor de eso pequeños fabricantes que sin el apoyo de empresarial le hubiese resultado más difícil sacar adelante ese sector tan importante como son los fabricantes de calzado.

Contar con la capacidad de satisfacer necesidades, así como ser reconocidos como una entidad con políticas y regulaciones claras, fomenta que las personas busquen y comprendan las ventajas de este instrumento comercial.

Por eso el ingreso de nuevos socios ha alcanzado en los últimos tiempos una cantidad de más 5200 nuevos asociados llegando la nómina general a más de 23 mil asociados. Los resultados de las inversiones en publicidad como son las redes sociales y los anuncio comerciales y demás actividades que tienen que ver con comunicación han logrado captar un buen público que antes era apático a este tipo de institución. En lo concerniente al pasivos y capital el 2023 se incrementó en un 18.5% manteniendo un crecimiento apropiado aumentando el flujo operacional, donde cada día se puede notar la confianza y fidelidad y el interés de nuestros asociados de fortalecer y mejorar el índice de solvencia.

Los pasivos pasaron de 2049 millones a 2230 millones con un flujo operacional de 4934 millones. Las aportaciones pasaron de 358.9 millones a 480.1 millón con un crecimiento de un 34%, en ese tenor la reserva se incrementó en un 16%, igual que el capital y reservas pasaron 695.0 millones a 886.4 millones para un crecimiento de 27.5% lo cual está logrando un fortalecimiento institucional y logrando mantener un riesgo operativo adecuado y un mejor manejo de los indicadores institucionales.

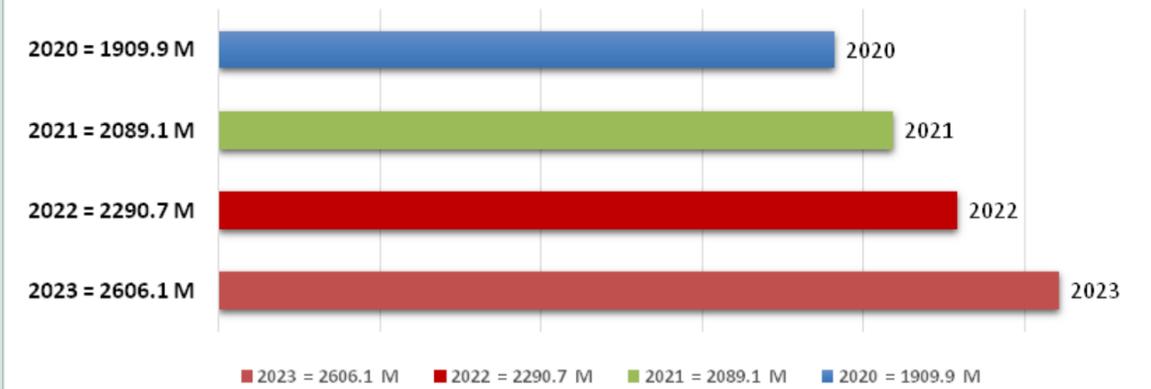
Los resultados de los ingresos del periodo tuvieron un incremento de un 24%, lo que demuestra una continuación de mejora en el manejo de los costos operativos durante los últimos años. Mejorando la rentabilidad de los instrumentos financieros en especial las aportaciones con un 33% sobre el beneficio neto del pasado periodo. Esto resultados positivos permitieron mejores beneficios para aquellos inversionistas en aportaciones, igual que los que usan los servicios de préstamos y se les devuelve patrocinio, obteniendo resultados competitivos con relación al mercado financiero.

Terminemos esta parte presentando algunas gráfica que nos permitan ilustrar sobre el comportamiento de los últimos cuatro años y las partidas más importante.

