MEMORIA ANUAL 2025

XXXIII ASAMBLEA GENERAL

XXVIII POR DELEGADOS

Cada detalle nos acerca
a lo que juntos
estamos construyendo.



Cooperativa
Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

WWW.COOPERATIVAEMPRESARIAL.COM

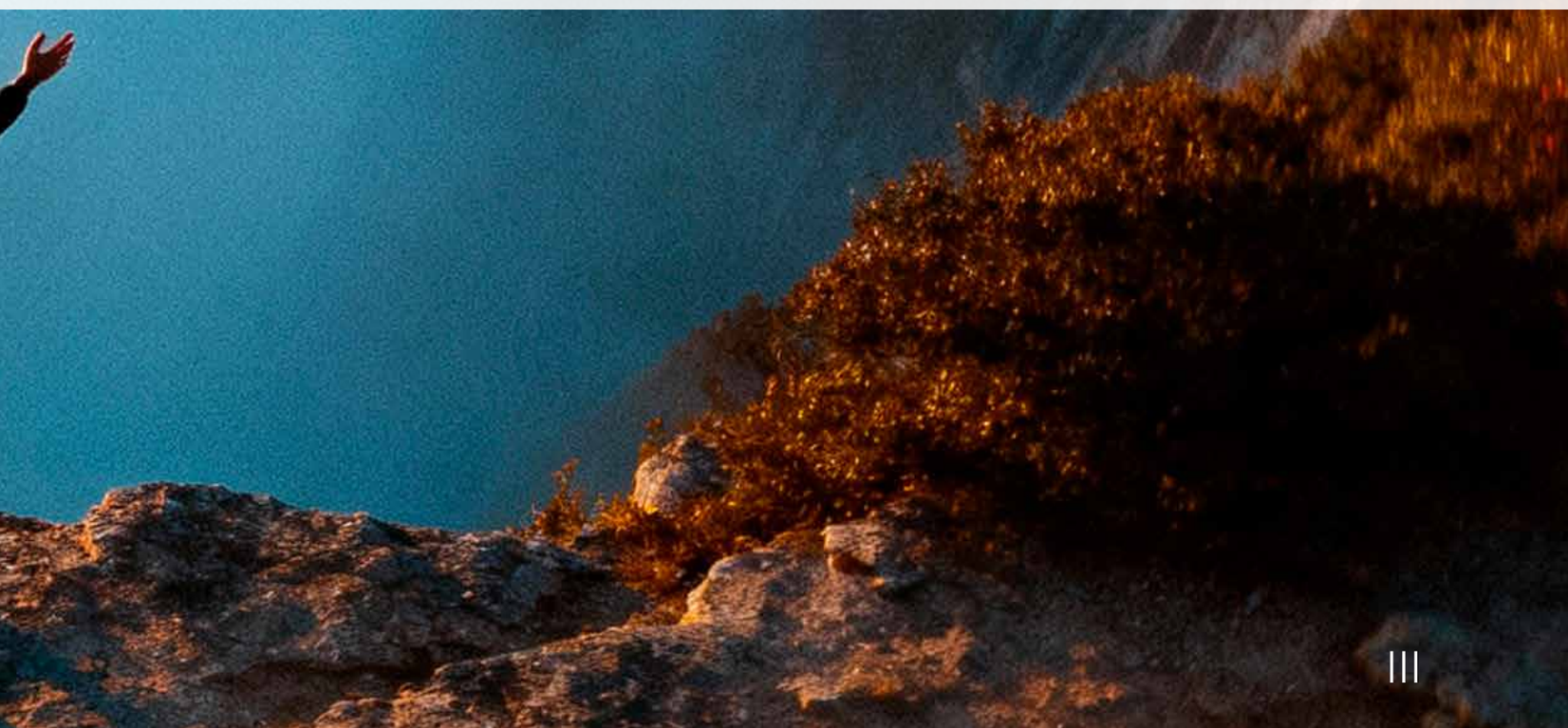


Cooperativa
Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"





MEMORIA ANUAL
2025



MISIÓN

Suplir servicios en el área de ahorro y crédito, brindando una alta calidad y eficiencia, para así mejorar su competitividad y rentabilidad dentro del mercado institucional.

VISIÓN

Elevar el nivel empresarial de sus asociados en aspectos socio-económicos, educativos y financieros.

FILOSOFÍA

Contribuir con la descentralización económica, fortaleciendo los servicios financieros en todos los sectores MIPYMES y socios en general, logrando la integración de todos los gremios que hacen vida en la organización, permitiéndoles obtener los servicios de calidad demandados por los asociados.

MEMORIA ANUAL

2025



V

MENSAJE *del Presidente*

RAFAEL COLLADO
Presidente del Consejo de Administración



Muy buenas tardes a todos.

En nombre del Consejo de Administración de Cooperativa Empresarial, reciban un cordial saludo y nuestro agradecimiento por acompañarnos en esta Asamblea General Ordinaria correspondiente al ejercicio social del año 2025.

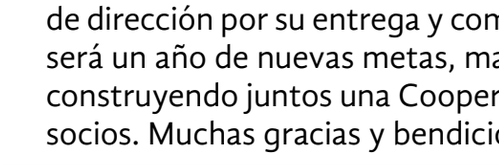
El pasado año representó importantes desafíos para el entorno económico nacional e internacional; sin embargo, gracias a Dios, al compromiso de nuestros órganos de dirección, al trabajo de nuestro equipo gerencial y operativo, y sobre todo a la confianza de nuestros socios, nuestra Cooperativa logró mantener una trayectoria de estabilidad, crecimiento y fortalecimiento institucional.

Durante este período continuamos trabajando en la modernización de nuestros servicios, fortaleciendo nuestras plataformas tecnológicas, impulsando nuevos procesos digitales, integrando herramientas innovadoras y avanzando en importantes iniciativas como la facturación electrónica y sistemas automatizados orientados a ofrecer un servicio más eficiente y seguro.

Asimismo, seguimos fortaleciendo nuestra presencia institucional y territorial, destacándose el crecimiento de nuestra oficina en Santiago, así como los importantes avances en la construcción de nuestro edificio corporativo, una obra que representa visión de futuro, consolidación y compromiso con el desarrollo de nuestra institución. En materia social, educativa y ambiental, reafirmamos nuestro compromiso con las comunidades, apoyando escuelas de escasos recursos, desarrollando actividades formativas, jornadas de reforestación y respaldando iniciativas deportivas y culturales, convencidos de que el cooperativismo también debe impactar positivamente la sociedad.

Igualmente, continuamos fortaleciendo nuestras relaciones interinstitucionales, la transparencia en la gestión y el cumplimiento responsable de nuestras funciones, siempre enfocados en preservar la confianza y solidez de nuestra Cooperativa. Los logros alcanzados durante el año 2025 son el resultado del esfuerzo colectivo y de una visión compartida de crecimiento con propósito.

Agradecemos profundamente a Dios por permitirnos seguir avanzando; a nuestros socios por su respaldo y fidelidad; a la Gerencia General, colaboradores y organismos de dirección por su entrega y compromiso permanente. Confiamos en que este 2026 será un año de nuevas metas, mayores avances y más oportunidades para continuar construyendo juntos una Cooperativa cada vez más fuerte, moderna y cercana a sus socios. Muchas gracias y bendiciones para todos.



RAFAEL COLLADO
Presidente del Consejo de Administración
Cooperativa Empresarial



IMPULSAMOS el crecimiento sostenible de las personas y las comunidades, generando valor a través del trabajo colaborativo, la seguridad y el compromiso con nuestro entorno.





CONSTRUIMOS

FUTURO CON PROPÓSITO

Cada desafío representa una oportunidad para reafirmar quiénes somos y hacia dónde queremos ir. En Cooperativa Empresarial, trabajamos con una mirada de largo plazo, fortaleciendo día a día los vínculos de confianza que sostienen nuestro crecimiento.

Nuestro compromiso con los asociados, las comunidades y los valores cooperativos guía cada decisión y cada proyecto. Creemos en un desarrollo que genera valor de manera responsable, equilibrada y sostenible, poniendo siempre a las personas en el centro.

Miramos hacia adelante con optimismo, convencidos de que el futuro se construye a través del esfuerzo compartido, la innovación y la cooperación. Porque crecer no es solo alcanzar nuevas metas: es hacerlo juntos, con integridad y visión.

CONTENIDO

VI • MENSAJE DEL PRESIDENTE

4 • INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

12 • INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA

18 • INFORME COMITÉ DE CRÉDITO

24 • INFORME COMISIÓN DE EDUCACIÓN

30 • INFORME DEL GERENTE GENERAL

45 • INFORME AUDITORES EXTERNOS

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

De izquierda a derecha:
Juan Javier Familia / Vocal
Besy Acevedo / Suplente
Freddy Díaz / Vice-presidente
Rafael Collado/ Presidente

Katiuska Casso / Suplente
Sergio Radhamés / Secretario
Mitsunobu Miyanowaki / Tesorero

INFORME DEL CONSEJO *de Administracion*



MEMORIA INSTITUCIONAL 2025

El Consejo de Administración de la Cooperativa Empresarial se complace en presentar a nuestros distinguidos socios el informe correspondiente al ejercicio social del año 2025, período en el cual concentramos nuestros esfuerzos en continuar fortaleciendo la estabilidad institucional, nuestros servicios y el crecimiento sostenible de Cooperativa Empresarial.

El presente informe recoge los principales acontecimientos, avances y logros desarrollados durante el año, reflejando el compromiso asumido por este órgano de dirección junto a la gerencia general, el equipo operativo y todos los órganos de apoyo institucional, orientados siempre a garantizar una administración prudente, transparente y enfocada en el bienestar de nuestros socios.

A pesar de los desafíos que continúa enfrentando el entorno económico nacional e internacional, nuestra Cooperativa mantuvo una gestión responsable y equilibrada, enfocada en la consolidación de sus operaciones, el fortalecimiento de sus estructuras internas y la expansión de sus servicios, reafirmando así la confianza depositada por miles de asociados.

1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Durante el año 2025 continuamos impulsando iniciativas orientadas al fortalecimiento institucional de nuestra Cooperativa, promoviendo espacios de colaboración y relaciones estratégicas con entidades del sector cooperativo, financiero y empresarial.

Nuestra participación en organismos y encuentros vinculados al movimiento cooperativista nacional permitió fortalecer vínculos interinstitucionales, compartir experiencias y reafirmar nuestro compromiso con los principios cooperativos, la buena gobernanza y el desarrollo sostenible del sector.

Asimismo, el Consejo de Administración mantuvo un seguimiento permanente a los procesos internos de la institución, velando por el cumplimiento de las disposiciones estatutarias, las normativas regulatorias y los objetivos estratégicos definidos para el período.

2. RENOVACIÓN TECNOLÓGICA

Conscientes de la importancia de la innovación y la transformación digital en entidades como la nuestra, durante el año 2025 continuamos fortaleciendo nuestra plataforma tecnológica, orientados siempre a ofrecer servicios más ágiles, eficientes y seguros para nuestros socios. Durante este período seguimos trabajando en el fortalecimiento de nuestro portal web y en la creación de la aplicación móvil, herramientas que han permitido y permitirán una interacción más rápida y accesible con nuestros asociados.

De igual forma, integramos un moderno sistema de cobros apoyado en inteligencia artificial, optimizando procesos internos y mejorando la experiencia de servicio. Asimismo, implementamos el sistema de facturación electrónica, cumpliendo con las disposiciones y normativas establecidas por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), reafirmando así nuestro compromiso con la modernización, la eficiencia operativa y el cumplimiento regulatorio.

