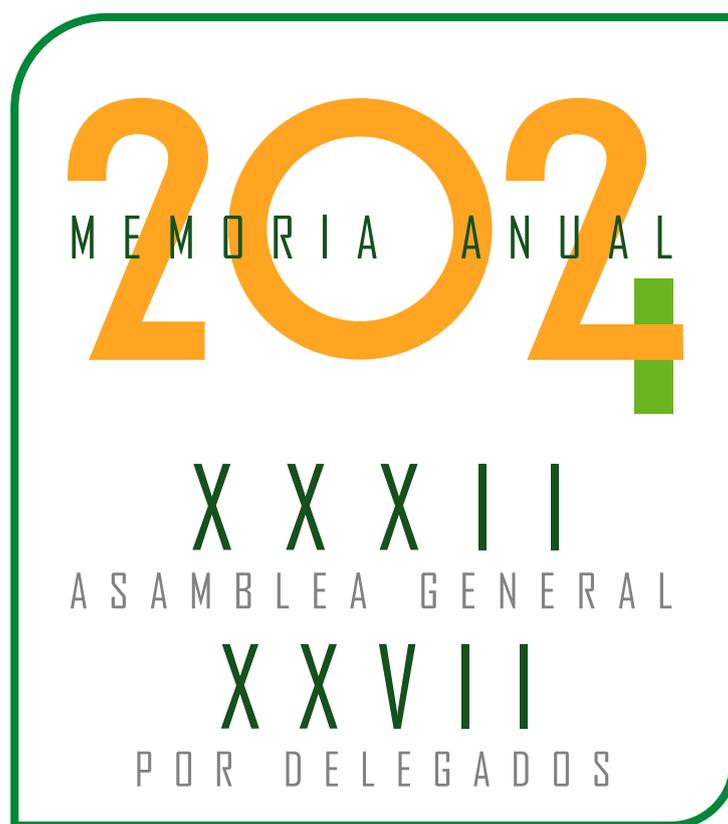




# CRECIENDO CONTIGO, CONSTRUYENDO FUTURO





**Cooperativa  
Empresarial, Inc.**  
*“Tu Futuro Seguro”*

2024

MEMORIA ANUAL

XXXII

ASAMBLEA GENERAL

XXVII

POR DELEGADOS



## MISIÓN

Suplir servicios en el área de ahorro y crédito, brindando una alta calidad y eficiencia, para así mejorar su competitividad y rentabilidad dentro del mercado institucional.



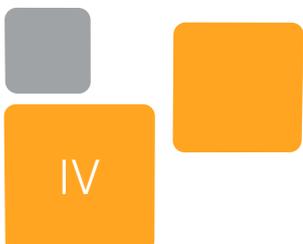
## VISIÓN

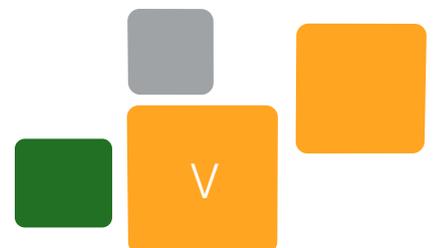
Elevar el nivel empresarial de sus asociados en aspectos socio-económicos, educativos y financieros.



## FILOSOFÍA

Contribuir con la descentralización económica, fortaleciendo los servicios financieros en todos los sectores MIPYMES y socios en general, logrando la integración de todos los gremios que hacen vida en la organización, permitiéndoles obtener los servicios de calidad demandados por los asociados.

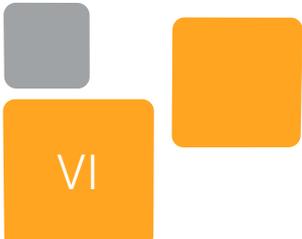




# MENSAJE DEL PRESIDENTE

**ING. MITSUNOBU MIYANOWAKI**

Presidente del Consejo de Administración



XXXII  
ASAMBLEA GENERAL

XXVII  
POR DELEGADOS

**Estimados colaboradores, socios y comunidad en general:**

El año 2024 ha sido un período de grandes avances, retos superados y logros que reafirman nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar colectivo. En Cooperativa Empresarial, continuamos consolidando nuestra misión de servir con excelencia, promoviendo la inclusión económica y fortaleciendo la confianza de quienes creen en nuestro modelo cooperativo.

Entre los hitos más destacados de este año, celebramos con entusiasmo la expansión de nuestra red de oficinas, marcando un nuevo capítulo con la apertura de nuestra oficina en la ciudad de Santiago, puerta de entrada a la zona norte del país. Este importante paso nos permite acercarnos a nuevas comunidades, llevando nuestras soluciones socio-económicas con el mismo compromiso humano y profesional que nos distingue.

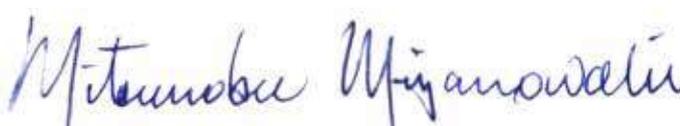
Asimismo, hemos dedicado un esfuerzo significativo y sostenido a la construcción de nuestro Edificio Corporativo, una obra concebida para ofrecer un entorno moderno, eficiente y digno tanto para nuestros colaboradores como para nuestros asociados. Esta infraestructura representa más que un crecimiento físico: simboliza nuestra visión institucional, proyectada hacia el futuro con una clara orientación al servicio de calidad.

A pesar de los desafíos propios del entorno económico y social, hemos mantenido una gestión enfocada en la eficiencia, la innovación, la educación cooperativa y el fortalecimiento continuo de nuestros principios institucionales. Cada logro alcanzado ha sido posible gracias al trabajo en equipo, la entrega de nuestro personal y, sobre todo, a la confianza y fidelidad de nuestros asociados.

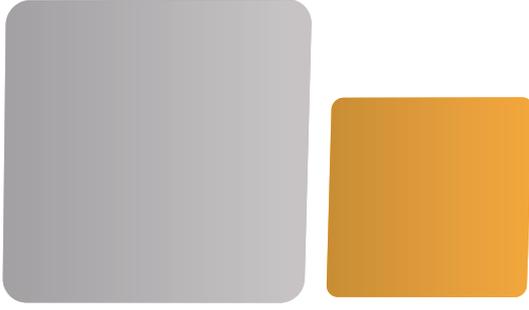
Agradezco profundamente a Dios, por guiarnos en cada paso y brindarnos fortaleza en los momentos de mayor desafío. De igual manera, expreso mi sincero reconocimiento y gratitud a los demás miembros del Consejo de Administración, por su dedicación, visión compartida y compromiso constante con los valores de nuestra cooperativa.

Miramos hacia el futuro con esperanza y determinación, convencidos de que el crecimiento de nuestra cooperativa es también el crecimiento de cada uno de ustedes. Gracias por caminar con nosotros en este recorrido de progreso y transformación colectiva.

Con aprecio y compromiso,

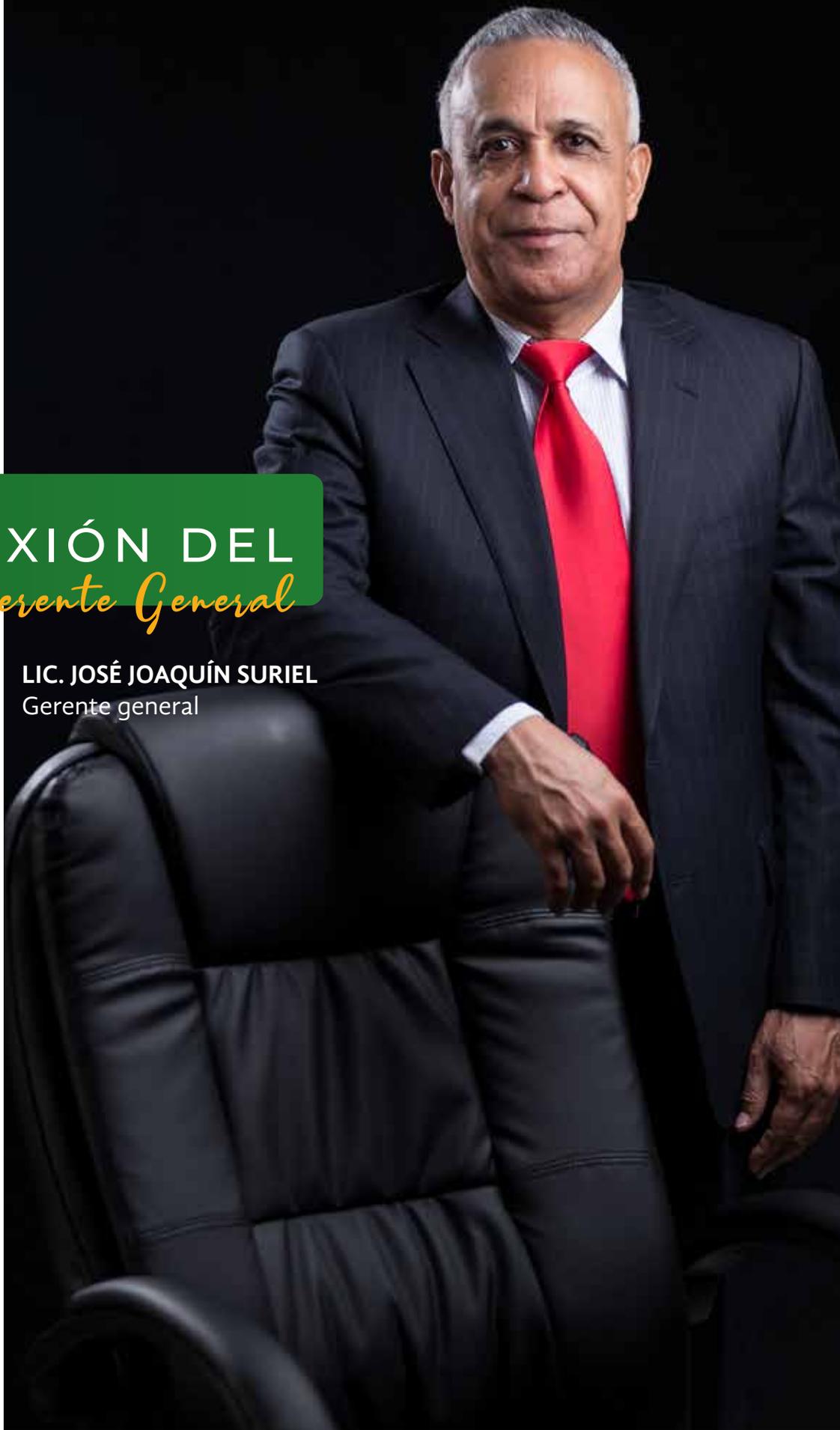


ING. MITSUNOBU MIYANOWAKI  
Presidente del Consejo de Administración  
Cooperativa Empresarial



REFLEXIÓN DEL  
*Gerente General*

LIC. JOSÉ JOAQUÍN SURIEL  
Gerente general



Estimados socios, al reflexionar sobre el año que hemos dejado atrás, me llena de gran orgullo y gratitud ver cuanto hemos logrado juntos en nuestra cooperativa Empresarial.

Este año que culminó fue un año de retos sin precedentes, pero también de crecimiento y resiliencia. La capacidad de nuestra cooperativa para adaptarse y prosperar en medio de la adversidad ha sido un testimonio de la fuerza y la determinación de nuestros asociados. Hemos, una vez más demostrado, que, unidos, podemos enfrentar cualquier desafío y salir fortalecidos.

Uno de los logros más destacables de este año ha sido nuestra capacidad para mantener la estabilidad financiera y continuar brindando servicios esenciales a nuestros socios. El pasado año eficientizamos gastos, promovimos proyectos importantes (paneles solares, aportaciones preferenciales, maquinarias y equipos), buen desempeño en colocación de recursos, eficientizamos las recuperaciones de nuestras carteras, ampliamos estructuras físicas, adquisición de propiedades e inicio de la construcción de nuestro edificio corporativo.

A pesar de las fluctuaciones económicas globales, hemos logrado mantener una buena posición, lo que nos ha permitido asegurar la seguridad de los ahorros de nuestros socios y continuar ofreciendo productos financieros competitivos. Esto no habría sido posible sin la confianza y el compromiso de cada uno de ustedes.

Hemos invertido considerablemente en la modernización de nuestras operaciones. La adopción de nuevas tecnologías ha mejorado la eficiencia y accesibilidad de nuestros servicios, permitiendo a nuestros socios gestionar sus finanzas de manera más conveniente y segura. Estas innovaciones nos han permitido ofrecer una experiencia más ágil a nuestros socios, respondiendo de manera efectiva a sus necesidades cambiantes.