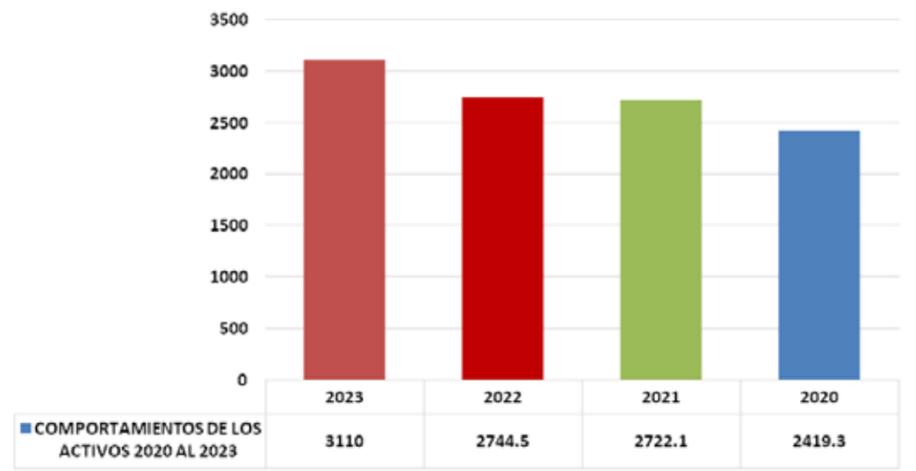
COMPOSICION DE LOS ACTIVOS



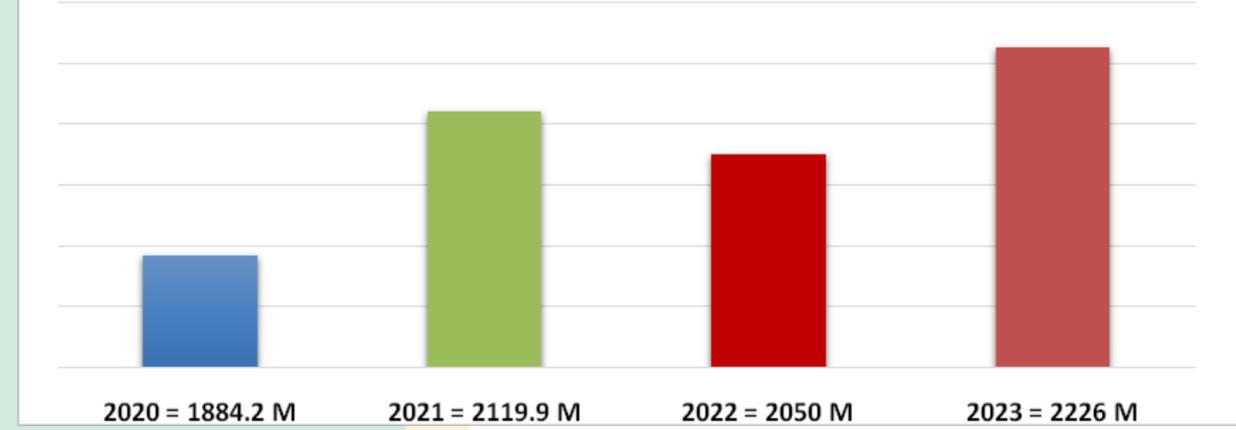
CARTERA DE CREDITO 2020 AL 2023



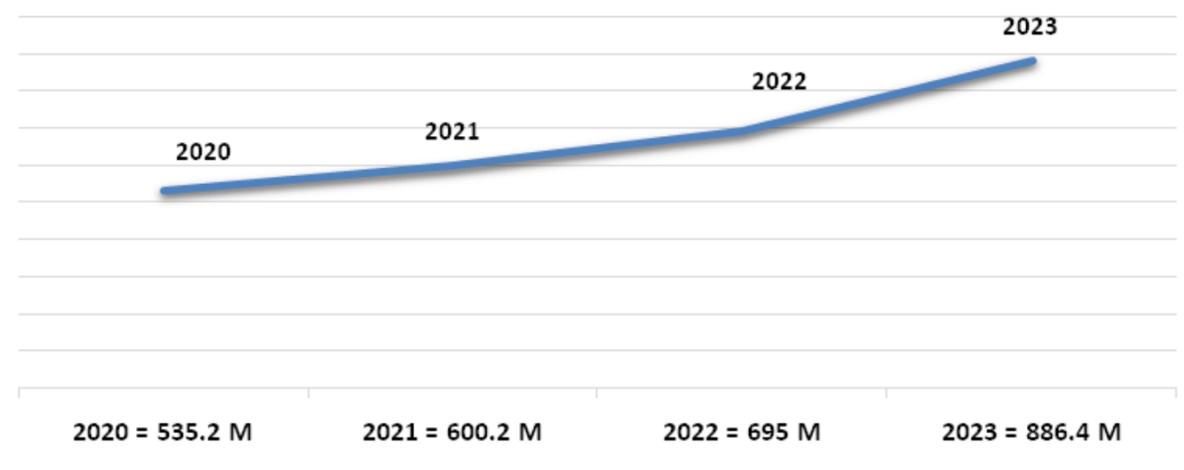
COMPORTAMIENTOS DE LOS ACTIVOS 2020 AL 2023



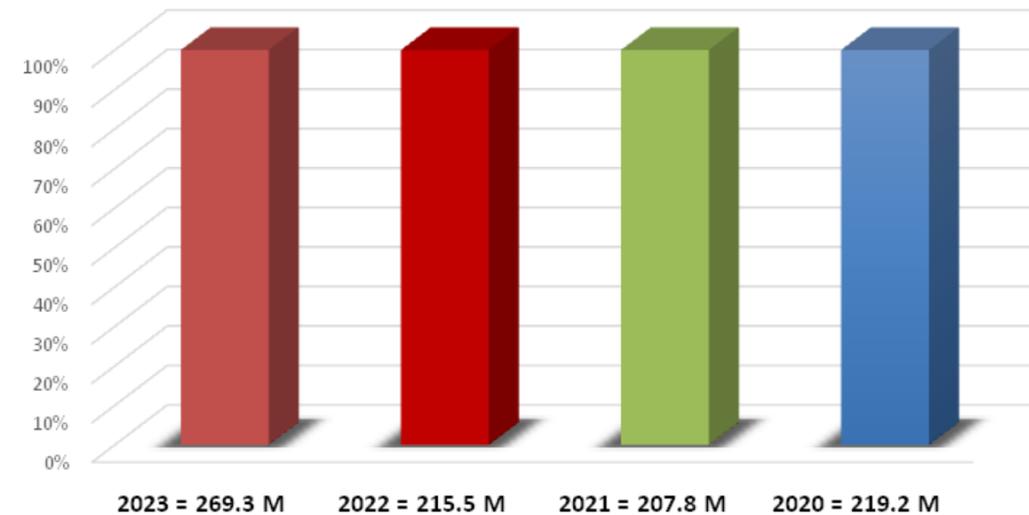
EVOLUCION DE LOS PASIVOS DEL 2020 AL 2023