3. MERCADEO, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Durante el año 2025, el Departamento de Mercadeo mantuvo una participación activa en el fortalecimiento de la presencia institucional de la Cooperativa Empresarial, trabajando de la mano con las diferentes áreas de servicio y apoyando iniciativas orientadas a la promoción de nuestros productos, servicios y valores cooperativos.

A lo largo del período fueron impartidas charlas, cursos y encuentros educativos en diversas empresas e instituciones, llevando orientación sobre cooperativismo, educación financiera y los beneficios que ofrece nuestra entidad. Asimismo, el departamento trabajó estrechamente junto al Consejo de Administración y la Gerencia General en iniciativas relacionadas con posicionamiento institucional, imagen corporativa y estrategias de crecimiento.

De igual manera, continuamos colaborando junto a AIRAC en iniciativas vinculadas al balance social cooperativo, brindando apoyo y acompañamiento en los procesos correspondientes. En el marco de nuestras estrategias promocionales, durante el año 2025 desarrollamos la segunda versión de la promoción “Empieza el año montao y con cualto en los bolsillos”, reafirmando nuestro compromiso con la fidelidad y participación activa de nuestros socios. Esta promoción estuvo vigente desde abril hasta diciembre de 2025 y contó con la participación de socios (tanto personas físicas como jurídicas).

LOS GANADORES FUERON ANUNCIADOS EN ENERO DE 2026, RESULTANDO PREMIADOSDE LA SIGUIENTE MANERA:

- Primer lugar: una jeepeta Suzuki Fronx GL año 2025.
- Segundo lugar: RD$300,000.
- Tercer lugar: RD$150,000.
- Cuarto lugar: RD$100,000.

Asimismo, Mercadeo participó activamente en diversas ferias y actividades institucionales, trabajando de manera conjunta con entidades aliadas como Fundación Reservas del País, fortaleciendo así la proyección y posicionamiento de nuestra Cooperativa. En materia de responsabilidad social, continuamos desarrollando programas enfocados en el bienestar social, la educación y el fortalecimiento comunitario. Durante el año 2025 apoyamos a 11 escuelas de escasos recursos económicos mediante la entrega de útiles escolares, zapatos, alcancías educativas y la realización de charlas formativas dirigidas a niños y jóvenes.

En el ámbito ambiental, mantuvimos nuestro compromiso con la protección del entorno a través de jornadas y campañas de reforestación, promoviendo la conciencia ambiental y el desarrollo sostenible.

De igual forma, respaldamos iniciativas deportivas y culturales mediante patrocinio, entrega de uniformes y apoyo a equipos y actividades comunitarias, reafirmando nuestra visión de contribuir positivamente al desarrollo integral de la sociedad.

4. COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Durante el año 2025 continuamos fortaleciendo nuestras estrategias de comunicación institucional, consolidando la presencia de la Cooperativa Empresarial en distintos espacios de interacción con socios, empresas y público en general. A través de nuestros canales digitales, campañas promocionales, actividades educativas y participación en eventos institucionales, seguimos proyectando una imagen moderna, cercana y alineada con los valores que caracterizan a nuestra entidad.

Estas acciones permitieron fortalecer el posicionamiento de nuestra empresa, incrementar la interacción con nuestros asociados y continuar consolidando la confianza y credibilidad construidas durante nuestros años de trayectoria institucional.

5. FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA TERRITORIAL

Luego de la inauguración de nuestra oficina en Santiago durante el año 2024, considerada una plaza estratégica para el desarrollo económico nacional, durante el 2025 hemos observado avances significativos en su consolidación y crecimiento. En su primer año de operaciones, esta oficina logró fortalecer su cartera de crédito, incrementar las aportaciones y ampliar el alcance de nuestros servicios y productos, contribuyendo de manera positiva al crecimiento institucional y permitiendo una mayor cercanía con nuestros socios de la región norte.

Estos resultados reflejan el potencial de expansión de nuestra Cooperativa y el compromiso asumido de continuar acercando nuestros servicios a más comunidades y sectores productivos del país.

6. AVANCES EN EL EDIFICIO CORPORATIVO

Durante el año 2025 continuamos avanzando de manera significativa en el desarrollo de nuestro edificio corporativo, una de las obras más importantes y emblemáticas de nuestra institución. Este proyecto responde a una planificación estratégica de largo plazo y representa el compromiso de la Cooperativa Empresarial con la modernización, el crecimiento sostenible y el fortalecimiento de su estructura institucional.

La obra está siendo desarrollada bajo estándares de alta calidad, seguridad y sostenibilidad, teniendo como objetivo principal integrar nuestras operaciones bajo un mismo techo, optimizando procesos y fortaleciendo la capacidad operativa y de servicio hacia nuestros socios.

Al cierre del año 2025 observamos importantes niveles de avance y terminación en la construcción, confiando en que, con la gracia de Dios, durante el año 2026 podamos completar esta importante meta institucional.

7. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Como parte de nuestro compromiso de ofrecer facilidades y soluciones prácticas a nuestros socios, durante el período 2025 continuamos ofreciendo el servicio de venta de marbetes en nuestras distintas oficinas y puntos de servicio, facilitando así el acceso oportuno a este importante trámite vehicular.

8. GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE

El Consejo de Administración ha continuado desempeñando sus funciones bajo principios de ética, responsabilidad, transparencia y apego a las mejores prácticas de gobernanza institucional.

Durante el año 2025 mantuvimos una supervisión constante de las operaciones y procesos de la Cooperativa, velando por el uso adecuado de los recursos, el cumplimiento normativo y la correcta ejecución de las políticas institucionales.

Cada decisión tomada estuvo orientada al fortalecimiento de la confianza de nuestros socios y al crecimiento sostenible de la institución, promoviendo siempre una cultura de integridad, rendición de cuentas y compromiso con los valores cooperativos.

REFLEXIÓN FINAL

Los resultados alcanzados durante el año 2025 son el reflejo del esfuerzo conjunto, la visión compartida y el compromiso permanente de todos los que forman parte de esta gran familia cooperativa.

Continuamos convencidos de que el crecimiento institucional no solo se mide en cifras, sino también en la capacidad de servir con responsabilidad, cercanía y sentido humano a nuestros socios y comunidades.

Agradecemos profundamente a Dios por guiarnos y permitirnos continuar avanzando; a los demás integrantes de este organismo de dirección por su entrega y dedicación; a la Gerencia General por su liderazgo y capacidad de gestión; a todo el equipo operativo y colaboradores por su compromiso diario; y muy especialmente a nuestros socios, quienes con su confianza hacen posible que nuestra entidad siga creciendo con propósito, solidez y visión de futuro.

Reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando con responsabilidad y determinación para construir una Cooperativa cada vez más fuerte, moderna y preparada para responder a los desafíos del mañana.

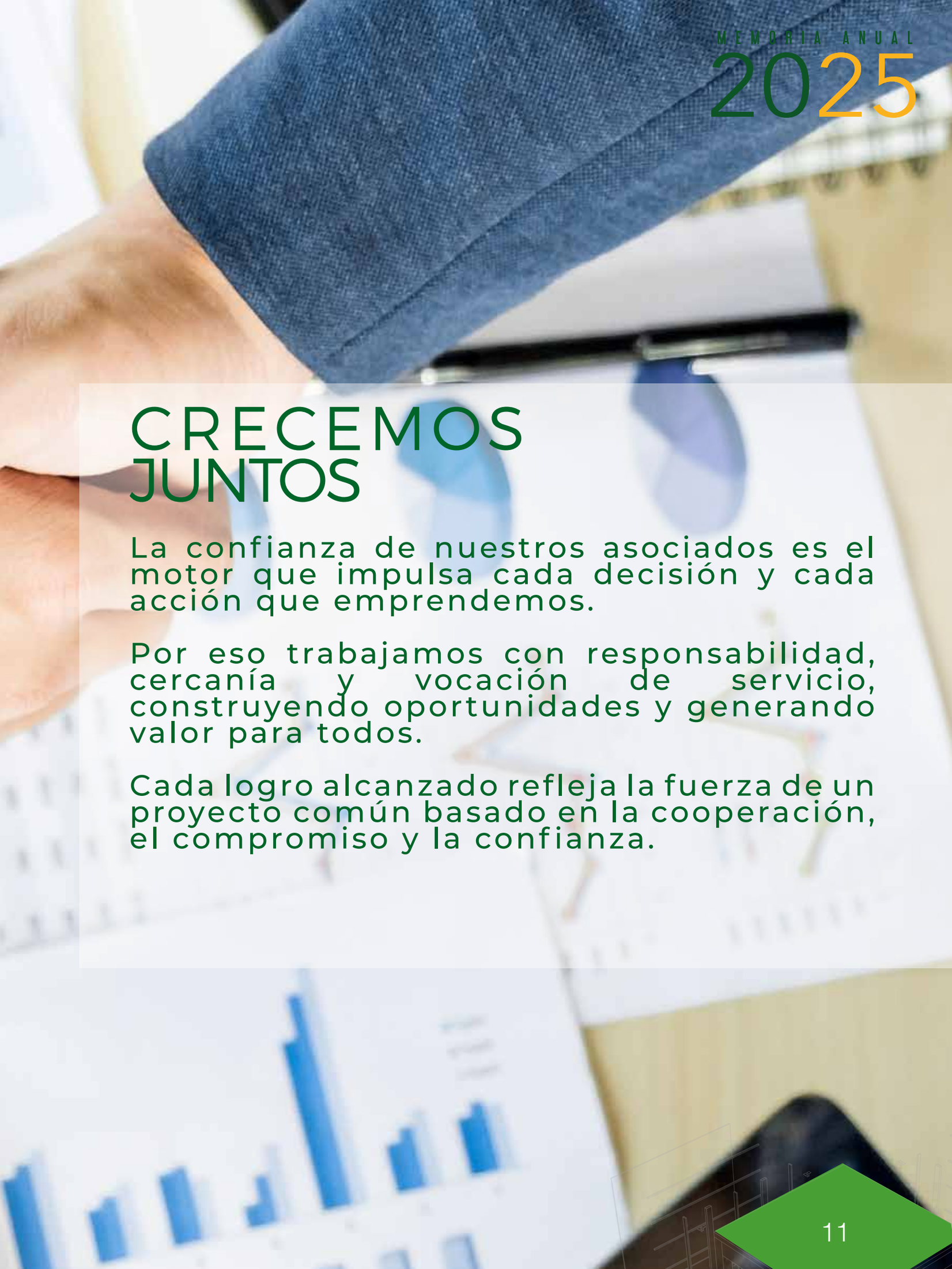
Con bendiciones y alta estima,
Por el Consejo de Administración



RAFAEL COLLADO
Presidente del Consejo de Administración
Cooperativa Empresarial



CLARIDAD
y Objetividad



CRECEMOS JUNTOS

La confianza de nuestros asociados es el motor que impulsa cada decisión y cada acción que emprendemos.

Por eso trabajamos con responsabilidad, cercanía y vocación de servicio, construyendo oportunidades y generando valor para todos.

Cada logro alcanzado refleja la fuerza de un proyecto común basado en la cooperación, el compromiso y la confianza.

INFORME DEL CONSEJO *de Vigilancia*

De izquierda a derecha:
Juana Adón/ Suplente
Juan Popa Sánchez / Vocal
Ketty Roa / Secretaria
Ramón A. Ortiz / Presidente



INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA 2024

Con gran honor, el Consejo de Vigilancia presenta a esta Asamblea general el informe de las labores realizadas durante el período 2024 en cumplimiento de la Ley 127-64 sobre asociaciones cooperativas y sus reglamentos de aplicación.