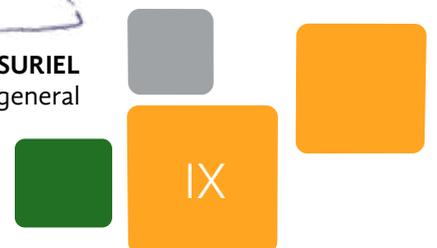
Hemos reforzado nuestros programas de educación, proporcionando herramientas y conocimientos vitales para que nuestros socios tomen decisiones constructivas sobre su futuro financiero.

Estamos comprometidos a seguir innovando y expandiendo nuestros servicios para satisfacer mejor las necesidades de nuestros asociados y usuarios. Agradecemos su apoyo y confianza. Con su colaboración y esfuerzo continuo de nuestro dedicado equipo, estoy seguro de que podemos enfrentar cualquier desafío que se presente y continuar trabajando en la construcción de una cooperativa próspera y resiliente. Juntos, seguiremos avanzando hacia un futuro lleno de oportunidades y éxito compartido.

Bendiciones



LIC. JOSÉ JOAQUÍN SURIEL  
Gerente general





# OFRECEMOS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

A NUESTROS ASOCIADOS Y A LAS  
COMUNIDADES DONDE OPERAMOS EN UN  
AMBIENTE SEGURO, COMPROMETIDO Y  
CONFIABLE.







## AVANZAMOS CON PASOS FIRMES

En un entorno en constante cambio, avanzar con determinación es un acto de compromiso y visión. En Cooperativa Empresarial lo hemos hecho con la serenidad de quien conoce su propósito y con la fortaleza de una estructura construida sobre valores sólidos.

Cada paso que damos reafirma nuestra responsabilidad con los socios, nuestra confianza en el modelo cooperativo y nuestra convicción de que el crecimiento sostenible solo es posible cuando se construye sobre cimientos éticos.

Miramos al futuro con ilusión y estrategia, pero sin olvidar los principios que nos dieron origen. Porque avanzar no es solo moverse: es hacerlo con sentido, con rumbo y con propósito compartido.



# CONTENIDO

VI

• MENSAJE DEL PRESIDENTE

VIII

• REFLEXIÓN DEL GERENTE GENERAL

6

• INFORME  
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

12

• INFORME  
CONSEJO DE VIGILANCIA

18

• INFORME  
COMITÉ DE CRÉDITO

26

• INFORME  
COMISIÓN DE EDUCACIÓN

30

• INFORME DEL GERENTE GENERAL

42

• INFORME  
AUDITORES INTERNOS

De izquierda a derecha:  
**Juan Javier Familia** / Vocal  
**Besy Acevedo** / Suplente  
**Freddy Díaz** / Vice-presidente  
**Mitsunobu Miyanowaki** / Presidente

**Katuska Casso** / Secretaria  
**Sergio Radhamés** / Tesorero  
**Manuel Morel** / Suplente

# INFORME DEL CONSEJO

*de Administración*



Estimados asociados, delegados, directivos, colaboradores y aliados del movimiento cooperativo:

Nos complace presentar el informe del Consejo de Administración correspondiente al ejercicio social 2024 – 2025, período en el cual hemos enfocado nuestros esfuerzos en el crecimiento sostenible, el fortalecimiento institucional y la generación de valor colectivo, alineados a los principios y valores que rigen nuestra Cooperativa Empresarial.

Este informe recoge los avances más relevantes de nuestra gestión, así como los desafíos enfrentados y superados con responsabilidad, visión estratégica y trabajo en equipo. La confianza que depositan nuestros asociados nos compromete cada día a seguir construyendo una cooperativa moderna, cercana, eficiente y comprometida con el bienestar común.

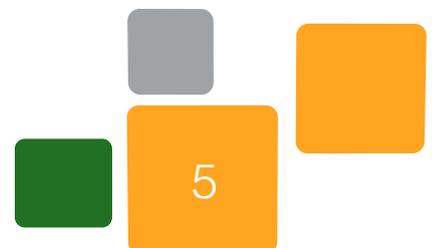
### **1. Avances en la construcción del Edificio Corporativo**

Durante este ejercicio continuamos con el desarrollo del Edificio Corporativo de Cooperativa Empresarial, una obra emblemática que responde a nuestra planificación estratégica a largo plazo. Este proyecto está siendo ejecutado con altos estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad, y su objetivo principal es consolidar nuestras operaciones bajo un mismo techo, generando mayor eficiencia en los procesos, optimización de recursos y fortalecimiento de la cultura organizacional. El edificio está concebido como un centro de innovación, integración y servicio, donde coexistirán áreas administrativas, espacios para la educación cooperativa, zonas para la atención a los asociados y un entorno de trabajo digno para nuestros colaboradores.

### **2-Expansión y fortalecimiento de presencia territorial**

Uno de los hitos más importantes de este período ha sido la expansión de nuestra red de oficinas, con la apertura de una nueva sucursal en la ciudad de Santiago, una plaza estratégica para el desarrollo económico nacional y con un creciente número de asociados. Este paso reafirma nuestra vocación de estar cada vez más cerca de quienes confían en nuestra gestión.

Esta nueva oficina ha sido concebida con una visión moderna, inclusiva y sostenible, ofreciendo espacios funcionales y acogedores, así como personal capacitado para brindar un servicio de calidad, basado en el trato humano y la eficiencia operativa.



Esta expansión no solo representa crecimiento físico, sino también una señal clara del posicionamiento de nuestra institución como referente en el sector cooperativo dominicano.

### **3. Fortalecimiento de relaciones interinstitucionales y gremiales**

Durante este período, hemos redoblado esfuerzos para consolidar nuestras relaciones con gremios empresariales, cooperativas hermanas, instituciones del sector social y organizaciones comunitarias, reconociendo la importancia del trabajo conjunto para lograr objetivos comunes y generar un mayor impacto en nuestras comunidades.

Estas alianzas han permitido participar en programas formativos, intercambios institucionales y proyectos de desarrollo local, todo con el fin de seguir posicionando a Cooperativa Empresarial como un actor comprometido con el progreso económico y social del país.

### **4. Innovación tecnológica para una cooperativa moderna**

La transformación digital ha sido otro de nuestros grandes focos de trabajo. Implementamos nuevas herramientas tecnológicas y fortalecimos nuestras plataformas digitales con el objetivo de ofrecer a nuestros asociados canales más accesibles, rápidos y seguros para la gestión de sus productos y servicios.

Hemos avanzado en la mejora de nuestro portal web, la app móvil y la automatización de procesos internos, apostando por una gestión más inteligente, centrada en la experiencia del usuario y preparada para los retos de un entorno financiero cada vez más digital.

### **5. Impulso a la educación y formación cooperativa**

Conscientes de que el conocimiento es un pilar fundamental del modelo cooperativo, continuamos promoviendo actividades formativas orientadas tanto a nuestros asociados como a nuestro personal.

Realizamos talleres, charlas, jornadas educativas y capacitaciones continuas sobre diversos temas: educación financiera, liderazgo cooperativo, sostenibilidad, derechos y deberes del asociado, y más.

Este año, también fortalecimos los programas dirigidos a jóvenes y mujeres, promoviendo su liderazgo y participación activa dentro de la vida institucional.

### **6. Estrategia de comunicación y posicionamiento**

Hemos dado pasos importantes en la consolidación de una estrategia de comunicación institucional coherente y efectiva, que promueve no solo nuestros productos y servicios, sino también los valores y beneficios del cooperativismo. Siempre con enfoque al ahorro, la solidaridad, el cuidado del planeta y la integración social, con una imagen moderna y mensajes claros, fortaleciendo así nuestra marca y nuestro vínculo con la comunidad.

## 7. Compromiso con la responsabilidad social y el medio ambiente

Nuestro accionar sigue profundamente comprometido con el bienestar de la sociedad y la protección del entorno. A través de nuestro programa de responsabilidad social, desarrollamos actividades dirigidas a la niñez, la educación, el medio ambiente y el desarrollo comunitario.

Entre las iniciativas más destacadas se encuentran:

Campaña anual de donativo escolar para cientos de niños en situación vulnerable.  
Jornadas de reforestación y educación ambiental con enfoque participativo.  
Apoyo a organizaciones comunitarias y causas sociales.  
Estas acciones reafirman que nuestra misión va mucho más allá de lo financiero: somos una cooperativa que siembra esperanza, solidaridad y oportunidades.

## 8. Gestión ética, participativa y transparente

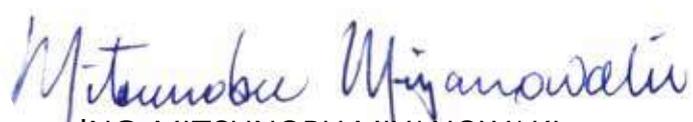
El Consejo de Administración ha trabajado con enfoque ético, en estricto cumplimiento de nuestras normas y principios cooperativos.  
La toma de decisiones ha sido colectiva, basada en datos, análisis técnicos y la escucha activa de nuestros asociados.  
Además, hemos reforzado los mecanismos de control, supervisión y seguimiento de la gestión, garantizando un manejo transparente, eficiente y acorde con las mejores prácticas del sector.

### Reflexión

En nombre del consejo de administración, agradecemos profundamente la confianza de nuestros asociados, el compromiso de nuestro equipo ejecutivo y la entrega de nuestros colaboradores, quienes cada día hacen posible que Cooperativa Empresarial siga creciendo con propósito, creciendo contigo, construyendo futuro. Miramos al futuro con optimismo, sabiendo que contamos con una base sólida, una visión clara y una comunidad cooperativa que cree en el poder de la unión y la transformación social.

Sigamos construyendo juntos una cooperativa innovadora, humana y sostenible.  
¡Gracias por caminar con nosotros! Dios les bendice.

Por el Consejo de Administración



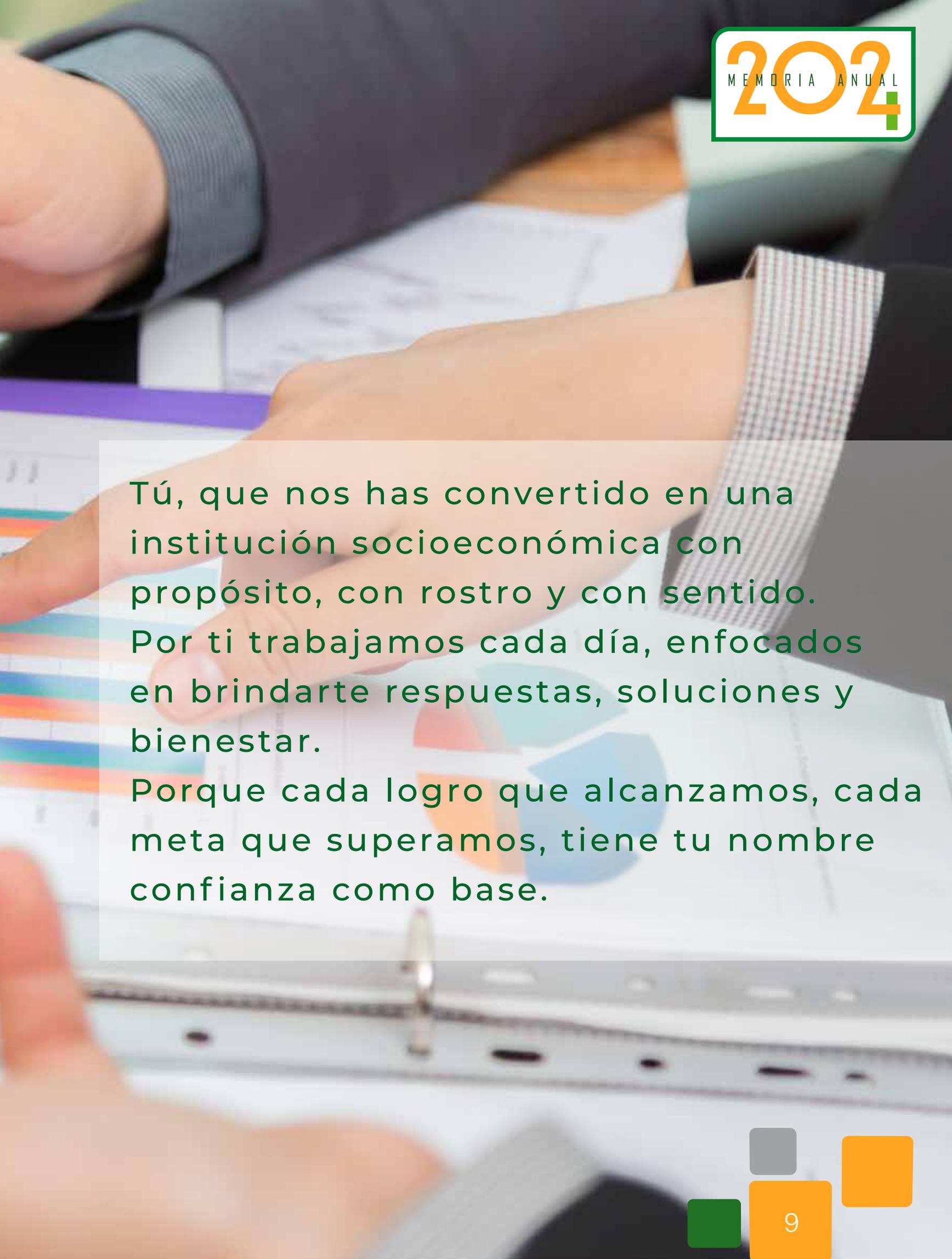
ING. MITSUNOBU MIYANOWAKI  
Presidente del Consejo de Administración  
Cooperativa Empresarial





# CLARIDAD

*Y Objetividad*

A background image showing a close-up of hands pointing at a document with a colorful bar chart and a pie chart. The document is part of a binder, and the hands belong to people in business attire.