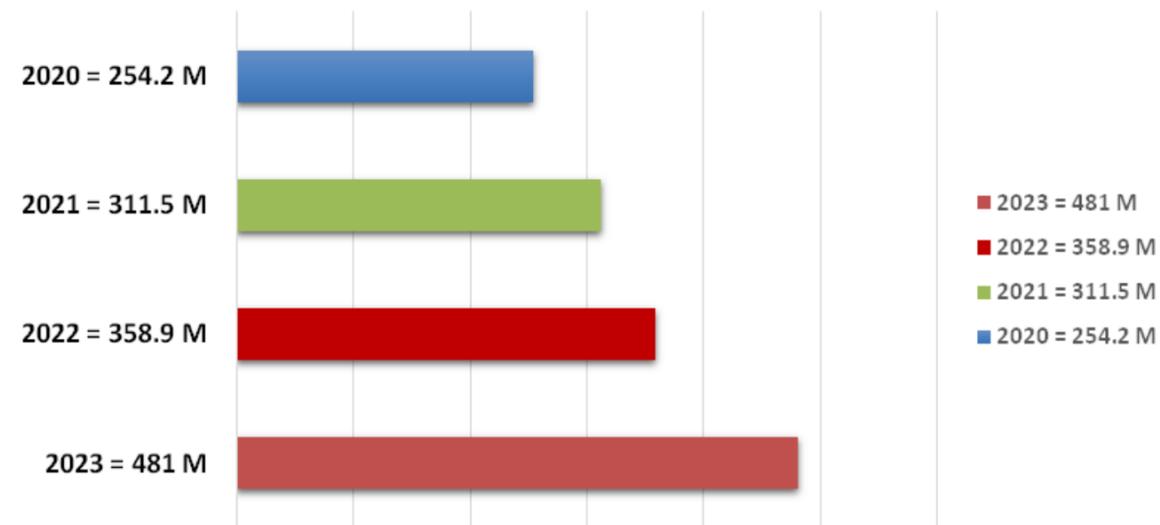
CRECIMIENTO DE LA APORTACIONES



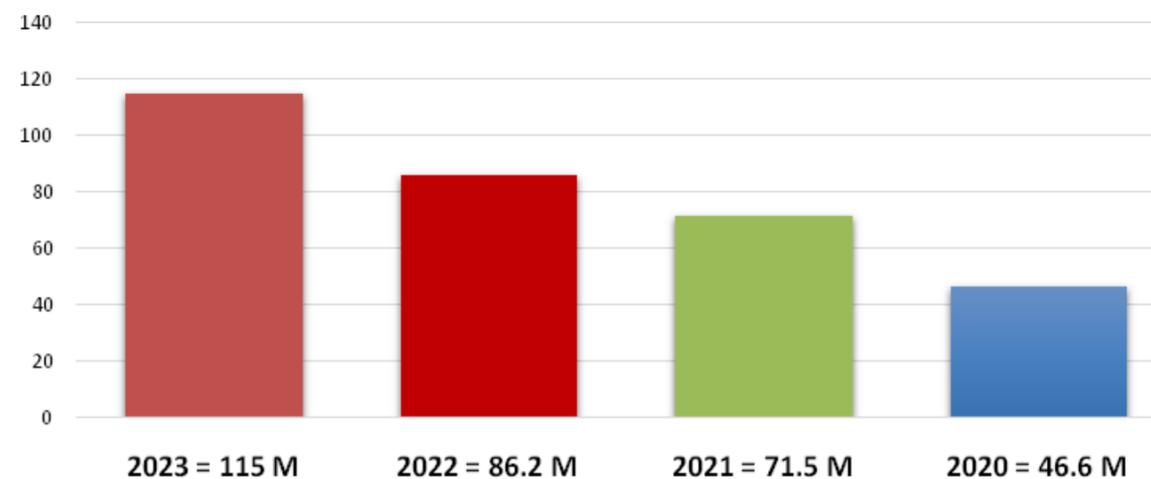
GASTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS 2020 AL 2023