1. ELECCIÓN Y COMPOSICIÓN DEL CONSEJO

En la Trigésima Primera (XXXI) Asamblea General, Vigesimosexta (XXVI) por delegados, fueron electos los señoresRamón Antonio Ortiz como titular y Alejandro Gómez como suplente, a fin de completar la matrícula del Consejo de Vigilancia.

La primera reunión del Consejo fue convocada en fecha 20 de agosto de 2024 para la asignación de los cargos y la despedida y agradecimiento a los miembros salientes. En este encuentro, la secretaria Ketty Roa despidió formalmente a Gilberto Tejada, agradeciéndole por la labor realizada en la pasada gestión. Acto seguido, presentó a Juan Popa y Alejandro Gómez como miembro titular y suplente respectivamente, dándoles la bienvenida a este nuevo Consejo de Vigilancia.

La estructura del Consejo quedó conformada de la siguiente manera:

- Ramón Antonio Ortiz; Presidente
- Ketty Roa; Secretaria
- Juan Popa Sánchez; Vocal
- Alejandro Gómez; Suplente

Como representante ante el Comité de Crédito fue designado el señor Juan Popa Sánchez y, como suplente, el señor Ramón Antonio Ortiz.

2. OBJETIVOS DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Durante este período, el Consejo de Vigilancia se propuso los siguientes objetivos:

- Velar por la seguridad y la transparencia en las operaciones de la cooperativa.
- Prevenir y reducir riesgos que puedan afectar a la institución y a sus socios, clientes y relacionados.
- Supervisar el cumplimiento de los procedimientos internos en todas las sucursales.

- Apoyar al Comité de Crédito en la evaluación de solicitudes, considerando la solvencia, capacidad de pago, antigüedad y uso adecuado de los productos de la cooperativa.

3. PLANIFICACIÓN DE VISITAS Y SUPERVISIÓN

Para cumplir con sus funciones, el Consejo estableció un calendario de visitas a las sucursales, priorizando los días martes, miércoles y jueves, y ajustando según las necesidades operativas.

4. PRINCIPALES HALLAZGOS Y OBSERVACIONES

Durante las inspecciones realizadas, se identificaron algunas áreas en las sucursales que podrían beneficiarse de mejoras menores en la infraestructura. Se observaron detalles como pequeñas filtraciones, ajustes necesarios en el mobiliario y algunos cristales o superficies que presentan señales de desgaste. En el caso de los cristales, se recomendó considerar la opción de materiales con tintado de una visión, que contribuirían tanto a la privacidad como a la promoción institucional. Todas estas sugerencias han sido comunicadas al consejo de administración para su valoración y seguimiento, procurando siempre mantener espacios cómodos y funcionales para socios y colaboradores.

En este período, el Consejo de Vigilancia ha dado especial seguimiento a algunas modificaciones efectuadas en el Reglamento de Funcionamiento de las Zonas, aprobado por el Consejo de Administración. Este reglamento responde a la necesidad institucional de fortalecer la estructura organizativa de la cooperativa, promoviendo la descentralización y la participación activa de los socios a través de la conformación de zonas.

La división en zonas permite una mejor representatividad, facilita la gestión de los servicios y acerca la toma de decisiones a los asociados, quienes pueden elegir delegados y participar en asambleas zonales conforme a criterios claros y transparentes. El Consejo de Vigilancia reconoce que este marco normativo contribuye significativamente a la gobernabilidad, la eficiencia y la comunicación entre los órganos centrales y las bases sociales de la cooperativa, fortaleciendo así la participación democrática y el desarrollo institucional.

5. RECONOCIMIENTOS Y AGRADECIMIENTOS

El Consejo de Vigilancia reconoce la dedicación y el compromiso de todos sus miembros, así como el apoyo recibido por parte del Departamento de Auditoría y la Gerencia General. Agradecemos especialmente la colaboración de Ketty Roa, Juan Popa Sánchez, Alejandro Gómez, Starlyn Luna y Allison de los Santos, quienes han contribuido al éxito de las labores realizadas.

6. CONCLUSIÓN

Reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando con transparencia, responsabilidad y espíritu de servicio para fortalecer la confianza y la seguridad en nuestra cooperativa.

Agradecemos la confianza depositada y quedamos a disposición para responder cualquier inquietud.

Atentamente,

Ramón Antonio Ortiz
Presidente, Consejo de Vigilancia




SELL



BRINDAMOS SOLUCIONES

SOCIO - ECONOMICAS
QUE ACOMPAÑAN EL DESARROLLO DE NUESTROS ASOCIADOS, RESPONDIENDO A SUS NECESIDADES CON RESPONSABILIDAD,
CERCANÍA Y COMPROMISO, PARA CONTRIBUIR A SU BIENESTAR Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE.



INFORME DEL COMITÉ *de Crédito*



De Izq. A Derecha
Ricardo Casilla – Suplente
Danilo Santos – Presidente
Otto Flores – Secretario
Ruben Monegro – Vocal

A los honorables miembros de:

- Consejo de administración
- Consejo de vigilancia
- Consejos zonales
- Gerencia general
- Instituto de desarrollo y crédito cooperativo (IDECOOP)
- Asociación de instituciones rurales de ahorro y crédito (AIRAC)
- Colaboradores
- Socios
- Invitados especiales

En nombre del Comité de Crédito de esta honorable institución, expresamos, en primer lugar, nuestro agradecimiento a Dios por habernos permitido culminar un año de gestión al frente de una responsabilidad tan importante y desafiante. Asimismo, agradecemos profundamente la confianza depositada por ustedes, nuestros apreciados socios, al elegirnos para desempeñar esta honorable función.
Durante este período, hemos trabajado con compromiso, responsabilidad y dedicación, procurando en todo momento cumplir cabalmente con nuestros deberes y contribuir al fortalecimiento de las funciones que corresponden a este comité. Para nosotros constituye un verdadero honor darles la más cordial bienvenida a esta magna asamblea, en la cual presentaremos los resultados de nuestra gestión, con la firme esperanza de que los mismos respondan a sus expectativas y reflejen el esfuerzo realizado durante el período.

El presente informe tiene como objetivo ofrecer una visión clara y detallada de las actividades realizadas por este Comité de Crédito durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. En el mismo se presentan los principales movimientos financieros gestionados durante el período, en coordinación con el Consejo de Administración, el Consejo de Vigilancia y la Gerencia General, procurando siempre actuar conforme a los principios de responsabilidad, transparencia y apego a las normas institucionales.

El Comité de Crédito está integrado por profesionales con experiencia en el ámbito cooperativo y financiero, quienes tienen bajo su responsabilidad el análisis, aprobación y seguimiento de las operaciones crediticias de nuestra cooperativa.
Su labor constituye un pilar fundamental para garantizar la calidad, solidez y sostenibilidad de la cartera de préstamos, asegurando que cada decisión se adopte conforme a las políticas institucionales, los principios de prudencia financiera y el compromiso permanente de proteger el patrimonio de nuestros socios.
A continuación, se presenta la composición actual del Comité de Crédito:

Rubén Monegro
Vocal

Danilo Santos
Presidente

Otto Flores
Secretario

Ricardo Casilla
Suplente

Durante el período en análisis, el Comité de Crédito celebró un total de trece (13) reuniones, con el propósito de conocer, evaluar y decidir sobre las solicitudes de préstamos presentadas por los socios. Estas sesiones se realizaron con la participación de miembros del Consejo de Administración, del Consejo de Vigilancia y de la Gerencia General, garantizando así mayores niveles de transparencia, control institucional y corresponsabilidad en cada una de las decisiones adoptadas.

En el transcurso de dichas reuniones fueron conocidas 365 solicitudes de préstamos. De este total, fueron aprobadas 307 solicitudes, equivalentes al 84.11%, beneficiando principalmente a pequeños y medianos empresarios, quienes a través de estos recursos pudieron fortalecer sus operaciones, mantener la continuidad de sus actividades productivas y seguir ofreciendo sus bienes y servicios de manera sostenida. El monto total aprobado por el comité durante el período ascendió a RD$917,360,000.00, reflejando el compromiso con el apoyo financiero responsable y el desarrollo de sus socios.

Por otro lado, 58 solicitudes fueron aplazadas por no cumplir, al momento de su evaluación, con los requisitos establecidos para su aprobación inmediata, lo que representa el 15.89% del total de solicitudes conocidas.

Es importante destacar que las solicitudes de préstamos conocidas por este Comité no representan la totalidad ni la mayor proporción de las operaciones crediticias gestionadas por la cooperativa. Esto se debe a que los préstamos de menor cuantía, es decir, aquellos iguales o inferiores a RD$500,000.00, constituyen el mayor volumen de la cartera crediticia y son tramitados directamente por la Gerencia General y los oficiales de crédito, conforme a las políticas y niveles de aprobación establecidos por la institución.

En total fueron favorecidos 3500 prestatarios con un monto desembolsado de 2100 Millones de pesos y una recuperación de 1500 Millones. El dinamismo de la cartera de crédito se debe al crecimiento del sector de la micro y pequeña empresa, donde la Cooperativa Empresarial tiene una importante incidencia al facilitar el acceso al financiamiento y brindar oportunidades a diversos sectores de las pymes.

Nuestra cartera creció un 17 % durante el año, lo que refleja las facilidades ofrecidas y el gran empeño de nuestra institución para apoyar a los distintos sectores productivos. Cerramos con una cartera de 3360 Millones y un crecimiento neto de 489 Millones, pasando de 2873 Millones a un monto neto de 3360 Millones.

Es importante destacar que los sectores más favorecidos con el otorgamiento de préstamos han sido:

COLOCACION DE LAS CARTERAS POR SECTOR ECONÓMICO	
SECTOR ECONÓMICO	PORCENTAJES
INDUSTRIAL	28 %
VIVIENDA	24 %
COMERCIO	17 %
CONSUMO PERSONAL	16 %
TRANSPORTE	12 %
AGROINDUSTRIA	3 %
TOTAL	100%

El Comité de Crédito reafirma su compromiso con la sostenibilidad socioeconómica de la cooperativa y con el fortalecimiento de la solidez de sus operaciones crediticias. Mediante una gestión responsable, prudente y orientada al cumplimiento de las políticas institucionales, continuamos trabajando en la optimización de nuestros procesos de evaluación, aprobación y seguimiento crediticio.

Nuestro propósito es contribuir a la calidad de los activos, preservar la sanidad de la cartera de préstamos y apoyar el desarrollo económico de nuestros socios y usuarios, manteniendo siempre como prioridad la protección del patrimonio institucional y la confianza depositada en nuestra cooperativa.

Para concluir, expresamos nuestro más sincero agradecimiento a todos los miembros del Comité de Crédito, así como a los demás órganos centrales y zonales, al equipo operativo y, de manera muy especial, a cada uno de nuestros socios, quienes con su confianza, compromiso y colaboración han contribuido al logro de los resultados que hoy presentamos.

Reafirmamos nuestra firme disposición de continuar trabajando con responsabilidad, eficiencia, prudencia y transparencia en la gestión del crédito, orientando cada decisión al bienestar colectivo, a la protección del patrimonio de nuestros asociados y al fortalecimiento sostenido de nuestra cooperativa.

Muchas gracias por su atención. Que Dios los bendiga.
Por el Comité de Crédito

Danilo Santos
Presidente



GARANTIZAMOS UNA EDUCACIÓN EQUITATIVA Y DE CALIDAD



FORTALECEMOS LA CULTURA DE APRENDIZAJE CONTINUO, BRINDANDO HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS QUE FAVORECEN EL CRECIMIENTO INTEGRAL DE NUESTROS ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS.