Tú, que nos has convertido en una institución socioeconómica con propósito, con rostro y con sentido. Por ti trabajamos cada día, enfocados en brindarte respuestas, soluciones y bienestar.

Porque cada logro que alcanzamos, cada meta que superamos, tiene tu nombre confianza como base.

# INFORME DEL CONSEJO DE *Vigilancia*

De izquierda a derecha:  
**Alejandro Gómez** / Suplente  
**Juan Popa Sánchez** / Vocal

**Ketty Roa** / Secretaria  
**Ramón A. Ortiz** / Presidente



Con gran honor, el Consejo de Vigilancia presenta a esta Asamblea general el informe de las labores realizadas durante el período 2024 en cumplimiento de la Ley 127-64 sobre asociaciones cooperativas y sus reglamentos de aplicación.

### **1. Elección y Composición del Consejo**

En la Trigésima Primera (XXXI) Asamblea General, Vigésimosexta (XXVI) por delegados, fueron electos los señores Ramón Antonio Ortiz como titular y Alejandro Gómez como suplente, a fin de completar la matrícula del Consejo de Vigilancia.

La primera reunión del Consejo fue convocada en fecha 20 de agosto de 2024 para la asignación de los cargos y la despedida y agradecimiento a los miembros salientes. En este encuentro, la secretaria Ketty Roa despidió formalmente a Gilberto Tejada, agradeciéndole por la labor realizada en la pasada gestión. Acto seguido, presentó a Juan Popa y Alejandro Gómez como miembro titular y suplente respectivamente, dándoles la bienvenida a este nuevo Consejo de Vigilancia.

#### **La estructura del Consejo quedó conformada de la siguiente manera:**

- Ramón Antonio Ortiz; Presidente
- Ketty Roa; Secretaria
- Juan Popa Sánchez; Vocal
- Alejandro Gómez; Suplente

Como representante ante el Comité de Crédito fue designado el señor Juan Popa Sánchez y, como suplente, el señor Ramón Antonio Ortiz.

### **2. Objetivos del Consejo de Vigilancia**

Durante este período, el Consejo de Vigilancia se propuso los siguientes objetivos:

- Velar por la seguridad y la transparencia en las operaciones de la cooperativa.
- Prevenir y reducir riesgos que puedan afectar a la institución y a sus socios, clientes y relacionados.
- Supervisar el cumplimiento de los procedimientos internos en todas las sucursales.
- Apoyar al Comité de Crédito en la evaluación de solicitudes, considerando la solvencia, capacidad de pago, antigüedad y uso adecuado de los productos de la cooperativa.

### **3. Planificación de Visitas y Supervisión**

Para cumplir con sus funciones, el Consejo estableció un calendario de visitas a las sucursales, priorizando los días martes, miércoles y jueves, y ajustando según las necesidades operativas.

### **4. Principales Hallazgos y Observaciones**

Durante las inspecciones realizadas, se identificaron algunas áreas en las sucursales que podrían beneficiarse de mejoras menores en la infraestructura. Se observaron detalles como pequeñas filtraciones, ajustes necesarios en el mobiliario y algunos cristales o superficies que presentan señales de desgaste. En el caso de los cristales, se recomendó considerar la opción de materiales con tintado de una visión, que contribuirían tanto a la privacidad como a la promoción institucional. Todas estas sugerencias han sido comunicadas al consejo de administración para su valoración y seguimiento, procurando siempre mantener espacios cómodos y funcionales para socios y colaboradores.

En este período, el Consejo de Vigilancia ha dado especial seguimiento a algunas modificaciones efectuadas en el Reglamento de Funcionamiento de las Zonas, aprobado por el Consejo de Administración. Este reglamento responde a la necesidad institucional de fortalecer la estructura organizativa de la cooperativa, promoviendo la descentralización y la participación activa de los socios a través de la conformación de zonas.

La división en zonas permite una mejor representatividad, facilita la gestión de los servicios y acerca la toma de decisiones a los asociados, quienes pueden elegir delegados y participar en asambleas zonales conforme a criterios claros y transparentes. El Consejo de Vigilancia reconoce que este marco normativo contribuye significativamente a la gobernabilidad, la eficiencia y la comunicación entre los órganos centrales y las bases sociales de la cooperativa, fortaleciendo así la participación democrática y el desarrollo institucional.

### **5. Reconocimientos y Agradecimientos**

El Consejo de Vigilancia reconoce la dedicación y el compromiso de todos sus miembros, así como el apoyo recibido por parte del Departamento de Auditoría y la Gerencia General. Agradecemos especialmente la colaboración de Ketty Roa, Juan Popa Sánchez, Alejandro Gómez, Starlyn Luna y Allison de los Santos, quienes han contribuido al éxito de las labores realizadas.

## 6. Conclusión

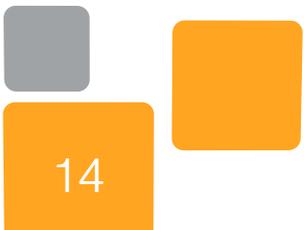
Reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando con transparencia, responsabilidad y espíritu de servicio para fortalecer la confianza y la seguridad en nuestra cooperativa.

Agradecemos la confianza depositada y quedamos a disposición para responder cualquier inquietud.

Atentamente,



**Ramón Antonio Ortiz**  
Presidente, Consejo de Vigilancia



ASEGURAMOS UNA  
ADECUADA PRESTACIÓN  
DE SERVICIOS  
ATENDIENDO LAS  
NECESIDADES CREDITICIAS  
CON EL OBJETIVO DE  
CONTRIBUIR CON LA  
ESTABILIDAD Y MEJORA  
DE LA CALIDAD DE VIDA  
DE NUESTROS SOCIOS.

# INFORME DEL COMITÉ

## *de Crédito*



De Izq. A Derecha  
**Danilo Santos** – Secretario  
**Ricardo Casilla** – Suplente  
**Ruben Monegro** – Presidente  
**Otto Flores** – Vocal

El crédito, como eje fundamental de nuestra gestión cooperativa, ha sido administrado con criterios de responsabilidad, equidad y prudencia. Comprometidos con el cumplimiento de las políticas establecidas, asegurando que cada decisión responda a los principios de transparencia, solvencia y servicio de nuestros asociados.

### **INFORME DEL COMITÉ DE CREDITO**

A los honorables miembros de:

- Consejo de administración
- Consejo de vigilancia
- Consejos zonales
- Gerencia general
- Asociación de instituciones rurales de ahorro y crédito (AIRAC)
- Instituto de desarrollo y crédito cooperativo (IDECOOP)
- Empleados
- Socios
- Invitados especiales

En nombre del Comité de Crédito de esta honrada institución, expresamos en primer lugar nuestro agradecimiento a Dios por habernos permitido culminar un año más de trabajo en tan importante y desafiante labor. Extendemos nuestro más sincero agradecimiento a ustedes, nuestros estimados socios, por la confianza depositada al escogernos como responsables de analizar, aprobar y dar seguimiento a las operaciones crediticias de nuestra cooperativa. Durante este período, trabajamos con entrega, responsabilidad y compromiso, enfocados en fortalecer el desempeño del Comité, respetando siempre las políticas crediticias establecidas y velando por la protección del patrimonio de nuestros asociados.

Es un honor darles la más cordial bienvenida a esta magna Asamblea, con la esperanza de que los resultados que hoy presentamos estén a la altura de sus expectativas. Este informe tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las actividades realizadas por este comité durante el ejercicio del período entre 01 de enero y 31 de diciembre de 2024, En él se exponen los movimientos financieros gestionados en coordinación con el consejo de administración, consejo de vigilancia y nuestro gerente general. El Comité de Crédito está conformado por profesionales con experiencia para garantizar la solidez y sostenibilidad de nuestra cartera de préstamos, velando siempre por el cumplimiento de las políticas establecidas y la protección del patrimonio de nuestros socios.

A continuación, se presenta la composición actual de este comité:

**Rubén Monegro**  
Presidente

**Danilo Santos**  
Secretario

**Otto Flores**  
Vocal

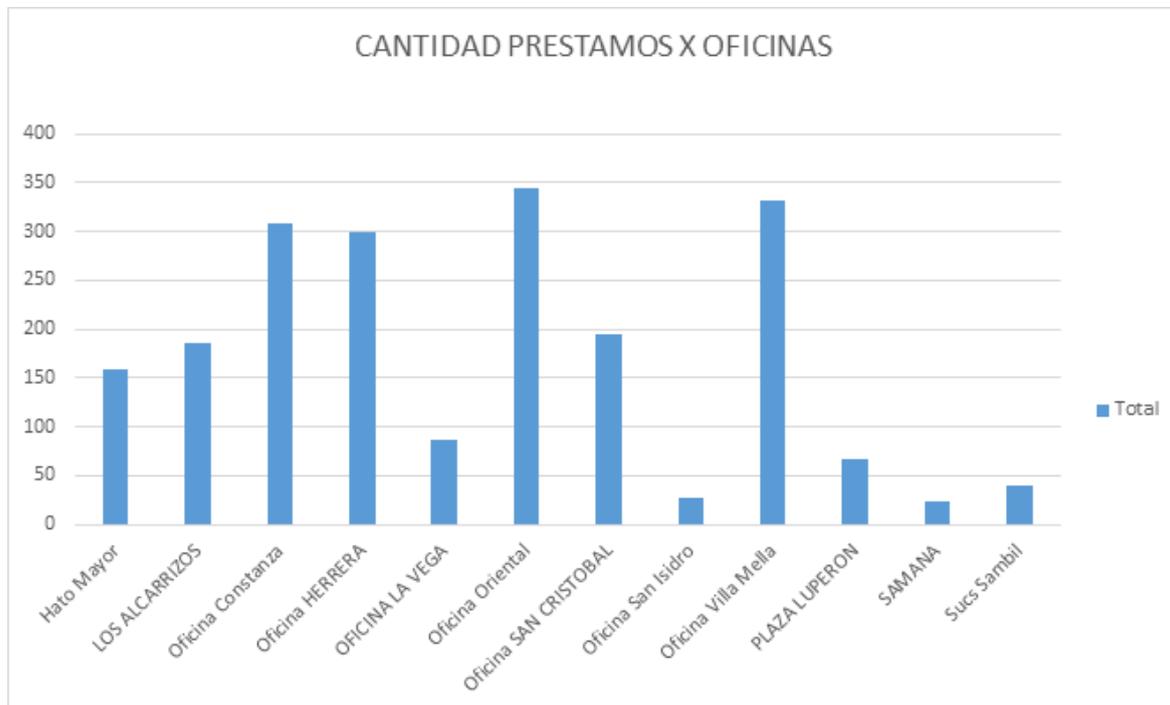
**Ricardo Casilla**  
Suplente



Durante el período en análisis, nuestro Comité llevó a cabo un total de doce (14) reuniones, con el propósito de conocer, analizar y decidir sobre las solicitudes de préstamos. Estas sesiones se realizaron siempre en presencia de miembros del Consejo de Administración, del Consejo de Vigilancia y del Gerente General, asegurando así la transparencia, el control y la corresponsabilidad en cada una de las decisiones adoptadas. En el transcurso de estas reuniones de crédito, fueron conocidas un total de 376 solicitudes de préstamos. De estas, fueron aprobadas 327 solicitudes, lo que representa un 86.97% del total. Por otro lado, 49 solicitudes fueron aplazadas por no cumplir en ese momento con los requisitos establecidos para su aplicación inmediata, lo que equivale a un 13.03%.