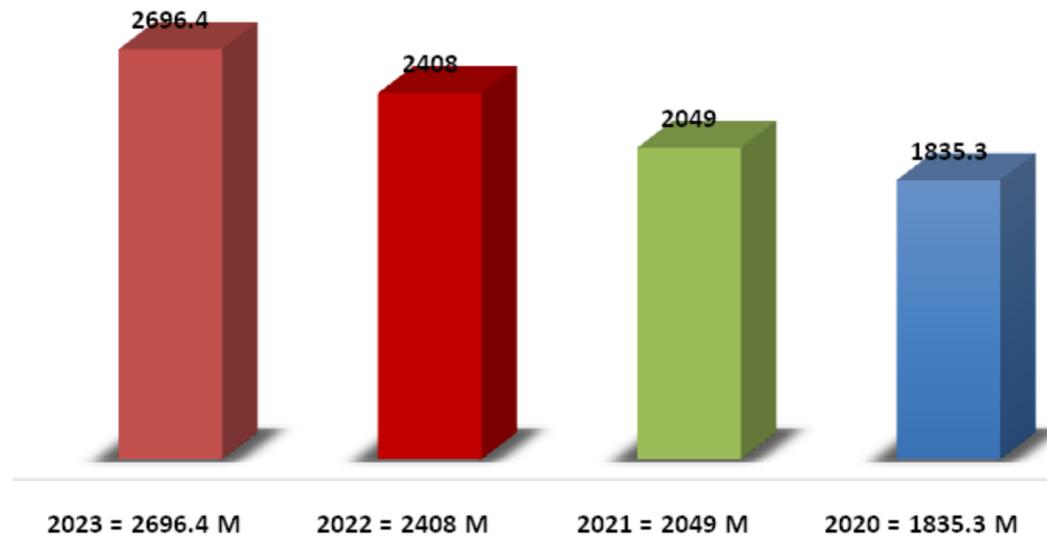
CRECIMIENTO DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL



COMPORTAMIENTO DE LOS BENEFICIOS NETOS 2020 AL 2023



COMPORTAMIENTO DE LA CAPTACIONES 2020 AL 2023



CARTERA POR OFICINAS 2023 ACTIVOS POR OFICINAS 2023 ASPECTOS INSTITUCIONALES Y DE FORTALEZA EMPRESARIAL:

La aparición de nuevas reglas de hacer negocios con mercados mas competitivos, exigentes, agresivos y con mayores regulaciones ha sido un desafío para instituciones que como Cooperativa Empresarial estén obligada a brindar servicios de calidad a los sectores pyme.

Donde debemos dar repuesta que motiven cada día a nuestros integrantes a tener como marco de referencia para un servicio de calidad y seguridad, dándoles repuesta que motiven cada día a nuestro socios en un marco de resultados que sea un desafío para cada uno de ellos.

Cooperativa empresarial en el aspecto tecnológico ha continuado fortaleciendo su plataforma con inversiones adecuada que respondan a la necesidades de nuestro socios, usuarios estando alineado a las demandas y los cambios que cada días presentan la revolución tecnológica. Tratando de mantener la seguridad del sistema y mejorando los procesos claves para un funcionamiento continuo para prevenir cualquier contratiempo. En lo referente a nuestros locales hemos realizado una campaña de mejoras y facilidades para nuestros asociados, que permite un acceso mas adecuado y con mayor confortabilidad.

Como punto relevante debemos destacar el inicio de nuestro Edificio Corporativo lo cual será el medio para descongestionar el local principal y el desahogo de muchos departamento que son clave en el desarrollo, seguridad y facilidades operativas.

EL MERCADEO INSTITUCIONAL:

Sigue siendo una de la herramientas más importantes en el desarrollo y crecimiento de nuestra empresa, donde cada instrumento que lo integran aportan su valor y resultado, pero hay que mencionar el gran aporte de las redes sociales, igual que los anuncios comerciales en radio y televisión lo cual está llegando a los sectores que no tenían información de nuestra institución. Estamos combinando el mercadeo y la responsabilidad social, las cuales van de las manos, son aliadas para el fortalecimiento y logro de la integración y vinculación con los sectores y comunidades que hacen vida en nuestra cooperativa. En cuanto a las relaciones inter-institucionales hemos seguido fortaleciendo esa unidad donde cada día la incidencia de cooperativa empresarial se hace más interesante para los gremios empresariales y los sectores pymes, ya son XXXI Asamblea General XXVI por Delegados que tiene la cooperativa como un referente de crecimiento

y facilidades para esos sectores que tienen gran compromiso con el desarrollo económico y social. Nuestra membresía cada día crece más y hay que destacar el esfuerzo que realiza cada gremio para la integración de su socios a la cooperativa, por eso, hoy, podríamos decir que el 2023 fue periodo de éxitos con más de 5000 nuevos asociados en la cooperativa, esfuerzo conjunto de todos los estamentos que integran cooperativa empresarial. Dentro de estos estamentos podríamos mencionar: CODOPYME ADOCALZA, ASONAINCO, APIMETEX ,FEDOTEX y otras.

Hay que mencionar las instituciones que siempre han estado a lado de cooperativa empresarial desde su inicio:

AIRAC ,CANPINTEC, INFOTEP, FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAÍS Y ASONAMECA. Todas esas instituciones hacen que cooperativa empresarial cada día esté más comprometida con el sector pymes, que es parte integral de esta empresa.

ENFOQUE FINAL ANTES DE TERMINAR:

Para concluir quiero aprovechar la ocasión para reconocer la idea de hablar de buen gobierno implica moldear sobre bases filosóficas, toda una política e ideológica que sirva como modelo de desarrollo económico y empresarial con gran contenido social, lo que ha penetrado en Cooperativa Empresarial con solidaridad y el buen trabajo realizado por los órganos de dirección. Su mayor empeño para alcanzar los resultados que a través de los años, nuestra empresa ha podido seguir exhibiendo y mejorando.