COMISIÓN DE *Educacion 2025*

ING. FREDDY DÍAZ
Presidente

INFORME DE LA COMISION DE EDUCACION

La educación constituye uno de los elementos más importantes para el fortalecimiento y sostenibilidad del movimiento cooperativo. Desde sus orígenes, las cooperativas han reconocido que el conocimiento es una herramienta fundamental para promover el crecimiento económico, la participación democrática y el desarrollo integral de sus asociados. Una cooperativa educada es una cooperativa más fuerte, más transparente y con mayores posibilidades de alcanzar sus objetivos sociales y económicos.

La Comisión de Educación de COOPSEMUE tiene la responsabilidad de promover procesos de formación y capacitación que permitan a los socios adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y fortalecer valores que contribuyan al crecimiento personal, empresarial y cooperativo. Durante el año 2025, esta labor estuvo orientada a ofrecer oportunidades de aprendizaje en temas de cooperativismo, gestión empresarial, contabilidad, inclusión social, análisis financiero, tributación y educación económica.

La educación cooperativa no solo transmite conocimientos técnicos, sino que también fomenta valores esenciales como la solidaridad, la ayuda mutua, la responsabilidad, la equidad y la participación democrática. Estos valores constituyen la base que distingue a las cooperativas de otras formas de organización empresarial y garantizan que su crecimiento se produzca en beneficio de todos sus asociados.

LA EDUCACIÓN COMO PRINCIPIO COOPERATIVO

La importancia de la educación dentro del cooperativismo queda claramente establecida en el Quinto Principio Cooperativo: Educación, Formación e Información, el cual señala que las cooperativas deben proporcionar educación y capacitación a sus miembros, representantes electos, directivos y empleados para que puedan contribuir eficazmente al desarrollo de sus organizaciones.

Asimismo, este principio promueve la difusión de la naturaleza y los beneficios de la cooperación entre la juventud y la sociedad en general. La educación fortalece el sentido de pertenencia, fomenta una participación más consciente de los socios y facilita la toma de decisiones responsables dentro de la institución.

En un entorno económico cada vez más competitivo y cambiante, la formación continua permite a los asociados adaptarse a nuevos desafíos, mejorar la gestión de sus actividades productivas y aprovechar oportunidades que contribuyan a elevar su calidad de vida. Por esta razón, la inversión en educación debe ser vista como una inversión estratégica para el crecimiento y la sostenibilidad de la cooperativa.

OBJETIVOS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA 2025

Durante el año 2025, la Comisión de Educación orientó sus esfuerzos hacia los siguientes objetivos:

- Fortalecer la identidad y cultura cooperativa de los asociados.
- Promover la capacitación técnica y administrativa de los socios.
- Desarrollar competencias relacionadas con la gestión financiera y empresarial.
- Incentivar la inclusión social y la participaciónactiva dentro de la cooperativa.
- Fomentar una cultura de ahorro y planificación financiera.

• Facilitar espacios de actualización e intercambio de conocimientos que contribuyan al crecimiento de los asociados y de la institución.

Actividades Educativas Desarrolladas Durante el Año 2025
Oficina Los Alcarrizos
Con el apoyo del INFOTEP se realizaron actividades orientadas a fortalecer los conocimientos cooperativos y contables de los asociados.

INSTITUCIÓN	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
INFOTEP	Charla de Cooperativismo	25 en fecha 21 de febrero, 2025.
INFOTEP	Diplomado de Contabilidad	35 en fecha 15 de mayo, 2025.
Total participantes: 60		

OFICINA HATO MAYOR

La oficina de Hato Mayor desarrolló una intensa agenda educativa enfocada en la gestión empresarial y financiera de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Institución	Actividad	Participantes
FECOOP-RESTE	Seminario de Inclusión Social	25en fecha 30/8/2025
INFOTEP	Contabilidad Básica para MIPYMES	17 en fecha 23/8/2025
INFOTEP	Análisis de Costos para MIPYMES	15 en fecha 30/8/2025
INFOTEP	Pago de Impuestos para MIPYMES (4 módulos)	29 en fecha 6/8/2025
Total participantes: 86		

OFICINA ZONA ORIENTAL

En esta oficina se promovieron actividades relacionadas con la gestión organizacional y el conocimiento de la realidad económica de la cooperativa.

Institución	Actividad	Participantes
CODOPYME	Taller Gestión de Procesos	5 en fecha 15/07/2025.
Total participantes:5		

OFICINA ZONA CONSTANZA

Como parte del compromiso social y educativo de la cooperativa, se desarrolló una actividad dirigida a fomentar el hábito del ahorro en la niñez.

Institución	Actividad	Participantes
Centro Educativo Mario Imbert	Charla sobre el Ahorro Infantil	40
Total participantes: 40		

OFICINA ZONAPRINCIPAL

Con el propósito de mantener informados a los asociados sobre el desempeño institucional y las perspectivas futuras, se realizó la siguiente actividad:

Institución	Actividad	Participantes
COOPSEMUE (Hotel Barceló Santo DOMINGO) / Ariel Jiménez	Resultado Económico y Perspectivas	60
Total participantes: 60		

RESULTADOS ALCANZADOS

Las actividades desarrolladas durante el año 2025 permitieron impactar a un total de 251 participantes, quienes tuvieron la oportunidad de fortalecer sus conocimientos en áreas fundamentales para su desarrollo personal y empresarial.

Los programas ejecutados contribuyeron a:

- Incrementar el conocimiento sobre los principios y valores cooperativos.
- Mejorar las capacidades administrativas y contables de los asociados.
- Facilitar herramientas para una mejor gestión financiera de los negocios.
- Promover la inclusión social como elemento esencial del desarrollo comunitario.
- Fortalecer la comprensión de los resultados económicos y perspectivas institucionales.
- Incentivar la educación financiera y la cultura del ahorro.

Más allá de las cifras alcanzadas, estas actividades representan una inversión en el capital humano de la cooperativa. Cada socio capacitado adquiere herramientas que le permiten participar de manera más efectiva en la vida institucional, mejorar la gestión de sus actividades económicas y contribuir al fortalecimiento colectivo de Cooperativa Empresarial.

REFLEXIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN COOPERATIVA

La experiencia demuestra que las cooperativas que invierten en educación generan mayores niveles de participación, compromiso y sostenibilidad. Un socio informado comprende mejor sus derechos y deberes, participa activamente en los procesos democráticos y contribuye de manera más efectiva al crecimiento de la organización. La educación también fortalece la transparencia institucional, mejora la gobernanza y facilita la adaptación a los cambios económicos, tecnológicos y sociales que enfrentan las organizaciones en la actualidad. Por ello, la Comisión de Educación considera que la capacitación permanente debe continuar siendo una prioridad estratégica para nuestra entidad.

La formación no debe verse únicamente como una actividad complementaria, sino como un proceso continuo que garantiza la permanencia y el desarrollo de la cooperativa a largo plazo. Educar es fortalecer la cooperativa; capacitar es preparar a los socios para enfrentar con éxito los retos del presente y del futuro.

CONCLUSIÓN

La Comisión de Educación expresa su satisfacción por los resultados obtenidos durante el año 2025 y agradece el apoyo brindado por el Consejo de Administración, las instituciones colaboradoras y todos los socios que participaron activamente en las diferentes actividades formativas. Reafirmamos nuestro compromiso de continuar impulsando programas educativos de calidad que contribuyan al fortalecimiento de las capacidades de nuestros asociados y al crecimiento institucional de COOPSEMUE, siempre en apego a los principios y valores que sustentan el movimiento cooperativo.

La educación seguirá siendo una de las principales herramientas para construir una cooperativa más sólida, participativa y preparada para responder a las necesidades de sus socios y de las comunidades donde tiene presencia.

Por la Comisión de Educación,

ING. FREDDY DÍAZ
Presidente de la Comisión de Educación
COOPSEMUE





INFORME DEL GERENTE *General*

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Es un honor presentar la Memoria Anual correspondiente al ejercicio operativo y social de la Cooperativa Empresarial durante el año 2025, así como el informe económico y financiero que resume los principales resultados alcanzados por nuestra institución.

Durante el año 2025, la cooperativa reafirmó los logros obtenidos en períodos anteriores, alcanzando resultados aún más favorables gracias a un modelo de gestión fundamentado en el fortalecimiento institucional, la transparencia y una sólida gobernanza corporativa. Estos pilares han permitido consolidar nuestra estructura organizacional y fortalecer nuestra capacidad para responder a las necesidades de nuestros asociados.

El período que concluye estuvo marcado por resultados altamente positivos, a pesar de un entorno económico caracterizado por la incertidumbre internacional y por los acontecimientos que impactaron a las principales economías del mundo. Estas situaciones, inevitablemente, tienen repercusiones en economías más pequeñas como la nuestra. Sin embargo, nuestra institución mantuvo su posición de liderazgo dentro del movimiento cooperativo nacional, ocupando un lugar destacado en el apoyo al desarrollo de las pequeñas y medianas empresas (PYMES).

A través de diversos programas de financiamiento, acompañamiento y fortalecimiento empresarial, hemos contribuido significativamente al crecimiento y sostenibilidad de estos sectores, ofreciendo soluciones que les permiten mejorar su competitividad y permanencia en el mercado. Esta labor constituye una expresión concreta de nuestra responsabilidad social y del compromiso que caracteriza a las instituciones cooperativas.

Los resultados alcanzados, que podrán apreciarse con mayor detalle en el informe económico y financiero, reflejan el esfuerzo conjunto de nuestros órganos de dirección, colaboradores y asociados. Asimismo, continuamos fortaleciendo nuestro perfil como una institución responsable y comprometida con el desarrollo integral de nuestros grupos de interés, mediante la ejecución de programas de inversión social que contribuyen al bienestar y crecimiento de las comunidades vinculadas a nuestra cooperativa.

INFORME ECONOMICO Y FINANCIERO:

Una de las principales claves del éxito de nuestra cooperativa ha sido su capacidad para satisfacer las expectativas de sus grupos de interés, especialmente de sus asociados. Este logro ha sido posible gracias a la diversificación constante de nuestra oferta de productos y servicios, la implementación de políticas financieras responsables y una adecuada gestión de los costos operativos.

Asimismo, hemos mantenido tasas de interés competitivas, alineadas con las necesidades de nuestros asociados y con las condiciones del mercado, lo que ha contribuido a fortalecer la confianza y fidelidad de nuestra membresía.

La permanente modernización de nuestras plataformas tecnológicas, junto con el proceso continuo de adecuación y humanización de nuestra infraestructura física, ha permitido ofrecer una experiencia de servicio más eficiente, cercana y satisfactoria para nuestros asociados.

Estos factores, combinados con una gestión prudente y estratégica, han contribuido significativamente a los resultados obtenidos durante el ejercicio 2025, consolidando la solidez financiera y el crecimiento sostenible de nuestra institución.