Cabe destacar que la cantidad de préstamos conocidos por este Comité no representa la mayoría del total gestionado por la cooperativa, ya que los préstamos de menor cuantía (es decir, aquellos iguales o inferiores a RD\$500,000.00) constituyen la mayor parte del volumen crediticio y son tramitados directamente por la Gerencia General y los oficiales de crédito. Para una mejor comprensión de nuestras operaciones crediticias durante el año 2024, informamos que fueron desembolsados un total de XXXX MILLONES, beneficiando en su mayoría a pequeños y medianos empresarios. Gracias a estos recursos, muchos de ellos pudieron continuar operando y ofreciendo sus productos y servicios de manera sostenida. El monto total colocado durante el período ascendió a RD\$ XXXX MILLONES.

ETIQUETAS DE FILA	CANTIDAD
Hato Mayor	159
LOS ALCARRIZOS	185
Oficina Constanza	309
Oficina HERRERA	300
OFICINA LA VEGA	86
Oficina Oriental	344
Oficina SAN CRISTOBAL	194
Oficina San Isidro	27
Oficina Villa Mella	331
PLAZA LUPERON	66
SAMANA	24
Sucs Sambil	39
<b>Total general</b>	<b>2064</b>

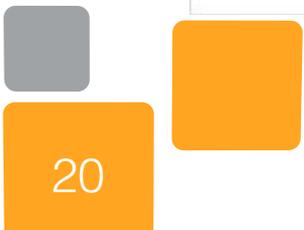
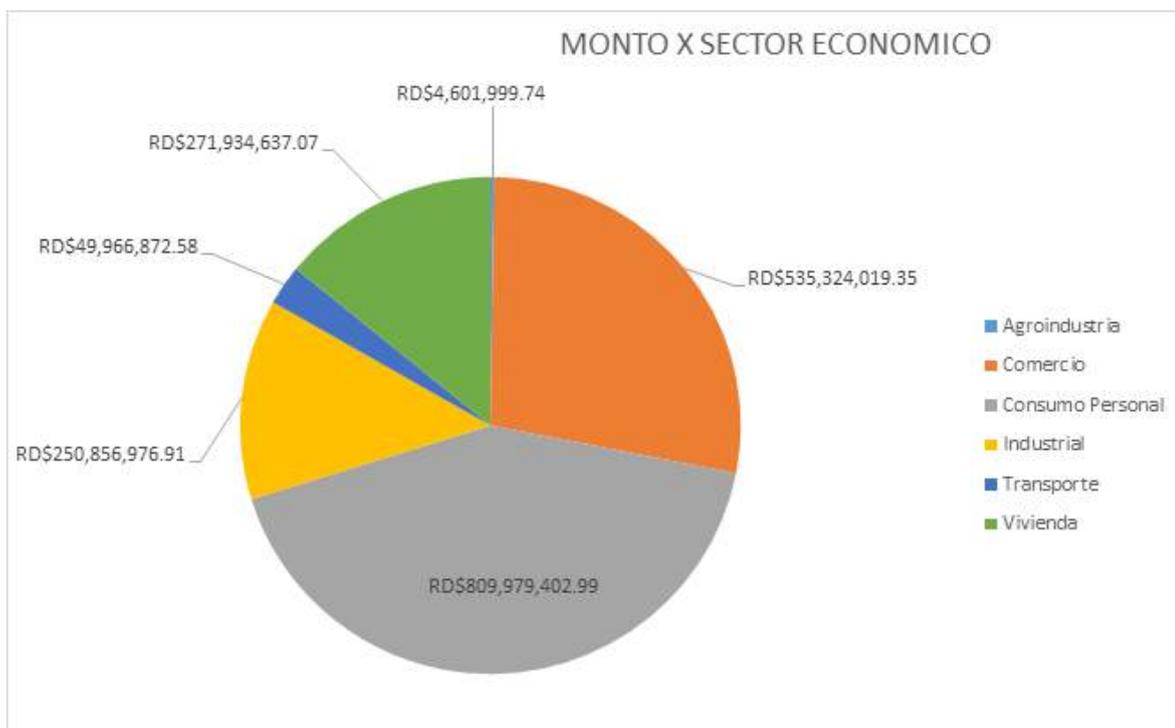


Etiquetas de fila	MONTO X OFICINA
Hato Mayor	RD\$61,835,509.15
LOS ALCARRIZOS	RD\$70,218,061.56
Oficina Constanza	RD\$101,028,000.49
Oficina HERRERA	RD\$265,719,890.77
OFICINA LA VEGA	RD\$37,994,224.38
Oficina Oriental	RD\$228,261,964.02
Oficina Principal	RD\$726,095,560.03
Oficina SAN CRISTOBAL	RD\$115,895,953.92
Oficina San Isidro	RD\$42,528,259.00
Oficina Villa Mella	RD\$204,013,025.47
PLAZA LUPERON	RD\$49,817,667.05
SAMANA	RD\$16,300,000.00
Sucs Sambil	RD\$2,955,792.80
<b>Total general RD\$</b>	<b>1922663909</b>

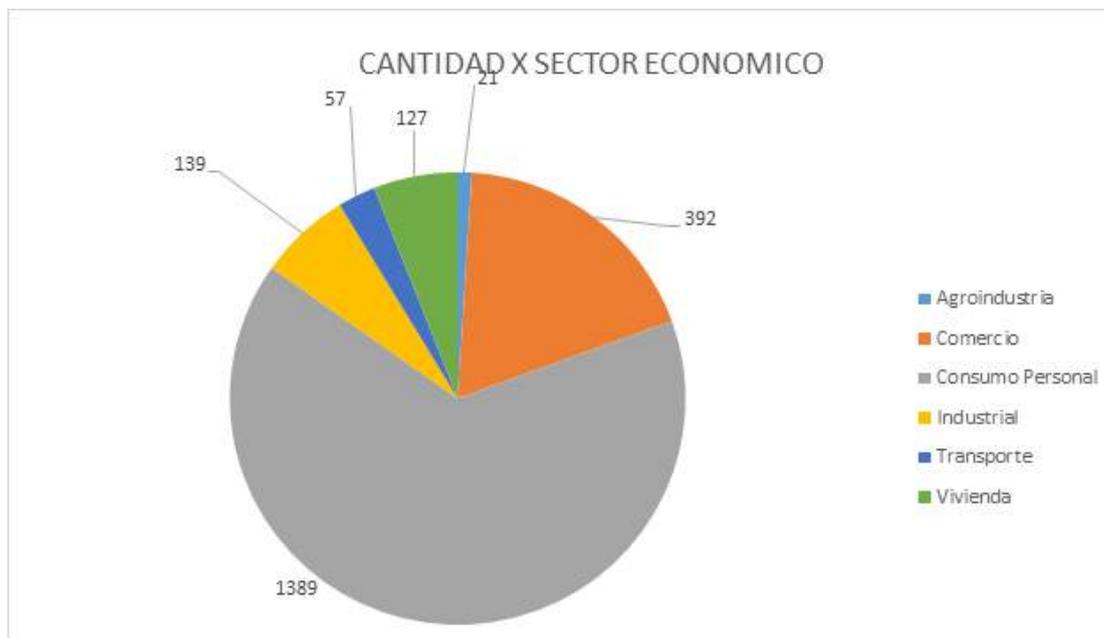


A continuación, les mostramos la manera en que fueron distribuidos estos recursos:

Etiquetas de fila	MONTO X SECTOR
Agroindustria	RD\$4,601,999.74
Comercio	RD\$535,324,019.35
Consumo Personal	RD\$809,979,402.99
Industrial	RD\$250,856,976.91
Transporte	RD\$49,966,872.58
Vivienda	RD\$271,934,637.07
<b>Total general</b>	<b>1,922,663,909</b>



Etiquetas de fila	CANTIDAD POR SECTOR
Agroindustria	21
Comercio	392
Consumo Personal	1389
Industrial	139
Transporte	57
Vivienda	127
<b>Total general</b>	<b>2125</b>



El Comité de Crédito reafirma su compromiso con la sostenibilidad socioeconómica y la solidez de las operaciones crediticias de nuestra cooperativa. A través de una gestión responsable y prudente, trabajamos continuamente en la optimización de nuestros procesos, con el objetivo de garantizar la calidad de nuestros activos y contribuir al desarrollo económico de nuestros asociados y usuarios.

Para finalizar, expresamos nuestro más sincero agradecimiento a todos los miembros del Comité de Crédito, así como a los demás órganos centrales y zonales, al equipo operativo y, muy especialmente, a cada uno de nuestros socios, quienes con su compromiso y colaboración hicieron posible alcanzar los resultados que hoy presentamos. Reafirmamos nuestra disposición de continuar trabajando con responsabilidad, eficiencia y transparencia en la gestión del crédito, siempre en beneficio del bienestar colectivo y del fortalecimiento de nuestra cooperativa.

Muchas gracias y que Dios los bendiga.  
Por el Comité de Crédito



**Rubén Monegro**  
Presidente

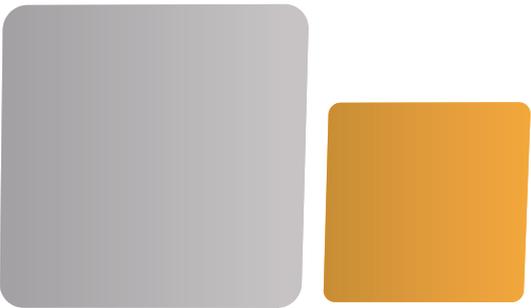




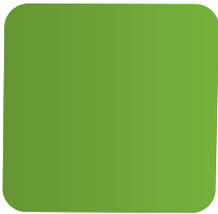
GARANTIZAMOS UNA  
EDUCACIÓN  
EQUITATIVA Y DE  
CALIDAD



EMPODERAR  
A TRAVÉS DE  
EDUCACIÓN  
ABRE PUERTAS  
A UN MUNDO DE  
OPORTUNIDADES



# COMISIÓN DE EDUCACIÓN 2024



**ING. FREDDY DÍAZ**  
Presidente



## **“Transformamos para ayudar a transformar la sociedad”**

### **Queridos cooperativistas:**

Nos corresponde hablar de un tema apasionante y fundamental: la educación como instrumento de transformación y avance de los seres humanos, de su quehacer productivo, de su vida familiar y de su rol dentro de la sociedad. Nos corresponde también referirnos a los procesos formativos que debemos implementar para transformar y mejorar nuestras cooperativas, nuestra membresía, nuestras familias y nuestra sociedad.

La educación, como palanca de cooperación y crecimiento —tanto en calidad como en cantidad— ha sido esencial para el fortalecimiento de nuestras capacidades en los planos gerencial, humano y social. Sin duda, ha contribuido al progreso de nuestra organización cooperativa, y al desarrollo de todos y todas como seres humanos comprometidos con el bien común.

En esta línea de avance en el conocimiento, reconocemos los valiosos aportes de nuestra apreciada Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), que ha sido un importante soporte en el camino educativo que hemos emprendido.

Nos hemos tomado en serio el compromiso de unirnos y formarnos para cooperar, y de desplegar la solidaridad como una herramienta poderosa para gestionar mejor nuestras pequeñas empresas y servir con mayor efectividad a nuestras comunidades.

Pero también somos conscientes de que podemos y debemos avanzar mucho más. Ese es nuestro gran desafío, y lo estamos asumiendo con valentía y determinación. La educación gerencial, técnica, científica y humanística no tiene límites: debe ser una tarea constante y un compromiso permanente.

### **Necesitamos una educación que nos prepare para:**

Conocer los avances más relevantes del movimiento cooperativo a nivel mundial, continental, insular y nacional. Elevar la calidad gerencial y la conciencia social, fomentando la cooperación entre nuestros miembros y hacia nuestros colectivos laborales y comunidades. Comprender a fondo la realidad que nos toca vivir, y transformarla con sentido de justicia y equidad.

Desarrollar un pensamiento crítico que nos enseñe a reflexionar y a cambiar lo que está mal. Alcanzar metas más altas de participación profesional y popular, en la búsqueda de soluciones reales a los problemas que enfrentamos como cooperativistas, como comunidades y como nación.