Debemos reconocer su lealtad, fidelidad, ética y compromiso social de hombres y mujeres que hacen posible a través del tiempo la sostenibilidad y desarrollo de esta empresa cooperativa. En este escenario no hemos descartado conformar alianza estratégica con actores de los sectores economía que ayuda a mejorar la oferta de complementar el modelo de negocios de la cooperativa que permita sinergias, en tal sentido hemos firmado acuerdos con DGII, también somos suplidores del Estado, lo que nos permite poder hacer negocios con los pymes, quienes hacen negociaciones estatales usando la modalidad de Factoring con los suplidores donde hay un buen número de ellos como socios. Próximamente iniciaremos un acuerdo con la CDEE Y las compañías de comunicación.

El año que hemos dejado atrás ha sido una prueba de nuestra resiliencia, compromiso y capacidad de innovación. Como cooperativa, hemos afrontado retos significativos y, al mismo tiempo, hemos logrado avances notables que refuerzan nuestra misión y valores fundamentales.

A lo largo de este periodo, nuestra determinación y esfuerzo colectivo nos han permitido no solo mantenernos firmes, sino también crecer y mejorar en diversas áreas. Hemos fortalecido nuestras relaciones con los socios, optimizado nuestras operaciones y promovido un entorno de trabajo más colaborativo y eficiente. Todo esto ha sido posible gracias a la dedicación y al trabajo incansable de cada uno de nuestros miembros y colaboradores.

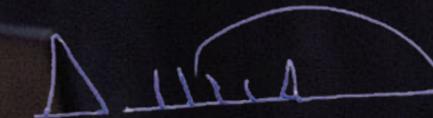
El apoyo constante de nuestros socios ha sido un pilar fundamental en nuestro éxito. Sus ideas, participación activa y confianza en nuestra gestión han sido esenciales para alcanzar los objetivos que nos propusimos. A ellos, mi más sincero agradecimiento.

Mirando hacia el futuro, mantenemos nuestro compromiso de seguir mejorando y adaptándonos a las necesidades cambiantes del entorno y de nuestros socios. Tenemos planes ambiciosos para continuar innovando y promoviendo el desarrollo sostenible, siempre con el objetivo de generar valor y bienestar para nuestra comunidad.

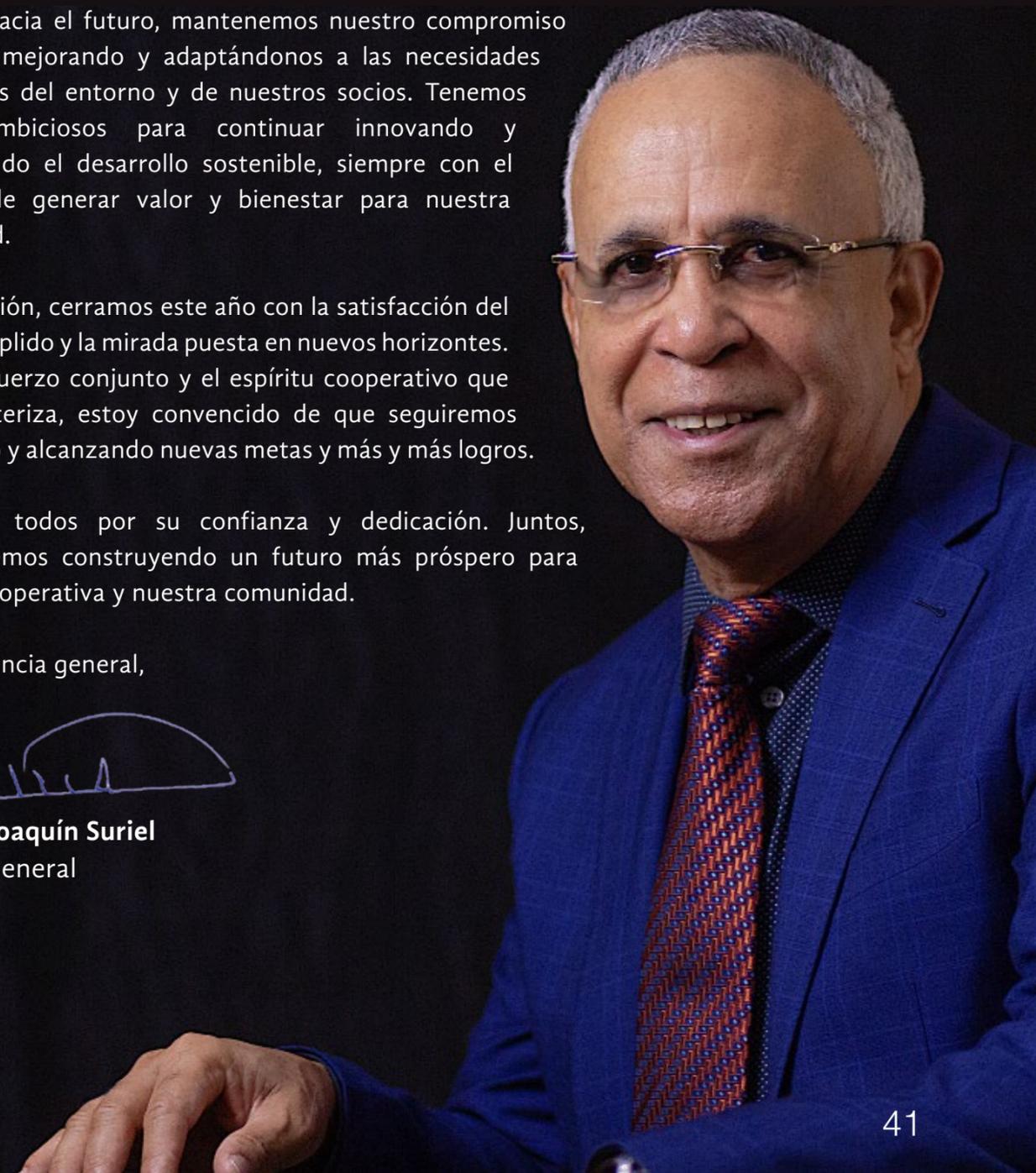
En conclusión, cerramos este año con la satisfacción del deber cumplido y la mirada puesta en nuevos horizontes. Con el esfuerzo conjunto y el espíritu cooperativo que nos caracteriza, estoy convencido de que seguiremos avanzando y alcanzando nuevas metas y más y más logros.