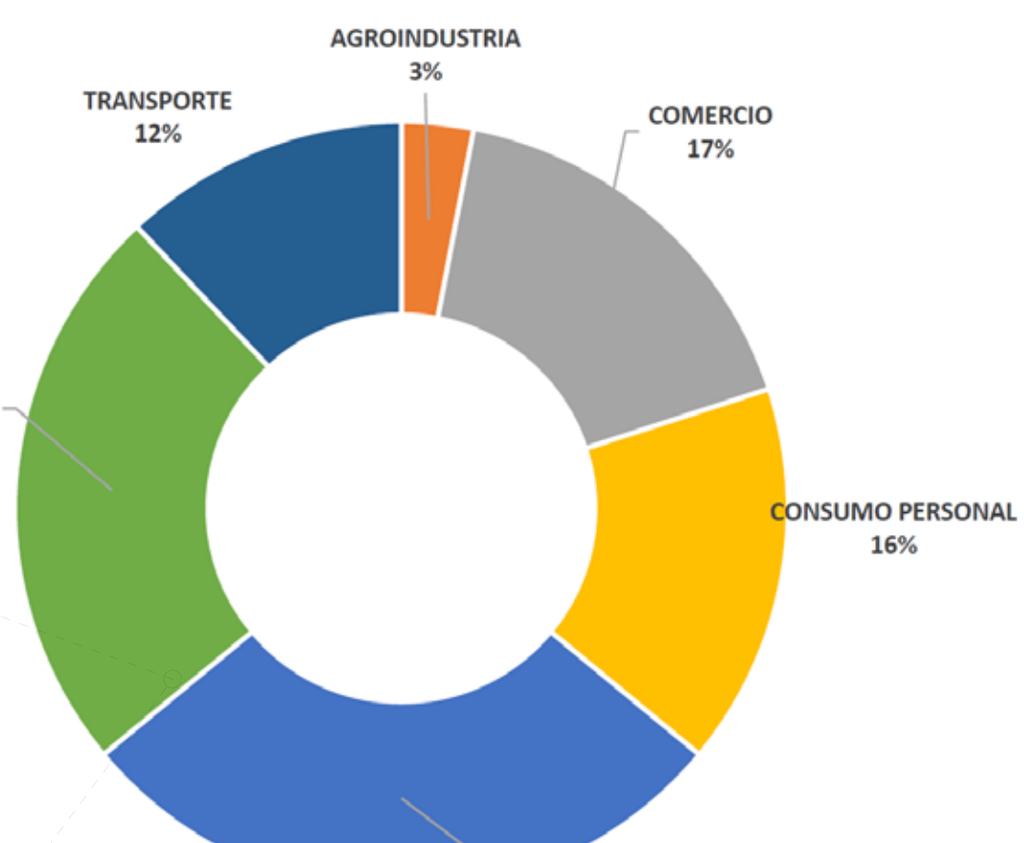
Resumen de la gestión operativa y financiera:
La economía nacional registró un crecimiento aproximado del 4.5 % durante el año 2025, en un contexto caracterizado por importantes desafíos e incertidumbres en el entorno económico global. A pesar de estas condiciones, la Cooperativa mantuvo una trayectoria de crecimiento sostenida y resultados favorables.

En este sentido, los activos totales de la institución experimentaron un incremento del 14 % en comparación con el año 2024, alcanzando un balance general de RD$4,000 millones al cierre del ejercicio. Este desempeño refleja la solidez financiera de la Cooperativa, la confianza depositada por nuestros asociados y la efectividad de las estrategias implementadas para garantizar un crecimiento sostenible y responsable.

El activo más importante que es la Cartera de crédito creció un 17%, pasando de 2,873 millones a un monto de 3,367 con una colocación 1,800 millones y una recuperación de 1,500 millones favoreciendo a más 3,200 prestatarios con una tasa ponderada de 1.3%.

Los sectores más favorecidos fueron:
Industria -----28%
Vivienda -----24%
Comercio----17%
Transporte---12%
Personal----16%
Agroindustria 3%

CARTERA DE CREDITO POR SECTOR ECONOMICO



Por el lado de los pasivos y capital en el 2025 se incrementó en un 15% pasando de 2,398 millones a 2,756 M. mientras que el patrimonio aumento en un 16%, pasando de 1,017M un monto 1182M millones, donde el flujo operacional estuvo bien dinámico con un aumento durante el periodo de 35% en comparación con el año anterior.

Los resultados de los beneficios del periodo tuvieron un incremento de un 26% lo que demuestra una continuación de mejora y control en el manejo de los costos operativos y financieros durante los últimos periodos mejorando la rentabilidad de los instrumentos financieros en especial las aportaciones. Esto resultados permiten mejores beneficios para aquellos inversionistas en capital social como los que usan los servicios de crédito y se le devuelve patrocinio, obteniendo resultados competitivos con relación al mercado financiero.

A continuación, complementamos las informaciones presentadas con una serie de gráficos e indicadores comparativos que permiten visualizar de manera más clara la evolución y el desempeño de la Cooperativa durante los últimos períodos.

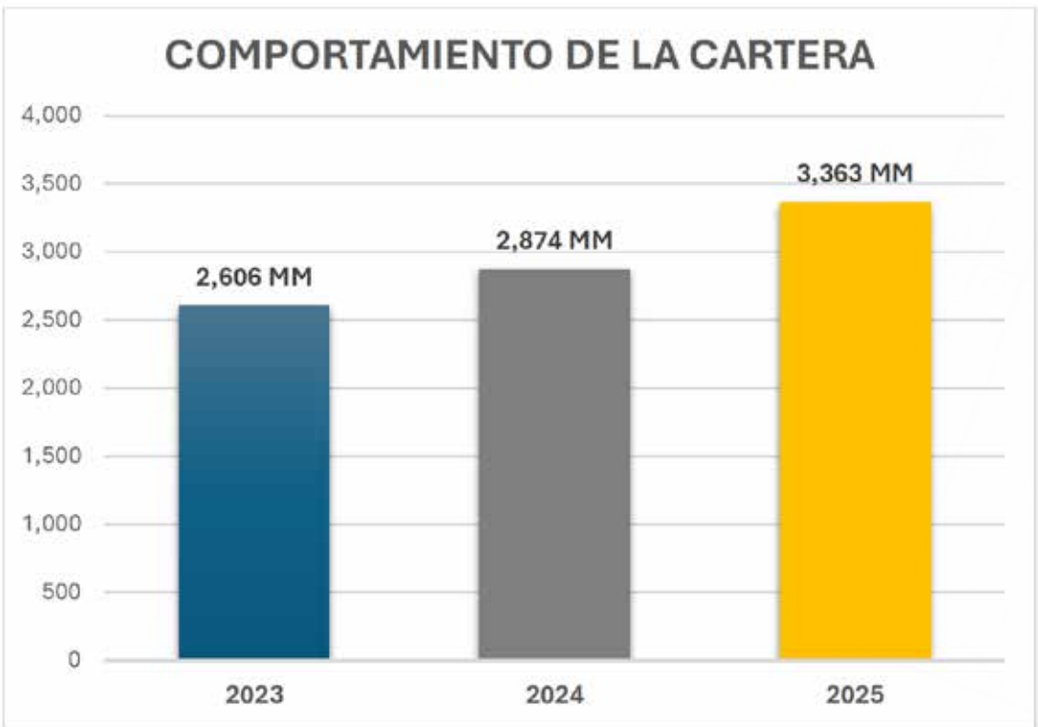
COMPOSICION DE LOS ACTIVOS:
INVERSIONES LIQUIDA-----367.7M
CARTERA DE CREDITO-----3363.5M
EFECTIVO CAJA Y BCO.-----273.6M
ACTIVOS FIJOS----------191.3M



COMPORTAMIENTOS DE LOS ACTIVOS 2023 AL 2025
2023-----3101M
2024-----3415M
2025------4,000M



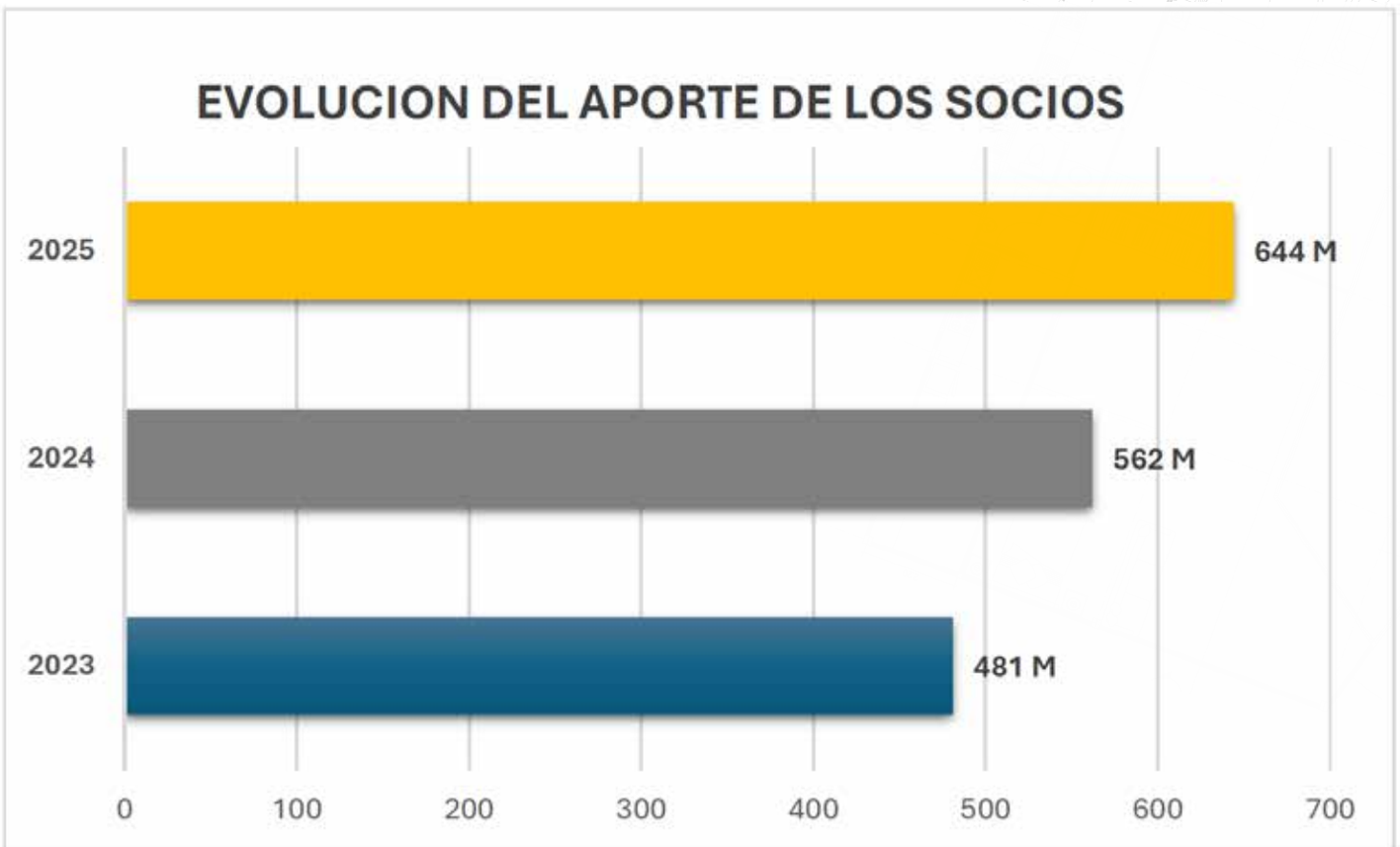
COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA 2023 al 2025	
2023	2,606
2024	2,874
2025	3,363