Muchos de estos problemas son agobiantes, urgentes y trascendentales. Debemos fomentar una educación que nos permita conocer la realidad, identificar los problemas, entender nuestros derechos y deberes, y aplicar soluciones efectivas. Y esta no debe ser una educación libresca, ni meramente doctrinaria.

Necesitamos y merecemos una educación práctica, ética, solidaria, impregnada de ciencia, valores humanos, voluntad de autogestión y cooperación. Una educación que armonice el progreso individual con el progreso social. Una educación con metas estratégicas claras, con un proyecto de sociedad y país bien pensado, con un sentido práctico de cooperación latinoamericana, caribeña y global.

### **Necesitamos una educación capaz de:**

- Reducir al máximo las desigualdades sociales.
- Rescatar nuestra autodeterminación y soberanía.
- Superar la humillante condición de dependencia frente a potencias extranjeras, y apostar por el desarrollo nacional, social y humano de nuestra nación y de nuestro pueblo.
- Romper con los procesos de empobrecimiento material y espiritual, impuestos por élites privilegiadas e intereses foráneos.
- También debemos educarnos y educar en los derechos de nuestras mujeres, nuestra juventud, nuestra niñez, nuestros adultos mayores, nuestros obreros y campesinos, nuestra diáspora trabajadora, nuestra emigración solidaria y de los verdaderos emprendedores y emprendedoras, muchos de los cuales están activos y presentes dentro del movimiento cooperativo nacional.
- Debemos educar en el respeto y la defensa de los derechos de la Madre Tierra, para detener y revertir la crisis ambiental y del agua que amenaza la vida en nuestra isla y en todo el planeta.
- Urge asumir los valores de una educación laica, respetuosa de la diversidad religiosa y científica, inspirada en los principios sembrados por Eugenio María de Hostos y el profesor Juan Bosch.
- Debemos educar con el diario ejemplo de Duarte, Luperón, Manolo, Caamano y Minerva, cuyas vidas fueron expresión de lucha, dignidad y compromiso.

- Necesitamos crecer científicamente y tecnológicamente, adquirir conocimiento gerencial y dominar la gestión de cooperativas de nueva generación, sin perder de vista el vertiginoso avance de la era digital, las ciencias económicas y las humanidades, que nos ofrecen mística y fundamentos para transformarnos y transformar esta sociedad injusta.

Solo así podremos contribuir a crear un país y un mundo solidario.

**Ese es el gran reto de estos tiempos.  
Hacia atrás, jamás. Hacia adelante, siempre.**

Por la Comisión de Educación



**Ing. Freddy Díaz**  
Presidente

# INFORME DEL GERENTE *General*

上月各月经营数据对比

月	一	二	三	四	五	六	七
1月	3000	3100	2800	3200	3400	3500	4000
2月	3200	3300	3400	3500	3600	3700	3800
3月	3400	3500	3600	3700	3800	3900	4000
4月	3600	3700	3800	3900	4000	4100	4200
5月	3800	3900	4000	4100	4200	4300	4400
6月	4000	4100	4200	4300	4400	4500	4600
7月	4200	4300	4400	4500	4600	4700	4800
8月	4400	4500	4600	4700	4800	4900	5000
9月	4600	4700	4800	4900	5000	5100	5200
10月	4800	4900	5000	5100	5200	5300	5400
11月	5000	5100	5200	5300	5400	5500	5600
12月	5200	5300	5400	5500	5600	5700	5800

各部门上半年业绩百分比

部门	业绩百分比
A	100%
B	120%
C	110%

## **Informe de Sostenibilidad 2024**

Este informe de sostenibilidad 2024 abarca las actividades realizadas y el impacto social y económico generado por Cooperativa Empresarial y sus doce sucursales a nivel nacional.

El documento toma en consideración la relación e impacto de nuestras operaciones en los principales grupos de interés: Gobierno Corporativo, asociados, empleados, clientes, suplidores, organizaciones sociales sin fines de lucro y la sociedad en general.

Estas informaciones dan continuidad al reporte de sostenibilidad que nuestra institución ha mantenido a lo largo de los años. Antes de presentar los datos institucionales, compartimos un breve análisis del comportamiento de la economía nacional en el año 2024.

En resumen, el desempeño macroeconómico de la República Dominicana durante este período se caracterizó por un crecimiento sostenido y estable, una inflación controlada, fortaleza en el sector externo, una política monetaria prudente y un sistema financiero adecuado. Todo esto generó un entorno favorable, base propicia para la continuidad del crecimiento económico y la estabilidad financiera del país, brindando confianza a los agentes económicos y a los diversos sectores que dinamizan el aparato productivo nacional, incluido el sistema cooperativo.

En el transcurso del 2024, continuamos fortaleciendo nuestro perfil como una institución financiera y socialmente responsable, impulsando programas modelo de inversión social en sectores económicos clave, como las PYMES y su entorno productivo. Este esfuerzo ha contribuido al mejoramiento continuo de la economía y del desarrollo del país, consolidándonos como una de las instituciones socioeconómicas de mayor aporte a los gremios empresariales.

### **Informe Económico y Financiero**

Es importante destacar que, a pesar de las complejidades de los sectores económico, financiero y social, Cooperativa Empresarial ha mantenido un crecimiento sostenible en las diferentes áreas donde tiene incidencia, alcanzando un modelo de gestión adecuado que responde a las necesidades de nuestros asociados.

En lo que respecta a los resultados del año 2024, la institución continúa mostrando un crecimiento sostenido, logrando mantener

un sólido aporte a la sostenibilidad operativa de nuestros asociados.

### Al cierre del 2024:

- Los activos de la institución ascendieron a RD\$3,415 millones, reflejando un crecimiento del 11%.
- El desembolso de cartera fue de RD\$1,922 millones.
- La recuperación alcanzó RD\$1,320 millones, beneficiando a 2,060 prestatarios.
- El balance final de la cartera cerró en RD\$2,874 millones, con un crecimiento del 10% y un indicador de recuperación del 87%, según el sistema AIRAC.

### En cuanto a los pasivos:

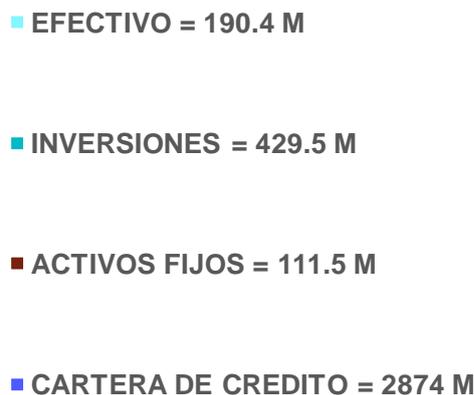
- Tuvieron un crecimiento del 7%.
- Las captaciones pasaron a RD\$2,398 millones, representando un aumento del 9%. Dentro de los pasivos, las cuentas con mayores flujos fueron los depósitos, con un crecimiento del 12%, y las aportaciones, que alcanzaron RD\$563 millones, con un crecimiento del 17%.

### Otros aspectos financieros relevantes incluyen:

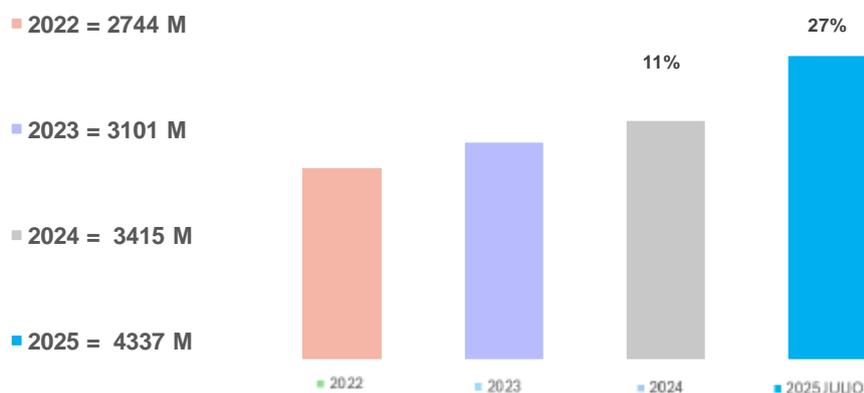
- Fortalecimiento del capital institucional, con un crecimiento del 15%.
- Aumento de las reservas generales en un 15%.
- Índice de solvencia de capital en 14%.

Para mayor detalle, presentaremos a continuación algunas gráficas explicativas.

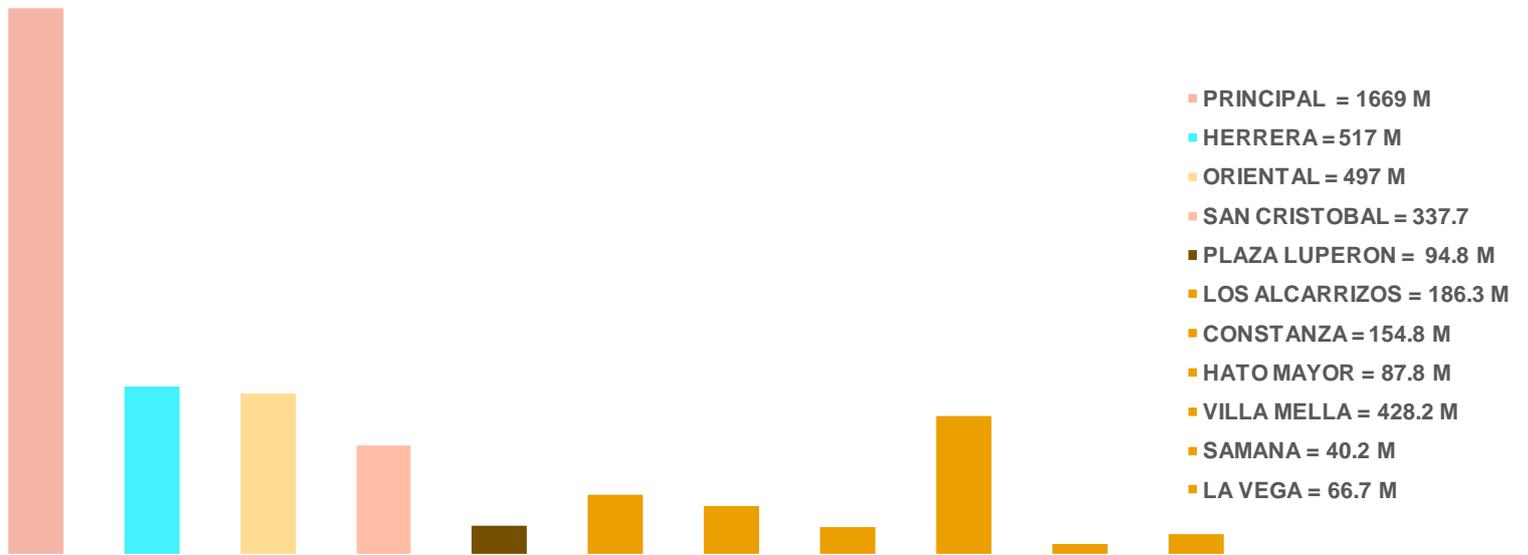
## COMPOSICIÓN DE LOS ACTIVOS 2023 AL 2024



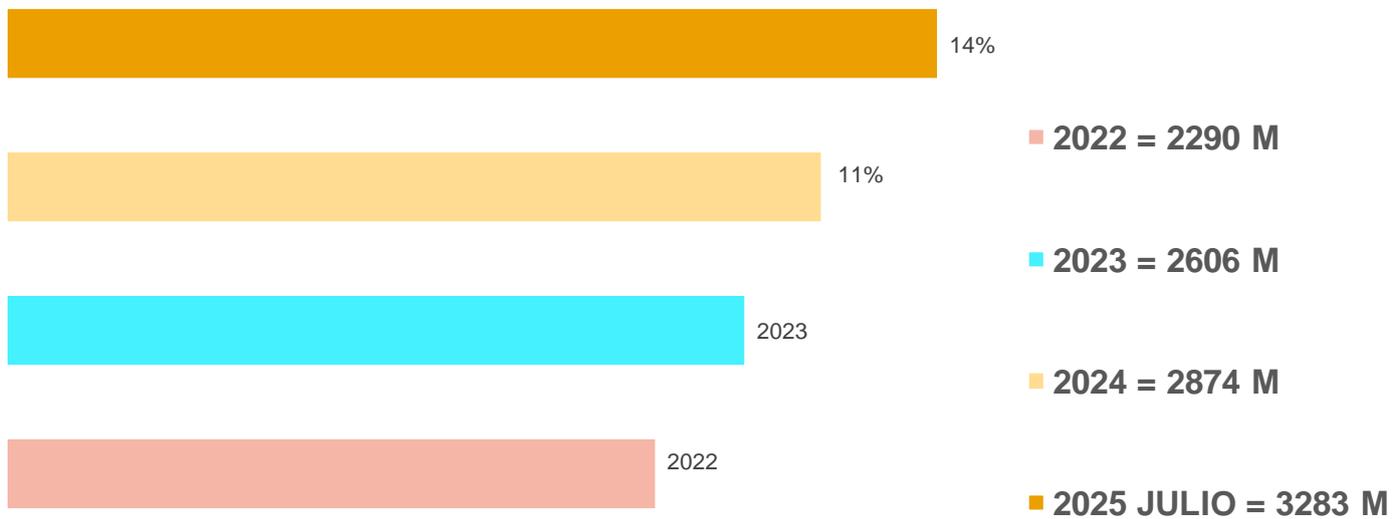
## COMPORTAMIENTOS DE LOS ACTIVOS 2023 AL 2024