Gracias a todos por su confianza y dedicación. Juntos, continuaremos construyendo un futuro más próspero para nuestra cooperativa y nuestra comunidad.

Por la gerencia general,



Lic. José Joaquín Suriel
Gerente general



INFORME AUDITORES INTERNOS

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Informe de los Auditores Independientes

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE COOPSEMUE

Opinión con salvedades

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**, que comprenden la Situación Financiera al 31 de diciembre del 2023 y 2022, los Resultados de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio de los socios y Flujos de Efectivo, y, las notas explicativas con un resumen de las principales políticas contables.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos descritos en los fundamentos sobre la opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)** al 31 de diciembre del 2023 y 2022, así como, sus Resultados Operacionales, Cambios en el Patrimonio de los Socios y Flujos de Efectivo por esas fechas terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos sobre la Opinión

Según se indica en la Nota 2 (a), acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses y comisiones de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos de los prestatarios, y, dejan pendientes de reconocimiento intereses y comisiones devengados no cobrados, los cuales, registran un estimado de RD\$ 13,394,567.21 para el período 2023. Esta política es acogida por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), para en su rol regulador, evitar que se distribuyan entre socios, excedentes originados en ingresos devengados no cobrados que tampoco tienen provisiones constituidas.

Asimismo, la entidad presenta en Nota 5 de sus Estados Financieros al 31 de diciembre del 2023, saldos en reclamaciones por cobrar: por dos millones ciento nueve mil setecientos cincuenta y un pesos (RD\$2,109,751) en la empresa relaciona proveedora de sus servicios de tecnología; y, de empleados separados de sus puestos, un millón setecientos sesenta y dos mil novecientos ochenta y seis pesos (RD\$1,762,986). Para estos saldos, no se han constituido provisiones.



Página 1 de 3



Ave. República de Colombia No. 7-A, Plaza Vertice I, Local 302-B, Altos Arroyo Hondo I, D.N.,
Santo Domingo de Guzmán, RD
Tels. 809-681-1002/681-0424
RNC 130-97804-2

Asuntos claves de la auditoría

Se refieren a los aspectos que para nuestro juicio profesional, revisten la mayor importancia relativa, tanto en la evaluación y preparación de los Estados Financieros, como en la opinión emitida respecto de la auditoría efectuada, no considerados de manera aislada sino conjunta, en la formación de la opinión emitida. En ese sentido, se puntualiza lo siguiente:

1. Depósitos por aplicar

La Nota 10 de los Estados Financieros, muestra depósitos por aplicar hechos por prestatarios. Estos depósitos sin identificar corresponden a prestatarios que al efectuar sus pagos no dejan clara la información para aplicar a sus préstamos o cuentas, afectando los balances en cartera de préstamos y los excedentes operacionales en la proporción de intereses pagados. Al 31 de diciembre del 2023 esta cuenta tenía acumulados RD\$20,033,751.

Responsabilidades del Consejo de Administración por los Estados Financieros

Administración es responsable por la presentación de estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), adoptadas por el ICPARD; y del control interno necesario para la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, Administración es responsable de evaluar la capacidad de continuar como negocio en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con este principio, excepto si tiene intención de liquidar o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. El Consejo de Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidad de los Auditores Externos con los Estados Financieros

Los objetivos de auditoría son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto, están libres de incorrecciones materiales debidas a fraude o error, y emitir un informe expresando la opinión. La razonabilidad es un alto nivel de seguridad, no es una garantía de que la auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA, detecte desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones que los usuarios toman basados en los estados financieros. Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, se observa el juicio y actitud de escepticismo profesional en todo el proceso. También:



Página 2 de 3



Ave. República de Colombia No. 7-A, Plaza Vertice I, Local 302-B, Altos Arroyo Hondo I, D.N.,
Santo Domingo de Guzmán, RD
Tels. 809-681-1002/681-0424
RNC 130-97804-2

- Se identifican y evalúan los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, aplicando procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtener la evidencia que sirva de base a la opinión expresada. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Se obtiene entendimiento del control interno relevante, con el fin de aplicar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre su efectividad.
- Quedan evaluadas las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones y la información revelada por Administración.
- Se concluye acerca del adecuado uso por Administración, del principio de negocio en funcionamiento basado en la evidencia obtenida, para establecer si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas sobre la capacidad de continuar operando como negocio en funcionamiento. Si se establece que existe incertidumbre material, se llama la atención en el informe u opinión sobre la información revelada en los estados financieros, y si no son adecuadas, se expresa una opinión modificada. Las conclusiones de la auditoría se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del informe, sin embargo, hechos futuros o subsecuentes pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.
- Se evalúa la presentación global, estructura y contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si representan las transacciones y hechos subyacentes de modo que logren ser razonables.