EVOLUCION DE LOS PASIVOS 2023 al 2025	
2023	2,226
2024	2,398
2025	2,750



EVOLUCION DEL APORTE DE LOS SOCIOS 2023 al 2025	
2023	481
2024	562
2025	644

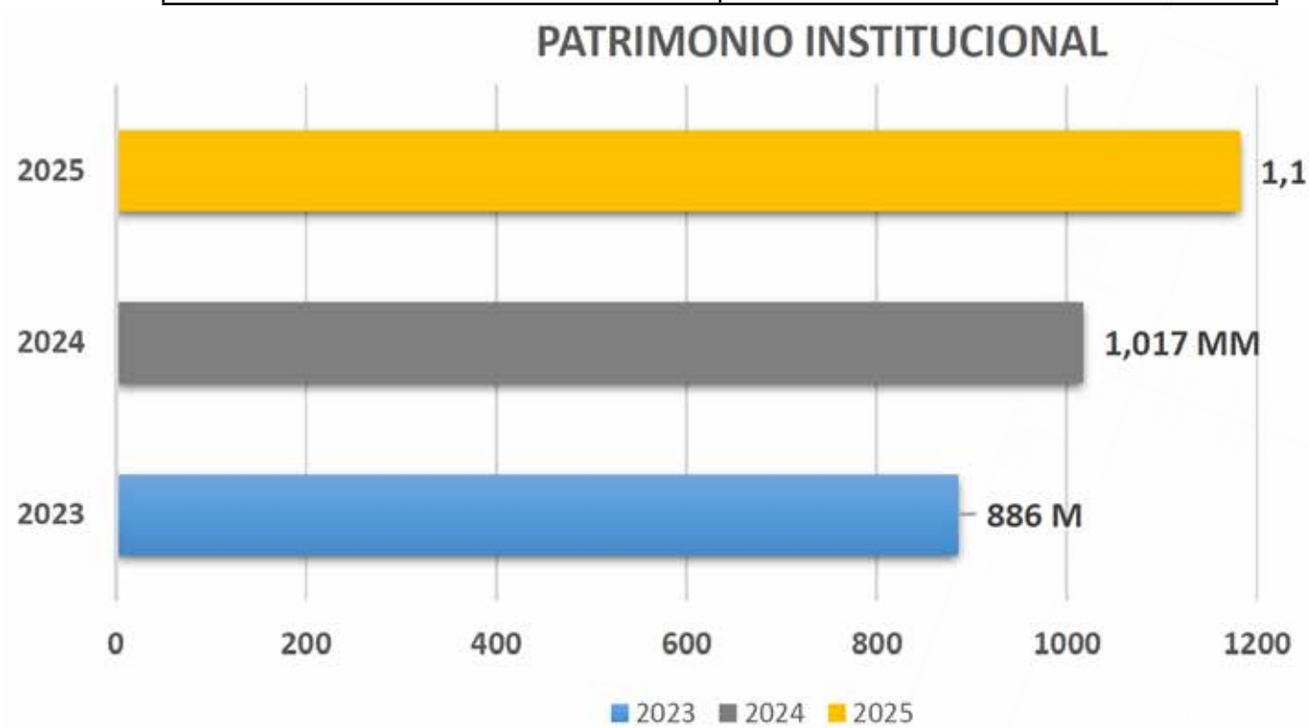


En cuanto a las aportaciones preferenciales, se manejaron de la siguiente manera:

APORTACIONES PREFERENCIALES POR OFICINA	
PRINCIPAL	44.5
HERRERA	22.7
ZONA ORIENTAL	4.3
SAN CRSITOBAL	4.6
VILLA MELLA	8.7
CONSTANZA	2.3
HATO MAYOR	2.6
PLAZA LUPERON	1.7
LA VEGA	0.8
ALCARRIZOS	1.9

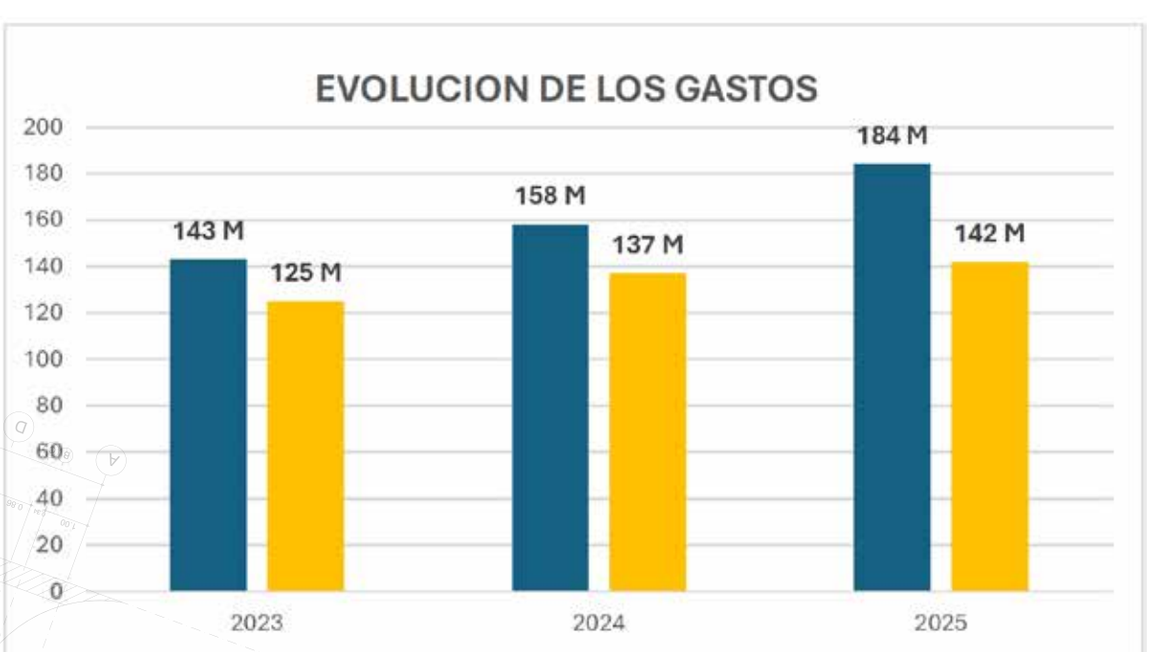


PATRIMONIO INSTITUCIONAL (MILES DE MILLONES) 2023 al 2025	
2023	886
2024	1,017
2025	1,182



MANEJO DE LOS GASTOS FINANCIEROS Y ADM.
2023 AL 2025

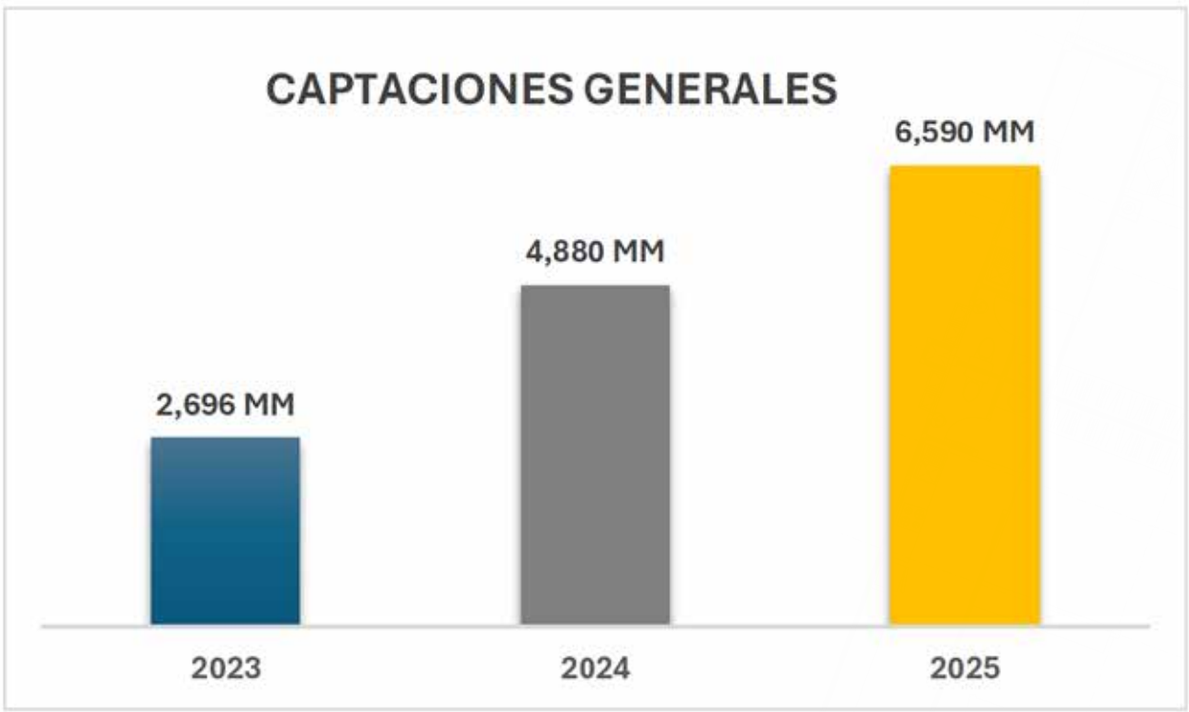
EVOLUCION DE LOS GASTOS		
AÑO	G. FINANCIEROS	G. ADMINISTRATIVOS
2023	143	125
2024	158	137
2025	184	142



COMPORTAMIENTO DE LOS EXCEDENTES	
2023	114
2024	169
2025	210



CAPTACIONES GENERALES	
2023	2,696
2024	4,880
2025	6,590



ASPECTOS INSTITUCIONALES Y FORTALEZA EMPRESARIAL:

Los constantes cambios en el entorno económico y la aparición de nuevas reglas de negocio en mercados cada vez más competitivos exigen que las instituciones cooperativas adopten una visión más dinámica, innovadora y orientada al crecimiento. En este contexto, resulta fundamental fortalecer la comunicación con nuestros asociados y grupos de interés, promoviendo una mayor comprensión del papel que desempeña la Cooperativa como instrumento de apoyo para el desarrollo económico, financiero y social de sus miembros.

Este compromiso implica fomentar una cultura basada en la colaboración, la confianza y el beneficio mutuo, donde prevalezca el equilibrio entre los intereses institucionales y las necesidades de los asociados, bajo un enfoque de "ganar-ganar" que genere valor para ambas partes. Nuestra meta es continuar ofreciendo soluciones oportunas y de calidad que contribuyan al progreso de nuestros socios y fortalezcan su sentido de pertenencia hacia la institución.

En el ámbito tecnológico, la Cooperativa ha continuado fortaleciendo su infraestructura y plataformas operativas mediante inversiones estratégicas orientadas a la modernización de sus sistemas y servicios. Estas iniciativas responden a las crecientes necesidades de nuestros asociados y usuarios, así como a las exigencias de un entorno digital en constante evolución. Asimismo, se han implementado mejoras en los procesos clave de la organización, priorizando la seguridad de la información, la eficiencia operativa y la continuidad de los servicios. Con ello, buscamos garantizar una experiencia más ágil, segura y confiable para nuestros asociados, manteniendo a la institución a la vanguardia de los avances tecnológicos y preparada para enfrentar los desafíos del futuro.

MERCADEO INSTITUCIONAL:

La responsabilidad social continúa siendo una herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento sostenible de nuestra Cooperativa. Cada uno de los programas e iniciativas que conforman este eje estratégico está orientado a generar valor para nuestros asociados, fortaleciendo su bienestar económico, social y empresarial. A través de estas acciones, la institución ha logrado un impacto significativo tanto a nivel empresarial como institucional, promoviendo el crecimiento de los negocios de nuestros asociados y fortaleciendo su sentido de pertenencia y compromiso con la Cooperativa. Asimismo, estas iniciativas contribuyen a consolidar una cultura de participación, solidaridad y cooperación, principios esenciales del modelo cooperativo.

Los resultados alcanzados reflejan el fortalecimiento de los vínculos entre la Cooperativa, sus asociados, los diferentes sectores productivos y las comunidades donde desarrolla sus actividades. Esta integración ha permitido generar oportunidades de desarrollo, impulsar proyectos de interés colectivo y reafirmar nuestro compromiso con la construcción de una institución cada vez más sólida, inclusiva y orientada al progreso de todos sus grupos de interés.