## ACTIVOS POR OFICINAS

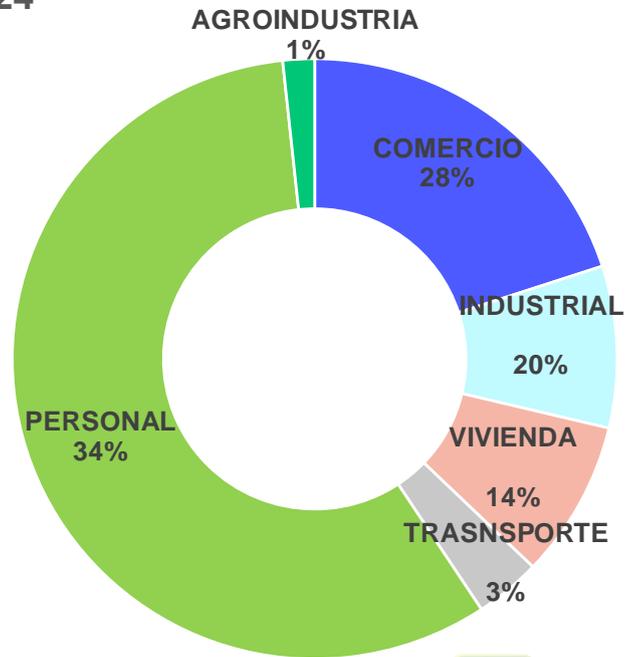


## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA 2022 AL 2024



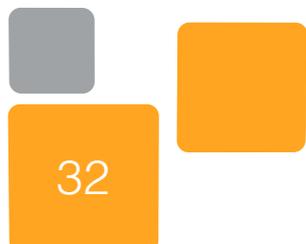
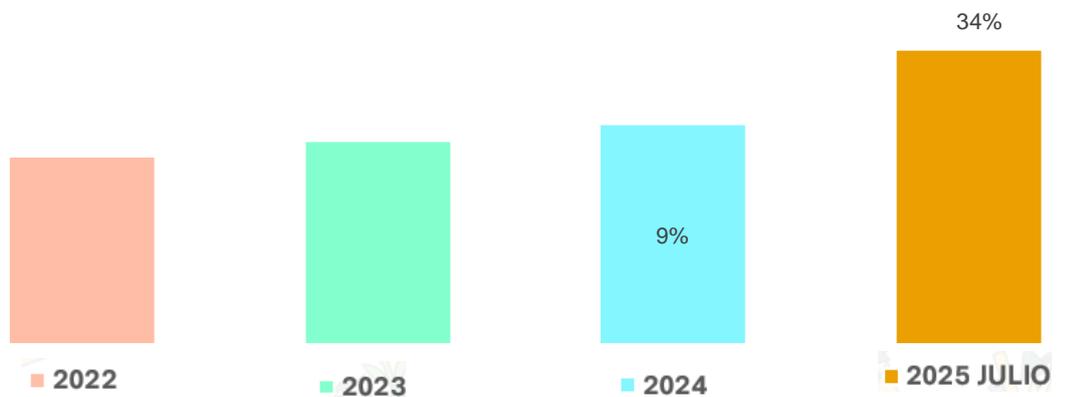
## CARTERA DE CREDITO POR SECTOR 2022-2024

- COMERCIO = 425 P
- INDUSTRIAL = 185 P
- VIVIENDA = 180 P
- TRANSPORTE = 75 P
- PERSONAL = 1224 P
- AGROINDSTRIA = 36 P



## EVOLUCIÓN DE LOS PASIVOS 2022 AL 2024

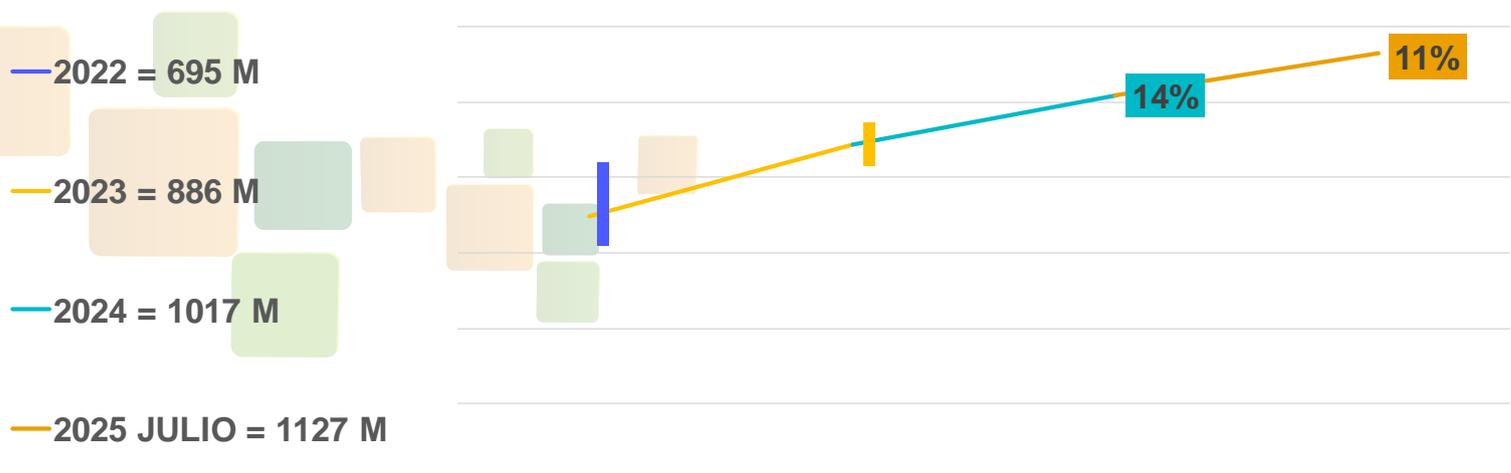
- 2022 = 2049 M
- 2023 = 2215 M
- 2024 = 2398 M
- 2025 JULIO = 3209 M



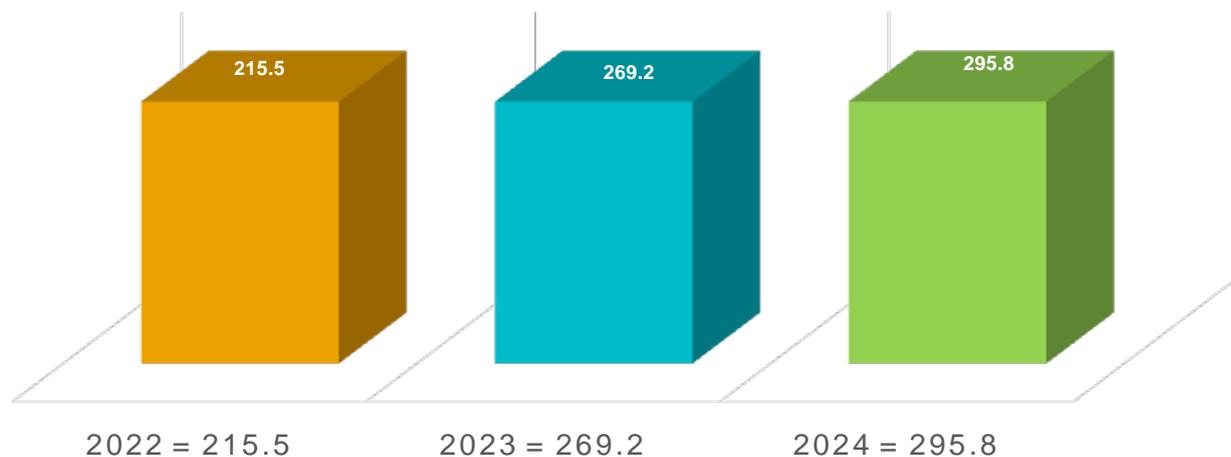
### COMPORTAMIENTO DE LAS APORTACIONES 2022 AL 2024



### PATRIMONIO INSTITUCIONAL 2022 AL 2024



### GASTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS 2022 AL 2024

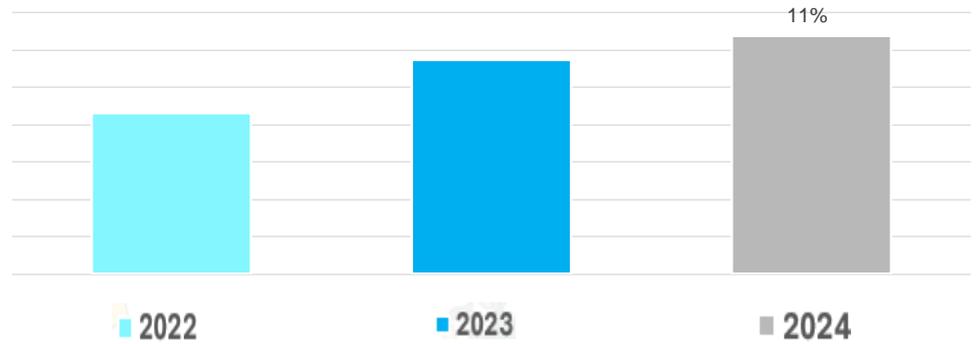


## COMPORTAMINETO DE LOS EXCEDENTES 2022 AL 2024

■ 2022 = 86.2 M

■ 2023 = 114.9 M

■ 2024 = 127.7 M



## CRECIMIENTO DE LOS SOCIOS 2022 AL 2024

■ 2022 = 13260 S

■ 2023 = 17425 S

■ 2024 = 23788 S

■ 2025 JULIO = 2560 S



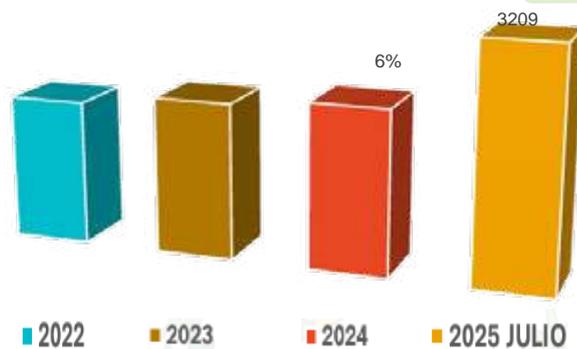
## COMPORTAMIENTO DE LA CAPTACIONES 2022 AL 2024

■ 2022 = 1968 M

■ 2023 = 2124 M

■ 2024 = 2233 M

■ 2025 JULIO = 3209 M



## INDICADORES

PUNTAUACION	INDICE IDEAL
ACTIVOS PRODUCTIVOS = 86%	= > 95%
ACTIVOS FIJOS = 3%	= < 5%
RESERVAS PRESTAMOS = 170%	= > 100%
CAPITAL INSTIT/ACTIVOS = 13.4%	= > 10%
RENDIMIENTO PATRIMONIO = 18.5	= > 10%
RENDIMIENTOS ACTIVOS = 5.2%	= > 3%
LIQUIDEZ = 20.3%	= > 15%

## ASPECTOS CLAVE PARA EL MANTENIMIENTO Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

### TECNOLOGÍA

Hemos continuado mejorando nuestra política de inversión en tecnología, procurando estar a la altura de las exigencias del mercado en cuanto a innovación y seguridad. Se han ejecutado procesos clave que garantizan la continuidad operativa de la institución. La inversión tecnológica sigue siendo una de nuestras principales prioridades, orientada a las necesidades de una nueva membresía y permitiendo avances significativos que mejoran la experiencia de nuestros asociados y optimizan nuestros procesos operacionales.