A los fines de descargo contractual, se comunica a la Gerencia en relación entre otros asuntos, el alcance, enfoque planeado, oportunidad de ejecución de la auditoría y hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa identificada en el control interno.


Cabral Suárez & Asociados
IDECOOP A-006 / ICPARD 99-191

Santo Domingo, 3 de abril del 2024.

Página 3 de 3



Ave. República de Colombia No. 7-A, Plaza Vertice I, Local 302-B, Altos Arroyo Hondo I, D.N.,
Santo Domingo de Guzmán, RD
Tels. 809-681-1002/681-0424
RNC 130-97804-2

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

COOPSEMUE
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2023 y 2022
(Valores RD\$)

		DIC. 2023	DIC. 2022
ACTIVOS			
Disponible	(Nota 3)	116,660,530	139,136,767
Cartera de crédito			
Vigente		2,525,854,063	2,214,913,526
Vigente en mora		9,279,915	9,074,498
Vencida		70,918,726	66,765,618
Cartera total		2,606,052,704	2,290,753,642
Provisión para créditos		(195,405,686)	(177,405,686)
Cartera neta	(Nota 4)	2,410,647,018	2,113,347,956
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	6,462,876	7,552,818
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		2,533,770,424	2,260,037,541
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	507,160,604	430,557,070
PROPIEDAD Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	53,632,627	50,117,567
OTROS ACTIVOS			
Cargos diferidos	(Nota 8)	7,370,135	3,777,838
TOTAL ACTIVOS		3,101,933,790	2,744,490,016
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	700,648,957	650,613,144
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	1,423,899,798	1,318,300,513
Cuentas por pagar	(Nota 10)	21,524,116	18,461,948
Otros pasivos	(Nota 11)	69,482,101	62,088,636
TOTAL DE PASIVOS		2,215,554,972	2,049,464,241
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	480,956,206	358,881,645
Reservas Estatutarias y Administrativas	(Nota 12)	290,433,617	249,931,231
Excedentes del período		114,988,995	86,212,899
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		886,378,818	695,025,775
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		3,101,933,790	2,744,490,016

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS



4 COOPSEMUE

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

COOPSEMUE
ESTADO DE EXCEDENTES OPERACIONALES
Periodos terminados al 31 de Diciembre del 2023 y 2022
(Valores RD\$)

	DIC. 2023	DIC. 2022
INGRESOS FINANCIEROS	410,724,276	317,899,277
Intereses de créditos	341,023,611	274,940,126
Intereses por inversiones y depósitos	58,268,019	32,608,355
Mora y otras comisiones de créditos	11,432,646	10,350,796
GASTOS FINANCIEROS	(143,351,105)	(103,969,504)
Intereses por depósitos a plazos	(130,569,048)	(92,186,318)
Intereses por depósitos de ahorros retirables	(12,782,057)	(11,783,186)
MARGEN FINANCIERO	267,373,171	213,929,773
OTROS INGRESOS	18,240,499	17,414,991
Seguros ahorros y préstamos	13,994,921	13,220,503
Ingresos CoopCash	14,120	65,653
Beneficio ventas de activos	-	59,091
Cuotas de ingresos	258,401	288,101
Comisión por transferencias y cheques	2,872,355	2,721,106
Diferencia cambiaria	178,820	
Ventas diversas y otros	921,882	1,060,537
TOTAL INGRESOS NETOS	285,613,670	231,344,764
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(125,906,733)	(111,604,627)
Generales y Administrativos (Nota 13)	(57,588,966)	(49,029,015)
Dirección y Administración (Nota 13)	(61,180,952)	(55,840,466)
Depreciación y Amortización (Nota 13)	(7,136,815)	(6,735,146)
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	159,706,937	119,740,137
Bonificaciones al personal (10% de excedentes)	(15,970,694)	(11,974,014)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS (EAR)	143,736,243	107,766,123
RESERVAS ESTATUTARIAS	(28,747,248)	(21,553,224)
Educación cooperativa: 5% EAR	(7,186,812)	(5,388,306)
General: 15% EAR	(21,560,436)	(16,164,918)
EXCEDENTES NETOS	114,988,995	86,212,899

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS



5 COOPSEMUE

Asamblea General | por Delegados

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC.