LO REFERENTE A NUESTRAS RELACIONES INTITUCIONALES:

Hemo seguido fortaleciendo esa área con el ingreso cada día de nuevas entidades, tanto gremiales como empresariales donde la incidencia de Cooperativa Empresarial se hace más interesante para los sectores pymes porque se tiene la institución como referente de crecimiento y facilidad para el crecimientode esos sectores que tienen grandes compromisos con el desarrollo económico y social del país.

Nuestra membresía cada día crece y hay que destacar el esfuerzo que realizan los gremios para lograr la integración de sus miembros a la cooperativa. Durante el 2025 el ingreso de nuevas empresas estuvo en 1800, lo cual, fortalece a nivel general la estructura empresarial por los niveles socios y empresas que están ingresando.

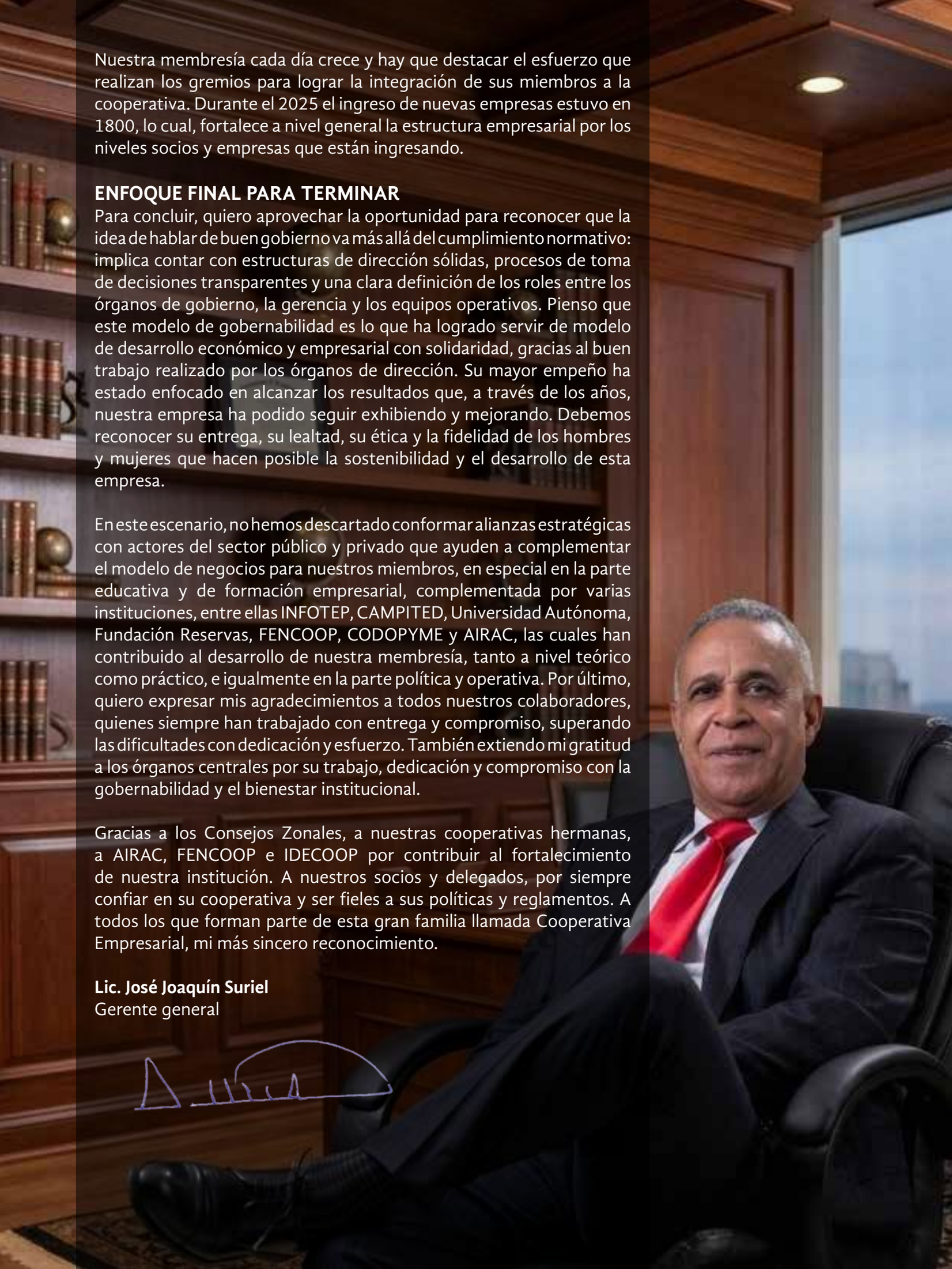
ENFOQUE FINAL PARA TERMINAR

Para concluir, quiero aprovechar la oportunidad para reconocer que la idea de hablar de buen gobierno va más allá del cumplimiento normativo: implica contar con estructuras de dirección sólidas, procesos de toma de decisiones transparentes y una clara definición de los roles entre los órganos de gobierno, la gerencia y los equipos operativos. Pienso que este modelo de gobernabilidad es lo que ha logrado servir de modelo de desarrollo económico y empresarial con solidaridad, gracias al buen trabajo realizado por los órganos de dirección. Su mayor empeño ha estado enfocado en alcanzar los resultados que, a través de los años, nuestra empresa ha podido seguir exhibiendo y mejorando. Debemos reconocer su entrega, su lealtad, su ética y la fidelidad de los hombres y mujeres que hacen posible la sostenibilidad y el desarrollo de esta empresa.

En este escenario, no hemos descartado conformar alianzas estratégicas con actores del sector público y privado que ayuden a complementar el modelo de negocios para nuestros miembros, en especial en la parte educativa y de formación empresarial, complementada por varias instituciones, entre ellas INFOTEP, CAMPITED, Universidad Autónoma, Fundación Reservas, FENCOOP, CODOPYME y AIRAC, las cuales han contribuido al desarrollo de nuestra membresía, tanto a nivel teórico como práctico, e igualmente en la parte política y operativa. Por último, quiero expresar mis agradecimientos a todos nuestros colaboradores, quienes siempre han trabajado con entrega y compromiso, superando las dificultades con dedicación y esfuerzo. También extiendo mi gratitud a los órganos centrales por su trabajo, dedicación y compromiso con la gobernabilidad y el bienestar institucional.

Gracias a los Consejos Zonales, a nuestras cooperativas hermanas, a AIRAC, FENCOOP e IDECOOP por contribuir al fortalecimiento de nuestra institución. A nuestros socios y delegados, por siempre confiar en su cooperativa y ser fieles a sus políticas y reglamentos. A todos los que forman parte de esta gran familia llamada Cooperativa Empresarial, mi más sincero reconocimiento.

Lic. José Joaquín Suriel
Gerente general





INFORME DE AUDITORES *Internos*

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Av.27 de Febrero Esq. Núñez de Cáceres Edif. Casa Cuello 2do. Piso, PO Box 1465 Tel.: (809) 537-7775-76 * Fax: (809) 530-1288 E-mail: info@campusanoyasociados.net
Santo Domingo, Dominican Republic
RNC-101-56287-2

The Leading Edge Alliance Is a worldwide alliance of major independently owned accounting and consulting firms.

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración
Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE)
Santo Domingo, República Dominicana

Opinión Calificada

Hemos auditado los estados financieros de la ***Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE)***, que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2024, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por lo mencionado en los párrafos *"Fundamentos de la Opinión Calificada"*, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la ***Cooperativa de Servicios Múltiples Empresariales, Inc. (COOPSEMUE)***, al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados, sus cambios en el patrimonio, y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos de la Opinión Calificada

Según se indica en la nota A, de acuerdo con sus reglamentaciones internas, las cuales se acogen a las prácticas del sector cooperativo, la Cooperativa reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El efecto en los estados financieros de los intereses por cobrar, al 31 de diciembre de 2024 es la subvaluación de los ingresos financieros por DOP306,446,343, durante el año terminado al 31 de diciembre de 2024 según se indica en la nota Q, se realizaron registros por estos conceptos por aproximadamente DOP30,000,000.

Asimismo, la entidad presenta en la Nota E, de sus Estados Financieros al 31 de diciembre del 2024, en cuentas por cobrar de empleados ya separados de sus puestos con un saldo DOP1,762,986 y cuentas por cobrar con antigüedad mayor a 120 días por DOP2,496,491. Para estos saldos por cobrar, la entidad no ha constituido provisiones a esa fecha.

Al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa posee provisiones por DOP45,372,484, como se observa en la Nota N de los estados financieros, que no son consistentes con los criterios establecidos por la Norma Internacional de Información Financiera No. 37, que establece el reconocimiento de las provisiones cuando representen obligaciones presentes como resultado de un suceso pasado, una provisión es un pasivo en el cual existe incertidumbre sobre su cuantía o vencimiento, y su cuantificación implica alto grado de estimación, por lo que, dichas provisiones no cumplen con dicho criterio.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección de "*Responsabilidad de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros*" de nuestro informe.

Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Asuntos Claves de la Auditoría

Los asuntos claves de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

Provisión de Cartera de Créditos: Al 31 de diciembre de 2024, la provisión para créditos asciende a DOP216,840,264, (ver nota E) y entendemos que este rubro de los estados financieros es el de mayor importancia, cuya cartera de créditos neta representa el 78% de los activos, y se debe usar juicio de valor para evaluar el riesgo de acuerdo a las condiciones establecidas en las políticas de la Cooperativa, tomando como base los días de atraso, cuyo riesgo impacta significativamente los resultados de la Cooperativa. En la Nota A de los estados financieros se revelan los criterios utilizados para la contabilidad de provisiones de la cartera de crédito y fueron conversados con la Gerencia.

Descripción de cómo fue tratado el Asunto Clave en la Auditoría: Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes para evaluar los riesgos significativos en relación a las provisiones de créditos fueron los siguientes:

1. Obtuvimos un entendimiento y evaluamos el proceso de créditos que realiza la Cooperativa.
2. Revisamos la morosidad de la cartera y las acciones que haya tomado la Cooperativa para su recuperación.
3. Realizamos recálculo de las provisiones en base a las políticas establecidas.

Otros asuntos

Las cifras al 31 de diciembre de 2023, fueron auditados por otra firma de auditores independentes, quienes emitieron su informe con salvedades el 03 de abril de 2024. Las informaciones financieras que se presentan para esos períodos solo se muestran para presentar información financiera comparativa.