#### Objetivo de las Inversiones 2024

En el 2024 las inversiones realizadas fueron para mejorar la infraestructura tales como:

- Restructuración de la Red.
- Servidores
- Gestor de almacenamiento



#### Tarjeta de Débito CoopCash

Con la tarjeta de débito permite acceder directamente a los fondos de tu cuenta de ahorro para realizar pagos y retiros sin necesidad de usar efectivo. Ofrece comodidad, seguridad, control del gasto y acceso a servicios digitales como compras en línea y pagos móviles.



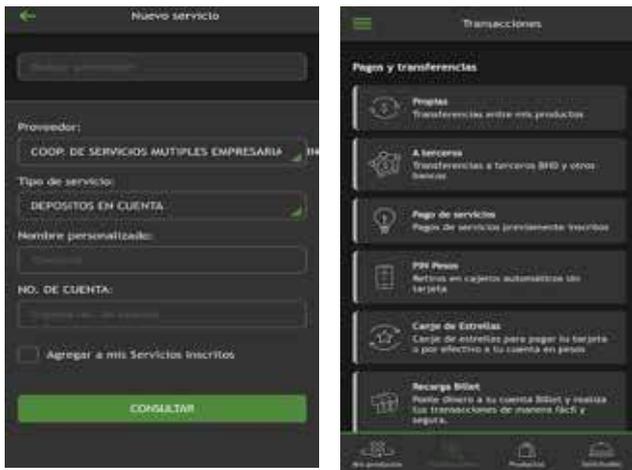
#### Web Banking

A través de él, cada uno de ustedes puede ver su historial de transacciones hacer transferencia entre cuenta ver estados de sus productos, en la misma cooperativa y pronto también podrán hacer solicitudes de préstamos y servicios, bloquear la tarjeta de débito.



### Coop Movil

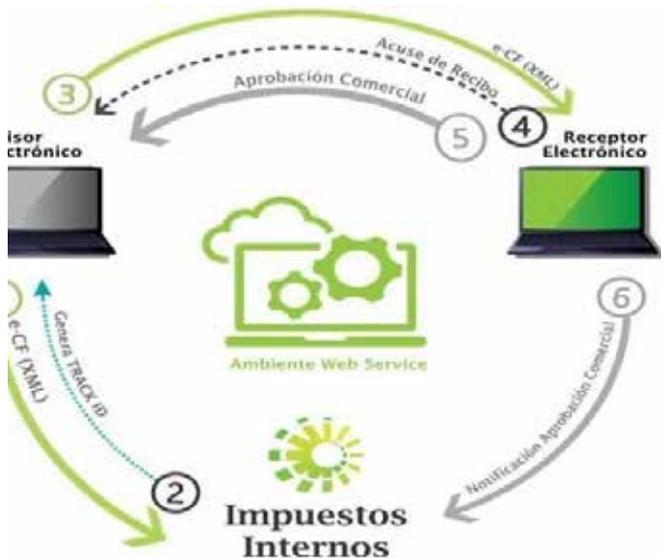
Con el app ustedes podrán bloquear la tarjeta, hacer solicitud de prestamos o servicios, consultar su balance o historial de transacciones transferencias entre cuentas en la cooperativa y consultar productos.



### Pago y deposito referido con el BHD

Obtener mayor agilidad y seguridad en sus operaciones financieras. Este sistema permite al socio realizar pagos automatizados, reduciendo el riesgo de errores y el uso de efectivo. Además, mejora la organización contable, facilita la conciliación bancaria y fortalece la transparencia en la gestión, lo que contribuye al crecimiento y la confianza institucional.

1 Transacciones, 2 Pago de servicios, 3 Nuevo servicios, 4 selección de la Cooperativa, 5 selección préstamos o cuenta



### Facturación Electrónica DGII

La facturación electrónica agiliza el proceso de emisión y recepción de comprobantes, reduce costos operativos, mejora el control fiscal y facilita el cumplimiento tributario. Además, ofrece mayor seguridad, trazabilidad y eficiencia en la gestión contable.

## **Mercadeo y Responsabilidad social**

Fieles a nuestra misión y valores institucionales, durante el año 2024 hemos mantenido nuestro compromiso de fortalecer la integración con nuestros socios, gremios empresariales y la comunidad en general.

En este periodo, continuamos reforzando nuestra imagen corporativa a través de cada elemento promocional, cuidando los detalles visuales y de contenido para garantizar coherencia, identidad y posicionamiento en todos nuestros canales de comunicación.

Uno de los avances más significativos ha sido la actualización constante de nuestra página web, en coordinación con el Departamento de Tecnología, garantizando un espacio moderno, funcional y con información oportuna sobre nuestros productos, servicios y actividades institucionales. De igual manera, fortalecimos nuestra presencia en redes sociales con contenido educativo, informativo y de alto valor para nuestros asociados y el público en general.

Como parte de nuestras estrategias de vinculación, acompañamos activamente a los gerentes y supervisores de oficina en charlas y presentaciones realizadas en empresas, con el objetivo de captar nuevos socios y dar a conocer las ventajas del modelo cooperativo y los beneficios únicos de nuestra institución.

Asimismo, hemos continuado impartiendo cursos, charlas y talleres en colegios, universidades y otras entidades educativas, fomentando la cultura del ahorro responsable y educando sobre el rol transformador de las cooperativas, destacando especialmente la historia y contribuciones de Cooperativa Empresarial.

También realizamos importantes inversiones para apoyar a micro y pequeños empresarios, hombres y mujeres, mediante financiamientos a tasas subsidiadas, tanto para la adquisición como para la renovación de equipos. Esta iniciativa benefició a más de 70 empresarios, con una inversión cercana a RD\$300 millones, favoreciendo a un 45% de mujeres y un 55% de hombres, con una tasa de interés anual del 11.5%.

A través de estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo económico, social y humano de nuestros asociados, comunidades y del país, consolidando el papel de Cooperativa Empresarial como una institución solidaria, cercana, y generadora de impacto positivo.

Nuestro compromiso con la comunidad se ha fortalecido a través del acompañamiento activo a ferias, fundaciones y eventos sociales, trabajando de la mano con la Comisión de Educación y el área de Responsabilidad Social. Juntos hemos impulsado iniciativas que promueven el bienestar integral de la población, en especial en los ámbitos de la educación, el deporte, la salud y la inclusión social.

Seguimos implementando nuestro plan de acción en el marco de la responsabilidad social, logrando indicadores positivos en las actividades desarrolladas. En el área social, apoyamos a los sectores más vulnerables mediante la entrega de útiles escolares a más de 5,000 niños, con una inversión superior a RD\$2 millones. Además, respaldamos iniciativas deportivas, comunitarias, medioambientales y religiosas, incluyendo el apoyo a organizaciones como los Niños Chiriperos junto a Don Bosco.

### **Proyecto Corporativo**

En cuanto a la construcción de nuestro Edificio Corporativo, informamos que el proyecto se encuentra muy avanzado, estimando su finalización a finales de este año. Agradecemos profundamente el respaldo de nuestros asociados, quienes han apoyado la iniciativa mediante la compra de aportaciones preferenciales y la donación de un porcentaje de los beneficios obtenidos por la cooperativa.

### **Agradecimientos Finales**

Antes de concluir, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todos nuestros colaboradores, quienes han trabajado con entrega y compromiso, superando las dificultades con una sonrisa y dedicación constante. También extendo mi gratitud a los Órganos Centrales, por su trabajo desinteresado y su compromiso con la gobernabilidad y el bienestar institucional.

**Gracias** a los Consejos Zonales, a nuestras cooperativas hermanas, a AIRAC, FENCOOP e IDECOOP por contribuir al fortalecimiento de nuestra institución. A nuestros socios y delegados, gracias por su fidelidad. A todos los que forman parte de esta gran familia llamada Cooperativa Empresarial, mi más profundo reconocimiento.



**Lic. José Joaquín Suriel**  
Gerente general



INFORME DE  
AUDITORES

*Internos*

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS



## **Informe de los Auditores Independientes**

Al Consejo de Administración  
**Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE)**  
Santo Domingo, República Dominicana

### ***Opinión Calificada***

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE)**, que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2024, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por lo mencionado en los párrafos “*Fundamentos de la Opinión Calificada*”, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE)**, al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados, sus cambios en el patrimonio, y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### ***Fundamentos de la Opinión Calificada***

Según se indica en la nota A, de acuerdo con sus reglamentaciones internas, las cuales se acogen a las prácticas del sector cooperativo, la Cooperativa reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El efecto en los estados financieros de los intereses por cobrar, al 31 de diciembre de 2024 es la subvaluación de los ingresos financieros por DOP306,446,343, durante el año terminado al 31 de diciembre de 2024 según se indica en la nota Q, se realizaron registros por estos conceptos por aproximadamente DOP30,000,000.

Asimismo, la entidad presenta en la Nota E, de sus Estados Financieros al 31 de diciembre del 2024, en cuentas por cobrar de empleados ya separados de sus puestos con un saldo DOP1,762,986 y cuentas por cobrar con antigüedad mayor a 120 días por DOP2,496,491. Para estos saldos por cobrar, la entidad no ha constituido provisiones a esa fecha.

Al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa posee provisiones por DOP45,372,484, como se observa en la Nota N de los estados financieros, que no son consistentes con los criterios establecidos por la Norma Internacional de Información Financiera No. 37, que establece el reconocimiento de las provisiones cuando representen obligaciones presentes como resultado de un suceso pasado, una provisión es un pasivo en el cual existe incertidumbre sobre su cuantía o vencimiento, y su cuantificación implica alto grado de estimación, por lo que, dichas provisiones no cumplen con dicho criterio.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección de “*Responsabilidad de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros*” de nuestro informe.

Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

#### ***Asuntos Claves de la Auditoría***

Los asuntos claves de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

**Provisión de Cartera de Créditos:** Al 31 de diciembre de 2024, la provisión para créditos asciende a DOP216,840,264, (ver nota E) y entendemos que este rubro de los estados financieros es el de mayor importancia, cuya cartera de créditos neta representa el 78% de los activos, y se debe usar juicio de valor para evaluar el riesgo de acuerdo a las condiciones establecidas en las políticas de la Cooperativa, tomando como base los días de atraso, cuyo riesgo impacta significativamente los resultados de la Cooperativa. En la Nota A de los estados financieros se revelan los criterios utilizados para la contabilidad de provisiones de la cartera de crédito y fueron conversados con la Gerencia.

Descripción de cómo fue tratado el Asunto Clave en la Auditoría: Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes para evaluar los riesgos significativos en relación a las provisiones de créditos fueron los siguientes:

1. Obtuvimos un entendimiento y evaluamos el proceso de créditos que realiza la Cooperativa.
2. Revisamos la morosidad de la cartera y las acciones que haya tomado la Cooperativa para su recuperación.
3. Realizamos recálculo de las provisiones en base a las políticas establecidas.

### ***Otros asuntos***

Las cifras al 31 de diciembre de 2023, fueron auditados por otra firma de auditores independientes, quienes emitieron su informe con salvedades el 03 de abril de 2024. Las informaciones financieras que se presentan para esos períodos solo se muestran para presentar información financiera comparativa.