COOPSEMUE
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Periodos terminados al 31 de Diciembre del 2023 y 2022
(Valores RD\$)

	Aportaciones de socios	Reservas Estatutarias	Excedentes del Periodo	TOTAL PATRIMONIO
Saldos al 31 de diciembre del 2022	358,881,645	249,931,231	86,212,899	695,025,775
Distribución de excedentes				
Transferidos a Reserva Institucional		13,412,898	(13,412,898)	-
Transferidos a Fondos y Provisiones			(22,000,000)	(22,000,000)
Transferidos a cuenta de aportaciones	37,925,500		(37,925,500)	
Transferidos a cuenta de ahorros			(12,874,501)	(12,874,501)
Aportaciones de socios				
Captaciones netas	97,206,112			97,206,112
Retiros netos	(13,057,051)			(13,057,051)
Adiciones del periodo por ingresos		565,880		565,880
Aplicación reserva educación		(2,223,640)		(2,223,640)
Excedentes del 2023			159,706,937	159,706,937
Excedentes transferidos				
A provisión de bonificaciones			(15,970,694)	(15,970,694)
A reservas general		28,747,248	(28,747,248)	-
Saldos al 31 diciembre del 2023	480,956,206	290,433,617	114,988,995	886,378,818

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS



6 COOPSEMUE

COOPSEMUE
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Periodos terminados al 31 de Diciembre del 2023 y 2022
(Valores RD\$)

	DIC. 2023	DIC. 2022
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedentes netos	114,988,995	86,212,899
Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	7,136,815	6,735,146
Provisiones cartera de créditos	18,000,000	15,640,200
Provisiones y reservas segregadas excedentes	44,717,942	33,527,238
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	1,089,942	449,411
Otros activos	(3,592,297)	1,252,018
Cuentas por pagar	3,062,168	
Aplicación reserva educación	(2,223,640)	(1,814,866)
Otros pasivos	(8,577,228)	(4,099,375)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	174,602,696	137,902,671
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(1,704,173,209)	(1,333,871,945)
Recuperación de créditos	1,388,874,147	1,132,054,098
Cancelación (colocación) neta inversiones	(76,603,534)	18,001,964
Adición propiedades y equipos	(10,085,995)	(6,102,174)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(401,988,592)	(189,918,058)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación depósitos ahorros	4,509,285,888	4,176,439,390
Retiros depósitos ahorros	(4,459,250,074)	(4,145,563,576)
Captación de depósitos a plazos	424,766,842	359,246,480
Retiros de depósitos a plazos	(319,167,558)	(470,235,162)
Captación de aportaciones socios	135,131,612	61,647,477
Retiros de aportaciones socios	(13,057,051)	(14,261,721)
Aumento capital institucional	13,412,898	12,970,059
Excedentes distribuidos	(86,212,899)	(71,500,283)
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de financiamiento	204,909,658	(91,257,336)
VARIACION DEL EFECTIVO	(22,476,238)	(143,272,723)
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	139,136,767	282,409,490
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	116,660,529	139,136,767

Las notas forman parte de los Estados Financieros

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS



7 COOPSEMUE

Av. John F. Kennedy, Sto. Dgo.
Piso-1, Nivel Acuario, Local No. AC-26
Tel: 829-547-4760 / 829-547-4761

Av. Isabel Aguiar, No. 38, Local No. 3
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-537-1550 / 829-904-6344

Carretera Mella Km. 7½
Plaza Mella, Santo Domingo Este.
Tel: 809-591-4041/4003 / 829-904-6339

Av. Hermanas Mirabal, local No. 9.
Plaza del Norte, Santo Domingo Norte.
Tel: 809-568-5725 / 809-568-3048
809-568-3448 / 829-904-6342

Calle Duarte No. 152, esq. Calle 14, Savica.
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-548-0938 / 809-473-0741
829-904-6343

Av. Independencia esq. Luperón,
Km. 12, plaza Luperón. Local No. 13
Tel: 809-473-6999 / 849-875-1409

SAN ISIDRO:
Plaza Comercial Fama Home Center
Autopista de San Isidro, Santo Domingo Este.
Tel: 809-685-4762

CONSTANZA:
Calle Antonio María García
casi esquina General Luperón.
Tel: 809-539-9189 / 829-904-6335

HATO MAYOR:
Calle Melchor Contín Alfau, No. 7,
esq. Meriño, Plaza Centro (AR).
Tel: 809-553-3800 / 829-904-0020

SAMANÁ:
Av. La Marina, edificio No. 4. Primer nivel
Tel: 809-538-3885 / 849-815-7173

SAN CRISTÓBAL:
Av. Constitución, No. 163.
Tel: 809-528-1140 / 829-904-6340

LA VEGA:
Av. Gregorio Rivas, próximo a tienda
La Sirena. Plaza Galerías 47. Primer nivel.
Tel: 809-242-2475 / 849-875-1427

PUNTO DE SERVICIO ZONA ORIENTAL:
Carretera Mella, Km 8½, esq. Central
de Lucerna, Supermercado Cumbre.
Tel: 809-483-2832

PRINCIPAL:
Calle San Francisco de Macorís, No. 48. Don Bosco.
Tel: 809-685-4761 / Fax: 809-689-7653

SÍGUENOS EN:

@coopempresarial



UNIDOS, CREAMOS
FUTURO. GRACIAS
POR SER PARTE DE
NUESTRA HISTORIA.



Cooperativa
Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"