Responsabilidades de la Administración de la Cooperativa sobre los Estados Financieros

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

El objetivo de nuestra auditoría es el de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA's siempre detecte una desviación material cuando exista.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregadas, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtuvimos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren su presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Contadores Públicos Autorizados
Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 7

Santo Domingo, República Dominicana
09 de abril de 2025

CAMPUSANO & ASOCIADOS, S. R. L.
Santo Domingo, R.D.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)

ESTADOS DE POSICION FINANCIERA

(Expresados en DOP)

	31 de diciembre de	
ACTIVOS	***2024***	***2023***
Activos corrientes		
Efectivo y equivalentes de efectivo-- Nota C	190,429,374	116,660,530
Certificados de depósitos--Nota F	414,294,968	466,708,763
Cartera de crédito--Nota D		
Vigente	2,789,303,825	2,525,854,063
Vigente en mora	5,479,366	9,279,915
Vencida	79,316,050	70,918,726
Total cartera de crédito	2,874,099,241	2,606,052,704
Provisión para créditos	(216,840,264)	(195,405,686)
Cartera de crédito, neto	2,657,258,977	2,410,647,018
Cuentas por cobrar--Nota E	8,713,302	6,462,876
Gastos pagados por anticipado	1,535,803	1,029,571
Total de activos corrientes	3,272,232,424	3,001,508,758
Activos no corrientes		
Inversiones en valores y acciones--Nota F	15,212,106	15,130,234
Bienes recibidos en recuperación de créditos--Nota G	11,079,726	23,804,607
Propiedad, muebles y equipos--Nota H	170,973,329	106,502,001
Depreciación acumulada--Nota H	(59,472,987)	(52,869,374)
Propiedad, muebles y equipos, netos	111,500,342	53,632,627
Otros activos --Nota I	5,631,742	7,857,564
Total de activos no corrientes	143,423,916	100,425,032
Total activos	**3,415,656,340**	**3,101,933,790**
Cuentas de orden consolidadas--Nota Q	1,334,405,710	2,256,663,392

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)

PASIVOS	*31 de diciembre de* *2024*	*2023*
Pasivos		
Pasivos corrientes		
Depósitos de ahorro--Nota J	685,395,804	700,648,957
Depósitos a plazo fijo--Nota K	1,508,648,220	1,423,899,798
	2,194,044,024	2,124,548,755
Porción corriente documentos por pagar a largo plazo--Nota L	9,059,829	-
Cuentas por pagar--Nota M	25,473,002	21,524,116
Retenciones y acumulaciones por pagar--Nota N	89,015,738	69,482,101
	123,548,569	91,006,217
Total pasivos corrientes	2,317,592,593	2,215,554,972
Pasivos no corrientes		
Documentos por pagar a largo plazo--Nota L	80,940,171	-
Total de pasivos no corrientes	**80,940,171**	-
Total pasivos	**2,398,532,764**	**2,215,554,972**
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportes de socios	562,396,605	480,956,206
Reservas estatutarias y administrativa--Nota Ñ	332,938,202	290,433,617
Excedentes del período	121,788,769	114,988,995
Total patrimonio de los socios	**1,017,123,576**	**886,378,818**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	**3,415,656,340**	**3,101,933,790**
Cuentas de orden consolidadas--Nota Q	1,334,405,710	2,256,663,392

Véase notas a los estados financieros.

ESTADOS DE EXCEDENTES

(Expresados en DOP)

	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2024	***2023***
Ingresos financieros:		
Intereses de créditos	379,472,598	341,023,611
Intereses por inversiones y depósitos	53,581,867	58,268,019
Comisiones de créditos	15,154,042	11,432,646
	448,208,507	410,724,276
Costos financieros:		
Intereses por depósitos a plazos	(135,234,956)	(130,569,048)
Intereses de ahorros retirables	(12,416,006)	(12,782,057)
Intereses por financiamientos	(1,178,192)	-
Intereses por aportaciones preferenciales	(7,098,944)	-
Provisión Intereses por aportaciones preferenciales	(2,673,320)	-
	(158,601,418)	(143,351,105)
Excedente operacional bruto	289,607,089	267,373,171
Gastos:--Nota O		
Generales y administrativos	(53,505,835)	(47,088,966)
Dirección y administración	(67,342,149)	(61,180,952)
Depreciaciones y amortizaciones	(8,906,061)	(7,136,815)
Provisión de cuentas incobrables	(7,000,000)	(5,000,000)
Castigo cuentas incobrables	(500,000)	(5,500,000)
Total gastos	(137,254,045)	(125,906,733)
Excedente operacional	152,353,044	141,466,438
Otros ingresos --Nota P	16,798,024	18,240,499
Excedentes antes de bonificación y reservas--Nota N	169,151,068	159,706,937
Bonificaciones al personal (10% de excedentes)	(16,915,107)	(15,970,694)
Excedentes antes de reservas--Nota Ñ	152,235,961	143,736,243
Reservas estatutarias		
Educación cooperativa: 5% EAR	(7,611,798)	(7,186,812)
General: 15% EAR	(22,835,394)	(21,560,436)
	(30,447,192)	(28,747,248)
EXCEDENTES NETOS DEL AÑO	**121,788,769**	**114,988,995**

Véase notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUL)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresados en DOP)

	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2024	***2023***
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes del año	**121,788,769**	**114,988,995**
Ajustes por:		
Depreciación y amortización	6,603,613	7,136,815
Provisión para cartera de crédito	22,600,000	18,000,000
Provisiones y reservas segregadas excedentes	47,362,299	44,717,942
	198,354,681	**184,843,752**
Cambios en los activos y pasivos		
Disminución (aumento) en cuentas por cobrar	(2,250,426)	1,089,942
Aumento (disminición) en otros activos	1,719,590	(3,592,297)
(Disminución) aumento en cuentas por pagar	(12,966,220)	3,062,168
Aplicación reserva educativa	(2,973,647)	(2,223,640)
Aumento (disminición) en otros pasivos	19,533,637	(8,577,228)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	**201,417,615**	**174,602,696**
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de mobiliario y equipos	(64,471,328)	(10,085,995)
Préstamos cobrados	1,316,417,322	1,388,874,147
Préstamos otorgados	(1,584,507,544)	(1,704,173,209)
Venta de bienes dación en pago	11,603,144	-
Aumento en inversiones a plazos	52,331,923	(76,603,534)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	**(268,626,483)**	**(401,988,592)**
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación depósitos de ahorro	4,879,833,348	4,509,285,888
Retiros depósitos de ahorro	(4,895,055,462)	(4,459,250,074)
Captación depósitos a plazo	318,256,385	424,766,842
Retiros depósitos a plazo	(233,507,963)	(319,167,558)
Captación de aportaciones socios	99,142,056	135,131,612
Retiros aportaciones socios	(17,701,657)	(13,057,051)
Contratación financiamientos, neto	90,000,000	-
Aumento capital institucional	15,000,000	13,412,898
Excedentes distribuidos	(114,988,995)	(86,212,899)
Efectivo neto (usado) provisto por las actividades de financiamiento	**140,977,712**	**204,909,658**
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA EN EL EFECTIVO	73,768,844	(22,476,238)
EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	116,660,530	139,136,767
EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	**190,429,374**	**116,660,530**

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EMPRESARIALES, INC. (COOPSEMUE)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Expresados en DOP)

	Aportes de socios	*Reservas estatutarias*	*Excedentes netos del año*	*Total Patrimonio de los Socios*
Balances al 31 de diciembre de 2022	**358,881,645**	**249,931,231**	**86,212,899**	**695,025,775**
Distribución de excedentes:				
Transferido a reserva institucional	-	13,412,898	(13,412,898)	-
Transferido a fondos y provisiones	-	-	(22,000,000)	(22,000,000)
Transferido a cuentas de aportaciones	37,925,500	-	(37,925,500)	-
Transferidos a cuenta de ahorros	-	-	(12,874,501)	(12,874,501)
Aportaciones de socios				
Captaciones recibidas	97,206,112	-	-	97,206,112
Retiros	(13,057,051)	-	-	(13,057,051)
Adiciones del periodo por ingresos	-	565,880	-	565,880
Aplicación de reserva educativa	-	(2,223,640)	-	(2,223,640)
Excedentes del año 2023	-	-	159,706,937	159,706,937
Excedentes transferidos				
A provisión de bonificaciones	-	-	(15,970,694)	(15,970,694)
A reservas estatutarias	-	28,747,248	(28,747,248)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	**480,956,206**	**290,433,617**	**114,988,995**	**886,378,818**
Distribución de excedentes:				
Transferido a reserva institucional	-	15,000,000	(15,000,000)	-
Transferido a fondos y provisiones	-	-	(34,977,275)	(34,977,275)
Transferido a cuentas de socios	-	-	(16,256,720)	(16,256,720)
Transferido a cuentas de aportaciones	48,755,000	-	(48,755,000)	-
Aportaciones de socios				
Captaciones recibidas	50,387,056	-	-	50,387,056
Retiros	(17,701,657)	-	-	(17,701,657)
Adiciones del periodo por ingresos	-	31,040	-	31,040
Aplicación de reserva educativa	-	(2,973,647)	-	(2,973,647)
Excedentes del año 2024	-	-	169,151,068	169,151,068
Excedentes transferidos				
A provisión de bonificaciones	-	-	(16,915,107)	(16,915,107)
A reservas estatutarias	-	30,447,192	(30,447,192)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	**562,396,605**	**332,938,202**	**121,788,769**	**1,017,123,576**

Véase notas a los estados financieros.

DIRECTORIO
de Oficinas

PRINCIPAL:
Calle San Francisco de Macorís,
No. 48. Don Bosco.
Tel: 809-685-4761 / Fax: 809-689-7653

PLAZA SAMBIL:
Av. John F. Kennedy, Sto. Dgo.
Piso-1, Nivel Acuario, Local No. AC-26
Tel: 829-547-4760 / 829-547-4761

HERRERA:
Av. Isabel Aguiar, No. 38, Local No. 3
Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-537-1550 / 829-904-6344

ORIENTAL:
Carretera Mella Km. 7½
Plaza Mella, Santo Domingo Este.
Tel: 809-591-4041/4003
829-904-6339

VILLA MELLA:
Av. Hermanas Mirabal, local No. 9.
Plaza del Norte, Santo Domingo Norte.
Tel: 809-568-5725 / 809-568-3048
809-568-3448 / 829-904-6342

LOS ALCARRIZOS:
Calle Duarte No. 152, esq. Calle 14,
Savica. Santo Domingo Oeste.
Tel: 809-548-0938 / 809-473-0741
829-904-6343

LUPERÓN:
Av. Independencia esq. Luperón,
Km. 12, plaza Luperón. Local No. 13
Tel: 809-473-6999 / 849-875-1409

SAN ISIDRO
Plaza Comercial Fama Home Center
Autopista de San Isidro, Santo Domingo Este
Tel.: 809-685-4761 Ext. 1302

CONSTANZA:
Calle Antonio María García
casi esquina General Luperón.
Tel: 809-539-9189 / 829-904-6335

HATO MAYOR:
Calle Melchor Contín Alfau, No. 7,
esq. Meriño, Plaza Centro (AR).
Tel: 809-553-3800 / 829-904-0020

SAMANÁ:
Av. Malecon, Local No.39 Pueblo Principe
Tel: 809-538-3885 / 849-815-7173

SAN CRISTÓBAL:
Av. Constitución, No. 163.
Tel: 809-528-1140 / 829-904-6340

LA VEGA:
Av. Gregorio Rivas, próximo a tienda
La Sirena. Plaza Galerías 47. Primer nivel.
Tel: 809-242-2475 / 849-875-1427

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS:
Calle Eduardo León Jiménez,
Plaza Lucky Boulevard, local módulo 4.
Reparto del Este.
Tel: 809-489-4761

PUNTO DE SERVICIO ZONA ORIENTAL:
Carretera Mella, Km 8½, esq. Central
de Lucerna, Supermercado Cumbre.
Tel: 809-483-2832

SÍGUENOS EN:

@coopempresarial

Cooperativa Empresarial, Inc.
"Tu Futuro Seguro"

www.cooperativaempresarial.com • info@cooperativaempresarial.com



MÁS QUE UNA INSTITUCIÓN SOMOS PERSONAS QUE COMPARTEN SUEÑOS, PROYECTOS Y DESAFÍOS.

La confianza que nos une es la fuerza que impulsa nuestro crecimiento y nos inspira a seguir generando oportunidades para nuestros asociados y comunidades.

Juntos construimos un futuro basado en la cooperación, la cercanía y el compromiso con el bienestar común.

PORQUE CADA DETALLE NOS ACERCA
A LO QUE JUNTOS ESTAMOS CONSTRUYENDO.



Cooperativa
Empresarial, Inc.
"*Tu Futuro Seguro*"