### ***Responsabilidades de la Administración de la Cooperativa sobre los Estados Financieros***

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

### ***Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros***

El objetivo de nuestra auditoría es el de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA's siempre detecte una desviación material cuando exista.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregadas, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtuvimos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren su presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

*Campusano & Asociados*  
**Contadores Públicos Autorizados**  
**Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 71**

Santo Domingo, República Dominicana  
 09 de abril de 2025



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**

ESTADOS DE POSICION FINANCIERA

(Expresados en DOP)

<b>ACTIVOS</b>	<i>31 de diciembre de</i>	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Activos corrientes</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo-- Nota C	190,429,374	116,660,530
Certificados de depósitos--Nota F	414,294,968	466,708,763
Cartera de crédito--Nota D		
Vigente	2,789,303,825	2,525,854,063
Vigente en mora	5,479,366	9,279,915
Vencida	79,316,050	70,918,726
Total cartera de crédito	2,874,099,241	2,606,052,704
Provisión para créditos	(216,840,264)	(195,405,686)
Cartera de crédito, neto	2,657,258,977	2,410,647,018
Cuentas por cobrar--Nota E	8,713,302	6,462,876
Gastos pagados por anticipado	1,535,803	1,029,571
<b>Total de activos corrientes</b>	<u>3,272,232,424</u>	<u>3,001,508,758</u>
<b>Activos no corrientes</b>		
Inversiones en valores y acciones--Nota F	15,212,106	15,130,234
Bienes recibidos en recuperación de créditos--Nota G	11,079,726	23,804,607
Propiedad, muebles y equipos--Nota H	170,973,329	106,502,001
Depreciación acumulada--Nota H	(59,472,987)	(52,869,374)
Propiedad, muebles y equipos, netos	111,500,342	53,632,627
Otros activos --Nota I	5,631,742	7,857,564
<b>Total de activos no corrientes</b>	<u>143,423,916</u>	<u>100,425,032</u>
<b>Total activos</b>	<u><u>3,415,656,340</u></u>	<u><u>3,101,933,790</u></u>
<b>Cuentas de orden consolidadas--Nota Q</b>	1,334,405,710	2,256,663,392

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**

<b>PASIVOS</b>	<i>31 de diciembre de</i>	
	<i>2024</i>	<i>2023</i>
<b>Pasivos</b>		
<b>Pasivos corrientes</b>		
Depósitos de ahorro--Nota J	685,395,804	700,648,957
Depósitos a plazo fijo--Nota K	1,508,648,220	1,423,899,798
	<u>2,194,044,024</u>	<u>2,124,548,755</u>
Porción corriente documentos por pagar a largo plazo--Nota L	9,059,829	-
Cuentas por pagar--Nota M	25,473,002	21,524,116
Retenciones y acumulaciones por pagar--Nota N	89,015,738	69,482,101
	<u>123,548,569</u>	<u>91,006,217</u>
<b>Total pasivos corrientes</b>	<u>2,317,592,593</u>	<u>2,215,554,972</u>
<b>Pasivos no corrientes</b>		
Documentos por pagar a largo plazo--Nota L	80,940,171	-
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<u>80,940,171</u>	<u>-</u>
<b>Total pasivos</b>	<u>2,398,532,764</u>	<u>2,215,554,972</u>
<b>PATRIMONIO DE LOS SOCIOS</b>		
Aportes de socios	562,396,605	480,956,206
Reservas estatutarias y administrativa--Nota Ñ	332,938,202	290,433,617
Excedentes del período	121,788,769	114,988,995
<b>Total patrimonio de los socios</b>	<u>1,017,123,576</u>	<u>886,378,818</u>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<u>3,415,656,340</u>	<u>3,101,933,790</u>
<b>Cuentas de orden consolidadas--Nota Q</b>	1,334,405,710	2,256,663,392
Véase notas a los estados financieros.		

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**

ESTADOS DE EXCEDENTES

(Expresados en DOP)

	<i>Años terminados al</i>	
	<i>31 de diciembre de</i>	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Ingresos financieros:</b>		
Intereses de créditos	379,472,598	341,023,611
Intereses por inversiones y depósitos	53,581,867	58,268,019
Comisiones de créditos	15,154,042	11,432,646
	<u>448,208,507</u>	<u>410,724,276</u>
<b>Costos financieros:</b>		
Intereses por depósitos a plazos	(135,234,956)	(130,569,048)
Intereses de ahorros retirables	(12,416,006)	(12,782,057)
Intereses por financiamientos	(1,178,192)	-
Intereses por aportaciones preferenciales	(7,098,944)	-
Provisión Intereses por aportaciones preferenciales	(2,673,320)	-
	<u>(158,601,418)</u>	<u>(143,351,105)</u>
<b>Excedente operacional bruto</b>	<u>289,607,089</u>	<u>267,373,171</u>
<b>Gastos:--Nota O</b>		
Generales y administrativos	(53,505,835)	(47,088,966)
Dirección y administración	(67,342,149)	(61,180,952)
Depreciaciones y amortizaciones	(8,906,061)	(7,136,815)
Provisión de cuentas incobrables	(7,000,000)	(5,000,000)
Castigo cuentas incobrables	(500,000)	(5,500,000)
<b>Total gastos</b>	<u>(137,254,045)</u>	<u>(125,906,733)</u>
<b>Excedente operacional</b>	152,353,044	141,466,438
<b>Otros ingresos --Nota P</b>	<u>16,798,024</u>	<u>18,240,499</u>
<b>Excedentes antes de bonificación y reservas--Nota N</b>	169,151,068	159,706,937
Bonificaciones al personal (10% de excedentes)	(16,915,107)	(15,970,694)
<b>Excedentes antes de reservas--Nota Ñ</b>	<u>152,235,961</u>	<u>143,736,243</u>
Reservas estatutarias		
Educación cooperativa: 5% EAR	(7,611,798)	(7,186,812)
General: 15% EAR	(22,835,394)	(21,560,436)
	<u>(30,447,192)</u>	<u>(28,747,248)</u>
<b>EXCEDENTES NETOS DEL AÑO</b>	<u><b>121,788,769</b></u>	<u><b>114,988,995</b></u>

Véase notas a los estados financieros.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresados en DOP)

	<i>Años terminados al</i>	
	<i>31 de diciembre de</i>	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Excedentes del año	<b>121,788,769</b>	<b>114,988,995</b>
<b>Ajustes por:</b>		
Depreciación y amortización	6,603,613	7,136,815
Provisión para cartera de crédito	22,600,000	18,000,000
Provisiones y reservas segregadas excedentes	47,362,299	44,717,942
	<b>198,354,681</b>	<b>184,843,752</b>
<b>Cambios en los activos y pasivos</b>		
Disminución (aumento) en cuentas por cobrar	(2,250,426)	1,089,942
Aumento (disminución) en otros activos	1,719,590	(3,592,297)
(Disminución) aumento en cuentas por pagar	(12,966,220)	3,062,168
Aplicación reserva educativa	(2,973,647)	(2,223,640)
Aumento (disminución) en otros pasivos	19,533,637	(8,577,228)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<b>201,417,615</b>	<b>174,602,696</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de mobiliario y equipos	(64,471,328)	(10,085,995)
Préstamos cobrados	1,316,417,322	1,388,874,147
Préstamos otorgados	(1,584,507,544)	(1,704,173,209)
Venta de bienes dación en pago	11,603,144	-
Aumento en inversiones a plazos	52,331,923	(76,603,534)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>	<b>(268,626,483)</b>	<b>(401,988,592)</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Captación depósitos de ahorro	4,879,833,348	4,509,285,888
Retiros depósitos de ahorro	(4,895,055,462)	(4,459,250,074)
Captación depósitos a plazo	318,256,385	424,766,842
Retiros depósitos a plazo	(233,507,963)	(319,167,558)
Captación de aportaciones socios	99,142,056	135,131,612
Retiros aportaciones socios	(17,701,657)	(13,057,051)
Contratación financiamientos, neto	90,000,000	-
Aumento capital institucional	15,000,000	13,412,898
Excedentes distribuidos	(114,988,995)	(86,212,899)
<b>Efectivo neto (usado) provisto por las actividades de financiamiento</b>	<b>140,977,712</b>	<b>204,909,658</b>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA EN EL EFECTIVO</b>	<b>73,768,844</b>	<b>(22,476,238)</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<b>116,660,530</b>	<b>139,136,767</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>190,429,374</b>	<b>116,660,530</b>

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Expresados en DOP)

	<i>Aportes de socios</i>	<i>Reservas estatutarias</i>	<i>Excedentes netos del año</i>	<i>Total Patrimonio de los Socios</i>
<b>Balances al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>358,881,645</b>	<b>249,931,231</b>	<b>86,212,899</b>	<b>695,025,775</b>
Distribución de excedentes:				
Transferido a reserva institucional	-	13,412,898	(13,412,898)	-
Transferido a fondos y provisiones	-	-	(22,000,000)	(22,000,000)
Transferido a cuentas de aportaciones	37,925,500	-	(37,925,500)	-
Transferidos a cuenta de ahorros	-	-	(12,874,501)	(12,874,501)
Aportaciones de socios				
Captaciones recibidas	97,206,112	-	-	97,206,112
Retiros	(13,057,051)	-	-	(13,057,051)
Adiciones del periodo por ingresos	-	565,880	-	565,880
Aplicación de reserva educativa	-	(2,223,640)	-	(2,223,640)
Excedentes del año 2023	-	-	159,706,937	159,706,937
Excedentes transferidos				
A provisión de bonificaciones	-	-	(15,970,694)	(15,970,694)
A reservas estatutarias	-	28,747,248	(28,747,248)	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>480,956,206</b>	<b>290,433,617</b>	<b>114,988,995</b>	<b>886,378,818</b>
Distribución de excedentes:				
Transferido a reserva institucional	-	15,000,000	(15,000,000)	-
Transferido a fondos y provisiones	-	-	(34,977,275)	(34,977,275)
Transferido a cuentas de socios	-	-	(16,256,720)	(16,256,720)
Transferido a cuentas de aportaciones	48,755,000	-	(48,755,000)	-
Aportaciones de socios				
Captaciones recibidas	50,387,056	-	-	50,387,056
Retiros	(17,701,657)	-	-	(17,701,657)
Adiciones del periodo por ingresos	-	31,040	-	31,040
Aplicación de reserva educativa	-	(2,973,647)	-	(2,973,647)
Excedentes del año 2024	-	-	169,151,068	169,151,068
Excedentes transferidos				
A provisión de bonificaciones	-	-	(16,915,107)	(16,915,107)
A reservas estatutarias	-	30,447,192	(30,447,192)	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>562,396,605</b>	<b>332,938,202</b>	<b>121,788,769</b>	<b>1,017,123,576</b>

Véase notas a los estados financieros.

# DIRECTORIO

## de Oficinas

### PLAZA SAMBIL:

Av. John F. Kennedy, Sto. Dgo.  
Piso-1, Nivel Acuario, Local No. AC-26  
Tel: 829-547-4760 / 829-547-4761

### HERRERA:

Av. Isabel Aguiar, No. 38, Local No. 3  
Santo Domingo Oeste.  
Tel: 809-537-1550 / 829-904-6344

### ORIENTAL:

Carretera Mella Km. 7½  
Plaza Mella, Santo Domingo Este.  
Tel: 809-591-4041/4003 / 829-904-6339

### VILLA MELLA:

Av. Hermanas Mirabal, local No. 9.  
Plaza del Norte, Santo Domingo Norte.  
Tel: 809-568-5725 / 809-568-3048  
809-568-3448 / 829-904-6342

### LOS ALCARRIZOS:

Calle Duarte No. 152, esq. Calle 14, Savica.  
Santo Domingo Oeste.  
Tel: 809-548-0938 / 809-473-0741  
829-904-6343

### LUPERÓN:

Av. Independencia esq. Luperón,  
Km. 12, plaza Luperón. Local No. 13  
Tel: 809-473-6999 / 849-875-1409

### SAN ISIDRO

Plaza Comercial Fama Home Center  
Autopista de San Isidro, Santo Domingo Este  
Tel.: 809-685-4762

### CONSTANZA:

Calle Antonio María García  
casi esquina General Luperón.  
Tel: 809-539-9189 / 829-904-6335

### HATO MAYOR:

Calle Melchor Contín Alfau, No. 7,  
esq. Meriño, Plaza Centro (AR).  
Tel: 809-553-3800 / 829-904-0020

### SAMANÁ:

Av. La Marina, edificio No. 4. Primer nivel  
Tel: 809-538-3885 / 849-815-7173

### SAN CRISTÓBAL:

Av. Constitución, No. 163.  
Tel: 809-528-1140 / 829-904-6340

### LA VEGA:

Av. Gregorio Rivas, próximo a tienda  
La Sirena. Plaza Galerías 47. Primer nivel.  
Tel: 809-242-2475 / 849-875-1427

### PUNTO DE SERVICIO ZONA ORIENTAL:

Carretera Mella, Km 8½, esq. Central  
de Lucerna, Supermercado Cumbre.  
Tel: 809-483-2832

### PRINCIPAL:

Calle San Francisco de Macorís, No. 48. Don Bosco.  
Tel: 809-685-4761 / Fax: 809-689-7653

### SANTIAGO DE LOS CABALLEROS:

Calle Eduardo León Jiménez, Plaza Lucky Boulevard,  
local módulo 4. Reparto del Este.  
Tel: 809-489-4761

SÍGUENOS EN:

   @coopempresarial





Somos más que números,  
más que oficinas,  
más que servicios.

Somos tú. Tu esfuerzo, tu  
historia, tu confianza.  
Y por ti seguimos creciendo  
contigo..  
construyendo futuro.

